



FORMAÇÃO COLABORADORES

MONITORIZAÇÃO FINAL

2020

APPACDM



VIANA DO CASTELO

APPACDM de Viana do Castelo
Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental

Índice

1 – INTRODUÇÃO	3
2 – FORMAÇÃO INTERNA – APPACDM COMO ENTIDADE FORMADORA	4
3 – FORMAÇÃO INTERNA – AEP COMO ENTIDADE FORMADORA.....	4
4 – FORMAÇÃO EXTERNA REQUERIDA PELO COLABORADOR E APROVADA PELA DIREÇÃO.....	6
5- FORMAÇÃO EXTERNA REALIZADA POR INICIATIVA DO COLABORADOR.....	8
6 – ANÁLISE DE DADOS	10
7 – QUADROS GERAIS – INDICADORES DE EXECUÇÃO – MONITORIZAÇÃO FINAL.....	12
8 – ANÁLISE DOS OBJETIVOS E METAS OPERACIONAIS 2020	14

1 – INTRODUÇÃO

O Plano de Formação 2020, atempadamente divulgado, foi elaborado tendo sempre em vista a melhoria contínua do desempenho de todos os colaboradores, estando previstas os seguintes tipos de ações:

1. **Formação Interna/APPACDM como entidade formadora** - Realização de um conjunto de intervenções formativas para dar resposta ao diagnóstico das necessidades de formação realizado e aos problemas detetados e passíveis de ser colmatados com a realização de formação contínua. Estas intervenções foram promovidas, desenvolvidas e financiadas pela instituição;
2. **Formação Interna/ AEP como entidade formadora** – Foi estabelecido um protocolo de cooperação com a AEP – Associação Empresarial de Portugal no âmbito de uma candidatura apresentada ao “POISE” – Formação Modular para Empregados e Desempregados Região Norte, para a realização diversas ações modulares para os colaboradores da APPACDM e colaboradores de outras instituições.
3. **Formação Externa** - Divulgação e disponibilização de recursos para a frequência de formação externa adequada às necessidades de cada função profissional, sendo a mesma requerida pelo colaborador ao Gabinete de Formação e aprovada pelo Presidente da Direção.
4. **Formação Externa** realizada por iniciativa do colaborador.

Durante o ano 2020 e devido ao estado de emergência decretado - pandemia COVID-19, as intervenções formativas previstas no Plano de Formação 2020 não foram, na sua maioria, realizadas. Em substituição foram promovidas ações relacionadas com o estado pandémico que se vive, bem como tendo - se apostado em formação externa on-line (webinares; workshops; colóquios e outros).

2 – FORMAÇÃO INTERNA – APPACDM COMO ENTIDADE FORMADORA

1. Intervenção formativa “Focus Group – Gestão de Conflitos”

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
Gestão de Conflitos Transitou de 2019	Ajudantes de Ação Direta LRE (S) Viana e Cabedelo	5	11	55	NA

2. Intervenção formativa “Sensibilização – Abertura Respostas Sociais”

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
Abertura – COVID19	Todos os colaboradores	2,5	94	235	NA

3. Intervenção formativa “Plano Contingência APPACDM”

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
Plano Contingência	CAO Viana e LAP 4	3	11	33	NA

4. Intervenção formativa “Formação em Exercício e Higienização Espaços”

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
Higienização COVID19	LAP 4	2	2	4	NA

5. Intervenção formativa “Higienização Espaços”

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
Higienização COVID19	LAP 4	3	2	6	NA

6. Ação de Formação: Pessoa e Cidadania

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
Pessoa e Cidadania	Colaboradores Ponte de Lima	2,5	9	22,5	NA

3 – FORMAÇÃO INTERNA – AEP COMO ENTIDADE FORMADORA

7. Unidade de Formação de Curta Duração 0683 – “Ética e Deontologia Profissional”

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
UFCD 0683 Transitou de 2019	Colaboradores	25	14	350	70%

8. Unidade de Formação de Curta Duração 0693 – “Gestão do Correio Eletrónico e Pesquisa Informação Web”

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
UFCD 0693	Colaboradores	25	21	525	70%

9. Unidade de Formação de Curta Duração 6579 – “Cuidados na Doença Mental”

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
UFCD 6579	Colaboradores	25	16	400	Em avaliação pela AEP

4 – FORMAÇÃO EXTERNA REQUERIDA PELO COLABORADOR E APROVADA PELA DIREÇÃO

Intervenção	Horas	Formandos	Volume	Satisfação	Resumo ¹
Curso para Dirigentes	60	8	480	MS	Capacitação dos formandos para o exercício das suas funções como dirigentes
2ª Vaga Pandemia: Estamos Preparados	4	3	12	S	Enquadramento da doença; medidas a adotar para evitar 2ª vaga
Colocação de EPI (S)	2	1	2	MS	Colocar os EPI (s) de forma segura - Medidas.
Definição Plano de Contingência LAR	1	1	1	MS	Perceção do Plano de Contingência como sendo cíclico e tendo em conta a análise de risco atual
Definição Objetivos SG - Desempenho	3	1	3	S	Definição de objetivos e verificação de resultados através dos indicadores de desempenho
Distopias e Utopias - Social e Saúde	2,5	1	2,5	MS	O papel do serviço social na sociedade durante o Covid19 – necessidades e respostas
Entender o Autismo	2	2	4	MS	Historial da associação – Vencer o Autismo
Estratégias Serviço Social	2	1	2	MS	Dificuldades no terreno sentido pelos técnicos - Experiências
Formação de Formadores	78	1	78	MS	Métodos e ferramentas para o exercício da função de formador
Gestão de Riscos nas Organizações	1	1	1	MS	Análise dos riscos para as organizações; Técnicas a utilizar
Lean	1	1	1	S	Metodologia Lean aplicada à gestão da instituição - Princípios
Medidas Excecionais de Apoio à Família	1,5	1	1,5	S	Divulgação dos apoios em caso de doença ou equiparada para os trabalhadores
Motivação em Tempos de Pandemia	1	1	1	MS	As várias fases de motivação em relação à Pandemia; Mudança de hábitos e comportamentos
Prevenção e Transmissão da COVID 19	2,5	50	125	NA	Procedimentos a adotar – Plano de Contingência – APPACDM de VC
Reabertura – Respostas Sociais - COVID	2	2	4	S	Procedimentos a adotar para a abertura dos CAO (s) - Legislação
Recursos Criativos em Terapia Familiar	6	1	6	S	História da terapia e técnicas ativas da terapia familiar
Serviço de Apoio Domiciliário – Medidas Covid19	1	1	1	S	Medidas a adotar perante o vírus
Solidão Permanente	1,5	1	1,5	MS	O envelhecimento em Portugal – Cultura de desapego
Ação social, famílias e comunidade e saúde mental	7	1	7	MS	Problemática da Saúde Mental – Falta de respostas nesta área - Sugestões
Adaptar social +	2	1	2	S	Procedimento para a realização da Candidatura
A deficiência e a crise pandémica	7	3	21	MS	Prática do serviço social no acompanhamento dos clientes

¹ Relatórios de cada Intervenção de Formação frequentada disponíveis, para consulta, no Gabinete de Formação.

Intervenção	Horas	Formandos	Volume	Satisfação	Resumo ²
A Mediação familiar na Intervenção Social	12	1	12	MS	Procedimentos de acompanhamento aos clientes e famílias na sua resolução de necessidades.
Comunicação Digital	6	1	6	MS	Competências para uma adequada comunicação à distância
Conflito Parental	7	1	7	MS	Procedimentos para controlar- conflito
Desenrola 1º	25	2	50	MS	Programa de Desenvolvimento Pessoal e Profissional
Direitos Humanos e no Envelhecimento e SM	14	1	14	MS	O Regime do Maior Acompanhado e termos jurídicos subjacentes
EFQM	8	1	8	S	Atualização do modelo EFQM- 2020
Formação Formadores	90	2	180	MS	Competências necessários para o exercício da função na FP
Os Recursos Humanos em tempo de Pandemia	2	9	18	S	Competências e estratégias para liderança na época Covid
Pares 3.0	1	3	1	S	Conhecimentos para a realização das candidaturas
Plano de Contingência no Combate ao COVID	2	11	22	S	Informação para melhorar o Plano de Contingência mais funcional. Confirmação dos procedimentos
Regulamentos Internos e Contratos de Prestação de Serviço	4	1	4	MS	Consolidação de práticas utilizadas pela APPACDM – Regulamentos Internos.
Segurança e Saúde no Trabalho	25	1	25	MS	Validação das medidas implementadas no combate ao COVID -19.
Trabalhar na Doença Mental	7	2	14	MS	Enquadramento Jurídico e formas de integração laboral das pessoas com deficiência
Cuidados de Saúde Mental para DT (s)	2	16	32	MS	Procedimentos - Saúde Mental
Cuidados na Atuação na Proteção à COVID-19	4	6	24	S	Procedimentos a ter em consideração face à pandemia
Gestor de Contrato	6	1	6	S	Legislação aplicada ao código dos contratos públicos.
Seminário Erasmus V	3	1	3	MS	Partilha de experiências e boas práticas no domínio da Inclusão Social. Exemplos de plataformas.
Comparticipações Familiares	4	20	80	S	Anexo da Portaria nº 196/A de v1 de julho de 2015
Cálculo das mensalidades nas Organizações sociais	1	1	4	MS	Legislação aplicada – modelo específico de cooperação
Regime Jurídico do Maior Acompanhado	2	1	2	MS	Lei nº 49/2018 de 14 de Agosto
Parentalidade: programa Mais Família	18	1	18	MS	Programa de Intervenção Parental para jovens com comportamentos desafiantes

² Relatórios de cada Intervenção de Formação frequentada disponíveis, para consulta, no Gabinete de Formação.

5- FORMAÇÃO EXTERNA REALIZADA POR INICIATIVA DO COLABORADOR

Intervenção	Horas	Formandos	Volume	Intervenção	Horas	Formandos	Volume
Acessibilidade Pessoas Deficiência	6	2	12	Autismo	6	2	12
ALPHA	22,5	1	22,5	Neurofeedback	1	1	1
Ambiguidades Auditivas	0,5	1	0,5	Epilepsia	3	1	3
ANDII 30 anos	5	1	5	Boccia	3	1	3
Tecnologias da Comunicação Praxis	1,5	1	1,5	Como aferir aprendizagens	3	1	3
Atividade Económica	50	1	50	UFCD 3315	25	1	25
Desconstruindo a Esquizofrenia	1	1	1	COVID 19 and desability	1,5	1	1,5
Doenças Autoimunes	6	1	6	Dificuldades na Leitura	3	1	3
Encontros Digitais	3	2	6	Dominância Manual	1	1	1
Ensino à Distância	3	2	6	Ensinar a Nadar	20	1	20
Entender o Autismo	2	2	4	EPI (S)	1	1	1
Estimulação Multissensorial	1	2	2	Fazer da natureza uma sala de aula	4	1	4
Ferramentas para o ensino á distância	8	1	8	Fisioterapia – Raciocínio Clínico	1,5	1	1,5
UFCD 10672	25	1	25	Formação Marketing	25	1	25
Gestão de Empresa Agrícola	50	1	50	UFCD 3564	25	1	25
Hidroginástica	20	1	20	Infeções Respiratórias	1	1	1
Inteligência Emocional	1	1	1	Introdução taça Tibetanas	16	1	16
Judo	3	1	3	Língua Gestual Portuguesa	1,5	1	1,5
Língua Portuguesa Comunicação Empresarial	50	1	50	Literacia de Saúde	1	1	1
Marketing	25	1	25	Musicoterapia	150	1	150
Olhar no Mundo	1	1	1	Organização Pessoal e Gestão do Tempo	25	8	200
Os tempos Mudam	1	1	1	Parahoqui	3	1	3
Planificação de Atividades para Crianças	25	8	200	Plybat	1	6	6
Primeiros Socorros	25	9	225	Plybat	1	10	10
Produtos de Apoio Mobilidade e Posicionamento	3,5	1	3,5	Produtos Financeiros Básicos	50	1	50
Relacionamento Interpessoal	21	8	200	Remo	3	1	3
Saúde Mental	1,5	1	1,5	Sentidos e Emoções	1	1	1
Técnicas de Animação para Crianças	25	8	200	Telereabilitação	1	1	1
Tenis de Mesa	3	1	3	Tirar Partido dos Recursos Digitais	3	1	3

Intervenção	Horas	Formandos	Volume	Intervenção	Horas	Formandos	Volume
Treinadora de Natação	641	1	641	UFCD 0349	25	1	25

6 – ANÁLISE DE DADOS

Avaliação dos Indicadores de Execução – Monitorização Final- Quadros 1 e 2

FORMAÇÃO INTERNA:

- Das 15 Intervenções propostas no Plano de Formação 2020:
 - ✓ Foram realizadas apenas 2 Intervenções – UFCD 6579 Cuidados na Doença Mental e UFCD 0693 Gestão do Correio Eletrónico e Pesquisa Informação Web;
 - ✓ Das 3 Intervenções Formativas que transitaram do ano de 2019 foram realizadas 2: UFCD 0683 Ética e Deontologia Profissional e Focus Group – Gestão de Conflitos;
 - ✓ 13 Intervenções formativas transitaram para o ano de 2021 atendendo que não foi possível a sua realização durante o ano de 2020, dado ao estado pandémico que se encontra o país;
- Durante o ano de 2020 foram ainda realizadas 5 Intervenções Formativas (quer promovidas pelo Gabinete de Formação; quer pela Direção Técnica) que, não estando previstas, resultaram das necessidades apresentadas durante o ano e relacionadas com a pandemia COVID-19, nomeadamente sobre o plano de contingência; prevenção do contágio; higienização de espaços e EPI (S);
- Das intervenções formativas frequentadas:
 1. Contabiliza-se um total de 180 formandos;
 2. Contabiliza se um total de 149 colaboradores abrangidos pela formação interna, o que equivale a 47% dos colaboradores³ (*Média de colaboradores durante o ano de 2020*);
 3. Foram cedidos 13 dias para a realização de intervenções formativas internas;

FORMAÇÃO EXTERNA:

1. Contabiliza-se um total de 265 formandos que frequentaram formação externa;

³ O número de formandos envolvidos é diferente do número de colaboradores abrangidos, atendendo que houve colaboradores que frequentaram mais do que uma intervenção formativa.

2. Contabiliza-se um total de 87 colaboradores que frequentaram formação externa (*apoiada pela APPACDM*), o que perfaz 28% dos colaboradores; ⁴ (*Média de colaboradores durante ao ano 2020*);
3. Relativamente à Formação externa aprovada e apoiada pela APPACDM:
 - a. Foram apresentados 56 requerimentos de formação externa tendo sido todos aprovados pela direção;
 - b. Dos aprovados:
 - 12 Intervenções formativas não foram realizadas devido a motivos diversos (cancelamento por parte da entidade formadora – Covid 19; impedimento do formando etc.);
4. A instituição comparticipou financeiramente com **1.724,00€** com pagamentos de inscrições, acrescentando-se também a este valor, o gasto com o número de dias dispensados.

⁴ O número de formandos envolvidos é diferente do número de colaboradores abrangidos, atendendo que houve colaboradores que frequentaram mais do que uma intervenção formativa.

7 – QUADROS GERAIS – INDICADORES DE EXECUÇÃO – MONITORIZAÇÃO FINAL

FORMAÇÃO INTERNA	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ações realizadas	1	8	12	8	15	9
Nº de horas de Formação	6	50	73,5	99	160	93
Dias de Formação disponibilizados	3	8	22	19,5	24	13
Nº de formandos	8	54	186	124	203	180 ⁵
Nº de colaboradores envolvidos	8	54	113	101	148	149
Taxa de colaboradores envolvidos (nº de colaboradores envolvidos/nº de colaboradores)	2,8%	17%	36%	33%	48%	47%
Volume de horas de formação	48	574	776,5	993,5	2491,5	1630,5
Nº médio de horas de formação por colaborador (volume da formação/nº de colaboradores)	0,2	2	2,5	3,2	8	5

FORMAÇÃO EXTERNA	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Requerimentos de Formação Externa Efetuados	53	54	101	97	154	56
Nº de formandos					217	265 ⁶
Nº de colaboradores envolvidos	53	52	59	45	67	87
Taxa de colaboradores envolvidos (nº de colaboradores envolvidos/nº de colaboradores)	18,6%	16%	19%	15%	22%	28%
Volume de horas de formação requerida, aprovada e apoiada pela direção			881	919	1478,5	1286,5
Volume de horas de formação por iniciativa do colaborador – Pós laboral			2423	281	2095	2366
Nº médio de horas de formação por colaborador (volume da formação/nº de colaboradores)	6,4	7	11	3,9	12	12
Valor financeiro disponibilizado para a Formação Externa		704€	1916,29€	2.496,62	4.018,15€	1.724,00€

TOTAL (FORMAÇÃO INTERNA E FORMAÇÃO EXTERNA)	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nº de formandos				216	420	445
Nº de colaboradores envolvidos	61	93	138	128	161	152
Taxa de colaboradores envolvidos (nº de colaboradores envolvidos/nº de colaboradores)	21,4%	28%	44%	41%	52%	48%
Volume de horas de formação			3304	2193,5	6065	5283
Nº médio de horas de formação por colaborador (volume da formação/nº de colaboradores)			11	4	20	17
Taxa de Colaboradores que atingiram 40 horas de formação anual			8,5%	5%	17%	8%
Sugestões de formação (Registos de Sugestões/ Inquéritos de Avaliação da Formação/DNF)	2	7	9	97	13	

Quadro 1 – Indicadores de Execução

⁵ O número de formandos envolvidos é diferente do número de colaboradores abrangidos, atendendo que houve colaboradores que frequentaram mais do que uma intervenção formativa.

⁶ O número de formandos envolvidos é diferente do número de colaboradores abrangidos, atendendo que houve colaboradores que frequentaram mais do que uma intervenção formativa.

⁷ Ver Relatório Final Monitorização Sugestões 2020.

Colaboradores Abrangidos

FORMAÇÃO INTERNA	Nº	Taxa	Volume	FORMAÇÃO EXTERNA	Nº	Taxa	Volume	Nº (Total) ⁸	Taxa (Total)	Volume Financeiro
Melgaço	18	69%	140	Melgaço	4	15%	225	19	73%	310€
Monção	12	100%	130	Monção	10	83%	370	12	100%	65€
Valença	12	86%	55	Valença	12	100%	128	12	100%	40€
P. Barca	13	100%	100	P. Barca	10	83%	1135	13	100%	105€
P. Lima	2	12%	27,5	P. Lima	2	12%	33	3	18%	110€
Areosa	27	70%	187,5	Unidade Areosa	29	74%	386,5	31	80%	290€
CRI	11	100%	275	CRI	4	33%	341,5	11	100%	0
Serviços Centrais	3	60%	52,5	Serviços Centrais	3	60%	141	3	60%	604€
Viana (Ursulinas)	10	100%	154,5	Unidade de Viana	3	37,5%	146,5	10	100%	80€
Cabedelo	2	8%	50	Unidade Cabedelo	4	17%	48	6	25%	80€
Darque	4	33%	100	Unidade Darque	1	8%	8	4	33%	40€
Projeto Náutica	1	50%	25	Projeto Náutica	1	50%	31	2	100%	0
S. Administrativos				S. Administrativos						
LRE Cabedelo	8	53%	37,5	LRE Cabedelo				8	53%	0
LRE Darque	6	60%	150	LRE Darque				6	60%	0
LRE Melgaço				LRE Melgaço						
LRE Viana	4	80%	20	LRE Viana				4	80%	0
LAP 1	2	100%	5	LAP 1	2	100%	5	2	100%	0
LAP 2	2	100%	30	LAP 2	2	100%	5	2	100%	0
LAP 4	2	100%	86	LAP 4				2	100%	0
LRE Monção				LRE Monção						
LAP Monção				LAP Monção						
CEPVI	2	5%	5	CEPVI				2	5%	0
LAP Valença				LAP Valença						
STV				STV						
LRE Moreira Do Lima	12	100%	70	LRE Moreira do Lima						

Quadro 2 – Análise da formação de colaboradores por estrutura

⁸ Nº de colaboradores envolvidos quer em formação interna quer em formação externa. O total não é a soma dos colaboradores envolvidos em formação interna mais os colaboradores envolvidos em formação externa porque há colaboradores que frequentaram os dois tipos de formação.

8 – ANÁLISE DOS OBJETIVOS E METAS OPERACIONAIS 2020

No Plano Anual de Gestão da Instituição para 2020 estava previsto que o Gabinete de Formação atingisse os objetivos mencionados no quadro infra, através do seu plano de formação 2020 divulgado.

Devido ao estado pandémico que atravessamos e consequentemente reestruturação da organização formativa que passou a ser realizada à distância, em formato online, os objetivos ficaram muito aquém de serem atingidos.

Objetivo 1 Garantir 40 horas de formação a pelo menos 50% dos colaboradores
Objetivo 2 Garantir que todos os colaboradores frequentem no mínimo uma Intervenção Formativa

Atividades	Indicador	Meta	R
Analisar e responder às sugestões de formação efetuadas pelos colaboradores	% de respostas	100%	9
Realização de UFCD (s) cofinanciadas em parceria com a AEP para responder à sugestões de formação	Nº	5	3
	Nº de horas	125	75
	Volume de horas	1875	1275
Realização de Intervenções Formativa internas financiadas pela APPACDM de VC para responder às sugestões de formação	Nº de IF	9	6
	Nº de horas	93	18
	Volume de horas	1263	355,5
Realizar Intervenção Formativa sobre sensibilização de emergência	Nº de colaboradores	300	94
	Nº de horas	9	2,5
	Volume de horas	600	235
Deferimento de requerimentos de formação externa quer divulgados pelo Gabinete de Formação, quer por iniciativa do colaborador	% Requerimentos diferidos	95%	100%
	Volume de horas	2000	1272,5
Realização do relatório final da avaliação da Formação dos Colaboradores (2019)	Até 31 de janeiro		Realizado

⁹ Não foram apresentadas sugestões.

Objetivo 3: Melhorar os níveis de satisfação e aprendizagem da formação (2018 – 90%)

Atividades	Indicador	Meta	R
Realização de acompanhamento intermédio das intervenções formativas – Contacto realizados aos formados e formador (presencial; contactos telefónicos; correio eletrónico; questionários)	Nº	1/IF	Via email
Aplicação de questionários de avaliação da satisfação e aprendizagem de todas as ações efetuadas durante o ano		Até Dezembro	0

Objetivo 4: Aumentar o nº de Intervenções Formativas em que é realizada a avaliação de eficácia da formação (Pelo menos 5 IF)

Objetivo 5: Aumentar o índice de eficácia da formação (2018 – 75%)

Atividades	Indicador	Meta	R
Aplicação de questionários de avaliação da eficácia da formação aos colaboradores e responsáveis hierárquicos às IF realizadas com protocolo AEP	Nº de IF avaliadas	5	0
Implementação da parceria com a AEP (formadores da AEP)	Nº de IF desenvolvidas no âmbito da parceria	5	3

Objetivo 6: Realizar o Diagnóstico de Necessidades de Formação em parceria com o IPVC

Formalização do protocolo com o IPVC	Até Abril	R
Enviar nota interna com instruções sobre o Diagnóstico das Necessidades	Até junho	Este objetivo e atendendo ao estado pandémico que atravessamos transitará para o ano de 2021 ou 2022 se o estado pandémico não o permitir.
Aplicar os questionários de diagnóstico das necessidades a todos os colaboradores	Até setembro	
Realização do relatório final com todas as necessidades identificadas	Até outubro	
Divulgação dos resultados a todos os colaboradores através de email	Até novembro	
Realização do Plano Anual de Formação com base no diagnóstico efetuado	Até dezembro	

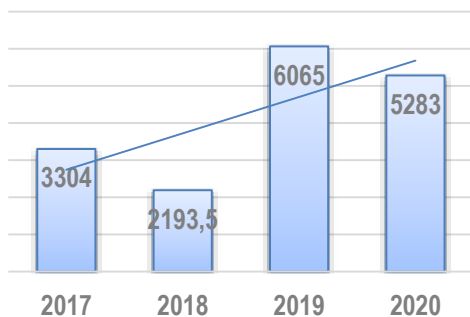


Gráfico 1 – Volume de formação (interna e Externa)

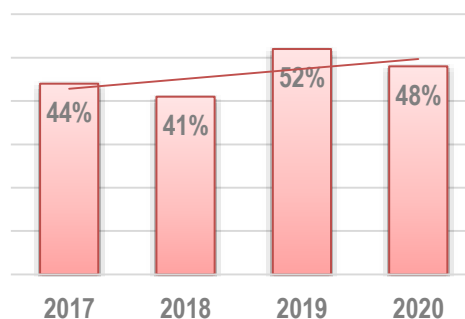


Gráfico 2 – Taxa de colaboradores envolvidos

A taxa de colaboradores envolvidos diminuiu de 52% em 2019 para 48% em 2020. O volume de horas de formação também diminuiu de 6065 em 2019 para 5283 em 2020.

No entanto face à situação em que se encontra o país e consequentemente aos períodos de lay off e outros associados, a descida destes números não foi muito acentuada, tendo se conseguido manter um nível equiparado ao do ano transato.

Conforme legislação em vigor, o colaborador tem direito, em cada ano, a um número de 40 horas de formação contínua. A APPACDM apenas conseguiu que 8% dos seus colaboradores atingissem as 40 horas de formação anual, ou seja cerca de 25 colaboradores frequentaram 40 horas ou mais de formação no ano de 2020.

Viana do Castelo, 26 de janeiro de 2021

Aprovado por Presidente – Luiz Costa

Realizado por Gabinete de Formação