

APPACDM



APPACDM de Viana do Castelo
Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental

RELATÓRIO

AVALIAÇÃO DESEMPENHO COLABORADORES

2022

The year "2022" is rendered in a large, light blue, rounded font. A thick, yellow wavy line curves across the bottom of the numbers, starting from the left and ending on the right.

Índice

1. RESULTADOS GLOBAIS	3
2. RESULTADOS POR ESTABELECIMENTO/AVALIADOR.....	4
3. CONCLUSÕES FINAIS.....	9

1. RESULTADOS GLOBAIS

A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS COLABORADORES é uma ferramenta importante no seio de uma instituição, uma vez que dá oportunidade ao colaborador de receber feedback sobre o seu desempenho anual, possibilitando a melhoria deste. Para a instituição, cria a possibilidade de desenvolver o potencial de cada colaborador, gerando assim melhores resultados institucionais.

Da Avaliação de Desempenho referente ao ano de 2022 e que se efetuou de acordo com o estabelecido no Manual de Avaliação de Desempenho de Colaboradores da APPACDM de Viana do Castelo, podem aferir-se os seguintes resultados:

	2019	2020	2021	2022
Número de avaliações	319	306	256	314
Total de Autoavaliações	91	97	93	87
Total de Avaliações Ascendentes	46	51	43	43
Taxa de Avaliações	94%	94%	83%	95%
Taxa de Autoavaliações	33%	28%	29%	26%
Taxa Avaliação Ascendente	16%	16%	13%	13%

Quadro 1 – Resumo Global
(com base no nº total de colaboradores a avaliar – 329)

Global	Descendente 2020		Descendente 2021		Descendente 2022	
	Quantitativa	Qualitativa	Quantitativa	Qualitativa	Quantitativa	Qualitativa
	3,69	Bom	3,71	Bom	3,68	Bom

Quadro 2 – Resultados - Avaliação descendente

Global	Autoavaliação 2020		Autoavaliação 2021		Autoavaliação 2022	
	Quantitativa	Qualitativa	Quantitativa	Qualitativa	Quantitativa	Qualitativa
	3,763	Bom	3,726	Bom	3,473	Bom

Quadro 3 – Resultados - Autoavaliação

Global	Ascendente 2020		Ascendente 2021		Ascendente 2022	
	Quantitativa	Qualitativa	Quantitativa	Qualitativa	Quantitativa	Qualitativa
	3,682	Bom	3,606	Bom	3,682	Bom

Quadro 4 – Resultados - Avaliação ascendente

Escala	2019	2020	2021	2022
I (insuficiente)	0	0	0	0
D (Deficitário)	4	2	1	4
S (Suficiente)	14	9	7	7
B (Bom)	107	108	84	132
MB (Muito Bom)	194	187	164	171
Total	319	306	256	314

Quadro 5 – Mapa Comparativo/Avaliação Global descendente - Qualificações

2. RESULTADOS POR ESTABELECIMENTO/AVALIADOR

Estruturas	Avaliação Quantitativa	Avaliação Qualitativa
UNIDADE DE MELGAÇO	3,75	MB
CACI MONÇÃO	3,82	MB
CACI VALENÇA	3,68	B
CACI e FP PB	3,67	B
CACI e FP PL	3,82	MB
CACI VIANA	3,65	B
CACI (s) e FP AREOSA	3,81	MB
CACI DARQUE	3,56	B
CACI (S) CABEDELLO	3,5	B
LRE CABEDELLO	3,41	B
LRE DE VIANA DO CASTELO	3,73	B
LRE MONÇÃO	3,81	MB
LAP MONÇÃO	3,87	MB
LAP VALENÇA	3,66	B
LAP 1 e 2	3,77	MB
LAP 4	3,92	MB
LRE 3 de julho	3,40	B
LRE Moreira do Lima	3,49	B
CEPVI	3,820	MB
S.C.	3,631	B
S.A.	3,430	B
S. TRANSPORTES	3,794	MB
CRI e Náutica	3,690	B
AVALIADORES	NE	NE

Quadro 6 – Resultados da Avaliação de Desempenho descendente por estabelecimento/serviço/grupo
 Legenda – NE – Não efetuada

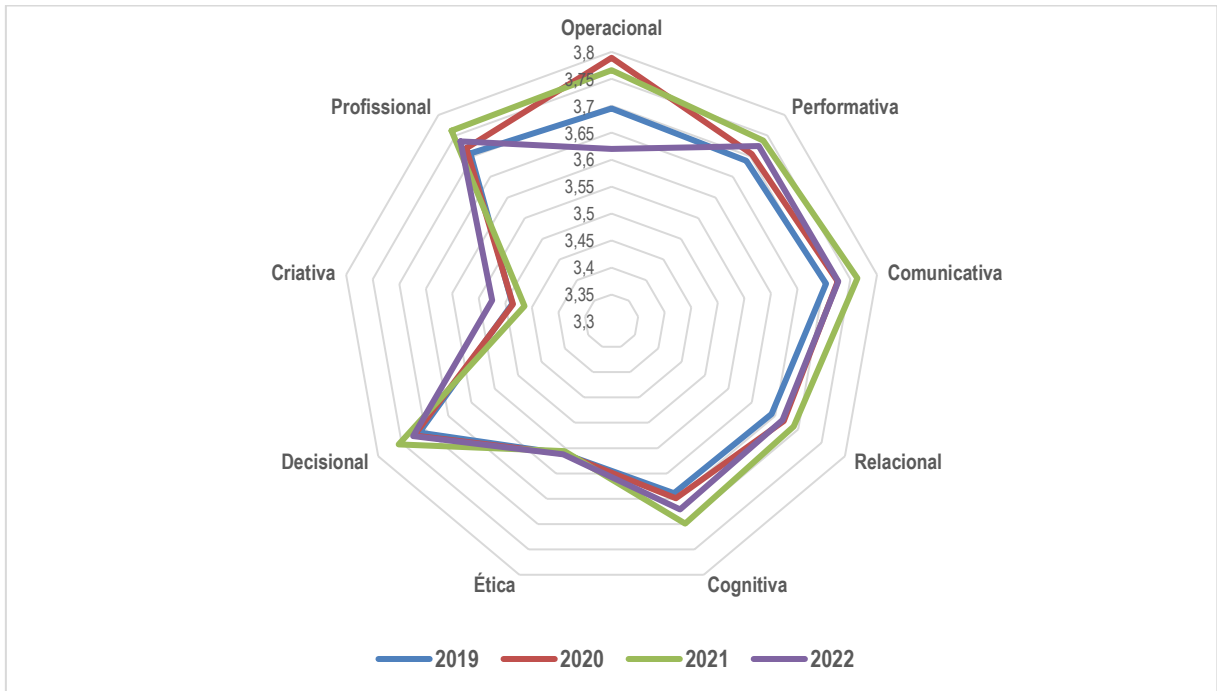
AVALIADOR	DESCENDENTE			AUTO			ASCENDENTE			TEMPORÁRIOS		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Agostinho Silva	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fernanda Albuquerque	16	15	17	4	4	6	1	4	3	1	0	0
Fernando Pereira	5	4	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Helena Pereira	15	15	17	3	6	1	2	3	1	1	1	2
Pedro Vitor	0	0	38	0	23	22	0	0	15	0	2	0
Pedro Fornelos	17	17	15	5	6	5	2	5	4	0	0	0
Luiz Costa	0	0	----	----	0	9	----	----	----	0	----	---
Conceição Cunha	29	28	29	14	8	7	13	8	4	1	1	0
Fátima Cerqueira	50	45	58	13	7	5	5	5	2	2	2	1
Isabel Moreira	41	49	52	2	5	3	0	3	0	1	1	2
Mário Carreiras	15	15	15	3	3	1	2	1	0	0	0	0
Sara Gonçalves	15	17	14	6	7	7	5	5	4	1	1	0
Suzana Ferreira	25	24	20	4	5	5	1	3	2	2	2	1
Teresa Passos	23	22	24	11	10	12	8	6	8	1	3	0
Jorge Lima	0	0	6	0	2	3	0	0	0	0	0	0
TOTAL	306	256	314	97	86	87	51	43	43	10	13	6

Quadro 7 – Resultados da Avaliação de Desempenho Globais por Avaliador/Nº de Colaboradores

Nota: Temporários - são contabilizados os colaboradores que realizaram contrato de trabalho a termo incerto em 2022 e ainda estão ao serviço da APPACDM de VC

Competências/Comportamentos	2019	2020	2021	2022
Operacional (cumprimento de normas)	3.695	3,789	3,766	3,620
Performativa (Atitude face aos Objetivos)	3.689	3,705	3,738	3,725
Comunicativa (Cooperação)	3.704	3,726	3,763	3,727
Relacional (Relacionamento)	3.643	3,669	3,690	3,666
Cognitiva (Organização Pessoal)	3.639	3,649	3,699	3,671
Ética (Integração)	3.561	3,561	3,556	3,562
Decisional (Ascendência)	3.712	3,723	3,756	3,725
Criativa (Qualidade de Execução)	3.487	3,486	3,464	3,525
Profissional (Tarefas da Função)	3.707	3,719	3,762	3,736

Quadro 8 – Evolução dos resultados médios da avaliação de desempenho por domínio de competência/comportamento



**VARIAÇÕES RESULTADOS AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E RESULTADOS COMPETÊNCIAS ÉTICAS
COMPARAÇÃO 2021 vs 2022**

U/D	Resposta social	Comparados	AD - 2022/2021		AD - CE 2022/2021	
			↑	↓	↑	↓
Areosa	CACI/FPR	45	27	18	43	2
			60%		96%	
	LAP	4	1	3	4	0
			25%		100%	
	Totais Unidade	49	28	21	47	2
		57%		96%		
Outros	S. Centrais	4	1	3	3	1
			25%		75%	
	STV	5	1	4	3	2
			20%		60%	
	CEPVI	15	13	2	15	0
			87%		100%	
	PNPT+CRI	15	3	12	14	1
			20%		93%	
	Totais	39	18	21	35	4
			46%		90%	
Darque	CACI JB	12	0	12	7	5
			0%		58%	
	LRE 3J	8	2	6	5	3
			25%		63%	
	Totais Unidade	20	2	18	12	8
		10,00%		60%		
V. Castelo	CACI URS	13	4	9	10	3
			30,77%		77%	
	LAP 4	2	0	2	2	0
			0,00%		100%	
	Totais Unidade	15	4	11	12	3
		26,67%		80%		

VARIAÇÕES RESULTADOS AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E RESULTADOS COMPETÊNCIAS ÉTICAS
 COMPARAÇÃO 2021 vs 2022

U/D	Resposta social	Comparados	AD - 2022/2021		AD - CE 2022/2021	
			↑	↓	↑	↓
Valença	CACI VLN	12	6	6	12	0
			50,00%		100%	
	LAP VLN	3	3	0	3	0
			100,00%		100%	
Totais Delegação	15	9	6	15	0	
			60,00%		100%	
Monção	CACI MNC	13	10	3	9	4
			76,92%		69%	
	LRE MNC	5	5	0	2	3
			100,00%		40%	
	LAP MNC	2	2	0	0	2
			100,00%		0%	
Totais Delegação	20	17	3	11	9	
			85,00%		55%	
P. Barca	P. Barca	14	5	9	10	4
			35,71%		71%	
P. Lima	LRE Moreira	10	4	6	6	4
			40,00%		60%	
	CACI/FPR	17	7	10	12	5
			41,18%		71%	
Totais Delegação	27	11	16	18	9	
			40,74%		67%	
Cabedelo	CACI	22	8	14	15	7
			36%		68%	
	LRE CAB	15	7	8	14	1
			47%		93%	
	LRE VC	5	3	2	5	0
60%			100%			
Totais Unidade	42	18	24	34	8	
			43%		81%	
APPACDM	Totais gerais	241	112	129	194	47
			46%		80%	

Quando comparados os valores da avaliação de desempenho relativa aos anos de 2021 e 2022, verificamos que 46% das avaliações iguaram ou melhoraram o resultado do ano anterior, isto é, das 314 avaliações comparadas, 112 melhoraram ou mantiveram os seus valores em relação ao ano transato. Podemos inferir, que a taxa de colaboradores que melhoraram o seu desempenho andarà muito próxima dos 46%¹

Por outro lado, quando comparado os índices de desempenho referente especificamente ao domínio das competências éticas, verificamos que 80% das avaliações melhoraram ou mantiveram, relativamente ao ano de 2021, o que representa 194 avaliações que melhoraram ou se mantiveram relativamente ao ano anterior.

3. CONCLUSÕES FINAIS

AVALIAÇÃO DESCENDENTE:

- Foram realizadas 314 avaliações. Conforme procedimento interno de reconhecimento do desempenho dos colaboradores, foram reconhecidos, em assembleia geral, 30 colaboradores que obtiveram a(s) melhor(es) pontuações quantitativas da avaliação de desempenho por avaliador.
- Contactou-se que a média mais alta das avaliações descendentes é a dos colaboradores do LAP 4 (com 3,92) e a média mais baixa dos colaboradores do LRE 3 de julho (com 3,40).
- Não foi atingida a meta de 100% dos colaboradores avaliados:
 1. O grupo de colaboradores com funções de Diretores /Coordenadores técnicos também não foi avaliado.
- 46% das avaliações mantiveram-se ou melhoraram os valores do ano anterior;
- 80% das avaliações no domínio das competências éticas mantiveram-se ou melhoraram os valores do ano anterior.
- A média institucional de avaliações dos colaboradores (avaliação descendente) situa-se na **avaliação qualitativa de “Bom”**, mantendo-se o resultado qualitativo do ano transato, e descido ligeiramente em termos quantitativos (**3,68**).
- Aumentou ligeiramente o **número de colaboradores com a avaliação qualitativa de “Muito Bom” (de 164 para 171 colaboradores)**. O número de colaboradores com avaliação qualitativa de suficiente manteve-se de 7 colaboradores como no ano transato.
- No que se refere à média final das competências e comportamentos, verifica-se que a competência onde os colaboradores apresentam melhores resultados é na **Comunicativa** (operacional) e a competência que apresenta resultados mais baixos continua a ser a **Criativa** (qualidade de execução). Relativamente a esta competência, verifica-se uma tendência nos últimos anos de ser a que tem apresentado, os valores mais baixos.

¹ Esta análise é efetuada por avaliação e não por colaborador, uma vez que existem vários colaboradores que são avaliados em vários locais, pelo que possuem mais do que uma avaliação.

- Remetendo agora a análise para os colaboradores temporários, como se pode verificar no quadro nº 7 deste relatório, houve uma diminuição do número de colaboradores.
- Relativamente aos colaboradores que obtiveram avaliação de Deficitário podemos aferir o seguinte:

Estrutura	Avaliação	Situação contratual	Estado
CACI Cabedelo	Deficitário	Contrato a Termo Incerto	Ex colaboradora
LRE Cabedelo	Deficitário	Contrato a Termo Incerto	Ex colaboradora
CACI Viana	Deficitário	Contrato Individual de Trabalho	Ex colaboradora
CACI Cabedelo	Deficitário	Contrato a Termo Incerto	Ex colaboradora

AVALIAÇÃO ASCENDENTE

- 5 avaliadores não tiveram qualquer avaliação dos seus avaliados.
- O número de avaliações ascendentes manteve-se em 43 avaliações, como no ano transato.
- Avaliação média ascendente global foi de 3,682 (Bom).

AUTOAVALIAÇÃO:

- O número de colaboradores que realizaram a sua autoavaliação diminuiu (de 93 colaboradores em 2021 para 87 colaboradores em 2022).
- Avaliação média da autoavaliação global foi de 3,473 (Bom).

PLANO DE AÇÃO:

- Para o próximo ano, o processo de avaliação de desempenho continuará a efetuar-se de acordo com o estabelecido no Manual de Avaliação de Desempenho de Colaboradores da APPACDM de Viana do Castelo.
- O procedimento de avaliação de desempenho dos Diretores Técnicos foi revisto e alterado, no entanto não foi implementado. Espera-se que no próximo ciclo avaliativo seja efetivamente operacionalizado.

Viana do Castelo, 18 de abril de 2023

Presidente – Luiz Costa	
Responsável de Recursos Humanos – Fernando Pereira	