APPACDM

VIANA DO CASTELO

APPACDM de Viana do Castelo
Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental

PLANO ANUAL DE GESTÃO

(Plano de Atividades)

MONITORIZAÇÃO FINAL

Delegação de Ponte da Barca

2022

Índice

1. Introdução 5

2. Caraterização 6

Caraterização e avaliação atividades 6

Caraterização das respostas/serviços 9

3. Princípios de Ação 12

Missão 12

Visão 12

Valores 12

Políticas 13

4. Objetivos e metas operacionais.....14

5. Orçamento Previsional 18

6. Parcerias 19

7. Calendarização Atividades 22

8. Indicadores de desempenho.....30

1. Introdução

A APPACDM de Viana do Castelo baseia a sua estratégia num modelo conceptual (ver Figura 1), através do qual implementa e desenvolve a sua missão, com vista a uma procura constante da sua visão institucional, medido através dos resultados alcançados. Todas as estruturas da organização seguem este modelo, no sentido de alinhar o desempenho global da organização.
Este plano é monitorizado sistematicamente e avaliado pelo menos duas vezes por ano.
A primeira versão deste plano é realizada em novembro, com base em dois tipos de dados: (i) dados da monitorização intermédia do plano do ano em curso; (ii) dados do relatório final do plano do ano anterior. Sempre que necessário este documento será revisto.

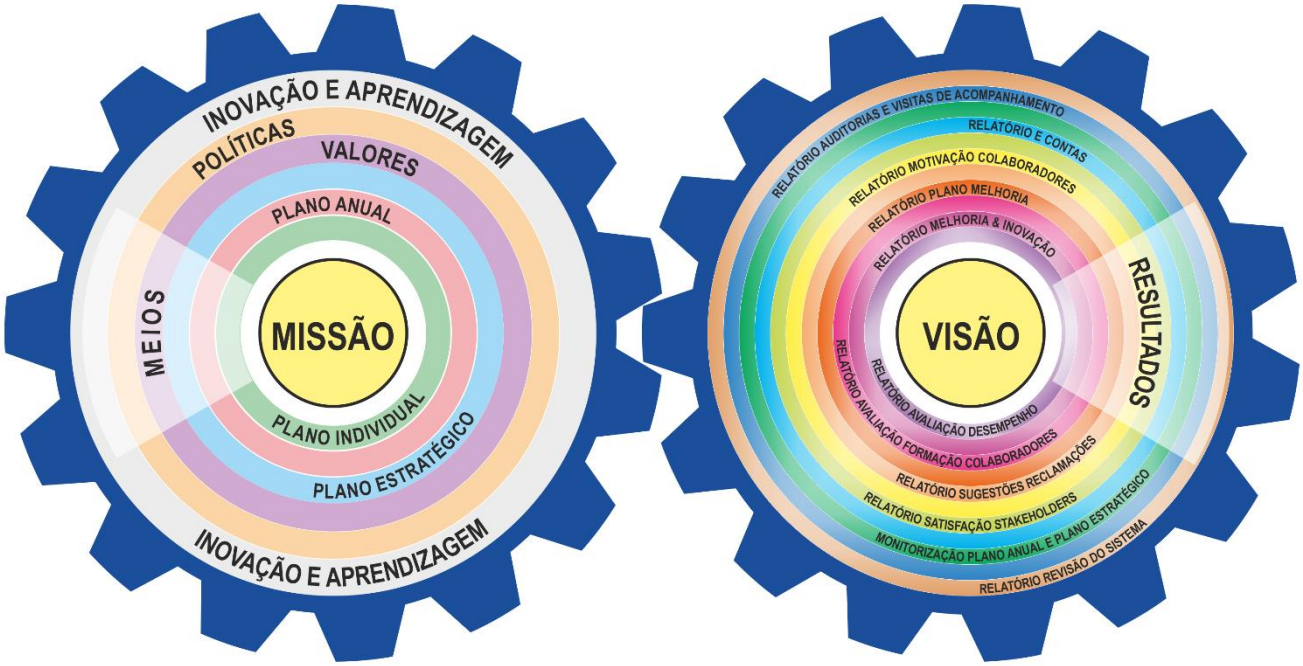

Figura 1 – Modelo conceptual APPACDM de Viana do Castelo

2. Caraterização

Caraterização e avaliação atividades

Atividades de desenvolvimento complementares (caráter regular)						
Atividade	**Horário**	**Nº de sessões previstas**	**Nº de sessões efetivas***	**Nº médio de clientes***	**% Satisfação***	**Impacto QV (%)** (perspetiva cliente)
Atividades artísticas/musicais	2ª feira – 14.00h às 15.00h	15	48	6	94,10	100
Surf	6ª feira – 10.00h às 12.00h	5	3	5	100	100
Educação física	2ª feira, 3ª feira e 5ª feira – 10.00h às 11.30h	60	31	8	100	100
Natação	3ª e 5ª feira – 10.00h às 12.00h	40	30	6	100	100
Ténis	2ª feira – 10.30h às 12.00h	15	8	4	87,5	100
Polibat	2ª feira – 10.00h às 12.00h	15	14	6	100	100
Boccia	6ª feira – 10.00h às 12.00h	15	18	6	100	100
Stand up paddle	A definir	5	11	8	100	100
Fisioterapia individualizada	4ª feira – 09.30h às 12.00h	30	24	1	100	100
Canoagem			6	8	100	100

No ano 2022, foram reforçadas as atividades complementares que promovam a saúde e bem-estar dos clientes, com a integração de um fisioterapeuta na equipa a meio tempo. Após um período pandémico, em que a dinâmica interna foi totalmente restruturada, foram retomadas gradualmente as atividades complementares com as habituais modalidades desportivas, tais como natação, ténis e surf. Foram também retomadas as habituais sessões de atividade física de âmbito mais geral, mas também iniciadas modalidades diversificadas tais como **polibat**, **boccia**, **stand up paddle** e **canoagem** (modalidade não planeada neste Plano de Anual de Gestão e foram desenvolvidas 6 sessões).

Para além disso, no âmbito do **50º aniversário da APPACDM**, foram desenvolvidas diversas sessões de âmbito cultural ligados à arte, artesanato e música. No que se refere à arte, foram convidados 3 pintores locais, sendo o Gonçalo Couto, César Amorim e Ana Alves em que foram criadas **8 obras de arte (telas de pintura)** em 12 sessões. Estas obras foram expostas na exposição institucional "Olhares", no âmbito das comemorações do 50º aniversário, mas também localmente, em Ponte da Barca, foi realizada uma exposição nos Paços do Concelho.

Foram ainda dinamizadas 8 sessões de trabalhos manuais para realizar uma obra de rua intitulada "**Abraço**", que retrata a perspetiva que um cliente tem acerca do seu percurso de vida na APPACDM. Quando questionado acerca do que a APPACDM representa na sua vida, após estes anos todos, este representou um abraço em pasta de papel. Este "abraço" foi replicado e oferecido a diversas pessoas/entidades que colaboraram com a delegação de Ponte da Barca ao longo da sua existência.

Relativamente ao artesanato, foram convidados 2 artesãos locais (Céu e Rui) que partilharam com os clientes os seus conhecimentos e competências nesta área. O Sr. Rui, artesão de madeiras, representou a característica ponte de Ponte da Barca, que foi posteriormente lixada, pintada e envernizada pelos clientes. Por sua vez, a D. Céu, artesã reconhecida localmente, dedica-se à reprodução de trajes típicos locais, tendo confecionado com os clientes diversos trajes em miniatura, para posteriormente os colocar na ponte em madeira. Esta obra foi exposta no tapete florido em Viana do Castelo, no âmbito das comemorações do 50º aniversário. Posteriormente foi também exposta nos Paços do concelho. Com estes dois artesãos, os clientes tiveram uma excelente oportunidade de conhecer um pouco da cultura local e dos costumes de antigamente.

Por último, com o objetivo de representar a delegação de Ponte da Barca no sarau comemorativo do 50º aniversário, foi criado um grupo de percussão **"EmBarca no RITMO**" juntamente com o gaiteiro voluntário Rafael Freitas. Para este evento foram, numa fase inicial, promovidas diversas sessões para ensaios e após constituição do grupo, este foi solicitado diversas vezes para atuações pontuais (Sarau da APPACDM, inauguração do tapete florido, concerto solidário para os bombeiros "Unidos pelas fardas", inauguração da exposição nos paços do concelho, abertura do encontro de Boccia em Viana do Castelo, "Mini Romaria de São Bartolomeu" na Santa casa da misericórdia de Ponte da Barca e encerramento do festival Folk Celta local).
Após sucessivas solicitações deste grupo em diversos eventos locais, no mês de novembro efetuamos pequenas restruturações na sua dinâmica com o intuito de participar no programa da **RTP1 Praça da Alegria**, no concurso "Temos artista – Especial Tradições". Desta vez a participação aconteceu com o nome "Baquetas ao Rubro", que alcançou o segundo lugar neste concurso e teve 4 representações televisivas. Esta experiência revelou ser muito gratificante para todos os participantes, assim como para a divulgação da instituição.

Atividades de desenvolvimento de suporte ou de apoio (caráter pontual)*

Atividade	Nº de sessões efetivas	Nº de apoios[1]	Elaboração / monitorização Pi's[2]	Diligências[3]	Renovações processuais	Outros
Serviço Social	21	15	-	31	27	
Psicologia	14	40	25	10	17	

O serviço de psicologia assegurado pela DT da Delegação, dinamizou 14 sessões de trabalho dinamizadas em intervenção com familiares (trabalho de competências e comportamento de clientes), levantamento de necessidades dos clientes no âmbito da saúde e bem-estar, integração de novo cliente em CACI, integração de aluno em PIT, integração de estagiário de entidade formadora externa e avaliação cognitiva de 2 clientes. No apoio às atividades, a psicóloga apoiou os clientes em todas as sessões de trabalho para o aniversário, tendo uma participação ativa em toda a dinâmica de preparação do 50º aniversário da instituição.

[1] - Nº de apoios a atividades
[2] - Não enquanto participante. Apenas no caso de a pessoa ser responsável/gestora do processo de elaboração/monitorização de planos individuais
[3] - Visitas domiciliarias, acompanhamentos ou idas a organismos da comunidade (banco, tribunal, finanças, s. social, etc.), reuniões com parceiros ou outras entidades

No que se refere às diligências, estas referem-se a acompanhamento de clientes ao serviço de psiquiatria, acompanhamento a junta médica, participação na elaboração do diagnóstico social local, participação no evento "Conversas de cafés" para partilha da experiência profissional com pessoas com dificuldades intelectuais, participação nas dinâmicas dos projetos Erasmus+ em vigor, acompanhamento/integração de voluntário no CACI e participação numa sessão de trabalho do projeto promovido pela Santa Casa da Misericórdia de Ponte da Barca "Lab Centre Criador" (apoio do projeto AGILidades do instituto politécnico de Leiria).

No ano 2022, ao nível do serviço social foram efetuadas 31 diligências, as quais consistiram essencialmente em atendimentos para pedidos de pensões de sobrevivência, complementos por dependência, acompanhamento a consultas/exames e respetivas revisões do grau do complemento por dependência no Instituto de Segurança Social. Para além disso, as intervenções ao nível do serviço social estiveram relacionadas com pedidos de juntas médicas, pedidos de apoio alimentar no âmbito do POPMC à ação social da Câmara Municipal de Ponte da Barca, assim como acompanhamento a serviços locais para tratar de diversas burocracias. Ao nível dos acompanhamentos a atividades, estas estão relacionadas com o acompanhamento a visitas de estudo no âmbito da formação profissional e atividades complementares no CACI. A assistente social dinamiza ainda o grupo "Ser Cidadão" que aborda diversas situações do quotidiano e permite aos clientes adquirirem competências pessoais e sociais. Em 2022, foram dinamizadas 21 sessões com este grupo.

Atividades de desenvolvimento de sala/ateliê

Nome	Nº de colaboradores	horário	Periodicidade	Nº médio de clientes	% satisfação	Impacto QV (%) (perspetiva cliente)
Ateliê de papel reciclado	1	10h00 às 12h00 – 14h00 às 16.00	Diária	3	100%	
Ateliê de aproveitamentos	1	10h00 às 12h00 – 14h00 às 16.00	Diária	6	100%	
Ateliê de reciclagem de papel e vidros	1	10h00 às 12h00 – 14h00 às 16.00	Diária	5	100%	
Ateliê de manualidades	1	10h00 às 12h00 – 14h00 às 16.00	Diária	6	100%	
Ateliê de reciclagem e cera	1	10h00 às 12h00 – 14h00 às 16.00	Diária	5	100%	

*Colunas a preencher nos momentos de monitorização (intermédia e final)

Colunas a preencher apenas aquando da monitorização final

Caraterização das respostas/serviços

A Delegação de Ponte da Barca, da APPACDM de Viana do Castelo é constituída por um **Centro de Atividades para a Capacitação e Inclusão (CACI) que** recebe 25 clientes com dificuldades intelectuais, com idades compreendidas entre os 19 e os 53 anos de idade. Para além do CACI, acolhe alunos do agrupamento de escolas de Ponte da Barca, no âmbito do Centro de Recursos para a Inclusão e mantém ainda **duas ações de formação profissional** nas áreas da "Atividades da Vida Hoteleira" e "Jardineiro", iniciadas em junho de 2021, para 17 formandos.
A organização diária do CACI passa pela dinamização de atividades nos diversos ateliês, onde os clientes têm oportunidade de desenvolver as suas potencialidades, podendo optar pela área ocupacional que mais lhes proporciona prazer e satisfação, mas também pela participação em atividades complementares.

Os ateliês ocupacionais apresentam os seguintes objetivos e encontram-se estruturados da seguinte forma:

- Contribuir para a valorização e realização pessoal dos clientes
- Desenvolver uma maior corresponsabilidade
- Fomentar a autoestima e autorrealização
- Potencializar as capacidades de cada pessoa
- Promover o empowerment e autodeterminação de cada participante

ATELIÊ DE PAPEL RECICLADO:
A reciclagem de papel consiste na confeção de folhas A3 e A4 com várias texturas, formas e cores.
Este ateliê dedica-se única e exclusivamente à confeção de folhas, em que é recebido todo o tipo de papel a ser reutilizado, para ser selecionado, separado por cores e texturas, para posteriormente se iniciar o processo de reciclagem.

ATELIÊ DE APROVEITAMENTOS:
Tendo sempre por base a reciclagem de papel, neste ateliê recicla-se todo o tipo de materiais. Uma vez que é uma área diversificada na reciclagem, permite reaproveitar todo o tipo de materiais.

ATELIÊ DE RECICLAGEM DE PAPEL E VIDROS:
Nesta área, para além da reciclagem de papel tradicional na confeção de peças, são também desenvolvidas atividades manuais em vidro, tal como pintura, decopage, craquelé, etc.

ATELIÊ DE MANUALIDADES:
Neste ateliê realizam-se atividades de carácter minucioso, uma vez que é exclusivamente dedicado a convites/postais e lembranças de casamento. Trabalha em parceria com o ateliê de elaboração de folhas para a realização de convites de casamento e postais, assim como com o ateliê de cera para elaborar as lembranças de casamento.

ATELIÊ DE RECICLAGEM E CÊRA:
Como forma de enriquecer e diversificar as atividades proporcionadas aos nossos clientes, este ateliê foi pensado na promoção da criatividade e potencialidades de todos os participantes.

Esta organização por ateliês permite proporcionar novas experiências à nossa população alvo, na medida em que cada um pode frequentar a área do seu interesse, mas também enriquecer o seu quotidiano com atividades complementares de ***educação física, natação/adaptação ao meio aquático, ténis, promoção da mobilidade, visitas/passeios de enriquecimento pessoal e social e momentos de férias.***

FORMAÇÃO PROFISSIONAL:

No ano 2021, foram iniciadas no mês de junho, duas ações de formação profissional nas áreas formativas de ***Jardineiro*** e ***Atividades da Vida Hoteleira***, com o objetivo de diversificar e enriquecer a oferta na prestação de serviços, aos concelhos de Ponte da Barca e Arcos de Valdevez. Tal como vem acontecendo em anos anteriores, estas ações são dirigidas a uma população vulnerável que apresenta dificuldades numa ou em diversas áreas da sua vida, nomeadamente no que se refere à sua inserção no mercado de trabalho.

O curso de ***Jardineiro*** pretende promover e desenvolver conhecimentos e competências práticas em culturas hortícolas e criação/manutenção de jardins. Prepara igualmente os formandos para a integração numa atividade profissional dominante na região. Esta ação é frequentada atualmente por 7 formandos.

Descrição geral do curso: Profissional que executa, sob supervisão, tarefas relativas à instalação e manutenção de jardins e espaços verdes, tendo em conta as condições de solo e clima, respeitando as normas de proteção do ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho.

Objetivos Gerais:

Capacitar os formandos para o desenvolvimento de uma atividade profissional na área de Jardinagem, dotando-os de ferramentas para o exercício de uma profissão.

Objetivos específicos:

- Promover competências de relacionamento interpessoal respeitando a hierarquia institucional bem como os seus pares.
- Promover competências de linguagem, comunicação e matemática para a vida essenciais ao exercício da função.
- Fomentar o interesse pela pesquisa de soluções para os possíveis desafios/problemas encontrados no decorrer da sua atividade (técnicas, materiais e equipamentos).
- Desenvolver conhecimentos e competências para a utilização de equipamentos de manutenção de jardins.
- Adquirir hábitos de segurança durante a realização do trabalho e no manuseamento de máquinas e ferramentas bem como de produtos químicos específicos desta área (EPI – Equipamentos de Proteção Individual).
- Identificar todos os materiais com que se pode trabalhar na Jardinagem e o fim a que se destinam.
- Conhecer e utilizar corretamente todas as ferramentas, máquinas e utensílios para trabalhar na área da jardinagem.
- Conhecer e utilizar corretamente as técnicas de execução.

O curso de ***Atividades da Vida Hoteleira*** visa proporcionar aos formandos, conhecimentos dos materiais e utensílios, assim como a confeção de pratos simples, pastelaria, atividades de limpeza e tratamento de roupa. Esta ação é frequentada por 10 formandos.

Descrição geral: Profissional que executa, sob supervisão, o serviço de limpeza e arrumação, o serviço do tratamento de roupas, preparação e confeção de alimentos em estabelecimentos de restauração, integrados, ou não, em unidades hoteleiras. Estas atividades desenvolvem-se respeitando as normas de proteção do ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho (HACCP ou APPCC- Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controlo).

Objetivos Gerais:

Capacitar os formandos para desenvolverem uma atividade profissional na área de Hotelaria e Restauração dotando-os de ferramentas para o exercício de uma profissão.

Objetivos específicos:

- Promover competências de relacionamento interpessoal respeitando a hierarquia institucional bem como os seus pares.
- Promover competências de linguagem, comunicação e matemática para a vida essenciais ao exercício da função.

- Identificar, nomear e manusear todos os materiais, utensílios e equipamentos necessários à execução das diferentes tarefas da área de hotelaria e restauração.
- Adquirir conhecimentos na área da segurança e higiene alimentar promovendo a sua aplicação prática.
- Promover a higiene e manutenção de espaços e equipamentos de estabelecimentos de hotelaria e restauração.
- Conhecer e utilizar corretamente as técnicas de transformação e conservação de alimentos.
- Fomentar o interesse pela pesquisa de soluções para os possíveis desafios/problemas encontrados no decorrer da sua atividade (técnicas, receitas, materiais e equipamentos).
- Desenvolver conhecimentos e competências para a utilização de equipamentos do serviço de lavandaria e rouparia.

Recursos Humanos:

A Delegação de Ponte da Barca conta semanalmente com a seguinte equipa multidisciplinar:

- 1 diretora técnico/psicólogo (35 horas)
- 1 técnica de serviço social (35 horas: 21 horas para FP e 14 horas para CACI)
- 1 professor de educação física (17.5 horas: 3,5 horas para FP e 14,5 horas para CACI)
- 1 fisioterapeuta (17,5 horas)
- 2 monitores de formação profissional (38 horas cada)
- 1 professor de 1º ciclo (3 horas)
- 1 psicólogo (para FP – 7 horas)
- 1 monitora de atividades ocupacionais (38 horas)
- 4 auxiliares de atividades ocupacionais (38 horas cada)
- 1 auxiliar de serviços gerais (40 horas)
- 1 cozinheira (40 horas)
- 1 administrativo (35 horas)

3. Princípios de Ação

Missão

A APPACDM é uma instituição Particular de Solidariedade Social que concebe, constrói e implementa respostas sociais dirigidas prioritariamente aos cidadãos com deficiência e suas famílias com vista a facilitar a construção de um projeto de vida.

Visão

Ser uma instituição de referência na construção de uma sociedade inclusiva.

Valores

Amizade
Confidencialidade
Criatividade
Igualdade
Integridade
Privacidade
Respeito
Responsabilidade
Rigor
Solidariedade

Políticas

Qualidade

A APPACDM de Viana do Castelo define, implementa e controla o seu compromisso com a satisfação das necessidades e expectativas legítimas dos clientes e de outras entidades interessadas. Para garantir a execução da política da qualidade, a organização deve controlar a conformidade e a melhoria contínua dos processos. A gestão da qualidade deve melhorar a sustentabilidade da organização e a qualidade de vida dos clientes.
A APPACDM de Viana do Castelo define, implementa e controla a sua política e objetivos da qualidade através da avaliação sistemática de dez políticas.

Modelo conceptual das políticas da APPACDM de Viana do Castelo (2014)

4. Objetivos e metas operacionais

Âmbito: Infraestruturas e equipamentos

Resposta(s) Social: CACI

	Avaliação	
	Resultado	**Estado**
Objetivo 1: Iniciar a atividade do CACI nas novas instalações	Não executado	Não atingido

				Avaliação	
Atividades	**Responsáveis**	**Indicador**	**Meta**	**Resultado**	**Estado**
Acompanhar os procedimentos obrigatórios da candidatura em curso no âmbito do programa NORTE 2020 para o CACI	DT e SC	Até 31 de outubro		Parcialmente realizado	Não atingido
Acompanhar o término das obras do CACI	DT e SC	Até 31 de outubro		Não realizado	Não atingido
Pesquisar e recolher orçamentos para equipamento de ateliês	DT	Até 30 de setembro		Parcialmente realizado	Não atingido
Adquirir o equipamento necessário para as novas instalações	DT	Até 31 de outubro		Não realizado	Não atingido
Proceder à mudança de instalações	DT e equipa geral da Delegação	Até 30 de Novembro		Não realizado	Não atingido
Inaugurar o novo CACI	DT e equipa geral da Delegação	21 de dezembro		Não realizado	Não atingido

O concelho de Ponte da Barca possui atualmente uma única resposta social dirigida a pessoas que revelam dificuldades intelectuais mais acentuadas com acordo protocolado para 22 clientes e capacidade para 25 clientes. Com a construção que se encontra a decorrer, de um novo Centro de Atividades de Capacitação para a Inclusão, será possível aumentar a capacidade de resposta para 30 clientes.

Até ao final do ano 2022, apesar das sucessivas insistências, não foi possível concluir a obra, o que impede a concretização deste objetivo. Atualmente esta obra continua com um atraso considerável.

Âmbito: Atividades e serviços	
Resposta(s) Social: CACI	

	Avaliação	
	Resultado	**Estado**
Objetivo 2: Angariar fundos para equipar as novas respostas, ≥1.000€	10,165€	Atingido

				Avaliação	
Atividades	**Responsáveis**	**Indicador**	**Meta**	**Resultado**	**Estado**
Organização de um espetáculo de folclore	Diretora Técnica e equipa técnica	Até 31 de junho		Não executado	Não atingido
Organização de um concerto solidário em parceria com a rádio Barca		Até 31 de junho		Não executado	Não atingido

No ano 2022, as atividades planeadas com este objetivo não foram implementadas pelo facto do objetivo anterior também não ter sido alcançado (conclusão da obra de construção do novo CACI). Uma vez que a obra do novo CACI está bastante atrasada, a equipa considerou desadequado implementar atividades com vista à mudança para o novo edifício. Contudo, apesar das atividades planeadas não terem sido executadas, este objetivo foi atingido, pois foram estabelecidos contactos com certas pessoas singulares que nos permitiram angariar o montante de 10 mil cento e sessenta e cinco euros. Este montante angariado será uma grande ajuda para a aquisição de novos equipamentos no momento da mudança de instalações.

	Avaliação	
	Resultado	**Estado**
Objetivo 3: Criação de 4 obras de arte para o 50º aniversário da APPACDM	8 obras	Atingido

				Avaliação	
Atividades	**Responsáveis**	**Indicador**	**Meta**	**Resultado**	**Estado**
Contactar artistas/artesãos locais interessados em estabelecer uma parceria com a instituição	Diretora Técnica e equipa técnica	Até 15 de janeiro		15 de janeiro	Atingido
Implementar sessões artísticas	Diretora Técnica, equipa, artistas e clientes	Nº de sessões	6	12 sessões	Atingido
		Data das sessões	Até 20 de abril	27 de abril	Atingido
Seleção de obras de arte para exposição	Diretora Técnica, equipa, artistas e clientes	Nº de obras para exposição	4	8	Atingido

Este objetivo foi alcançado e superou as expectativas de todos. Foram desenvolvidas 12 sessões de trabalho artístico, que resultaram na execução de 8 obras.

	Avaliação	
	Resultado	**Estado**
Objetivo 4: Criação de grupo musical da Delegação de Ponte da Barca	Realizado	Atingido

				Avaliação	
Atividades	**Responsáveis**	**Indicador**	**Meta**	**Resultado**	**Estado**
Contactar músicos e cantores locais interessados em estabelecer uma parceria com a instituição	Diretora Técnica e equipa técnica	Até 15 de janeiro		8 de fevereiro	Atingido
Implementar sessões musicais	Diretora Técnica, equipa, artistas e clientes	Nº de sessões	15	22	Atingido
		Data das sessões	Até 31 de maio	Todo o ano	Atingido
		Nº de clientes envolvidos	7	12	Atingido
Atuações públicas do grupo	Diretora Técnica, equipa, artistas e clientes	Nº de apresentações	2	13	Atingido
		Data das apresentações	Até dezembro 2022	2 Abril 12 de Maio 13 Maio 3 Junho 1 Julho 12 Julho 31 Julho 15 de setembro 15 de novembro 13 de dezembro 20 de dezembro 23 de dezembro 27 de dezembro	Atingido

Este objetivo foi atingido, tendo também ele superado as expectativas de todos. O grupo criado com o nome "EmBarca no ritmo" conta com 9 clientes e 6 colaboradores. Esperamos que no futuro, a nossa caminhada na inclusão dos nossos clientes nas dinâmicas, tradições e culturas da comunidade local seja cada vez mais evidente.

Em novembro de 2022, surgiu a oportunidade deste grupo participar no concurso "Temos artista – Especial Tradições" do programa televisivo "Praça da Alegria" da RTP1. Com esta oportunidade, houve necessidade de alterar o nome deste grupo musical, tendo sido votado por todos o nome "Baquetas ao Rubro" que ficará para o futuro. Até ao momento, este grupo conta com 12 clientes e 4 colaboradores.

Ao longo do ano, este grupo teve 12 atuações publicas, sendo estas : concerto solidário de apoio aos bombeiros voluntários de Ponte da Barca; sarau da APPACDM; inauguração do tapete florido da APPACDM; abertura da exposição de arte no município de Ponte da Barca; abertura do campeonato de Boccia em Viana do Castelo; mini romaria de são bartolomeu da Santa Casa da Misericórdia de Ponte da Barca; encerramento do festival Folk Celta; abertura do ano letivo da EB 2/3 Carteado Mena; "Em Barca no Natal" em Ponte da Barca e 4 atuações televisivas no âmbito do concurso "Temos artista – especial tradições".

	Avaliação	
	Resultado	**Estado**
Objetivo 5: Proporcionar modalidades desportivas à totalidade dos clientes do CACI	Realizado	Atingido

				Avaliação	
Atividades	**Responsáveis**	**Indicador**	**Meta**	**Resultado**	**Estado**
Aquisição de material específico adaptado para os 4 clientes com necessidades especificas, que neste momento não frequentam nenhuma atividade desportiva	DT Prof. EF Fisioterapeuta	Até 31 dezembro		Janeiro	Atingido
Criação de novo horário para intervenção individualizada em cada modalidade				Janeiro	Atingido
Realização de sessões individualizadas para os 4 clientes sinalizados		Nº sessões	20	25	Atingido

Este objetivo foi alcançado com sucesso, na medida em que TODOS os clientes desenvolvem pelo menos uma modalidade desportiva por semana.

No que se refere especificamente aos 4 clientes sinalizados, foi adquirido equipamento adequado para que estes iniciassem a adaptação ao meio aquático.

Objetivos e metas operacionais (resultados - quadro resumo)

	Total	Atingidos	Parcialmente atingidos	Não atingidos	% Cumprimento
Objetivos	5	4	0	1	80%
Atividades	21	13	0	8	61,9%

Para além de todas as dinâmicas e atividades planeadas, a diretora técnica/psicóloga participou ainda na atualização do diagnóstico social local promovido pelo município de Ponte da Barca. Para esta atividade foram promovidas diversas reuniões de trabalho (4) em que se abordaram, entre outras questões, as necessidades da população com dificuldades/deficiência, do concelho de Ponte da Barca. Concluído este processo, ficou estabelecido com o município de Ponte da Barca que será realizado a curto prazo, um levantamento exaustivo da população com deficiência/dificuldades existe neste concelho.

No mês de dezembro, foi também agendada pelo Instituto de Segurança Social de Viana do Castelo, uma visita de acompanhamento ao CACI de Ponte da Barca. Esta visita decorreu com normalidade, estando a maioria dos processos e procedimentos em conformidade com o exigido. Contudo, foram efetuados dois pequenos reparos relativos às instalações físicas e equipa de recursos humanos. Esta situação menos favorável será resolvida com a construção do novo CACI.

5. Orçamento Previsional

Despesas			Receitas		
Rubrica	**Meta**	**Resultado**	**Rubrica**	**Meta**	**Resultado**
Atividades Desportivas	600,00	80,00	Outros proveitos operacionais	44000,00	46518,81
Alimentação	12000,00	17388,57	Donativos	15000,00	23542,54
Combustíveis	2200,00	3909,33	Mensalidades CACI	37000,00	43243,85
Comunicação	1200,00	861,04	Proveitos extraordinários	5500,00	3319,14
Conservação e reparação	2000,00	2091,95	Quotizações	300,00	51,00
Deslocações e estadas	250,00	207,70	Reembolso alojamento	7000,00	1870,13
Encargos sobre remunerações	34000,00	37601,00	Reembolso transportes	2500,00	1052,70
Gás	1600,00	1563,90	Subsídio Segurança Social	147261,84	158915,68
Eletricidade	360,00	174,77	Vendas	2000,00	749,99
Juros	2700,00	1535,22			
Limpeza, Higiene e Conforto	6000,00	2551,76			
Material didático	5000,00	2825,67			
Ferramentas e Utensílios	500,00	739,24			
Festas e comemorações	500,00	2879,25			
Material escritório	5000,00	848,52			
Outros Fornec. Externos	400,00	0,00			
Remuneração pessoal	186000,00	170518,05			
Seguro Pessoal	1000,00	2182,70			
Seguros	1000,00	639,71			
Trabalho especializado	800,00	789,44			
Reg. Géneros alimentares	7500,00	9467,15			
	270 610,00 €	**258 854,07€**		**260 561,84€**	**279 263,84€**

No ano 2022, tal como prevíamos, houve um aumento considerável nas despesas de certas rubricas, tais como "encargos sobre as remunerações, alimentação e combustível". Apesar de existir algum rigor nas despesas do quotidiano, certas despesas são inevitáveis para podermos promover um serviço de qualidade que vá ao encontro das necessidades dos nossos clientes.

Para além disso, os eventos para as comemorações do 50º aniversário da APPACDM de Viana do Castelo, geraram também custos acrescidos (Rubrica: "Festas e comemorações"). Contudo, consideramos que este esforço financeiro foi positivo na medida em que proporcionou aos nossos clientes momentos e oportunidades únicas, tendo sido também uma excelente oportunidade de divulgar as suas potencialidades na comunidade local, tornando o ano 2022 um marco na vida da instituição.
De um modo global, certas rubricas de despesa apresentaram valores inferiores ao estimado o que permitiu que o montante global das despesas rondasse os 260 mil euros e não os 270 mil euros estimados.

Por sua vez, as receitas também elas excederam o esperado, o que foi positivo. Tal como prevíamos com a alteração do novo regulamento das comparticipações familiares, houve um ligeiro aumento das receitas na rubrica das mensalidades de CACI. Conseguimos também um valor significativo de donativos, o que foi muito benéfico para esta resposta social.

Assim, para concluir, o orçamento previsional do ano 2022 apresenta um valor positivo superior ao estimado, sendo de aproximadamente 20 000 euros.
Não podemos deixar de referir que estes valores são aproximados e sofrem sempre ligeiras alterações após imputações e correções dos serviços administrativos.

6. Parcerias

Município de Ponte da Barca					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização Garantir a continuidade e abrangência dos serviços Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Apoio no transporte de clientes	12	12	100%
	Nº de sessões	Atividades aquáticas na Piscina Municipal	15	22	146%
		Utilização de balneários para apoio às atividades desenvolvidas	30	28	93,33%
		Utilização do campo sintético para atividades	15	16	106%
	Nº de atividades	"Oficinas de Lazer"	2	0	0%

Município de Arcos de Valdevez					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	Nº de clientes	Apoio no transporte de clientes	9	9	100%

Município de Ponte de Lima					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	Nº de clientes	Apoio no transporte de clientes	4	4	100%

Intermarché					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	Nº de donativos	Dádiva de géneros alimentares	80	94	117.15%

Clube Náutico de Arcos de Valdevez					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	Nº de sessões	Realização de sessões de canoagem	3	6	200%

Rancho folclórico e etnográfico de Ponte da Barca					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Garantir a continuidade e abrangência dos serviços Melhorar a gestão da organização	Nº de sessões	Cedência de sala para montagem de campo de boccia	10	7	70%
	Nº de eventos	Organização de espetáculo de folclore	1	0	0

Rádio Barca					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	Nº de eventos de divulgação da instituição	Promover a divulgação de um espetáculo de angariação de fundos	1	0	0

Gaiteiros de Bravães					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de sessões musicais	Iniciação e aprendizagem de diversos instrumentos musicais	15	27	180%
	Nº de clientes envolvidos		7	12	133%

Artesão Nuno					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de obras realizadas pelos clientes	Criar obras artesanais	1	1	100%
	Nº de clientes envolvidos		6	6	100%

Artesã Céu Cerqueira					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de obras realizadas pelos clientes	Criar obras artesanais	1	5	500%
	Nº de clientes envolvidos		3	3	100%

Pintor Gonçalo Couto					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de obras realizadas pelos clientes	Criar obras artesanais/de arte	1	1	100%
	Nº de clientes envolvidos		6	6	100%

Artista – Mutes					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de obras realizadas pelos clientes	Criar obra de arte	1	1	100%
	Nº de clientes envolvidos		6	8	133,33%

Pintora Ana Alves					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de obras realizadas pelos clientes	Criar obra de arte	1	6	600%
	Nº de clientes envolvidos		6	6	100%

As habituais parcerias com os municípios, continuam a funcionar dentro do expectável, o que continua a ser extremamente benéfico para a instituição e para os clientes.

No âmbito do 50º aniversário da APPACDM de Viana do Castelo, foram estabelecidas parcerias com diversos artistas e artesãos locais, parcerias estas que se revelam ser uma mais-valia para a instituição. Para além de terem despoletado o interesse pela arte nos nossos clientes, permitiram também promover as suas potencialidades e acentuar ainda mais a sua inclusão na comunidade local. Estas parcerias permitiram estabelecer contactos com áreas artísticas distintas, mas também proporcionar experiências e conhecimentos diversificados no mundo da arte.

Para além disso, as restantes parcerias são também elas extremamente positivas para esta delegação, na medida em que enriquecem as atividades complementares e assim proporcionam experiências únicas para todos.

Parcerias (resultados - quadro resumo)

% execução metas parcerias	% cumprimento metas parcerias	% eficácia metas parcerias
137%	**79%**	**108%**

7. Calendarização Atividades

Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Informar entidades locais do 50º aniversário da APPACDM de Viana do Castelo	**Oferta de marcadores de livros a assinalar o 50 º aniversário e slogan da instituição**	Janeiro Ponte da Barca Arcos de Valdevez	Entidades locais	Elaboração de marcadores	Nº de marcadores	500	90 €	1000	200%	Ofícios - Registos fotográficos
Desenvolver as potencialidades dos clientes; Potencializar a vivência de experiências diversificadas;	**Visita à Serra Amarela "Ver Neve"**	Fevereiro	CACI	Organização colaboradores e equipa técnica	Taxa de satisfação	50%	50€	Não realizado	0%	
Incentivar a responsabilidade e tomada de iniciativa. Favorecer o relacionamento interpessoal; Estimular as funções comunicativas Promover a eficácia da comunicação Estimular a ocupação de tempos livres.	**Carnaval na discoteca**	25 de fevereiro Delegação de Ponte da Barca	Clientes CACI e FP Colaboradores	Organizado por Colaboradores e Clientes CAO e FP	Nº Participantes (Clientes CAO e FP)	40	40€	55	137,5%	
Incentivar a responsabilidade e tomada de iniciativa na organização do evento. Favorecer o relacionamento interpessoal; Relembrar e comemorar a tradição local	**Pascoela Almoço**	20 de Abril	Clientes CACI e FP Colaboradores	Organizado por Colaboradores e Clientes CACI e FP	Taxa de satisfação dos clientes	80%	50€	100%	125%	
Promover a responsabilidade social da instituição; Desenvolver as potencialidades dos clientes Promover o relacionamento interpessoal	**Comemoração do 50º aniversário da instituição – Sarau**	13 de Maio Teatro Sá de Miranda	Clientes CACI e FP Colaboradores Parceiros	Transporte Alimentação Roupas Colaboradores Clientes CACI e FP	Nº de Participantes (clientes)	20	150€	22	110%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover a responsabilidade social da instituição; Desenvolver as potencialidades dos clientes, comemorar a tradição local Promover o relacionamento interpessoal	**Comemoração dos Santos populares**	Junho Delegação de Ponte da Barca	Clientes CACI e FP Colaboradores	Alimentação Roupas Colaboradores Clientes CACI e FP	Taxa de satisfação dos clientes	80%	100€	100%	125%	Registos fotográficos
Promover a responsabilidade social da instituição; Divulgar a instituição Angariar fundos para equipamentos do novo edifício Promover o relacionamento interpessoal	**Espetáculo de folclore**	Junho Praça de república Ponte da Barca	Comunidade local	Contactos com grupos Contacto com o município Divulgação do evento Implementação do evento	Valor angariado	500€	-	Não realizado	0	
Promover a responsabilidade social da instituição; Divulgar a instituição Angariar fundos para equipamentos do novo edifício Promover o relacionamento interpessoal	**Espetáculo musical**	Junho Praça de República Ponte da Barca	Comunidade local	Contactos com artistas Contacto com o município Divulgação do evento Implementação do evento	Valor angariado	500€	-	Não realizado	0	
Promover competências de cidadania (utilização dos serviços da comunidade). Favorecer o relacionamento interpessoal. Promover a eficácia da comunicação. Incentivar o discurso coloquial.	**Trail Terras da Nobrega – Barca Aventura**	Julho	Clientes CACI e FP	Colaboradores Clientes CACI e FP transporte alimentação	Taxa de satisfação dos clientes	80%	20€	Não realizado por não ter havido	0	
Desenvolver as potencialidades dos clientes; Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres;	**Umas semanas de idas à praia**	Julho	Clientes Colaboradores CACI	Colaboradores de enquadramento clientes transporte alimentação	Nº de participantes (clientes CACI)	20	200€	22	110%	
Promover competências de cidadania (utilização dos serviços da comunidade). Favorecer o relacionamento interpessoal Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres;	**Piquenique último dia de atividades para quem não frequenta a instituição em Agosto**	29 Julho	Clientes Colaboradores CACI	Colaboradores de enquadramento clientes transporte alimentação	Nº de participantes (clientes e colaboradores CACI)	20	25€	34	170%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres; Favorecer o relacionamento interpessoal;	**Passeio ao Gerês**	Agosto	Clientes e Colaboradores CACI e FP	Clientes e Colaboradores	Nº participantes	15	75€	20	133%	Registo Fotográfico
Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres; Promover competências de cidadania (utilização dos serviços da comunidade). Favorecer o relacionamento interpessoal	**Visita a Vigo, no âmbito do 30º aniversário da Delegação**	Outubro	Clientes Colaboradores CACI	Colaboradores de enquadramento clientes transporte alimentação	Nº de participantes (clientes e colaboradores CACI e FP)	50	0€	55	110%	
Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres; Promover competências de cidadania (utilização dos serviços da comunidade). Favorecer o relacionamento interpessoal	**Baile de Halloween**	31 de Outubro	Clientes CACI e FP Colaboradores	Colaboradores e clientes	Nº de participantes (clientes CACI e FP)	35	20€	25	71%	
Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres; Promover competências de cidadania (utilização dos serviços da comunidade). Favorecer o relacionamento interpessoal	**São Martinho**	11 de Novembro	Clientes Colaboradores CACI e FP	Colaboradores e clientes	Nº de participantes (clientes CAO e FP)	35	20€	38	108%	
Promover o sentido de responsabilidade de todos os participantes	**Mudanças para novo edifício CACI**	Dezembro	Colaboradores CACI	Transportes Colaboradores CACI	Nº de participantes	15	50€	Não Realizado	0	
Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres; Promover o relacionamento interpessoal	**Festa de Natal CACI**	Dezembro	Clientes Colaboradores CACI e FP Familiares e parceiros	Colaboradores e clientes	Nº de participantes	50	150€	59	118	

Formação profissional

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Analisar diferentes tipos de plantas; Observar diferentes tipos de aromáticas; Conhecer os benefícios das plantas aromáticas e sua utilização na cozinha; Proporcionar a vivência de experiências diversificadas;	**Visita a estufas de plantas aromáticas**	Março/ Viana do Castelo	Formandos Jardinagem e AVH	Monitores F.P e equipa técnica	Nº de participantes (formandos)	15 formandos	20€	Não realizado	0	Registo Fotográfico
Conhecimento da forma de plantação/organização de uma vinha; Análise dos vários tipos de poda e forma existentes nas vinhas (natural e ornamental);	**Visitar uma exploração agrícola "Vinhas"**	Julho/ Ponte da Barca	Formandos Jardinagem	Monitor Jardinagem e equipa técnica	Nº participantes	6 formandos	10€	8	133%	
Promover o conhecimento de diferentes espécies de plantas (quanto ao porte e ciclo de vida); Perceção das exigências edafo-climáticas das plantas ornamentais; Conhecer a logística de funcionamento de um horto;	**Visitar um horto de grande dimensão**	Abril/ Horto a definir	Formandos Jardinagem	Monitor Jardinagem e equipa técnica	Taxa de satisfação	50%	20€	100%	200%	
Análise das empresas do mercado; Promover o conhecimento dos principais equipamentos e máquinas de jardinagem; Análise de técnicas de paisagismo.	**Visita á Exponor (Feira de Jardinagem)**	A definir	Formandos Jardinagem	Monitor Jardinagem e equipa técnica	Nº participantes	8 participantes	50€	Não Realizado	0	
Análise dos diferentes processos de multiplicação de plantas ornamentais; Desenvolver competências para identificar plantas ornamentais;	**Visita à empresa: raiz da terra**	Setembro/ Vila Praia de Âncora	Formandos Jardinagem	Monitor Jardinagem e equipa técnica	Nº participantes	8 participantes	20€	17 participantes	212%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Incentivar a utilização adequada e diversificada das diferentes matérias-primas na alimentação; Desenvolvimento de competências na confeção e decoração de bolachas;	**Workshop de Bolachas**	Dezembro/ Ponte da Barca	Formandos AVH	Monitora de AVH e equipa técnica	Nº participantes	9 participantes	35€	9	100%	Registo Fotográfico
Desenvolver competências para executar os diferentes processos para a preparação de alimentos; Análise das técnicas de decoração fruta e reaproveitamento desperdícios;	**Workshop de confeção de bolas de berlim;**	Dezembro/ Ponte da Barca	Formandos AVH	Monitora de AVH e equipa técnica	Taxa de satisfação	50%	10€	100%	100%	
Promover o conhecimento da estrutura organizativa e funcional da secção de rouparia; Análise dos diferentes equipamentos industriais;	**Visitar uma Lavandaria;**	Julho/ Arcos de Valdevez	Formandos AVH	Monitora de AVH e equipa técnica	Nº participantes	9 participantes	10€	11	122%	
Conhecer a estrutura organizativa de um hotel; Promover o conhecimento e diferenciação de cada uma das zonas de serviço; Análise da Imagem profissional num hotel;	**Visitar um hotel;**	Julho/ Arcos de Valdevez	Formandos AVH	Monitora de AVH e equipa técnica	Nº participantes	9 participantes	20€	12	133%	
Desenvolvimento de competências na área de decoração de bolos; Conhecimentos de algumas técnicas de pastelaria para decorar bolos;	**Workshop de Empadas;**	Janeiro/ Ponte da Barca	Formandos AVH	Monitora de AVH e equipa técnica	Nº participantes	9 participantes	40€	11	122%	

Atividades Não Planeadas

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover a responsabilidade social da instituição; Desenvolver as potencialidades dos clientes, comemorar a tradição local; Promover o relacionamento interpessoal	**Atuações grupo "Baquetas ao Rubro"** **(Grupo de Percussão – delegação de P. Barca)**	2 Abril 2022 13 Maio 2022 3 Junho 2022 1 Julho 2022 12 Julho 2022 31 Julho 2022 15 Setembro 2022 23 Dezembro 2022	Clientes CACI e Colaboradores	Roupas Colaboradores Clientes CACI	Nº de Atuações	8	20€	8	100%	Registo Fotográfico
Promover a responsabilidade social da instituição; Divulgar a instituição Promover o relacionamento interpessoal	**Caminhada** **Atividade Aniversário de Melgaço**	5 de Junho 2022 Melgaço	Clientes e Colaboradores APPACDM	Alimentação; Colaboradores	Nº participantes	23	70€	23	100%	
Promover a vivência de experiências diversificadas; Promover o conhecimento/ funcionamento da adega de Ponte da Barca	**Visita á Adega Cooperativa de Ponte da Barca**	Setembro 2022	Clientes e Colaboradores CACI P. Barca	Deslocação à adega	Nº Participantes Clientes e Colaboradores	19	0€	25	131%	
Promover a vivência de experiências diversificadas; Promoção da cultura local nos nossos jovens;	**Participação na dinâmica "Grande Prémio de Poesia Diogo Bernardes" Autarquia de Ponte da Barca**	2 Setembro 2022	Clientes e Colaboradores CACI P. Barca	Participação no evento	Nº Participantes	2	0€	4	200%	
Participar nas dinâmicas da rede social; Promover a vivência de experiências diversificadas; Promover o convívio interinstitucional;	**Participação na atividade "Chama da Solidariedade – Ponte da Barca"**	Setembro 2022	Clientes e Colaboradores CACI P.Barca	Participação no evento	Nº Participantes	30	0€	47	156%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover a vivência de experiências diversificadas; Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres;	**Participação na Romaria de São Bartolomeu**	24 Agosto 2022	Clientes CACI P. Barca	Transportes Roupas Colaboradores Clientes CACI	Nº Participantes (Clientes e Colaboradores)	2	10€	4	200%	Registo Fotográfico
Promover a responsabilidade social da instituição; Desenvolver as potencialidades dos clientes, comemorar a tradição local; Promover o relacionamento interpessoal	**Participação na atividade "Chama da Solidariedade – Viana do Castelo"**	Setembro 2022	Clientes CACI e Colaboradores	Transportes Roupas Colaboradores Clientes CACI	Nº Participantes	6	20€	14	233%	
Promover a vivência de experiências diversificadas; Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres; Promover competências de cidadania (utilização dos serviços da comunidade).	**Canyoning Ponte da Barca**	8 Outubro 2022	Clientes e Colaboradores CACI Ponte da Barca	Transportes, Alimentação Colaboradores e Clientes CACI		5	10€	7	140%	
Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres; Promover competências de cidadania (utilização dos serviços da comunidade). Promover a cultura Portuguesa;	**Participação 100 anos de José Saramago**	16 Novembro 2022	Clientes e Colaboradores CACI Ponte da Barca	Realização de Flor nos diversos atelieres CACI		10	40€	25	250%	
Sensibilização/ Consciencialização para os problemas sociais;	**Participação no projeto CLDS P. Barca – Luta contra a violência – Vila Praia de Âncora**	25 Novembro 2022	Clientes e Colaboradores CACI Ponte da Barca	Realização de um lenço dos namorados "DESAMOR"	Nº Participantes (clientes e colaboradores)	20	20€	31	155%	
Promover a vivência de experiências diversificadas; Desenvolver as potencialidades dos clientes, comemorar a tradição local; Promover o relacionamento interpessoal	**Participação no concurso televisivo "Temos artista – Especial Tradições" do programa Praça da Alegria da RTP1**	15 Novembro 2022 13 Dezembro 2022 20 Dezembro 2022 27 Dezembro 2022	Clientes e Colaboradores CACI	Transportes Alimentação Colaboradores CACI	Nº de participantes	18	50€	18	100%	

Atividades (resultados – quadro resumo)

	Nº metas	Metas atingidas	% metas atingidas	% execução metas	Nº ativ.	Nº ativ. concretizadas	% ativ. concretizadas
Ativ. Planeadas	27	19	70,4%	98%	27	21	78%
Ativ. Não planeadas	11	11	100%	100%	11	11	100%

8. Indicadores de desempenho

Nº	INDICADORES DE DESEMPENHO - AVALIAÇÃO	RS	2020	2021	2022
1	% de autofinanciamento		2,66	35	51,7
2	Custo médio cliente (mensal)		792,95	790,62	923,8
3	Nº de pessoas encaminhadas para a vida ativa		3	8	0
4	% de pessoas encaminhadas para a vida ativa		27,27	20	0
5	% de pessoas com variação positiva do índice de QV		-	-	-
6	Média diária de atividades/sessões desenvolvidas para e na comunidade		0,8	0,8	0,46
7	Nº anual de atividades/sessões desenvolvidas para e na comunidade		136	124	169
8	Nº de reuniões de caráter comunitário (CPCJ, CLAS, Rede Social, etc.)		41	52	7
9	Nº de horas dispensadas para as reuniões de caráter comunitário		102,5	156	21
10	% de participação em reuniões de caráter comunitário (CPCJ, CLAS, Rede Social, etc.)		90%	94%	100%
11	Nº de isenções/reduções comparticipações familiares		11	11	6
12	Valor das revisões em baixa		9120,6	9120,6	2 794
13	% de colaboradores com variação positiva na AD		-	-	35,71%
14	% de colaboradores com variação positiva na AD – competências éticas		-	-	71%
15	Nº de acidentes trabalho		1	1	1
16	Nº de dias de baixa causados por acidentes de trabalho		55	21	0
17	% satisfação colaboradores (SHST)	CACI	79	-	78
		FPR	50	87,5	81
18	% participação colaboradores na avaliação de satisfação		67	33	43
19	% motivação colaboradores	CACI	85	87	92
		FPR	90	75	90
20	% satisfação colaboradores (envolvimento e participação)	CACI	83	-	77
		FPR	75	75	83
21	% sugestões colaboradores		-	27%	0
22	% satisfação clientes (direitos e deveres)		87,5	82	99
23	% concretização metas PI's		-	15,38	59,11
24	% satisfação clientes (SHST)	CACI	87,99	82	99
		FPR	88,67	-	-
25	% satisfação clientes	CACI	88,28	83	99
		FPR	87,6	91	97
26	% satisfação colaboradores	CACI	79	-	77
		FPR	70	83	82

27	% satisfação colaboradores (posto de trabalho)	CACI	82	-	81
		FPR	75	75	82
28	% satisfação clientes (apoio que lhes é dado)	CACI	86,51	81	92
		FPR	87,5	-	-
29	% satisfação clientes (confidencialidade)	CACI	87,5	85	99
		FPR	92,53	-	-
30	Nº reuniões clientes/significativos sobre direitos		1	6	7
31	Nº reuniões com colaboradores sobre direitos		1	1	1
32	Nº de ações de prevenção – abusos físicos, mentais e financeiros)		1	1	1
33	Nº de acidentes com clientes (com participação ao seguro)		0	0	0
34	% acidentes com clientes (com participação ao seguro)		0	0	0
35	% de PI's com parcerias que garantem a continuidade do serviço		96	96	100
36	% de parcerias que garantem a continuidade de serviços para o cliente		37,50%	55,50%	46%
37	Nº de parcerias que garantem a continuidade de serviços para o cliente		3	5	6
38	% eficácia das parcerias		30,23%	69%	108%
39	% satisfação clientes (atividades e serviços)	CACI	87,5	86	99
		FPR	86,88	-	-
40	% satisfação clientes (participação na elaboração e avaliação do PI)	CACI	87,5	85	99
		FPR	81,25	-	-
41	% participação clientes/significativos avaliação satisfação	CACI	83	67	72
		FPR	100	-	93
42	Nº de reuniões com clientes/significativos		33	22	24
43	Média diária de reuniões com clientes/significativos		0,24	0,07	0,12
44	% satisfação clientes (recetividade e flexibilidade)	CACI	87,5	80	99
		FPR	84,5	-	-
45	% satisfação clientes (qualidade de vida)	CACI	100	100	89
		FPR	100	-	-
46	Média de pessoas com perceção de que as atividades contribuíram para a melhoria da sua QV		-	-	100%
47	% rescisões contratos clientes		0	13%	7,14%
48	Nº rescisões contratos clientes		0	7	3
49	% participação clientes em atividades complementares		80,80%	100,00%	100
50	Média de atividades complementares semanais por cliente		0,25	1,76	1,8
51	Nº de intervenções em equipamentos		2	0	0
52	Nº atividades organizadas e/ou postas em prática pelos clientes		2	2	3
53	% atividades organizadas e/ou postas em prática pelos clientes		50%	5,6%	18,75
54	Nº sugestões clientes/significativos		0	0	0
55	% sugestões clientes/significativos		0	0	0
56	% sugestões clientes/significativos implementadas		-	-	-

57	Nº sugestões para o PAG implementadas – clientes/significativos		4	0	3
58	% sugestões para o PAG implementadas – clientes/significativos		18%	0%	67%
59	Nº sugestões para o PAG implementadas – colaboradores		4	7	2
60	% sugestões para o PAG implementadas – colaboradores		18%	37%	100%
61	Nº candidaturas (projetos/programas)		1	2	4
62	% de aprovação de candidaturas (projetos/programas)		100%	0%	75%
63	Nº de ações de melhoria		0	2	0
64	% concretização ações de melhoria		0	100%	-
65	Nº de colaboradores envolvidos em ações de formação		14	5	9
66	% de colaboradores envolvidos em ações de formação		93%	38%	60%
67	% concretização objetivos PAG		40%	43%	80%

No que se refere aos indicadores de desempenho, o ano 2022 foi um ano em que tentamos voltar à normalidade após a pandemia.

Por ter sido o ano de comemorações do 50º aniversário da instituição, o ano 2022 foi rico em atividades desenvolvidas para e na comunidade. Foram ainda estabelecidas parcerias com entidades locais que permitiram enriquecer as iniciativas levadas a cabo para este efeito.

Relativamente à percentagem de concretização das metas do PI dos clientes de CACI, esta voltou a subir pelo facto de se voltar gradualmente às práticas de trabalho/intervenção do passado. Os clientes também voltaram a frequentar esta resposta social de forma regular, o que justifica também a diminuição do montante referente a "valor das revisões em baixas", uma vez que não foram efetuadas reduções nas comparticipações familiares pela ausência dos clientes.
No que se refere aos indicadores que avaliam a satisfação dos stakeholders, verificamos que os resultados obtidos são bastante satisfatórios, sendo a maioria acima dos 80% de satisfação.

Relativamente às candidaturas apresentadas no ano 2022, esta delegação apresentou quatro candidaturas sendo a primeira ao Programa de Recuperação e Resiliência, com vista à ampliação da resposta de CACI e criação de Lar Residencial, a qual foi aprovada. Apresentou uma candidatura ao programa de financiamento INR "Música sem limites" de forma a enriquecer a atividade complementar de expressão musical. Com esta candidatura que foi aprovada, será possível alugar instrumentos musicais assim como pagar um professor para aulas de música. Por último, foram ainda apresentadas candidaturas ao Bairro Feliz e mais ajuda LIDL, que não foram aprovadas.

De um modo geral, consideramos o ano 2022, um ano bastante positivo e satisfatório.

Data aprovação documento	15 de março de 2023
Diretor Técnico / Responsável	
Presidente Direção	Assinado por: **LUIZ CARLOS TEIXEIRA DA COSTA** Num. de Identificação: 13907716 Data: 2023.04.26 17:35:37+01'00'