



FORMAÇÃO COLABORADORES

MONITORIZAÇÃO FINAL

2021

APPACDM



VIANA DO CASTELO

APPACDM de Viana do Castelo
Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental

Índice

1 - INTRODUÇÃO.....	3
2 - FORMAÇÃO INTERNA – APPACDM DE VC.....	4
3 - FORMAÇÃO INTERNA – AEP COMO ENTIDADE FORMADORA.....	4
3 - FORMAÇÃO INTERNA – HUMANITAS COMO ENTIDADE FORMADORA.....	5
4 - FORMAÇÃO EXTERNA REQUERIDA PELO COLABORADOR E APROVADA PELA DIREÇÃO.....	6
5 - FORMAÇÃO EXTERNA REALIZADA POR INICIATIVA DO COLABORADOR.....	8
6 - ANÁLISE DE DADOS.....	9
7 - QUADROS GERAIS – INDICADORES DE EXECUÇÃO – MONITORIZAÇÃO FINAL.....	11
8 - OBJETIVOS E METAS OPERACIONAIS 2022/2023.....	13

1 - INTRODUÇÃO

O Plano de Formação 2021, atempadamente divulgado, foi elaborado tendo sempre em vista a melhoria contínua do desempenho de todos os colaboradores, estando previstas as seguintes ações:

1. **Formação Interna/APPACDM como entidade formadora** - Realização de um conjunto de intervenções formativas para dar resposta ao diagnóstico das necessidades de formação realizado e aos problemas detetados e passíveis de ser colmatados com a realização de formação contínua. Estas intervenções foram promovidas, desenvolvidas e financiadas pela instituição;
2. **Formação Interna/ AEP como entidade formadora** – Foi estabelecido um protocolo de cooperação com a AEP – Associação Empresarial de Portugal no âmbito de uma candidatura apresentada ao “POISE” – Formação Modular para Empregados e Desempregados Região Norte, para a realização de diversas ações modulares para os colaboradores da APPACDM e colaboradores de outras instituições;
3. **Formação Externa** - Divulgação e disponibilização de recursos para a frequência de formação externa adequada às necessidades de cada função profissional, sendo a mesma requerida pelo colaborador ao Gabinete de Formação e aprovada pelo Presidente da Direção;
4. **Formação Externa** realizada por iniciativa do colaborador.

Durante o ano de 2021 continuou a dar-se primazia às sessões online, devido à legislação implementada – COVID – 19.

Atendendo que durante o ano de 2021, algumas respostas sociais viram as suas atividades suspensas e muitos colaboradores estiveram em lay-off, o Plano de Formação 2021 não foi realizado na íntegra, como previsto.

2 - FORMAÇÃO INTERNA – APPACDM DE VC

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
CRIARTE	Colaboradores	24	12	288	93%

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
Cuidados Gerais	Colaboradores	2.5	7	17.5	85%
Cadeirantes	Delegação PB				

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
Medidas de limpeza e desinfeção	Colaboradores Unidade Viana	1	2	2	Não aplicável

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
Medidas de Prevenção COVID 19	Colaboradores Unidade Viana	1,5	6	9	Não aplicável

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
Praia sem Barreiras	Colaboradores Afetos ao Projeto	2	10	20	Não aplicável

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
Contabilidade ETICADATA	Administrativos	5	13	59	Não aplicável

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
SUP PARA TODOS	Colaboradores	3	30	90	Não aplicável

3 - FORMAÇÃO INTERNA – AEP COMO ENTIDADE FORMADORA

1. Unidade de Formação de Curta Duração 0757 - "FOLHA DE CALCULO

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
UFCD 0757 Folha de Cálculo	Colaboradores	25	16	381	AEP

2. Unidade de Formação de Curta Duração 3297 – "SISTEMA HACCP"

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
UFCD 3297 Sistema HACCP	Colaboradores	25	21	525	AEP

3 - FORMAÇÃO INTERNA – HUMANITAS COMO ENTIDADE FORMADORA

3. Comunicação o Sector Social

Intervenção	Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média Satisfação
Comunicação Sector Social	Colaboradores	3.5	24	84	Sem Avaliação

4 - FORMAÇÃO EXTERNA REQUERIDA PELO COLABORADOR E APROVADA PELA DIREÇÃO

Intervenção	Horas	Formandos	Volume	Satisfação	Resumo ¹
A vida e o direito das Pessoa com Deficiência	6/12	3	24	MS	Enquadramento legal das práticas institucionais
A violência na deficiência – Abordagem Jurídico Criminal	2	1	2	MS	Enquadramento legal da proteção na violência da pessoa com deficiência
Candidaturas a Prémio Sociais	4	1	4	MS	Orientações/elaboração de candidaturas
Design Inclusivo	6	1	6	S	Orientações/realização de projetos segundo o conceito do design inclusivo
Escuta Reflexiva	12	2	24	MS	Intervenção na Família
Estimulação Multissensorial - resposta social	4	1	4	MD	Estimulação Multissensorial para pessoas com deficiência
Gestão da Qualidade na Educação e Formação	7	1	7	S	Qualidade no processo de ensino e aprendizagem
ISO 21001: 2020 Sistema de Gestão para Org. Educativas/formativas	8	1	8	S	Norma /Instrumento de trabalho de apoio à gestão ao nível da formação
Online Talking	3	1	3	MS	Economia Social em Portugal/Estatuto IPSS/Redimensionar um futuro
Planeamento Centrado na Pessoa	24	5	120	MS	Abordagem e Técnicas para melhorar a intervenção que é realizada junto das pessoas apoiadas
Planeamento Centrado na Pessoa	15	1	15	S	
Plataforma Sigo	8	1	8	MS	Instrução e legislação para a inserção dos certificados de formação na plataforma SIGO
Power BI	15	1	15	MS	Plataforma – Novo Software
Prevenção de Maus-Tratos Pessoas com Deficiência	3	1	3	MS	Formas e tipologias dos maus-tratos/Pessoas com deficiência/Estratégias
Principais Alterações CCP	4	1	4	S	Nova Legislação Códigos CP
Comunicação das Frequências ISS	1,5	2	3	MS	Instruções nova plataforma ISS Frequências
Snoezelen – Estimulação Sensorial	12	1	12	S	Filosofias e praticas de estimulação sensorial
Gestão da Formação Interna	4	1	4	MS	Práticas para a organização
PRR	2	6	10	S	Definição; e elaboração de candidaturas
Gestão da Coordenação da Formação	60	2	120	S	Aperfeiçoamento - áreas fases do ciclo formativo; principais funcionalidades da plataforma SIGO.

¹ Relatórios de cada Intervenção de Formação frequentada disponíveis, para consulta, no Gabinete de Formação.

Intervenção	Horas	Formandos	Volume	Satisfação	Resumo ²
6ª Oficina de Capoeira Angola	20	1	20	MS	Técnicas de movimento psicomotor; Técnicas de comunicação através da arte
Arte e Comunidade	6.5	1	6.5	MS	Mesa-redonda/Educação Artística
Comparticipação Familiar/Cliente	8	2	16	MS	Análise do decreto-lei que define a fórmula de cálculo das participações familiares
As IPSS e Contratação Pública	14	1	14	MS	Legislação aplicável às IPSS – casos práticos
Diagnóstico e Planeamento Participativo	12	1	12	MS	A importância dos processos de diagnóstico; e planeamentos participativos; Desenho de projetos na intervenção social; os desafios do terceiro sector
Equitação Terapêutica	22,5	1	22,5	MS	Conhecimentos técnicos sobre a mecânica do movimento e características do cavalo; promoção da autonomia; apoio ao cliente
Estimulação Sensorial	4	6	19,5	MS	Necessidades Educativas Especiais; Adultos com Demência; SHX
Intervenção Psicomotora em Meio Aquático	16	1	16	MS	Psicomotricidade Aquática e natação Adaptada - Atualização
Licenciatura em Respostas Sociais	3	1	3	S	Portaria 196/A-2015; Acordos atípicos e típicos; PROCOOP
Liderança	4	1	4	MS	
Marketing Digital	50	1	50	S	Gerir Redes Sociais
MAVI Responsabilidades Partilhadas	6	1	6	MS	Descrição do serviço MAVI. Partilha de experiências
Prevenção Geral de Acidentes de Trabalho	2	1	2	S	Procedimentos a ter em consideração: Prevenção de acidentes
Trabalho Social com famílias	30	1	30	MS	Abordagem sistémica do trabalho social dom famílias; riscos e vulnerabilidades sociais; práticas de intervenção
Estatuto do Maior Acompanhado em tempos de pandemia	2	1	2	MS	A vacinação; testagem; tratamento e partilha de dados
Avaliação de Diagnóstico de Maus-Tratos	7	1	7	MS	Exemplos práticos e teóricos da questão dos maus-tratos; Atuação; Identificação precoce de situações de perigo
Os relatórios de Avaliação psicológica	25	1	25	MS	Definição; apresentação do processo de avaliação psicológica; Questões Técnicas
Intervenção psicológica com pessoas LGBTQ	10	1	10	MS	Conceitos chave; Campo de atuação e competências necessárias

² Relatórios de cada Intervenção de Formação frequentada disponíveis, para consulta, no Gabinete de Formação.

5 - FORMAÇÃO EXTERNA REALIZADA POR INICIATIVA DO COLABORADOR

Intervenção	Horas	Formandos	Volume	Intervenção	Horas	Formandos	Volume
Encontro Digital Leya Educação	3	1	3	Diálogos Inclusivos	6	2	12
Motricidade Infantil	3	1	3	Defic leitura e escrita	3	1	3
A mulher com epilepsia	2	1	2	Disfagia e deglutição	1	1	1
A violência na deficiência	2	1	2	Do CAO ao CACI	3	2	6
Abordagem Pikler	6	1	6	Estimulação Multissensorial	1	9	9
Ambiente, Segurança e Higiene	25	1	25	Fala, leitura e escrita: Mitos e Verdades	1	1	1
Avaliação da TO no Autismo	4	1	4	Fidelização de Clientes	25	1	25
Avaliação Intervenção na Afagia	10	1	10	Manipulação de competências	2	1	2
Avaliação Intervenção fonológico	16	1	16	Fórum Treinadores Canoagem	5	1	5
Avaliação Neuropsicológica	7	1	7	Gestão de Conteúdos Digitais	25	1	25
Perturbação dos Sons da Fala	7.5	1	7.5	Hiperatividade sala aula	1	1	1
Ayurvedica	4.1	1	4.5	Intervenção Pragmática em idade pré-escolar	6	1	6
Boas práticas em saúde	5	1	5	Lives Cong. TF	0,5	2	1
Boccia Di	2	1	2	Intervenção Psic.do Luto	3	1	3
Brincar bebés	6	1	6	Medidas suporte, aprendizagem, inclusão	3	2	4.5
Cinesiologia ombro	1	1	1	Meios de Comunicação Digital	25	1	25
Como treinar em casa tempos de pandemia	3	1	3	Monitores por um caminho acessível	12	1	12
Conversas pedagógicas	2	1	2	Montessori Portugal	16	1	16
Perturbações de linguagem	2	1	2	O método Montessori	150	1	150
Desenvolvimento motor livre	6	1	6	Motricidade Oro facial	1	1	1
Desenvolvimento psicomotor dos 0 aos 6	2	1	2	Natureza recurso pedagógico	12	1	12
Desenvolvimento psicomotor dos 6 aos 12	2	1	2	O aluno com autismo	1	1	1
Mais do quer Terapia da Fala: Comunicação e alimentação	1	1	1	O impacto mascaras na perceção da fala	1	1	1
MAVI – Responsabilidades partilhadas	6	1	6	Poli na natação infantil	50	1	50
Ortótese perfeita	1,5	1	1,5	Pos Graduação BOBATH	157	1	157
Pessoas com deficiência integração	1	1	1	Prevenção lesões musculares	5	1	5
PTT	3	3	9	Raciocínio Clínico	7	1	7
Psicomotricidade infantil	150	1	150	Segurança e Prevenção de Acidentes	50	2	100
Saúde Mental em tempo de pandemia	2,5	1	2,5	UFCD 0364	25	1	25
Sistema SHX	1	1	1	UFCD 3657	50	2	100
UFCD 9214	25	1	25	Treno Showdown	2	1	2
Técnicas básicas de socorrismo pediátrico	4	2	8				
UFCD 9208	25	1	25				

6 - ANÁLISE DE DADOS

Avaliação dos Indicadores de Execução – Monitorização Final- *Quadros 1 e 2*

FORMAÇÃO INTERNA:

Durante o ano de 2021 foram realizadas 3 Intervenções Formativas, sendo que duas transitaram do Plano de Formação 2020 e 1 ação foi não planeada e resultou da necessidade demonstrada pelos colaboradores de aprofundar os conhecimentos sobre a comunicação institucional.

Das intervenções formativas frequentadas:

1. Contabiliza-se um total de 141 formandos;
2. Contabiliza se um total de 105 colaboradores abrangidos pela formação interna, o que equivale a 38% dos colaboradores³ (*Média de colaboradores durante o ano 2021 – 279*);
3. Foram cedidos 15 dias para a realização de intervenções formativas internas.

FORMAÇÃO EXTERNA:

1. Contabiliza-se um total de 139 formandos que frequentaram formação externa;
2. Contabiliza se um total de 46 colaboradores que frequentaram formação externa (*apoiada pela APPACDM*), o que perfaz 16% dos colaboradores; ⁴ (*Média de colaboradores durante o ano 2021 – 279*);
3. Relativamente à Formação externa aprovada e apoiada pela APPACDM:
 - a. Foram apresentados 58 requerimentos de formação externa e desses:
 1. 58 Requerimentos foram aprovados;
 - b. Dos aprovados:
 - 56 Intervenções formativas foram realizadas e participadas;
 - 2 Intervenções formativas não foram realizadas devido a motivos diversos (cancelamento por parte da entidade formadora; impedimento do formando etc.);

³ O número de formandos envolvidos é diferente do número de colaboradores abrangidos, atendendo que houve colaboradores que frequentaram mais do que uma intervenção formativa.

⁴ O número de formandos envolvidos é diferente do número de colaboradores abrangidos, atendendo que houve colaboradores que frequentaram mais do que uma intervenção formativa.

4. A instituição comparticipou financeiramente com **2588,90€€** com pagamentos de inscrições, acrescentando-se também a este valor, o gasto com o número de dias dispensados.

FORMAÇÃO GLOBAL (interna e externa):

1. A taxa de colaboradores envolvidos diminuiu de 48% em 2020 para 44% em 2021;
2. O volume de horas de formação também diminuiu de 5283 em 2020 para 3249 em 2021;
3. No entanto o nº de formandos aumentou de 209 em 2020, para 280 em 2021 o que significa que há colaboradores a frequentarem várias ações de formação.
4. No que se refere à análise por estrutura (Quadro 2), contata se que a Delegação de Ponte de Lima; a Unidade de Viana e o colaboradores do Projeto Náutica Para Todos atingiram os 100% de colaboradores que frequentaram algum tipo de formação (interna e externa).

Face à situação em que se encontrou o país e consequentemente aos períodos de lay off e outros associados, a descida destes números não foi muito acentuada, tendo se conseguido manter um nível equiparado ao do ano transato. Atendendo que por esses motivos, a formação é essencialmente online, também se verifica que a carga horária de cada ação nesse formato é normalmente menor, o que também contribui para a descida dos valores.

Conforme legislação em vigor, o colaborador tem direito, em cada ano, a um número de 40 horas de formação continua. A APPACDM apenas conseguiu que 6% dos seus colaboradores atingissem as 40 horas de formação anual, ou seja cerca de 18 colaboradores frequentaram 40 horas ou mais de formação no ano de 2021.

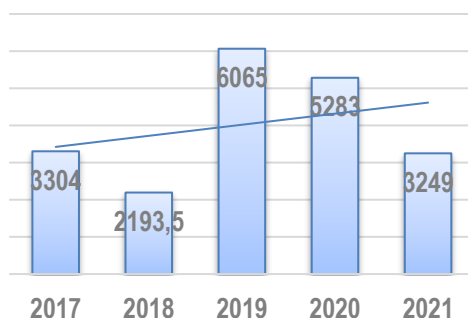


Gráfico 1 – Volume de formação (interna e Externa)

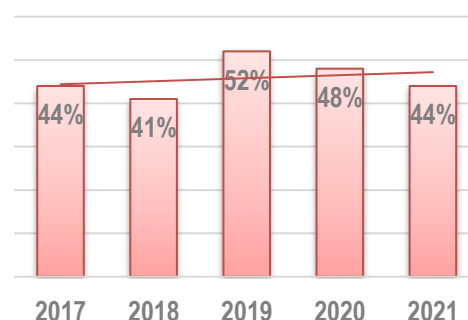


Gráfico 2 – Taxa de colaboradores envolvidos

7 - QUADROS GERAIS – INDICADORES DE EXECUÇÃO – MONITORIZAÇÃO FINAL

FORMAÇÃO INTERNA	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ações realizadas	8	12	8	15	9	10
Nº de horas de Formação	50	73,5	99	160	93	92,5
Dias de Formação disponibilizados	8	22	19,5	24	13	15
Nº de formandos	54	186	124	203 ⁵	180 ⁶	141
Nº de colaboradores envolvidos	54	113	101	148	149	105
Taxa de colaboradores envolvidos (nº de colaboradores envolvidos/nº de colaboradores)	17%	36%	33%	48%	47%	38%
Volume de horas de formação	574	776,5	993,5	2491,5	1630,5	1475,5
Nº médio de horas de formação por colaborador (volume da formação/nº de colaboradores)	2	2,5	3,2	8	5	5,2

FORMAÇÃO EXTERNA	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Requerimentos de Formação Externa Efetuados	54	101	97	154	56	53
Nº de formandos				217	75	139
Nº de colaboradores envolvidos	52	59	45	67	87	46
Taxa de colaboradores envolvidos (nº de colaboradores envolvidos/nº de colaboradores)	16%	19%	15%	22%	28%	16%
Volume de horas de formação requerida, aprovada e apoiada pela direção		881	919	1478,5	1286,5	658
Volume de horas de formação por iniciativa do colaborador – Pós laboral		2423	281	2095	2366	1115,5
Nº médio de horas de formação por colaborador (volume da formação/nº de colaboradores)	7	11	3,9	12	12	6,3
Valor financeiro disponibilizado para a Formação Externa	704€	1916,29€	2.496,62	4.018,15€	1.724,00€	2588,90€

TOTAL (FORMAÇÃO INTERNA E FORMAÇÃO EXTERNA)	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nº de formandos			216	420	209	280
Nº de colaboradores envolvidos	93	138	128	161	152	122
Taxa de colaboradores envolvidos (nº de colaboradores envolvidos/nº de colaboradores)	28%	44%	41%	52%	48%	44%
Volume de horas de formação		3304	2193,5	6065	5283	3249
Nº médio de horas de formação por colaborador (volume da formação/nº de colaboradores)		11	4	20	17	12
Taxa de Colaboradores que atingiram 35 horas de formação anual		8,5%	5%	17%	8%	6%
Sugestões de formação (Registos de Sugestões/ Inquéritos de Avaliação da Formação/DNF)	7	9	97	13		

Quadro 1 – Indicadores de Execução

⁵ O número de formandos envolvidos é diferente do número de colaboradores abrangidos, atendendo que houve colaboradores que frequentaram mais do que uma intervenção formativa.

⁶ O número de formandos envolvidos é diferente do número de colaboradores abrangidos, atendendo que houve colaboradores que frequentaram mais do que uma intervenção formativa.

Colaboradores Abrangidos

FORMAÇÃO INTERNA	Nº	Taxa	Volume	FORMAÇÃO EXTERNA	Nº	Taxa	Volume	Nº (Total) ⁸	Taxa (Total)	Volume Financeiro
Melgaço	2	8%	27,5	Melgaço	3	12%	34,5	5	20%	155
Monção	5	38%	105	Monção	4	31%	260	6	46%	25
Valença	4	40%	54,25	Valença	3	30%	115	6	60%	0
P. Barca	12	86%	147	P. Barca	3	21%	61	12	86%	155
P. Lima	17	100%	401	P. Lima	3	20%	116,5	17	100%	584
Unidade de Areosa	21	50%	200	Unidade de Areosa	2	5%	55	20	48%	50
CRI	12	92%	65	CRI	9	70%	620,5	13	100%	0
Serviços Centrais	5	71%	71	Serviços Centrais	5	71%	206	6	86%	1025
Unidade de Viana	10	100%	43	Unidade de Viana	1	10%	30	10	100%	30
Unidade Cabedelo	7	30%	165,5	Unidade Cabedelo	7	30%	55,5	13	57%	129,90
Unidade Darque	5	42%	107	Unidade Darque	3	25%	83	6	50%	230
Projeto Náutica	2	67%	8	Projeto Náutica	3	100%	149,5	3	100%	180
S. Administrativos	4	67%	45	S. Administrativos	1	17%	2	4	67%	25
LRE Cabedelo				LRE Cabedelo						
LRE Darque				LRE Darque						
LRE Melgaço				LRE Melgaço						
LRE Viana				LRE Viana						
LAP 1				LAP 1						
LAP 2				LAP 2						
LAP 4				LAP 4						
LRE Monção				LRE Monção						
LAP Monção				LAP Monção						
CEPVI	3	20%	39,5	CEPVI				3	20%	0
LAP Valença				LAP Valença						
STV				STV						
LRE Moreira Do Lima				LRE Moreira do Lima						

Quadro 2 – Análise da formação de colaboradores por estrutura

⁸ Nº de colaboradores envolvidos quer em formação interna quer em formação externa. O total não é a soma dos colaboradores envolvidos em formação interna mais os colaboradores envolvidos em formação externa porque há colaboradores que frequentaram os dois tipos de formação.

8 - OBJETIVOS E METAS OPERACIONAIS 2022/2023

Para o ano de 2022 prevê-se que o Gabinete de Formação atinja os seguintes objetivos:

- Realização de competente diagnóstico de necessidades de formação para diagnosticar qual a oferta formativa que mais se adequa às necessidades dos colaboradores;
- Com base no relatório do diagnóstico, organização e elaboração do Plano de Formação para 2022/2023;
- Garantir que todos os colaboradores frequentem, no mínimo, uma ação de formação, aproximando se das 40 horas anuais exigidas por lei;
- Privilegiar os colaboradores que frequentaram menos horas de formação nos últimos anos;
- Abranger todas as categorias profissionais, mas dar primazia ao Pessoal Não Técnico, atendendo que o pessoal técnico tem usufruído de formação externas;
- Privilegiar as ações online devido à pandemia COVID; ou por polos/online;
- Contratar formadores em nome individual e priorizar os formadores internos para a formação específica e on job;
- Sempre que forem divulgadas externamente ações de formação cujos conteúdos sejam coincidentes com os aqui propostos e sejam gratuitas, o Gabinete de Formação estabelecerá contacto com a entidade formadora para inscrição dos nossos colaboradores;
- Dinamizar a participação de formação externa, para formações específicas não promovidas pela entidade.
- Criação de documento que permite registar a formação interna (formação on job) que se realiza em cada delegação/unidade. Trata se de formação mais prática que por vezes não era contabilizada;

Viana do Castelo, 02 de janeiro de 2022

Aprovado por Presidente – Luiz Costa	
Realizado por Gabinete de Formação	