

APPACDM



APPACDM de Viana do Castelo
Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental

RELATÓRIO

AVALIAÇÃO DESEMPENHO COLABORADORES

2021

Índice

1. RESULTADOS GLOBAIS	3
2. RESULTADOS POR ESTABELECIMENTO/AVALIADOR....	4
3. CONCLUSÕES FINAIS	9

1. RESULTADOS GLOBAIS

A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS COLABORADORES é uma ferramenta importante no seio de uma instituição, uma vez que dá oportunidade ao colaborador de receber feedback sobre o seu desempenho anual, possibilitando a melhoria deste. Para a instituição, cria a possibilidade de desenvolver o potencial de cada colaborador, gerando assim melhores resultados institucionais.

Da Avaliação de Desempenho referente ao ano de 2021 e que se efetuou de acordo com o estabelecido no Manual de Avaliação de Desempenho de Colaboradores da APPACDM de Viana do Castelo, podem aferir-se os seguintes resultados:

	2018	2019	2020	2021
Número de avaliações	317	319	306	256
Total de Autoavaliações	104	91	97	93
Total de Avaliações Ascendentes	52	46	51	43
Taxa de Avaliações	98%	94%	94%	83%
Taxa de Autoavaliações	36%	33%	28%	29%
Taxa Avaliação Ascendente	18%	16%	16%	13%

Quadro 1 – Resumo Global

Global	Descendente 2018		Descendente 2019		Descendente 2020		Descendente 2021	
	Quantitativa	Qualitativa	Quantitativa	Qualitativa	Quantitativa	Qualitativa	Quantitativa	Qualitativa
	3,643	Bom	3,67	Bom	3,69	Bom	3.71	Bom

Quadro 2 – Resultados - Avaliação descendente

Global	Autoavaliação 2018		Autoavaliação 2019		Autoavaliação 2020		Autoavaliação 2021	
	Quantitativa	Qualitativa	Quantitativa	Qualitativa	Quantitativa	Qualitativa	Quantitativa	Qualitativa
	3,719	Bom	3,749	Bom	3,763	Bom	3.726	Bom

Quadro 3 – Resultados - Autoavaliação

Global	Ascendente 2018		Ascendente 2019		Ascendente 2020		Ascendente 2021	
	Quantitativa	Qualitativa	Quantitativa	Qualitativa	Quantitativa	Qualitativa	Quantitativa	Qualitativa
	3,730	Bom	3,745	Bom	3,682	Bom	3.606	Bom

Quadro 4 – Resultados - Avaliação ascendente

Escala	2018	2019	2020	2021
I (insuficiente)	0	0	0	0
D (Deficitário)	3	4	2	1
S (Suficiente)	19	14	9	7
B (Bom)	111	107	108	84
MB (Muito Bom)	184	194	187	164
Total	317	319	306	256

Quadro 5 – Mapa Comparativo/Avaliação Global descendente - Qualificações

2. RESULTADOS POR ESTABELECIMENTO/AVALIADOR

Estruturas	Avaliação Quantitativa	Avaliação Qualitativa
CACI (s) e FP MELGAÇO	NE	NE
CACI MONÇÃO	3,78	MB
CACI VALENÇA	3,68	B
CACI e FP PB	3,72	B
CACI e FP PL	3,79	MB
CACI VIANA	3,85	MB
CACI (s) e FP AREOSA	3,82	MB
CACI DARQUE	3,63	B
CACI (S) CABEDELLO	3,64	B
LRE CABEDELLO	3,56	B
LRE DE VIANA DO CASTELO	3,72	B
LRE MONÇÃO	3,73	B
LAP MONÇÃO	3,82	MB
LAP VALENÇA	3,78	MB
LAP 1 e 2	3,81	MB
LAP 4	3,93	MB
LRE 3 de julho	3,26	B
LRE Moreira do Lima	3,63	B
CEPVI	3.860	MB
S.C.	3.702	B
S.A.	NE	NE
S. TRANSPORTES	3.823	MB
CRI e Náutica	3.685	B
AVALIADORES	NE	NE

Quadro 6 – Resultados da Avaliação de Desempenho descendente por estabelecimento/serviço/grupo
 Legenda – NE – Não efetuada

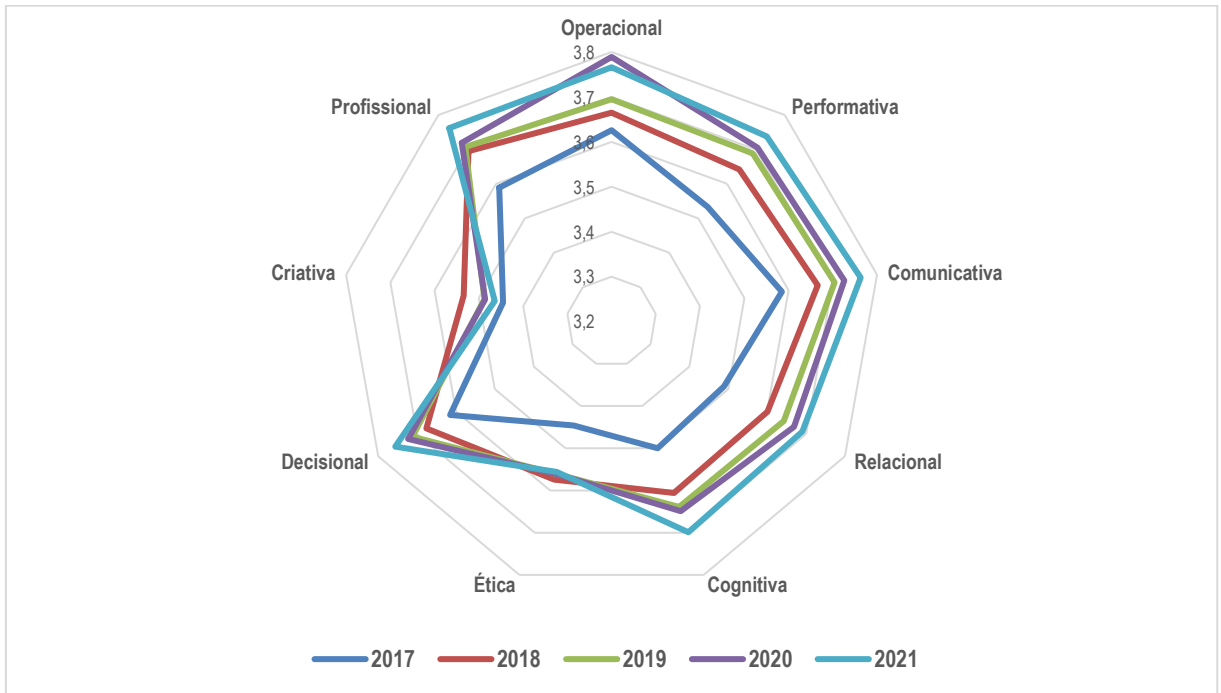
AVALIADOR	DESCENDENTE			AUTO			ASCENDENTE			TEMPORÁRIOS		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Agostinho Silva	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alexandra Neves	39	41	----	28	19	----	11	10	----	1	1	----
Fernanda Albuquerque	16	16	15	0	4	4	0	1	4	0	1	0
Fernando Pereira	5	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Helena Pereira	16	15	15	12	3	6	10	2	3	10	1	1
José Manuel Machado	0	0	0	0	3	0	0	2	----	0	0	----
Pedro Fornelos	23	17	17	3	5	6	1	2	5	1	0	0
Luiz Costa	0	0	0	10	----	0	0	----	----	0	0	----
Conceição Cunha	30	29	28	8	14	8	3	13	8	3	1	1
Fátima Cerqueira	53	50	45	8	13	7	3	5	5	3	2	2
Isabel Moreira	20	41	49	0	2	5	0	0	3	0	1	1
Mário Carreiras	17	15	15	4	3	3	2	2	1	2	0	0
Sara Gonçalves	15	15	17	5	6	7	4	5	5	4	1	1
Suzana Ferreira	27	25	24	0	4	5	0	1	3	0	2	2
Teresa Passos	24	23	22	12	11	10	12	8	6	12	1	3
Jorge Lima	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Pedro Vítor	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	2
TOTAL	319	306	256	91	97	86	46	51	43	36	10	13

Quadro 7 – Resultados da Avaliação de Desempenho Globais por Avaliador/Nº de Colaboradores

Nota: Temporários - são contabilizados os colaboradores que realizaram contrato de trabalho a termo incerto em 2021 e ainda estão ao serviço da APPACDM de VC

Competências/Comportamentos	2018	2019	2020	2021
Operacional (cumprimento de normas)	3.665	3.695	3,789	3,766
Performativa (Atitude face aos Objetivos)	3.642	3.689	3,705	3,738
Comunicativa (Cooperação)	3.666	3.704	3,726	3,763
Relacional (Relacionamento)	3.601	3.643	3,669	3,690
Cognitiva (Organização Pessoal)	3.606	3.639	3,649	3,699
Ética (Integração)	3.574	3.561	3,561	3,556
Decisional (Ascendência)	3.676	3.712	3,723	3,756
Criativa (Qualidade de Execução)	3.534	3.487	3,486	3,464
Profissional (Tarefas da Função)	3.695	3.707	3,719	3,762

Quadro 8 – Evolução dos resultados médios da avaliação de desempenho por domínio de competência/comportamento



**VARIAÇÕES RESULTADOS AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E RESULTADOS COMPETÊNCIAS ÉTICAS
COMPARAÇÃO 2020 vs 2021**

U/D	Resposta social	Comparados	AD – 2020/2021		AD – CE 2020/2021	
			↑ =	↓	↑ =	↓
Areosa	CACI/FPR	45	32	13	32	13
			71%		71%	
	LAP	4	3	1	3	1
			75%		75%	
Totais Unidade	49	35	14	35	14	
		71%		71%		
Outros	S. Centrais	4	3	1	1	3
			75%		25%	
	STV	5	1	4	4	1
			20%		80%	
	CEPVI	15	9	6	13	2
			60%		87%	
PNPT+CRI	17	12	5	1	16	
		71%		6%		
Totais	41	25	16	19	22	
		61%		46%		
Darque	CACI JB	14	5	9	7	7
			36%		50%	
	LRE 3J	10	1	9	2	8
			10%		20%	
Totais Unidade	24	6	18	9	15	
		25,00%		38%		
V. Castelo	CACI URS	13	6	7	9	4
			46,15%		69%	
	LAP 4	2	0	2	2	0
			0,00%		100%	
Totais Unidade	15	6	9	11	4	
		40,00%		73%		
Valença	CACI VLN	13	9	4	8	5
			69,23%		62%	
	LAP VLN	2	2	0	2	0
			100,00%		100%	
Totais Delegação	15	11	4	10	5	
		73,33%		67%		

U/D	Resposta social	Comparados	AD – 2020/2021		AD – CE 2020/2021	
			↑ =	↓	↑ =	↓
Monção	CACI MNC	15	4	11	12	3
			26,67%		80%	
	LRE MNC	5	0	5	4	1
			0,00%		80%	
	LAP MNC	2	0	2	2	0
		0,00%		100%		
Totais Delegação		22	4	18	18	4
		18,18%		82%		
P. Barca	P. Barca	17	11	6	7	10
		64,75%		41,1%		
P. Lima	LRE Moreira	11	9	2	6	5
			81,82%		55%	
	CACI/FPR	17	3	14	5	12
			17,65%		29%	
Totais Delegação		28	12	16	11	17
		42,86%		39%		
Cabedelo	CACI	24	12	12	15	9
			50%		63%	
	LRE CAB	16	13	3	8	8
			81%		50%	
	LRE VC	5	3	2	4	1
		60%		80%		
Totais Unidade		45	28	17	27	18
		62%		60%		
APPACDM	Totais gerais	256	138	118	147	109
		54%		58%		

Quando comparados os valores da avaliação de desempenho relativa aos anos de 2020 e 2021, verificamos que 54% das avaliações igualaram ou melhoraram o resultado do ano anterior, isto é, das 256 avaliações comparadas, 138 melhoraram ou mantiveram os seus valores em relação ao ano transato. Podemos inferir, que a taxa de colaboradores que melhoraram o seu desempenho andarà muito próxima dos 54%¹

Por outro lado, quando comparado os índices de desempenho referente especificamente ao domínio das competências éticas, verificamos que 58% das avaliações melhoraram ou mantiveram, relativamente ao ano de 2020, o que representa 147 avaliações que melhoraram ou se mantiveram relativamente ao ano anterior.

¹ Esta análise é efetuada por avaliação e não por colaborador, uma vez que existem vários colaboradores que são avaliados em vários locais, pelo que possuem mais do que uma avaliação.

3. CONCLUSÕES FINAIS

AVALIAÇÃO DESCENDENTE:

- Foram realizadas 256 avaliações. Conforme procedimento interno de reconhecimento do desempenho dos colaboradores, foram reconhecidos, em assembleia geral, 29 colaboradores que obtiveram a(s) melhor(es) pontuações quantitativas da avaliação de desempenho por avaliador.
- Contatou-se que a média mais alta das avaliações descendentes é a dos colaboradores do LAP 4 (com 3,93) e a média mais baixa dos colaboradores do LRE 3 de julho (com 3,26).
- Não foi atingida a meta de 100% dos colaboradores avaliados:
 1. De acordo com a ordem de serviço nº 3/2022 da Direção foi decidido a não realização do processo de avaliação de desempenho referente ao ano de 2021 dos colaboradores de Melgaço;
 2. De igual modo, devido a alteração no Coordenador dos Serviços Administrativos também foi suspenso o processo de avaliação de desempenho do ano de 2021 neste setor;
 3. O grupo de colaboradores com funções de Diretores /Coordenadores técnicos também não foi avaliado.
- Atendendo ao cenário de pandemia COVID 19, a Direção decidiu cancelar através da ordem de serviço nº 2/2022, as entrevistas de avaliação de desempenho relativas à avaliação de desempenho do ano de 2021.
- 54% das avaliações mantiveram-se ou melhoraram os valores do ano anterior;
- 58% das avaliações no domínio das competências éticas mantiveram-se ou melhoraram os valores do ano anterior.
- A média institucional de avaliações dos colaboradores (avaliação descendente) situa-se na **avaliação qualitativa de “Bom”**, mantendo-se o resultado qualitativo do ano transato, e subido ligeiramente em termos quantitativos (3,71).
- Diminuiu ligeiramente o **número de colaboradores com a avaliação qualitativa de “Muito Bom” (de 187 colaboradores para 164 colaboradores)**, continuando também a diminuir o número de colaboradores com avaliação qualitativa de suficiente (de 9 colaboradores para 7 colaboradores).
- No que se refere à média final das competências e comportamentos, verifica-se que a competência onde os colaboradores apresentam melhores resultados é na **Competência Operacional** (ascendente) e a competência que apresenta resultados mais baixos continua a ser a **Competência Criativa** (Qualidade de Execução). Relativamente a esta competência, verifica-se uma tendência nos últimos anos de ser a que tem apresentado, os valores mais baixos.

- Remetendo agora a análise para os colaboradores temporários, como se pode verificar no quadro nº 7 deste relatório, houve um ligeiro aumento do número de colaboradores.
- Relativamente aos colaboradores que obtiveram avaliação de Deficitário podemos aferir o seguinte:

Estrutura	Avaliação	Situação contratual	Estado
CAO Cabedelo	Deficitário	Contrato a Termo Incerto	Colaboradora

AVALIAÇÃO ASCENDENTE

- 4 avaliadores não tiveram qualquer avaliação dos seus avaliados.
- O número de avaliações ascendentes diminuiu ligeiramente (de 51 para 43 avaliações).
- Avaliação média ascendente global foi de 3,606 (Bom).

AUTOAVALIAÇÃO:

- O número de colaboradores que realizaram a sua autoavaliação diminuiu (de 97 colaboradores em 2020 para 93 colaboradores em 2021).
- Avaliação média da autoavaliação global foi de 3,726 (Bom).

PLANO DE AÇÃO:

- Para o próximo ano, o processo de avaliação de desempenho continuará a efetuar-se de acordo com o estabelecido no Manual de Avaliação de Desempenho de Colaboradores da APPACDM de Viana do Castelo.
- O procedimento de avaliação de desempenho dos Diretores Técnicos foi revisto e alterado, no entanto não foi implementado. Espera-se que no próximo ciclo avaliativo seja efetivamente operacionalizado.

Viana do Castelo, 29 de abril de 2022

Aprovado por Presidente – Luiz Costa