



FORMAÇÃO COLABORADORES

MONITORIZAÇÃO FINAL

2022

APPACDM



APPACDM de Viana do Castelo
Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental

Índice

1 - INTRODUÇÃO	3
2 - FORMAÇÃO INTERNA	4
3 - FORMAÇÃO EXTERNA REQUERIDA PELO COLABORADOR E APROVADA PELA DIREÇÃO	7
4 - FORMAÇÃO EXTERNA REALIZADA POR INICIATIVA DO COLABORADOR.....	10
5 - ANÁLISE DE DADOS	11
6 - QUADROS GERAIS – INDICADORES DE EXECUÇÃO – MONITORIZAÇÃO INTERMEDIA.....	13
7 - OBJETIVOS E METAS OPERACIONAIS 2022/2023.....	15

1 – INTRODUÇÃO

Após identificadas as necessidades de formação, através do diagnóstico de necessidades de formação realizado, foi proposto o Plano de Formação 2022/2023 que privilegiou as ações de formação que visam responder às necessidades dos trabalhadores, quer as indicadas pelos próprios, quer as diagnosticadas pelos respetivos responsáveis.

Foram previstas as seguintes ações:

1. **Formação Interna** - Realização de um conjunto de intervenções formativas para dar resposta ao diagnóstico das necessidades de formação realizado e aos problemas detetados e passíveis de ser colmatados com a realização de formação contínua. Estas intervenções foram promovidas, desenvolvidas e financiadas pela instituição.
2. **Formação no Local de Trabalho “On Job”** – Sessões de aprendizagem no posto de trabalho.
3. **Formação Externa** - Divulgação e disponibilização de recursos para a frequência de formação externa adequada às necessidades de cada função profissional, sendo a mesma requerida pelo colaborador ao Gabinete de Formação e aprovada pelo Presidente da Direção.
4. **Formação Externa** realizada por iniciativa do colaborador.

2- FORMAÇÃO INTERNA

1. Semana Formativa: Mediação de Comportamentos Desviantes em Contexto de Formação; Primeiros Socorros; Equipamentos de Proteção Individual; Plano de Contingência Institucional.

Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média de Satisfação
Monitores da Formação Profissional	28	18	364	82%

2. Gestão do Stress e Desgaste Emocional

Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média de Satisfação
Todos os colaboradores	12	15	180	87%

3. Mediação de Comportamentos Desviantes em Contexto Profissional: Clientes

Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média de Satisfação
Auxiliares de Atividade Ocupacional	12	13	156	94%

4. Programa de Contabilidade Eticadata

Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média de Satisfação
Administrativos(as)	1,5	15	22,5	Não aplicável Formação On Job

5. Liderança e Trabalho em Equipa

Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média de Satisfação
Diretores/Coordenadores Técnicos	40	12	480	90%

6. Gestão do Tempo

Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média de Satisfação
Pessoal Técnico	12	13	150	92%

7. Ambiente Saudável no Local de Trabalho

Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média de Satisfação
Auxiliares de Atividade Ocupacional	12	9	108	90%
Colaboradores Delegação Monção	10	7	70	96%

8. Primeiros Socorros

Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média de Satisfação
Colaboradores Delegação Melgaço	1,5	34	51	Não aplicável Formação On Job
Colaboradores Delegação Valença	6	9	54	Não aplicável Formação On Job

9. Dançando com a Diferença

Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média de Satisfação
Colaboradores Monção	1,5	8	12	Não aplicável

10. Criarte

Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média de Satisfação
Colaboradores	30	16	480	92%

11. Deficiência Visual. Como atuar?

Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média de Satisfação
Colaboradores Delegação Valença	3	9	27	Não aplicável Formação On Job

12. Software ANKIRA

Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média de Satisfação
Colaboradores	2	27	54	Não aplicável Formação On Job

3 – FORMAÇÃO EXTERNA REQUERIDA PELO COLABORADOR E APROVADA PELA DIREÇÃO

Intervenção	Horas	Formandos	Volume	Satisfação	Palavras-Chave ¹
ABORDAGEM SISTEMICA: O ESCUTAR DAS RELAÇÕES FAMILIARES	12	1	12	MS	Abordagem sistémica; Estudo de casos; Metodologias de avaliação familiar
ACIDENTES DE TRABALHO, ASSÉDIO MORAL E CODIGO DE CONDUTA	8	1	8	S	Conceitos legais dos vários tipos de acidentes de trabalho e suas conseqüências
ALTERAÇÕES À FISCALIZAÇÃO E LICENCIAMENTO DE EQUIPAMENTOS SOCIAIS	4	1	4	S	Decreto-Lei nº 64/2007 de 14 de março
CERTIFICADO EUROPEU DE PSICOLOGIA	20	1	20	MS	Modelo de Competências; Competências nucleares e facilitadoras
COMPARTICIPAÇÃO FAMILIAR	6	1	6	MS	Regulamento das Comparticipações Familiares; Lacunas existentes: Análise de casos práticos
CONGRESSO LUSO BRASILEIRO DE EDUCAÇÃO INCLUSIVA	15	4	60	MS	Políticas educativas para a inclusão; Inclusão como equidade; Práticas de Inclusão
ESTRATÉGIAS DE INTERVENÇÃO SOCIAL NAS FAMILIAS	3	1	3	MS	Contextualização histórica; Práticas apreciativas para famílias vulneráveis; Projetos
FORA DA CAIXA VIOLENCIA	7	3	21	MS	A violência nos seus vários contextos; Casos práticos; Obstáculos nos processos
FORMAÇÃO PEDAGOGICA DE FORMADORES	90	1	90	MS	Aquisição de competências para a função de formador
GESTÃO E CERTIFICAÇÃO DA QUALIDADE EM IPSS	3	1	3	S	Norma ISO 9001:2015
IMPLEMENTAÇÃO DE PROGRAMAS DE COMPLIANCE E GESTÃO DE CANAIS DE DENUNCIA	6	1	6	MS	Legislação aplicável: Diretivas de suporte à lei
INCLUSÃO ATIVA DE GRUPOS VULNERAVEIS - CULTURA PARA TODOS	6	1	6	MS	Partilha de formas de integração das pessoas com dificuldades intelectuais nas atividades culturais locais
INTERVENÇÃO PSICOLOGICA COM PESSOAS LGBTQ	10	1	10	MS	Atualização de conhecimentos; Adoção de melhores práticas
INTERVENÇÃO PSICOLOGICA EM PROBLEMAS LIGADOS AO ALCOL	10	1	10	MS	O problema do consumo de álcool e implementação de intervenções adequadas
INTRODUÇÃO A NEUROPSICOLOGIA	9	1	9	MS	Cuidados a ter; Interpretação de ferramentas; Questionários a utilizar
IPSS - POTENCIALIDADES E CONSTRANGIMENTOS	3	4	12	MS	Troca de testemunhos sobre as instituições; Experiências positivas e negativas
LITERACIA EM SAUDE E O PAPEL DO PSICOLOGO	10	1	10	MS	Oportunidades de intervenção na promoção da literacia em saúde e bem-estar; Práticas e settings de formação; Estratégias de comunicação
MASTER YOUR LIFE	25,5	1	25,5	MS	Estratégias de comunicação e trabalho em equipa

¹ Relatórios de cada Intervenção de Formação frequentada disponíveis, para consulta, no Gabinete de Formação.

Intervenção	Horas	Formandos	Volume	Satisfação	Palavras-Chave ²
NOVO REGIME DOS DENUNCIANTES NAS IPSS	3	1	3	MS	Lei nº 93/2021 de 20 de dezembro; Canal de denúncias; Sanções
PREPARAR O RELATORIO E CONTAS IPSS	3	1	3	S	Termos legislativos; Conteúdo das demonstrações financeiras
PRESERVAÇÃO DOCUMENTOS EM SUPORTE DE PAPEL	1	1	1	S	Material usado na preservação; Higienização de documentos; Controle de pragas
PROCESSOS E PLANOS INDIVIDUAIS DOS UTENTES EM RESPOSTA SOCIAIS	3,5	1	3,5	MS	Organização dos processos individuais dos utentes e plano individual
REGULAMENTO DE PROTEÇÃO DE DADOS	3,5	2	7	S	Procedimentos a ter em consideração; Novos procedimentos para IPSS (S)
RELATÓRIOS DE AVALIAÇÃO PSICOLOGICA	25	1	25	MS	Atualização de conteúdos e procedimentos
SERVIÇO SOCIAL E INTERVENÇÃO SISTEMICA COM FAMILIAS	15	1	15	MS	Fatores preditores da eficácia na intervenção: Comunicação positiva; Relação terapêutica/interventiva.
TRABALHO EM EQUIPA: O SUCESSO DA COESÃO PELA COMUNICAÇÃO	12	3	36	MS	Competências de Inteligência Emocional; Comunicação com a equipa
4º CONGRESSO DE BOBATH PEDIATRIA	12	1	12	MS	Estratégias de intervenção a aplicar na nossa população
VI ACADEMIA FORMEN	16	1	16	S	Novo Regime Geral de Prevenção Corrupção; PPR; BIRP
VI ACADEMIA FORMEN	10	1	10	MS	Emprego de Pessoas com Deficiência - Metodologias
ALTERAÇÕES CCP	3	2	6	S	Principais alterações ao CCP em vigor a partir de dezembro de 2022
ENVELHECER ALTO MINHO	7	1	7	S	Alterações demográficas e desafios
COLUMBRA 2022	15	1	15	MS	Abordagens de como atuar em ambientes/sala com crianças/jovens com diversas patologias
COMO GERIR IMAGEM NAS IPSS	4	1	4	S	Gestão da imagem institucional relativamente à imagem gráfica
COMPARTICIPAÇÕES FAMILIARES	12	4	48	MS	Exercícios práticos
CANAL DE DENUNCIAS	3,5	2	7	S	Legislação; Código de conduta; Softwares existentes
CONTRUÇÃO E AVALIAÇÃO PI (S) SENIORES	7	1	7	MS	Contextualização Teórica; Quadro conceptual; Trabalho prático
CRTIC	3	1	3	MS	Software de apoio a alunos para melhorar a sua participação
CURSO INTENSIVO DE EDUCAÇÃO INCLUSIVA	39	1	39	MS	Enquadramento legal; Abordagem multinível em educação
ENCERRAMENTO DE CONTAS 2022	8	2	16	MS	Atualização de conhecimentos
ENVELHECIMENTO ATIVO	6,5	2	13	MS	Novas políticas e estratégias para envelhecer com qualidade
ESPECIALIZAÇÃO Snoezelen	75	1	75	MS	Definição; Conceitos; Princípios e etapas evolutivas; Contextos
HUMANITAS – GABINETE JURIDICO	7	4	28	S	Canal de denúncias; Política anticorrupção e anti assédio
HUMANITAS legislação	4	1	4	S	Legislação CACI; Deficiência e Compensações familiares

² Relatórios de cada Intervenção de Formação frequentada disponíveis, para consulta, no Gabinete de Formação.

Intervenção	Horas	Formandos	Volume	Satisfação	Palavras-Chave ³
INNOVATIONTRAIL	4	1	4	MS	Proteção de dados; Canal de denúncias
INSTRUTORES SUP	30	1	30	MS	Prática de Stand Up Paddle; Segurança e Adaptação SUP
MAIOR ACOMPANHADO	3	1	3	MS	Casos práticos reais sobre a temática
MONITORES Estágio TO	7	1	7	MS	Monitorização e avaliação de estudantes de terapia ocupacional; planificação; metodologias
O Cálculo DAS COMPARTICIPAÇÕES FAMILIARES e o custo real por utente	14	1	14	S	Cálculo e interpretação de documentos; Exercícios práticos
ORÇAMENTO DE ESTADO 2022	8	2	16	MS	Enquadramento legal
PILATES MATWORK	16	1	16	MS	Princípios de Pilates; e Exercícios
POBREZA E EXCLUSÃO SOCIAL	3	1	3	MS	Casos reais – projetos implementados
PÓS GRADUAÇÃO CONCEITO BOBATH EM PEDIATRIA	287	1	287	MS	Conceitos; História; Princípios de avaliação e intervenção
ROTA ENERGIA – COMPORTAMENTOS EFICIENTES NAS IPSS	1.5	1	1.5	MS	Medidas comportamentais a levar em consideração
TERAPEUTA MASSAGEM ORIENTAL	80	1	80	MS	Tratamento de patologias de foro interno e externo
VIDEOS JOGOS ACESSÍVEIS	1	2	2	S	Jogos para empoderamento e bem-estar das pessoas com deficiência intelectual
COTS	50	1	50	MS	Conduzir e operar com trator em segurança
TREINADOR DE NATAÇÃO	550	1	550	MS	Natação Adaptada

³ Relatórios de cada Intervenção de Formação frequentada disponíveis, para consulta, no Gabinete de Formação.

4- FORMAÇÃO EXTERNA REALIZADA POR INICIATIVA DO COLABORADOR

Intervenção	Horas	Formandos	Volume	Intervenção	Horas	Formandos	Volume
CONTRIBUTOS NA ABORDAGEM PIKLER	6	1	6	INICIAÇÃO TEATRAL	8	1	8
CUIDADOS PALIATIVOS E SAUDE MENTAL	3,5	2	7	INSTRUMENTOS DE COMBATE À MANIPULAÇÃO DE RESULTADOS	2	1	2
VIDEO JOGOS ACESSIVEIS	1	1	1	INTEGRAÇÃO SENSORIAL	1	1	1
DANÇA E MOVIMENTO LIVRE	6	1	6	INTELIGENCIA EMOCIONAL, LIDERANÇA E COMUNICAÇÃO	50	1	50
DEPRESSÃO INFANTIL	2	1	2	NOVAS SOLUÇÕES: PRESENTE E FUTURO DA PROTEÇÃO DAS PLANTAS	14	1	14
DESPORTO ADAPTADO	2	1	2	OFICINAS ARTISTICAS DE TEATRO	5	1	5
EDUCAÇÃO INCLUSIVA	50	1	50	PREVENÇÃO DE LESOES MUSCULO ESQUELECTICAS	6	1	6
ESTIMULAÇÃO AQUATICA EM BÉBES	2	1	2	REGULAÇÃO EMOCIONAL COM CRIANÇAS	6	1	6
ESTIMULAÇÃO AQUATICA EM CRIANÇAS COM DEFICIENCIA	2	1	2	SALA DE ESTIMULAÇÃO SENSORIAL	1	1	1
FORMAÇÃO PEDAGOGICA DE FORMADORES	90	1	90	RELAÇÃO TREINADOR ATLETA	2	2	4
FORUM INCLUSIVO	1,5	2	3	ACESSIBILIDADES DE PESSOAS COM DEFICIENCIA E ATIVIDADE DESPORTIVA	6	1	6
SURF ADAPTADO	6	3	18	AGENTES FISICOS E CONTROLE DE RISCOS	50	1	50
GESTÃO DE STRESS E CONFLITOS	25	1	25	AGENTES QUIMICOS E BIOLOGOS	50	1	50
HIGIENE EM ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS	50	1	50	AMBIENTE E SEGURANÇA NO TRABALHO	25	1	25
AMBIENTES INCLUSIVOS	1.5	1	1.5	CLASSIFICAÇÃO DESPORTIVA DE CANOAGEM	4	1	4
BORDADOS REGIONAIS	50	1	50	COMUNICAÇÃO	1	1	1
BRINCAR E SER ATIVO É COISA SERIA	1	1	1	COMUNICAÇÃO ENTRE TREINADOR E ENACRREGADO DE EDUCAÇÃO	2	1	2
CONCEITOS BÁSICOS DE PASTELARIA	25	2	50	CONSERVAÇÃO DE BORDADOS	25	1	25
CONSERVAÇÃO DE TECNICAS BASICAS DE ARMAZENAMENTO	25	1	25				

5 – ANÁLISE DE DADOS

Avaliação dos Indicadores de Execução – Monitorização Final- Quadros 1 e 2

FORMAÇÃO INTERNA:

Durante o ano de 2022 foram realizadas 12 Intervenções Formativas;

Das intervenções formativas frequentadas:

1. Contabiliza-se um total de 205 formandos;
2. Contabiliza-se um total de 140 colaboradores abrangidos pela formação interna, o que equivale a 49% dos colaboradores⁴ (*Média de colaboradores 2022 - 283*);
3. Foram cedidos 29 dias para a realização de intervenções formativas internas;
4. A instituição gastou com a contratação de formadores externos **2443,80 €**.

FORMAÇÃO EXTERNA

1. Contabiliza-se um total de 123 formandos que frequentaram formação externa;
2. Contabiliza se um total de 57 colaboradores que frequentaram formação externa (*apoiada pela APPACDM*), o que perfaz 20% dos colaboradores ⁵ (*Média de colaboradores 2022 - 283*);
3. Relativamente à Formação externa aprovada e apoiada pela APPACDM:
 - a. Foram apresentados 94 requerimentos de formação externa e desses:
 1. 94 Requerimentos foram aprovados;
 - b. Dos aprovados:
 - 80 Intervenções formativas foram realizadas e participadas;
 - 14 Intervenções formativas não foram realizadas devido a motivos diversos (cancelamento por parte da entidade formadora; impedimento do formando etc.);
4. A instituição participou financeiramente com **3.655€** para pagamentos de inscrições e outras despesas, acrescentando-se também a este valor, o gasto com o número de dias dispensados.

⁴ O número de formandos envolvidos é diferente do número de colaboradores abrangidos, atendendo que houve colaboradores que frequentaram mais do que uma intervenção formativa.

⁵ O número de formandos envolvidos é diferente do número de colaboradores abrangidos, atendendo que houve colaboradores que frequentaram mais do que uma intervenção formativa.

FORMAÇÃO GLOBAL (interna e externa):

1. A taxa de colaboradores envolvidos aumentou de 44% em 2021 para 53% em 2022.
2. O volume de horas de formação também aumentou de 3249 em 2021 para 4642,5 em 2022.
3. O nº de formandos aumentou de 280 em 2021 para 328 em 2022.
4. No que se refere à análise por estrutura (Quadro 2), conta-se que a Delegação de Melgaço; os Serviços Administrativos; o LAP de Monção e os colaboradores do Projeto Náutica Para Todos atingiram os 100% de colaboradores que frequentaram algum tipo de formação (interna e externa).

Conforme legislação em vigor, o colaborador tem direito, em cada ano, a um número de 40 horas de formação contínua. A APPACDM apenas conseguiu que 12% dos seus colaboradores atingissem as 40 horas de formação anual, ou seja cerca de 33 colaboradores frequentaram 40 horas ou mais de formação no ano de 2022. No entanto este valor duplicou em relação ao ano transato.

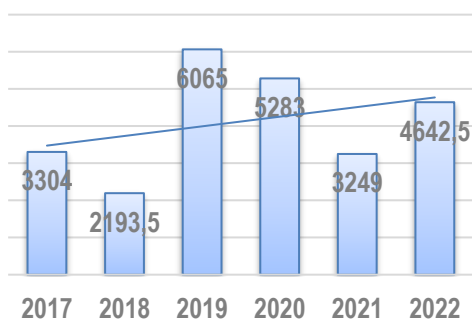


Gráfico 1 – Volume de formação (interna e Externa)

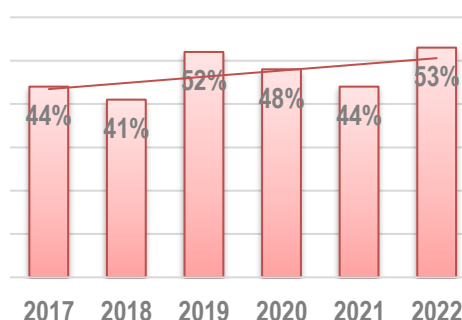


Gráfico 2 – Taxa de colaboradores envolvidos

6 – QUADROS GERAIS – INDICADORES DE EXECUÇÃO – MONITORIZAÇÃO FINAL

FORMAÇÃO INTERNA	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ações realizadas	8	12	8	15	9	10	12
Nº de horas de Formação	50	73,5	99	160	93	92,5	171,5
Dias de Formação disponibilizados	8	22	19,5	24	13	15	29
Nº de formandos ⁶	54	186	124	203	180	141	205
Nº de colaboradores envolvidos ⁷	54	113	101	148	149	105	140
Taxa de colaboradores envolvidos (nº de colaboradores envolvidos/nº de colaboradores)	17%	36%	33%	48%	47%	38%	49,4%
Volume de horas de formação	574	776,5	993,5	2491,5	1630,5	1475,5	2208,5
Nº médio de horas de formação por colaborador (volume da formação/nº de colaboradores)	2	2,5	3,2	8	5	5,2	7,8
Gastos com a contratação de formadores							2443,80 €

FORMAÇÃO EXTERNA	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Requerimentos de Formação Externa Efetuados	54	101	97	154	56	53	94
Nº de formandos				217	75	139	123
Nº de colaboradores envolvidos	52	59	45	67	87	46	57
Taxa de colaboradores envolvidos (nº de colaboradores envolvidos/nº de colaboradores)	16%	19%	15%	22%	28%	16%	20%
Volume de horas de formação requerida, aprovada e apoiada pela direção		881	919	1478,5	1286,5	658	1782,5
Volume de horas de formação por iniciativa do colaborador – Pós-laboral		2423	281	2095	2366	1115,5	651,5
Nº médio de horas de formação por colaborador (volume da formação/nº de colaboradores)	7	11	3,9	12	12	6,3	8,6
Valor financeiro disponibilizado para a Formação Externa	704€	1916,29€	2.496,62	4.018,15€	1.724,00€	2588,90€	3.655
Dias de Formação disponibilizados							106

TOTAL (FORMAÇÃO INTERNA E FORMAÇÃO EXTERNA)	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nº de formandos			216	420	209	280	328
Nº de colaboradores envolvidos	93	138	128	161	152	122	150
Taxa de colaboradores envolvidos (nº de colaboradores envolvidos/nº de colaboradores)	28%	44%	41%	52%	48%	44%	53%
Volume de horas de formação		3304	2193,5	6065	5283	3249	4642,5
Nº médio de horas de formação por colaborador (volume da formação/nº de colaboradores)		11	4	20	17	12	16,4
Taxa de Colaboradores que atingiram 35 horas de formação anual		8,5%	5%	17%	8%	6%	12%
Sugestões de formação (Registos de Sugestões/ Inquéritos de Avaliação da Formação/DNF)	7	9	9 ⁸	13			21

Quadro 1 – Indicadores de Execução

⁶ O número de formandos envolvidos é diferente do número de colaboradores abrangidos, atendendo que houve colaboradores que frequentaram mais do que uma intervenção formativa.

⁷ O número de formandos envolvidos é diferente do número de colaboradores abrangidos, atendendo que houve colaboradores que frequentaram mais do que uma intervenção formativa.

Colaboradores Abrangidos										
FORMAÇÃO INTERNA	Nº	Taxa	Volume	FORMAÇÃO EXTERNA	Nº	Taxa	Volume	Nº (Total) ⁹	Taxa (Total)	Volume Financeiro
Melgaço	27	100%	260	Melgaço	8	30%	421	27	100%	110 €
Monção	7	47%	131,5	Monção	1	7%	13	8	53%	45 €
Valença	11	87%	148,5	Valença	4	31%	97	11	87%	79 €
P. Barca	8	53%	133,5	P. Barca	4	27%	208,5	9	60%	160 €
P. Lima	12	67%	379,5	P. Lima	4	22,2%	76	12	67%	380 €
Unidade de Areosa	28	58%	659	Unidade de Areosa	9	19%	286,5	30	62,5%	1177,50 €
CRI				CRI	4	29%	147	4	29%	287,50 €
Serviços Centrais	3	50%	54	Serviços Centrais	4	67%	73	4	67%	475 €
Unidade de Viana	4	33%	80	Unidade de Viana	3	25%	293	5	42%	390 €
Unidade Cabedelo	8	35%	67	Unidade Cabedelo	6	26%	45,5	9	39%	197 €
Unidade Darque	4	33%	104	Unidade Darque	1	8,3%	12	4	33%	50 €
Projeto Náutica	1	33%	12	Projeto Náutica	3	100%	728,5	3	100%	200 €
S. Administrativos	6	100%	9	S. Administrativos	2	33%	35	6	100%	104 €
LRE Cabedelo				LRE Cabedelo						
LRE Darque				LRE Darque						
LRE Melgaço	9	90%	13,5	LRE Melgaço				9	90%	0
LRE Viana				LRE Viana						
LAP 1				LAP 1						
LAP 2				LAP 2						
LAP 4				LAP 4						
LRE Monção	2	33%	20	LRE Monção				2	33%	0
LAP Monção	2	100%	20	LAP Monção				2	100%	0
CEPVI	2	4,3%	3	CEPVI				2	4,3%	0
LAP Valença				LAP Valença						
STV				STV						
LRE Moreira Do Lima	5	42%	114	LRE Moreira do Lima				5	42%	0

Quadro 2 – Análise da formação de colaboradores por estrutura

⁹ Nº de colaboradores envolvidos quer em formação interna quer em formação externa. O total não é a soma dos colaboradores envolvidos em formação interna mais os colaboradores envolvidos em formação externa porque há colaboradores que frequentaram os dois tipos de formação.

7 – OBJETIVOS E METAS OPERACIONAIS 2022/2023

Para o ano de 2022/2023 estavam previstos os seguintes objetivos que se mantêm durante este ano. Foi revisto o Plano de Formação 2022/2023, tendo o mesmo sido já divulgado bem como o Plano Anual de Gestão Institucional do Gabinete de Formação onde constam os objetivos e metas operacionais para este ano.

Objetivos
Realização de competente diagnóstico de necessidades de formação para diagnosticar qual a oferta formativa que mais se adequa às necessidades dos colaboradores;
Com base no relatório do diagnóstico, organização e elaboração do Plano de Formação para 2022/2023;
Garantir que todos os colaboradores frequentem, no mínimo, uma ação de formação, aproximando se das 40 horas anuais exigidas por lei;
Privilegiar os colaboradores que frequentaram menos horas de formação nos últimos anos;
Abranger todas as categorias profissionais, mas dar primazia ao Pessoal Não Técnico, atendendo que o pessoal técnico tem usufruído de formação externas;
Contratar formadores em nome individual e priorizar os formadores internos para a formação específica e on job;
Sempre que forem divulgadas externamente ações de formação cujos conteúdos sejam coincidentes com os aqui propostos e sejam gratuitas, o Gabinete de Formação estabelecerá contacto com a entidade formadora para inscrição dos nossos colaboradores;
Dinamizar a participação de formação externa, para formações específicas não promovidas pela entidade.
Registrar a formação interna (formação on job) que se realiza em cada delegação/unidade.

Viana do Castelo, 26 de janeiro de 2023

Aprovado por Presidente – Luiz Costa	
Realizado por Gabinete de Formação	