



FORMAÇÃO COLABORADORES

MONITORIZAÇÃO FINAL

2019

APPACDM



Índice

1 – INTRODUÇÃO	3
2 – FORMAÇÃO INTERNA – APPACDM COMO ENTIDADE FORMADORA	4
3 – FORMAÇÃO INTERNA – AEP COMO ENTIDADE FORMADORA.....	5
4 – FORMAÇÃO EXTERNA REQUERIDA PELO COLABORADOR E APROVADA PELA DIREÇÃO.....	6
5 - FORMAÇÃO EXTERNA REALIZADA POR INICIATIVA DO COLABORADOR.....	9
6 – ANÁLISE DE DADOS	10
7 – QUADROS GERAIS – INDICADORES DE EXECUÇÃO – MONITORIZAÇÃO FINAL.....	12
8 – CONCLUSÕES	14
9 – OBJETIVOS E METAS OPERACIONAIS 2020	15

1 – INTRODUÇÃO

O Plano de Formação 2019, atempadamente divulgado, foi elaborado tendo em consideração a melhoria contínua do desempenho de todos os colaboradores. Durante o ano de 2019 foram contempladas uma serie de iniciativas que permitiram aos colaboradores o acesso a vários tipos de formação, seja ela interna ou externa, ministrada pela APPACDM de Viana do Castelo ou por entidades parceiras:

1. **Formação Interna/APPACDM como entidade formadora** - Realização de um conjunto de intervenções formativas para dar resposta ao diagnóstico das necessidades de formação realizado e aos problemas detetados e passíveis de ser colmatados com a realização de formação contínua. Estas intervenções foram promovidas, desenvolvidas e financiadas pela instituição;
2. **Formação Interna/ AEP como entidade formadora** – Foi estabelecido um protocolo de cooperação com a AEP – Associação Empresarial de Portugal no âmbito de uma candidatura apresentada ao “POISE” – Formação Modular para Empregados e Desempregados Região Norte, para a realização diversas ações modulares para os colaboradores da APPACDM e colaboradores de outras instituições.
3. **Formação Externa** - Divulgação e disponibilização de recursos para a frequência de formação externa adequada às necessidades de cada função profissional, sendo a mesma requerida pelo colaborador ao Gabinete de Formação e aprovada pelo Presidente da Direção.
4. **Formação Externa** realizada por iniciativa do colaborador.

2 – FORMAÇÃO INTERNA – APPACDM COMO ENTIDADE FORMADORA

1. Intervenção formativa “Juntos na Prevenção”

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
Juntos na Prevenção	Monitores da FP	16	9	144	87%

2. Intervenção formativa “Segurança no Trabalho – Setor Agro”

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
Segurança Trabalho	Jardineiros	6	18	108	90%

3. Intervenção formativa “Primeiros Socorros – Noções Básicas”

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
Primeiros Socorros	Colaboradores de Monção	6	5	30	90%

4. Intervenção formativa “Práticas Seguras de Higienização”

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
PSH	Colaboradores LAP e LRE	6	19	108	98%

5. Intervenção formativa “Processo de Avaliação de Desempenho”

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
Avaliação Desempenho	Novos colaboradores CAO E LRE Cabedelo	2	6	12	S/Avaliação

6. Intervenção formativa “Contratação Pública”

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
Contratação Pública	DT (s) /Administrativos	6	20	99	S/Avaliação

7. Intervenção formativa “Criarte”

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
Criarte	Colaboradores	24	11	264	92%

8. Intervenção formativa “Sensibilização Implementação HACPP”

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
Implementação HACCP	Colaboradores Valença	2	4	8	S/Avaliação

9. Intervenção formativa “Praia Sem Barreiras”

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
Praia Sem Barreiras	Técnicos afetos	4	10	40	S/Avaliação

10. Intervenção formativa “Técnicas de Imobilização PSP”

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
Técnicas de Imobilização	Colaboradores Areosa	2	14	28	S/Avaliação

11. Intervenção formativa “Transferências – Projeto INR”

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
Transferências	Colaboradores Melgaço	3,5	11	38,5	S/Avaliação

12. Intervenção formativa “Atitudes Interpessoais e Coesão Equipa”

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
Atitudes Interpessoais e Coesão de Equipa	Colaboradores PL	7	16	112	S/Avaliação

3 – FORMAÇÃO INTERNA – AEP COMO ENTIDADE FORMADORA

13. Unidade de Formação de Curta Duração 7229 – “Gestão do Stress Profissional”

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
UFCD 7229	Monitores da FP	25	15	375	92%

14. Unidade de Formação de Curta Duração 5434 – “Direito à Igualdade e à Não Discriminação”

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
UFCD 5434	Vários	25	30	750	72%

15. Unidade de Formação de Curta Duração 6516 – “Informática na ótica do utilizador – folha de cálculo e intranet”

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
UFCD 6516	Vários	25	15	375	92%

4 – FORMAÇÃO EXTERNA REQUERIDA PELO COLABORADOR E APROVADA PELA DIREÇÃO

Intervenção	Horas	Formandos	Volume	Satisfação	Resumo ¹
À conversa com a Saúde Mental	7	6	42	MS	Identificação de problemas existentes na área da saúde mental e que devem ser considerados um problema futuro ao qual tem de se dar resposta.
Ações Insetivas da IPSS	7	4	28	MS	Apresentação do Guia das experiências em Estabelecimentos de Apoio Social e IPSS
Boas Práticas de Segurança e Higiene Alimentar	3	2	6	MS	Principais dificuldades sentidas nas instituições; Materiais a utilizar nas cozinhas; Donativos; implementação do HACCP.
Aplicação de Produtos Fitofarmacêuticos	25	4	100	MS	Técnicas para aplicação dos produtos.
Comportamentos Disfunc. Nas crianças	50	5	250	MS	Compreender os comportamentos disfuncionais na criança: ansiedade; depressão; agressividade.
Conceito de Bobath	15	1	15	S	Definição do conceito; atividade e participação ativa da criança; Intervenção.
Construção, Pesquisa e Análise de Indicadores Sociais	12	3	36	S	Conceito de indicador e sua importância; Consulta e exploração em fontes online nacionais e internacionais.
Desafios Europeus e Coop. Territorial	2.5	1	2.5	MS	Abordagem a diversos projetos e candidaturas, bem como os eixos de intervenção das mesmas.
Forma me à sexta - Desenvolvimento da Sexualidade	2.5	1	2.5	MS	Abordagens teóricas e evolução das mesmas; Estádios de desenvolvimento, idades e características; Sinais e sintomas de alerta; Estratégias de intervenção.
Educar pela Arte	6	1	6	MS	Perspetiva histórica da arte; Objetivos da educação pela arte.
Escala de Avaliação de Comportamento	8	1	8	MS	Conhecer; aplicar e interpretar a escala de avaliação das competências no desenvolvimento infantil.
Elaboração de Ementas	8	1	8	MS	Aquisição de conhecimentos e ferramentas para a elaboração de ementas para manter uma alimentação saudável
Ferramentas e Instrumentos para uma Comunicação Eficaz	7	1	7	S	Instrumentos que podem auxiliar as organizações a melhorarem os processos de comunicação; Instrumentos específicos;
Gestão de Conflitos, Liderança e Motivação	14	2	28	S	Atitudes orientadas dos líderes para a valorização dos colaboradores; Estratégias de motivação; Métodos e técnicas para criar motivação.
Qualidade e Inovação nas IPSS (s)	3	3	9	S	Partilha de experiências; implementação do sistema de gestão da qualidade na instituição.
Red Training	11	3	33	MS	Experienciar inúmeras possibilidades de atividades onde se interligam duas áreas artísticas: o desenho e a dança/movimento.
II Encontro Nacional EQUASS	7.5	1	7.5	MS	O que mudou com o novo modelo? Gestão do Risco no Sector Social;
III Feira Nacional da FP	14	4	56	S	Troca de experiências entre formandos e técnicos nos vários workshops.

¹ Relatórios de cada Intervenção de Formação frequentada disponíveis, para consulta, no Gabinete de Formação.

Intervenção	Horas	Formandos	Volume	Satisfação	Resumo ²
Novo Regime do Maior Acompanhado	6	10	60	MS	Alterações à lei das tutelas – direitos das pessoas fragilizadas.
O Desenvolvimento da Sexualidade	8	1	8	MS	Violência Doméstica; Crianças e jovens vítimas de violência; Audição da criança; Serviços de apoio às vítimas.
OPC – Arte de Comunicar em Público	6	1	6	MS	Ferramentas e estratégias para facilitar a comunicação em público.
Planificação e Avaliação na Animação	8	1	8	S	Conhecimentos e competências para a concessão, implementação dos PADP/PAI/PAS nas instituições para pessoas com deficiência.
Prevenção da Negligência, Abusos e Maus Tratos (cont. do ano transato)	19	4	76	MS	Os conceitos fundamentais relacionados com a prevenção da negligência, abusos e maus tratos; medidas preventivas.
Redução dos Riscos Minimização dos danos	7	1	7	MS	Intervenção psicossocial nos comportamentos aditivos, projetos e formas de atuação. Apresentação de casos concretos.
Safer in Water	24	1	24	MS	Metodologia de ensino da natação tendo por base a segurança aquática
VALORAME	9.5	2	19	MS	Apresentação de instrumento para avaliação da gravidade das situações de risco, desproteção e abandono na infância.
Paradigma do Acolhimento Residencial	2.5	2	5	MS	Dificuldades atuais deste tipo de resposta; Intervenção individualizada no acolhimento residencial.
Intervenção do Terapeuta da Fala – Alimentação	16	1	16	MS	Capacitação para avaliar e intervir nas dificuldades de alimentação.
Meu Corpo Meu Templo	12	1	12	S	Apresentação de vários painéis que poderão ter aplicabilidade com a nossa população: taças tibetanas; plantas medicinais; musica.
Modelo Nacional – QLD da FP	3	1	3	MS	Modelo que aposta na qualificação ao nível da qualidade das organizações que ministram cursos de formação. Cursos de formação de dupla certificação
Como garantir o futuro da sustentabilidade	7	3	21	MS	Partilha de experiências entre várias respostas sociais.
Introdução ao conceito de Bobath	19,5	1	19,5	MS	Definição do conceito; atividade e participação ativa da criança; Intervenção.
Recursos Humanos e o Impacto da Legislação Laboral	6	3	18	MS	
Conflito Co-parental pós divorcio	7	1	7	MS	Intervenção com Menores em situações de divórcio conflituoso
Ações Inspetivas no Sector Social	7	7	49	MS	Aspetos legais a ter em consideração; Diferenças entre visitas de acompanhamento e ações inspetivas do ISS; Objetivos

² Relatórios de cada Intervenção de Formação frequentada disponíveis, para consulta, no Gabinete de Formação.

Intervenção	Horas	Formandos	Volume	Satisfação	Resumo³
Livro de Reclamações	5	1	5	MS	Procedimentos relativos ao registo eletrónico no livro de reclamações
O Desporto para o Desenvolvimento Intelectual	10	2	20	S	Modalidades disponíveis na comunidade
Educação de Afetos e Sexualidade	25	2	50	MS	Principais aspetos da afetividade e sexualidade
Formen	7	2	14		
Formen	5	1	5	S	Oradores – Tema Qualidade de Vida das pessoas apoiadas
Terapias Complementares no Cuidar	7	4	28	MS	Terapias Complementares: Coaching; Reiki; Igreja; Hipnose Clínica.
O Paradigma da Inclusão	7	2	14	MS	A escola como resposta à Inclusão ou CAO (s) – Futuro das duas realidades
Congresso da Atividade Física e Mental	9	1	9	S	Partilha de experiências – Desporto para pessoas com deficiência - Boas Práticas
Congresso Internacional de Atividades Aquáticas	16	2	32	MS	Palestras e Workshops práticos sobre a importância das atividades aquáticas na pessoa com deficiência
O Regime Jurídico do Maior Acompanhado	25	2	50	S	Nova legislação – lei nº 49/2018 de 14 de agosto
Primeiros Socorros ao Ar Livre	16	1	16	S	Primeiros cuidados a ter em caso de lesão em contexto de mata ou floresta
Formação Pedagógica para Monitores de Estágio TO	5	1	5	MS	O papel do monitor e de partilha de situações problema em estágio
V seminário da APCVC Ciclo de Vida	7	2	14	MS	Temas relacionados com a Paralisia Cerebral e Epilepsia
Jornadas de Cuidados de Saúde na Comunidade	11	2	11	S	Jornadas organizadas - Parentalidade
Outdoors Sports Euro Meet	5	21	105	S	Apresentação de projetos outdoors
Influência do controlo postural	15	1	15	MS	A intervenção da fisioterapia direcionada para indivíduos com o controlo postural
Intervenção com comunidades ciganas	6	1	6	MS	Apresentação do projeto Integro
E quando a hora de alimentação se torna um problema?	3	3	9	MS	Vertente prática e colaborativa
Encontro ODDH	5	3	15	S	Apresentação de poster intitulado “Arte, Pessoa e Cidadania”
Arte e Deficiência	18	3	54	MS	Novas potencialidades na área das artes performativas. Partilha de experiências com entidades artísticas.

³ Relatórios de cada Intervenção de Formação frequentada disponíveis, para consulta, no Gabinete de Formação.

5- FORMAÇÃO EXTERNA REALIZADA POR INICIATIVA DO COLABORADOR

Intervenção	Horas	Formandos	Volume	Intervenção	Horas	Formandos	Volume
A Intervenção nas Perturbações Fonológicas	16	1	16	Socorrismo	25	2	50
Compromisso com a Inclusão – Direito dos Direitos	2,5	1	2,5	Ginástica e Elementos Técnicos Gerais	25	2	50
Terapia Snoezelen	7	1	7	Técnicas de Posicionamento, e transporte	50	2	100
Introdução Pedagógica em Creches	50	2	100	Técnicas de Cinesioterapia	50	2	100
Técnica de Cor e Perspetiva	25	2	50	Produtos e Acabamentos	25	2	50
Preparação de Materiais	25	2	50	Entender o Autismo	11	1	11
Matérias e materiais	25	2	50	Bobath em Pediatria: o cérebro	11	1	11
Reflexologia Podal	10	1	10	Vacuoterapia	5	1	5
Massagem Sueca	20	1	20	Integração Sensorial	8	1	8
Escola Inclusiva	4	1	4	Desenvolvimento da Criança e Integração Sensorial	2	1	2
Metodologias Participativas	12	1	12	Intervenção Sistémica com Famílias	14	1	14
Educação para os Afetos	25	1	25	Recursos Humanos e o Impacto da Nova Legislação laboral	6	1	6
Regras do Protocolo Português	25	1	25	Deslocações, organização e planificação	21	1	25
Formações Modulares	50	1	50	Saúde Mental e Trabalho	3	3	9
Inglês Iniciação; Relações Laborais	50	4	200	Regime Jurídico da Educação Inclusiva	4	1	4
Excel: Funcionalidades Avançadas	25	4	100	Cuidados de Saúde na Comunidade	14	1	14
Ciclo de Vida	14	1	14	Pediatria em Viana do Castelo	7	1	7
Com a Brincadeira não se brinca	4	1	4	Alimentação Mitos e Verdades	2	1	2
Monitores de Estágio TO	4	1	4				

6 – ANÁLISE DE DADOS

Avaliação dos Indicadores de Execução – Monitorização Final- Quadros 1 e 2

FORMAÇÃO INTERNA:

Das 13 intervenções formativas propostas no Plano de Formação 2019:

- ✓ Foram realizadas 9 Intervenções Formativas;
- ✓ 3 Intervenções Formativas transitaram para o ano de 2020 atendendo que não foi possível realizar no ano de 2019 (Focus Group – Gestão de Conflitos; UFCD0683 Ética e Deontologia Profissional; Atualização do Referencial EQUASS).
- ✓ 1 Intervenção Formativa não se realizou (Primeiros Socorros Noções Básicas – PB);

Foram também realizadas 6 Intervenções Formativas (quer promovidas pelo Gabinete de Formação quer promovidas pela Direção Técnica) que, não estando previstas, resultaram de necessidades de formação apresentadas e/ou sugeridas durante o ano (Avaliação de Desempenho; Contratação Pública; Técnicas de Imobilização; Implementação HACCP; Praias Sem Barreiras; Atitudes Interpessoais e Coesão de Equipa).

Das intervenções formativas frequentadas:

1. Contabiliza-se um total de 203 formandos;
2. Contabiliza se um total de 148 colaboradores abrangidos pela formação interna, o que equivale a 48% dos colaboradores⁴ (*Média de colaboradores durante o ano 2019*);
3. Foram cedidos 24 dias para a realização de intervenções formativas internas;
4. Relativamente à média da avaliação da satisfação foram aplicados questionários aos formandos, realizados e divulgados os respetivos relatórios, situando se a média geral de satisfação nos 90%.

FORMAÇÃO EXTERNA:

1. Contabiliza-se um total de 217 formandos que frequentaram formação externa;

⁴ O número de formandos envolvidos é diferente do número de colaboradores abrangidos, atendendo que houve colaboradores que frequentaram mais do que uma intervenção formativa.

2. Contabiliza-se um total de 67 colaboradores que frequentaram formação externa (*apoiada pela APPACDM*), o que perfaz 22% dos colaboradores; ⁵ (*Média de colaboradores durante o ano 2019*);
3. Relativamente à Formação externa aprovada e apoiada pela APPACDM:
 - a. Foram apresentados 154 requerimentos de formação externa e desses:
 1. 153 Requerimentos foram aprovados;
 2. 1 Requerimento foi indeferido, mas posteriormente foi revogado e participado.
 - b. Dos aprovados:
 - 136 Intervenções formativas foram realizadas e participadas;
 - 18 Intervenções formativas não foram realizadas devido a motivos diversos (cancelamento por parte da entidade formadora; impedimento do formando etc.);
4. A instituição participou financeiramente com **2.073,00 €** com pagamentos de inscrições, **1328,42 €** de despesas com transportes e **616,73 €** de despesas com alimentação, acrescentando-se também a este valor, o gasto com o número de dias dispensados.
5. Relativamente à média da satisfação dos formandos relativamente à formação externa aprovada e patrocinada pela Direção, verifica-se que a média da opinião dos formandos se situa no item muito satisfeito.

⁵ O número de formandos envolvidos é diferente do número de colaboradores abrangidos, atendendo que houve colaboradores que frequentaram mais do que uma intervenção formativa.

7 – QUADROS GERAIS – INDICADORES DE EXECUÇÃO – MONITORIZAÇÃO FINAL

FORMAÇÃO INTERNA	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ações realizadas	14	1	8	12	8	15
Nº de horas de Formação	397	6	50	73,5	99	160
Dias de Formação disponibilizados	62	3	8	22	19,5	24
Nº de formandos	205	8	54	186	124	203 ⁶
Nº de colaboradores envolvidos	168	8	54	113	101	148
Taxa de colaboradores envolvidos (nº de colaboradores envolvidos/nº de colaboradores)	60%	2,8%	17%	36%	33%	48%
Volume de horas de formação	5507	48	574	776,5	993,5	2491,5
Nº médio de horas de formação por colaborador (volume da formação/nº de colaboradores)	20	0,2	2	2,5	3,2	8

FORMAÇÃO EXTERNA	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Requerimentos de Formação Externa Efetuados		53	54	101	97	154
Nº de formandos					92	217 ⁷
Nº de colaboradores envolvidos	31	53	52	59	45	67
Taxa de colaboradores envolvidos (nº de colaboradores envolvidos/nº de colaboradores)	12%	18,6%	16%	19%	15%	22%
Volume de horas de formação requerida, aprovada e apoiada pela direção				881	919	1478,5
Volume de horas de formação por iniciativa do colaborador – Pós laboral				2423	281	2095
Nº médio de horas de formação por colaborador (volume da formação/nº de colaboradores)	4	6,4	7	11	3,9	12
Valor financeiro disponibilizado para a Formação Externa			704€	1916,29€	2.496,62	4.018,15€

TOTAL (FORMAÇÃO INTERNA E FORMAÇÃO EXTERNA)	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nº de formandos					216	420
Nº de colaboradores envolvidos	183	61	93	138	128	161
Taxa de colaboradores envolvidos (nº de colaboradores envolvidos/nº de colaboradores)	65%	21,4%	28%	44%	41%	52%
Volume de horas de formação				3304	2193,5	6065
Nº médio de horas de formação por colaborador (volume da formação/nº de colaboradores)				11	4	20
Taxa de Colaboradores que atingiram 35 horas de formação anual				8,5%	5%	17%
Sugestões de formação (Registos de Sugestões/ Inquéritos de Avaliação da Formação/DNF)	95	2	7	9	9 ⁸	13

Quadro 1 – Indicadores de Execução

⁶ O número de formandos envolvidos é diferente do número de colaboradores abrangidos, atendendo que houve colaboradores que frequentaram mais do que uma intervenção formativa.

⁷ O número de formandos envolvidos é diferente do número de colaboradores abrangidos, atendendo que houve colaboradores que frequentaram mais do que uma intervenção formativa.

⁸ Ver Relatório Final Monitorização Sugestões 2019.

Colaboradores Abrangidos									
FORMAÇÃO INTERNA				FORMAÇÃO EXTERNA				Nº (Total) ⁹	Taxa (Total)
	Nº	Taxa	Volume		Nº	Taxa	Volume		
Melgaço	20	77%	372,5	Melgaço	3	12%	62	20	77%
Monção	3	25%	105	Monção	6	50%	728	7	59%
Valença	7	47%	110	Valença	3	20%	134	9	60%
P. Barca	5	36%	188	P. Barca	5	36%	923	7	50%
P. Lima	16	95%	467	P. Lima	7	42%	380	17	100%
Areosa	27	63%	526	Unidade Areosa	9	21%	130	28	66%
CRI	4	31%	16	CRI	3	23%	32,5	7	54%
Serviços Centrais	6	75%	102	Serviços Centrais	6	75%	143,5	7	88%
Viana (Ursulinas)	2	25%	31	Unidade de Viana	8	100%	436	9	100%
Cabedelo	6	29%	111	Unidade Cabedelo	8	38%	313	10	48%
Darque	2	28%	106	Unidade Darque	3	28%	70,5	5	24%
Projeto Náutica	2	67%	8	Projeto Náutica	3	100%	115	3	100%
S. Administrativos	1	17%	6	S. Administrativos	1	17%	6	2	25%
LRE Cabedelo	7	44%	16	LRE Cabedelo				7	44%
LRE Darque	1	9%	11	LRE Darque				1	11
LRE Melgaço	9	90%	54	LRE Melgaço				9	90%
LRE Viana				LRE Viana					
LAP 1				LAP 1					
LAP 2	1	50%	2	LAP 2				1	50%
LAP 4				LAP 4					
LRE Monção	5	72%	54	LRE Monção				5	72%
LAP Monção	1	50%	25	LAP Monção				1	50%
CEPVI	22	39%	170	CEPVI	4	7%	100	21	37%
LAP Valença	2	100%	16	LAP Valença				2	100%
STV				STV					
Total									

Quadro 2 – Análise da formação de colaboradores por estrutura

⁹ O nº de colaboradores envolvidos quer em formação interna quer em formação externa. O total não é a soma dos colaboradores envolvidos em formação interna mais os colaboradores envolvidos em formação externa porque há colaboradores que frequentaram os dois tipos de formação.

8 – CONCLUSÕES

No Plano de Anual de Gestão de 2019 estava previsto relativamente ao volume de formação interna e externa, a realização de 4000 horas. A meta definida foi superada em 2605 horas, tendo o volume de formação aumentado bastante em relação ao ano transato (volume de formação interna e externa em 2018 – 2193,5; volume de formação interna e externa 2019 - 6065). Por outro lado, a taxa de colaboradores envolvidos aumentou de 41% (2018) para 52% (2019). Foi proporcionada uma média de 20 horas de formação por colaborador (formação interna e externa).

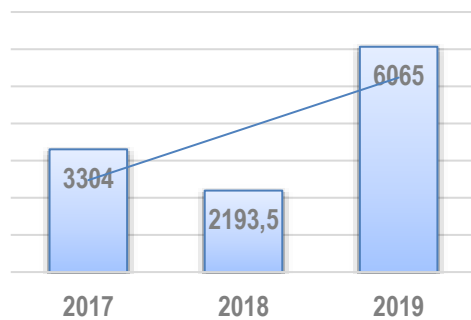


Gráfico 1 – Volume de formação (interna e Externa)

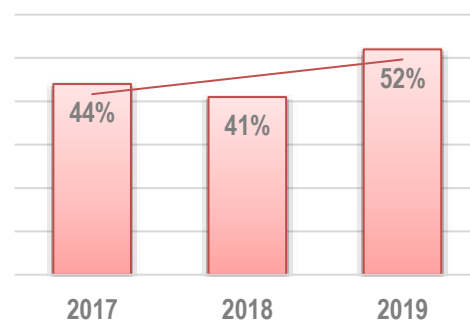


Gráfico 2 – Taxa de colaboradores envolvidos

Relativamente à formação interna, o número de colaboradores envolvidos aumentou (101 colaboradores em 2018 para 148 colaboradores em 2019). O número de horas de formação interna aumentou de 99 horas em 2018 para 160 horas em 2019, o que consequentemente fez aumentar o volume de formação interna (de 993,5 em 2018 para 2491,5 em 2019). Aumentou consideravelmente também a média do nº de horas de formação interna proporcionada ao colaborador (3,2 em 2018 para 8 em 2019).

Convém salientar que o aumento dos valores dos indicadores de formação deve se em parte à parceria realizada com a AEP, nomeadamente com execução de UFCD – Unidades de Formação de Curta Duração para os colaboradores, em horário laboral.

Relativamente à Formação externa, o volume de formação aumentou em relação à formação externa requerida e aprovada pela Direção (919 em 2018 para 1478,5). Aumentou também o volume de formação externa frequentada por iniciativa do colaborador, fora do horário laboral (281 em 2018 para 2095 em 2019).

Verificou -se que continuam a aumentar os gastos da instituição com a formação externa dos colaboradores (em **2.496,62 €** em 2018 para 4018,5 €) o que denota a preocupação da Direção com a qualificação dos seus recursos humanos.

Foram proporcionadas uma média de 12 horas por colaborador.

Continuam a ser maioritariamente os colaboradores com mais habilitações literárias que têm beneficiado e requerido este tipo de formação.

Conforme legislação em vigor, o colaborador tem direito, em cada ano, a um número de 35 horas de formação continua (tendo recentemente a legislação sido alterado para 40 horas de formação). No entanto, o empregador deve assegurar, em cada ano, formação continua a pelo menos 10 % dos trabalhadores da empresa, tendo a APPACDM atingido 52% dos colaboradores em 2019. No entanto apenas 12% atingiu as 35 horas anuais, conforme exige a legislação. Tendo no entanto aumentado substancialmente este valor em relação ao ano transato (5% em 2018 para 12% em 2019).

No que se refere às 9 sugestões apresentadas, foram as mesmas analisadas e dado o devido andamento que será analisado em relatório próprio.¹⁰

9 – OBJETIVOS E METAS OPERACIONAIS 2020

Devido às recentes alterações no Plano Anual de Gestão da Instituição, o Gabinete de Formação foi convidado a apresentar o seu plano de atividades. Assim consideramos que o que habitualmente se definia como Plano de Ação do Gabinete de Formação está explanado neste item. Para 2020 pretende a Direção e o Gabinete de Formação atingir os seguintes objetivos, através do seu plano de formação 2020 divulgado:

Objetivo 1 Garantir 40 horas de formação a pelo menos 50% dos colaboradores		
Objetivo 2 Garantir que todos os colaboradores frequentem no mínimo uma Intervenção Formativa		
Atividades	Indicador	Meta
Analisar e responder às sugestões de formação efetuadas pelos colaboradores	% de respostas	100%
Realização de UFCD (s) cofinanciadas em parceria com a AEP para responder à sugestões de formação	Nº	5
	Nº de horas	125
	Volume de horas	1875
Realização de Intervenções Formativa internas financiadas pela APPACDM de VC para responder às sugestões de formação	Nº de IF	9
	Nº de horas	93
	Volume de horas	1263
Realizar Intervenção Formativa sobre sensibilização de emergência	Nº de colaboradores	300
	Nº de sessões	9
	Volume de horas	600
Deferimento de requerimentos de formação externa quer divulgados pelo Gabinete de Formação, quer por iniciativa do colaborador	% Requerimentos diferidos	95%
	Volume de horas	2000
Realização do relatório final da avaliação da Formação dos Colaboradores (2019)	Até 31 de janeiro	

¹⁰ Ver Relatório Final Monitorização Sugestões 2019.

Objetivo 3: Melhorar os níveis de satisfação e aprendizagem da formação (2018 – 90%)

Atividades	Indicador	Meta
Realização de acompanhamento intermédio das intervenções formativas – Contacto realizados aos formados e formador (presencial; contactos telefónicos; correio eletrónico; questionários)	Nº	1/IF
Aplicação de questionários de avaliação da satisfação e aprendizagem de todas as ações efetuadas durante o ano	Até Dezembro	

Objetivo 4: Aumentar o nº de Intervenções Formativas em que é realizada a avaliação de eficácia da formação (Pelo menos 5 IF)

Objetivo 5: Aumentar o índice de eficácia da formação (2018 – 75%)

Atividades	Indicador	Meta
Aplicação de questionários de avaliação da eficácia da formação aos colaboradores e responsáveis hierárquicos às IF realizadas com protocolo AEP	Nº de IF avaliadas	5
Implementação da parceria com a AEP (formadores da AEP)	Nº de IF desenvolvidas no âmbito da parceria	5

Objetivo 6: Realizar o Diagnóstico de Necessidades de Formação em parceria com o IPVC

Formalização do protocolo com o IPVC	Até Abril
Enviar nota interna com instruções sobre o Diagnóstico das Necessidades	Até junho
Aplicar os questionários de diagnóstico das necessidades a todos os colaboradores	Até setembro
Realização do relatório final com todas as necessidades identificadas	Até outubro
Divulgação dos resultados a todos os colaboradores através de email	Até novembro
Realização do Plano Anual de Formação com base no diagnóstico efetuado	Até dezembro

Viana do Castelo, 31 de janeiro de 2020

Aprovado por Presidente – Luiz Costa	
Realizado por Gabinete de Formação	