



FORMAÇÃO COLABORADORES

MONITORIZAÇÃO FINAL

2023

APPACDM



APPACDM de Viana do Castelo
Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental

Índice

1 – INTRODUÇÃO.....	3
2– FORMAÇÃO INTERNA	4
3 – FORMAÇÃO EXTERNA REQUERIDA PELO COLABORADOR E APROVADA PELA DIREÇÃO	6
4- FORMAÇÃO EXTERNA REALIZADA POR INICIATIVA DO COLABORADOR.....	9
5 – ANÁLISE DE DADOS.....	10
6 – QUADROS GERAIS – INDICADORES DE EXECUÇÃO – MONITORIZAÇÃO FINAL	12
7 – OBJETIVOS E METAS OPERACIONAIS 2022/2023.....	14

1 – INTRODUÇÃO

Após identificadas as necessidades de formação foi proposto o Plano de Formação 2022/2023 que privilegiou as ações de formação que visam responder às necessidades dos trabalhadores, quer as indicadas pelos próprios, quer as diagnosticadas pelos respetivos responsáveis.

Foram previstas as seguintes ações:

1. **Formação Interna** - Realização de um conjunto de intervenções formativas para dar resposta ao diagnóstico das necessidades de formação realizado e aos problemas detetados e passíveis de ser colmatados com a realização de formação contínua. Estas intervenções foram promovidas, desenvolvidas e financiadas pela instituição.
2. **Formação On Job** – Realização de sessões de aprendizagem no posto de trabalho organizadas por cada resposta social.
3. Realizada e organizada por cada resposta social consoante as suas necessidades detetadas.
4. **Formação Externa** - Divulgação e disponibilização de recursos para a frequência de formação externa adequada às necessidades de cada função profissional, sendo a mesma requerida pelo colaborador ao Gabinete de Formação e aprovada pelo Presidente da Direção.
5. **Formação Externa** realizada por iniciativa do colaborador.

2- FORMAÇÃO INTERNA

1. Gestão do Stress e Desgaste Emocional

Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média de Satisfação
Colaboradores afetos à área residencial	12	15	180	92%

2. Conhecer e Intervir na Deficiência Mental

Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média de Satisfação
Todos os colaboradores	12	16	192	96%
Apoio Direto aos Clientes	6	2	12	

3. Formar para Cuidar

Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média de Satisfação
Unidade de Darque	24	13	312	91%

4. Projeto Arco “Cultura para Todos”

Todos os colaboradores	Horas	Formandos	Volume de Horas
Teatro Voz	12	6	72
Dança	12	17	204
Arte Têxtil e Escultura	12	16	192

5. Higiene Oral – Importância e Recomendações

Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média de Satisfação
Unidade de Viana	6	7	42	Formação On Job Não aplicável

6. Medidas de Proteção contra Agentes Bacterianos

Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média de Satisfação
Unidade de Viana	6	8	48	Formação On Job Não aplicável

7. Primeiros Socorros

Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média de Satisfação
Delegação de Monção	2	18	36	Formação On Job Não aplicável

8. Higiene de Espaços

Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas	Média de Satisfação
Trabalhadores Auxiliares	6	10	60	91%

9. CRIARTE

Destinatários	Horas	Formandos	Volume de Horas
Delegação de Ponte de Lima	30	14	420

3 – FORMAÇÃO EXTERNA REQUERIDA PELO COLABORADOR E APROVADA PELA DIREÇÃO

Intervenção	Horas	Formandos	Volume	Satisfação	Palavras-Chave ¹
A CRIANÇA COM DEFICIÊNCIA NO CONTEXTO OUTDOOR	12	1	12	MS	FORMAS DE ATUAR EM AMBIENTES EXTERIORES COM CRIANÇAS COM PEA
ABORDAGEM SNOEZELEN	7	2	14	MS	ETIOLOGIA; História E CONCEITOS; DESTINATARIOS; EQUIPAMENTOS EXISTENTES
AGENDA NO TRABALHO DIGNO	3	8	24	MS	ALTERAÇÕES AO CODIGO DE TRABALHO; FALSO TRABALHO INDEPENDENTE; TEMPO DE TRABALHO EFALTAS; LICENÇA DE PARENTALIDADE
AMBIENTE DE TRABALHO SEGURO E SAUDAVEL	4	1	4	MS	LEGISLAÇÃO PORTUGUESA EM SEGURANÇA NO TRABALHO; FERRAMENTA OIRA
CANAL DE DENUNCIAS	3,5	2	7	S	NOVA LEGISLAÇÃO E PROCEDIMENTOS A ADEQUAR NA IPSS
COMO GERIR IMAGEM IPSS	4	1	4	S	AUTO-IMAGEM; IMAGEM PUBLICA; PONTOS FORTES E FRACOS; IMAGEM INTENCIONAL
COMUNICAÇÃO ACESSIVEL	3	2	6	MS	ESCRITA ACESSIVEL PARA TODOS; TÉCNICAS A UTILIZAR; EXEMPLOS PARA SIMPLIFICAR TEXTOS
DA INCLUSÃO À AUTODETERMINAÇÃO	6,5	2	13	S	INCLUSÃO: ESCOLA FAMILIA E COMUNIDADE; DIFICULDADES DAS ESCOLAS NA INCLUSÃO;
DIREITOS FUNDAMENTAIS NO TRABALHO	3	3	9		
GESTÃO DA FP DE PCD	6,5	1	6,5	S	GF; FALTAS DE FORMANDOS; ALIMENTAÇÃO; TRANSPORTES E CONTRATAÇÃO DE FORMADORES
I JORNADAS CACI	14	12	168	MS	DISCUSSÃO E PARTILHA SOBRE OS ATUAIS DESAFIOS DA NOCA PORTARIA CACI; PARTILHA DE PROJETOS INOVADORES
INTRODUÇÃO AO CONCEITO DE BOBATH	21	2	42	MS	ABORDAGEM NEURODESENVOLVIMENTO; PERTURBAÇÃO SISTEMA NERVOSO CENTRAL
JOB CRAFTING	3	1	3	MS	PROCESSO DE DESIGN DE TRABALHO/ALINHAMENTO DO TRABALHO COM AS NECESSIDADES E HABILIDADES PESSOAIS
ORÇAMENTO DE ESTADO 2023	8	2	16		
PLANEAMENTO CENTRADO NA PESSOA	9	1	9	MS	NOVA DEFINIÇÃO DE DEFICIENCIA INTELECTUAL; AUTODETERMINAÇÃO; LIBERDADE E PARTICIPAÇÃO; MAPS(S); PATH; DEFINIÇÃO DE PRIORIDADES

¹ Relatórios de cada Intervenção de Formação frequentada disponíveis, para consulta, no Gabinete de Formação.

Intervenção	Horas	Formandos	Volume	Satisfação	Palavras-Chave ²
POWER BI	15	1	15	S	APROFUNDAMENTO PLATAFORMA UNIFICAVEL E DIMENSIONAVEL PARA BUSINESS INTELLIGENCE - GESTÃO PERSONALIZADA
TECNICAS DE APOIO NA GESTÃO DO LUTO	3	1	3	S	PROCESSO DE LUTO; TIPOS DE LUTO; FASES DO LUTO/; COMO AJUDAR OS OUTROS
CAPACITAR ENTREVISTADORES PARA A APLICAÇÃO DA ESCALA PESSOAL DE RESULTADOS	12	16	192	MS	APLICAÇÃO DA ESCALA PESSOAL DE RESULTADOS; Enquadramento Teórico; Direitos, Apoios e conceitos de QLV; Oito domínios centrais; Aplicação prática.
VI ACADEMIA FORMEM	10	1	10	MS	GESTÃO DA FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE PCD; ESCALA INTENSIDADE DE APOIO SIS A
XXXX JORNADAS DOENÇA MENTAL	15	2	30		PSICOPATOLOGIAS; DESCONSTRUÇÃO DE ESTEREOTIPOS SOCIAIS SOBRE A SAUDE MENTAL
SNOEZELLEN: Perspetivas lúdicas e terapêuticas	8	1	8	MS	TÉCNICAS DE ESTIMULAÇÃO SENSORIAL
AVALIAÇÃO – CENTRO DE RECURSOS	7	2	14	S	APRESENTAÇÃO DA SIS – EPR
CHI KING Clínico	30	1	30	MS	PROMOÇÃO DA SAUDE FISICA E MENTAL
CRIAR PROJETOS DE INOVAÇÃO	3,5	1	3.5	MS	PROGRAMA PORTUGAL – INOVAÇÃO SOCIAL
CURSO DE TREINADOR DE ATIVIDADES SUBAQUATICAS	40	3	120	MS	COMPONENTES PARA APLICAÇÃO DO PROGRAMA NA INSTITUIÇÃO
ENCERRAMENTO DE CONTAS 2023	8	2	16	MS	PROCEDIMENTOS E ATUALIZAÇÃO DE TAREFAS /FECHO DE CONTAS
IMPORTANCIA DAS BOAS PRÁTICAS – GESTÃO DE RISCOS	8	2	16	MS	CRIAÇÃO DE PRÁTICAS DE CONTROLO DE RISCOS
INCLUSÃO EM MOVIMENTO	5.5	1	5.5	S	TENDENCIAS E INOVAÇÃO NA PRÁTICA DO DESPORTO ADAPTADO
MONITORIZAÇÃO E AVALIAÇÃO PI E PADP	7	2	14	S	MODELO PADP
O DESPORTO PARA O DESENVOLVIMENTO INTELCTUAL	5	1	5	MS	PROJETOS INOVADORES NA ÁREA DO DESPORTO
PI CENTRADO NA PESSOA	3,5	4	14	MS	CRITÉRIOS EQUASS; QUALIDADE DE VIDA; ESCALAS DE AVALIAÇÃO
PROCOOP	3	1	3	S	LEGISLAÇÃO
REGULAMENTOS INTERNOS E SEUS FUNDAMENTOS	2	1	2	S	CONTEUDOS ADEQUADOS PARA O REGULAMENTO INTERNO
SEXUALIDADE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	4	1	4	MS	AFETIVIDADE E SEXUALIDADE; ATITUDES PADRÃO; ESTRATÉGIAS DE PRIVACIDADE
XXIX JORNADAS GAF	7	1	7	MS	DEPRESSÃO E ANSIEDADE; SAUDE MENTAL
DOR NA DEFICIENCIA INTELCTUAL	2	3	6	S	COMPREENDER A DEMONSTRAÇÃO DE DOR EM PESSOAS NÃO COMUNICATIVAS
SAUDE E SEGURANÇA SOCIAL	5	1	5	MS	INCAPACIDADES E RECURSOS DO ISS
AQUALITY – ATIVIDADES AQUATICAS PARA PCD	2	1	2	MS	MEDIDA ERASMUS +; TROCA DE Experiências

² Relatórios de cada Intervenção de Formação frequentada disponíveis, para consulta, no Gabinete de Formação.

Intervenção	Horas	Formandos	Volume	Satisfação	Palavras-Chave ³
RECRUTAMENTO E SELECÇÃO	7	1	7	MS	TAREFAS DE RECUTAMENTO
PROMOÇÃO DA INCLUSÃO SOCIAL E COMUNITARIA DA PCD	4	1	4	MS	INCLUSÃO SOCIAL LEGISLAÇÃO

³ Relatórios de cada Intervenção de Formação frequentada disponíveis, para consulta, no Gabinete de Formação.

4- FORMAÇÃO EXTERNA REALIZADA POR INICIATIVA DO COLABORADOR

Intervenção	Horas	Formandos	Volume	Intervenção	Horas	Formandos	Volume
UFCD INDÚSTRIA TEXTIL; VESTUÁRIO Calçado e couro	50	1	50	10º CONGRESSO DE TREINADORES DE LINGUA PORTUGUESA	10	1	10
A CRIANÇA COM DEFICIÊNCIA NO CONTEXTO OUTDOOR	12	1	12	AGENTES MULTIPLICADORES DROPI	14	1	14
BOCCIA DI	4	4	16	CAMINHOS PARA A INCLUSÃO: ESCOLA/CRI	6	2	12
FUTEBOL PARA CEGOS	2	1	2	GOALBALL	14	2	28
SUPOORTE BÁSICO DE VIDA	7	1	7	TURISMO E LAZER	50	1	50
TRANSPORTE COLECTIVO DE CRIANÇAS	35	1	35	CERTIF. INTENSIVA AVANÇADA NATAÇÃO ADPTADA	15	1	15
CONGRESSOS TÉCNICOS DE NATAÇÃO	10	1	10	MASSAGEM COM VELAS QUENTES	6	1	6
CONVENÇÃO PORTUGUESA NADAR	12	3	36	MESTRADO	1764	1	1764
CURSO AVANÇADO EM JOGO E MOTRICIDADE	28	1	28	METODOLOGIA DE INTERVENÇÃO FONOLÓGICA	16	1	16
CURSO BASE DE AROMATERAPIA	10	1	10	O PAPEL DA MOTRICIDADE E JOGO NA INFANCIA	1	1	1
DESPORTO	50	1	50	PARENTALIDADE DROPI	10	1	10
DESPORTO EM CONTEXTO DE INCLUSÃO	8	1	8	DISLEXIA E DESCALCULIA	5	1	5
ESTRUTURA ORGANICA DE NATAÇÃO PARA PCD	3.2	2	6.5	DISORTOGRAFIA E DISGRAFIA	5	1	5
RECUSA E SELETIVIDADE ALIMENTAR	5	1	5	PERTURBAÇÃO DO ESPECTRO AUTISTA	5	1	5
SHOWDOWN	2	1	2	INTEGRAÇÃO SENSORIAL	12	1	12
SINAIS DE ALARME NO DESENVOLVIMENTO MOTOR INFANTIL	1	1	1				

5 – ANÁLISE DE DADOS

Avaliação dos Indicadores de Execução – Monitorização Final- Quadros 1 e 2

FORMAÇÃO INTERNA:

Durante o ano de 2023 foram realizadas 11 Intervenções Formativas.

Das intervenções formativas frequentadas:

1. Contabiliza-se um total de 142 formandos;
2. Contabiliza-se um total de 103 colaboradores abrangidos pela formação interna, o que equivale a 33% dos colaboradores⁴ (*Média de colaboradores durante o ano de 2023*);
3. Foram cedidos 22 dias para a realização de intervenções formativas internas;
4. A instituição gastou com a contratação de formadores externos **960 €**.

FORMAÇÃO EXTERNA:

1. Contabiliza-se um total de 93 formandos que frequentaram formação externa;
2. Contabiliza-se um total de 44 colaboradores que frequentaram formação externa (*apoiada pela APPACDM*), o que perfaz 14% dos colaboradores;⁵ (*Média de colaboradores durante o ano de 2023*);
3. Relativamente à Formação externa aprovada e apoiada pela APPACDM:
 - a. Foram apresentados 99 requerimentos de formação externa e desses:
 1. 99 Requerimentos foram aprovados;
 - b. Dos aprovados:
 - 93 Intervenções formativas foram realizadas e participadas;
 - 1 intervenção formativa foi participada, mas não foi contabilizada por não entrega o relatório de formação;
 - 5 intervenções formativas foram aprovadas, mas não foram participadas por motivos vários;
 - A instituição participou financeiramente com **4.495,4€** com pagamentos de inscrições, acrescentando-se também a este valor, o gasto com o número de dias dispensados.

⁴ O número de formandos envolvidos é diferente do número de colaboradores abrangidos, atendendo que houve colaboradores que frequentaram mais do que uma intervenção formativa.

⁵ O número de formandos envolvidos é diferente do número de colaboradores abrangidos, atendendo que houve colaboradores que frequentaram mais do que uma intervenção formativa.

FORMAÇÃO GLOBAL (interna e externa):

1. A taxa de colaboradores envolvidos diminuiu de 53% em 2022, para 45% em 2023;
2. No entanto, o volume de horas de formação aumentou ligeiramente de 4642,5 em 2022 para 4855,4 em 2023;
3. O nº de formandos diminuiu de 328 em 2022 para 274 em 2024.

Conforme legislação em vigor, o colaborador tem direito, em cada ano, a um número de 40 horas de formação contínua. A APPACDM apenas conseguiu que apenas 7% dos seus colaboradores atingissem as 40 horas de formação anual, ou seja cerca de 22 colaboradores frequentaram 40 horas ou mais de formação no ano de 2023.

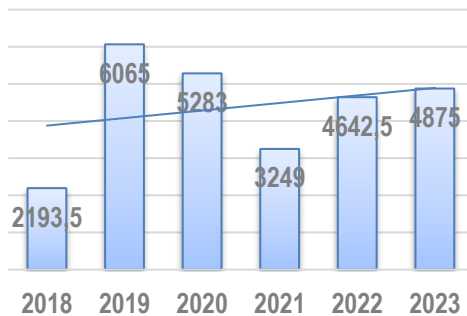


Gráfico 1 – Volume de formação (interna e Externa)

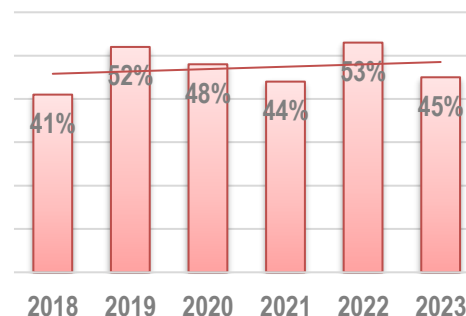


Gráfico 2 – Taxa de colaboradores envolvidos

6 – QUADROS GERAIS – INDICADORES DE EXECUÇÃO – MONITORIZAÇÃO FINAL

FORMAÇÃO INTERNA	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ações realizadas	12	8	15	9	10	12	11
Nº de horas de Formação	73,5	99	160	93	92,5	171,5	134
Dias de Formação disponibilizados	22	19,5	24	13	15	29	22
Nº de formandos ⁶	186	124	203	180	141	205	142
Nº de colaboradores envolvidos ⁷	113	101	148	149	105	140	103
Taxa de colaboradores envolvidos (nº de colaboradores envolvidos/nº de colaboradores)	36%	33%	48%	47%	38%	49,4%	33%
Volume de horas de formação	776,5	993,5	2491,5	1630,5	1475,5	2208,5	1770
Nº médio de horas de formação por colaborador (volume da formação/nº de colaboradores)	2,5	3,2	8	5	5,2	7,8	5,7
Gastos com a contratação de formadores						2443,80 €	960€

FORMAÇÃO EXTERNA	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Requerimentos de Formação Externa Efetuados	101	97	154	56	53	94	100
Nº de formandos			217	75	139	123	132
Nº de colaboradores envolvidos	59	45	67	87	46	57	54
Taxa de colaboradores envolvidos (nº de colaboradores envolvidos/nº de colaboradores)	19%	15%	22%	28%	16%	20%	17%
Volume de horas de formação requerida, aprovada e apoiada pela direção	881	919	1478,5	1286,5	658	1782,5	873,5
Volume de horas de formação por iniciativa do colaborador – Pós-laboral	2423	281	2095	2366	1115,5	651,5	2231
Nº médio de horas de formação por colaborador (volume da formação/nº de colaboradores)	11	3,9	12	12	6,3	8,6	10
Valor financeiro disponibilizado para a Formação Externa	1916,29€	2.496,62	4.018,15€	1.724,00€	2588,90€	3.655	4495,4€
Dias de Formação disponibilizados						106	114

TOTAL (FORMAÇÃO INTERNA E FORMAÇÃO EXTERNA)	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nº de formandos		216	420	209	280	328	274
Nº de colaboradores envolvidos	138	128	161	152	122	150	140
Taxa de colaboradores envolvidos (nº de colaboradores envolvidos/nº de colaboradores)	44%	41%	52%	48%	44%	53%	45%
Volume de horas de formação	3304	2193,5	6065	5283	3249	4642,5	4875
Nº médio de horas de formação por colaborador (volume da formação/nº de colaboradores)	11	4	20	17	12	16,4	15,7
Taxa de Colaboradores que atingiram 40 horas de formação anual	8,5%	5%	17%	8%	6%	12%	7%
Sugestões de formação (Registos de Sugestões/ Inquéritos de Avaliação da Formação/DNF)	9	9 ⁸	13			21	29

Quadro 1 – Indicadores de Execução

⁶ O número de formandos envolvidos é diferente do número de colaboradores abrangidos, atendendo que houve colaboradores que frequentaram mais do que uma intervenção formativa.

⁷ O número de formandos envolvidos é diferente do número de colaboradores abrangidos, atendendo que houve colaboradores que frequentaram mais do que uma intervenção formativa.

Colaboradores Abrangidos

FORMAÇÃO INTERNA	Nº	Taxa	Volume	FORMAÇÃO EXTERNA	Nº	Taxa	Volume	Nº (Total) ⁹	Taxa (Total)	Volume Financeiro
Melgaço	5	18%	60	Melgaço	5	18%	69	9	32%	370 €
Monção	11	68%	34	Monção	6	37,5%	199,5	12	75%	180 €
Valença	3	25%	48	Valença	3	25%	108	5	42%	225 €
P. Barca	5	36%	66	P. Barca	3	21%	53,5	7	50%	295,2 €
P. Lima	14	82%	414	P. Lima	5	29%	157	14	82%	569 €
Unidade de Areosa	12	30%	186	Unidade de Areosa	8	20%	116	19	48%	668,2 €
CRI				CRI	7	54%	1882	7	54%	335 €
Serviços Centrais				Serviços Centrais	3	75%	78,5	3	75%	443 €
Unidade de Viana	9	82%	138	Unidade de Viana	2	18%	57	10	91%	0
Unidade Cabedelo	8	32%	90	Unidade do Cabedelo	3	12%	54	10	40%	280 €
Unidade Darque	9	75%	192	Unidade Darque	3	25%	44	11	85%	440 €
Projeto Náutica				Projeto Náutica	3	75%	82,5	3	75%	0
S. Administrativos				S. Administrativos	3	50%	66	3	50%	162 €
LRE Cabedelo	1	7%	12	LRE Cabedelo				1	7%	0
LRE Darque	9	69%	216	LRE Darque				9	69%	0
LRE Melgaço	2	18%	24	LRE Melgaço				2	18%	0
LRE Viana				LRE Viana						
LAP 1				LAP 1						
LAP 2	1	50%	12	LAP 2				1	50%	0
LAP 4	1	50%	6	LAP 4				1	50%	0
LRE Monção	5	100%	58	LRE Monção				5	100%	0
LAP Monção	2	100%	28	LAP Monção				2	100%	0
CEPVI				CEPVI				0		
LAP Valença	2	100%	24	LAP Valença				2	100%	0
STV				STV						
LRE Moreira Do Lima	7	64%	132	LRE Moreira do Lima				7	64%	0
Desporto Para Todos				Desporto Para Todos	3	100%	120	3	100%	528€

Quadro 2 – Análise da formação de colaboradores por estrutura

⁹ Nº de colaboradores envolvidos quer em formação interna quer em formação externa. O total não é a soma dos colaboradores envolvidos em formação interna mais os colaboradores envolvidos em formação externa porque há colaboradores que frequentaram os dois tipos de formação.

7 – OBJETIVOS E METAS OPERACIONAIS

Relativamente às ações de formação propostas no *Plano de Formação 2022/2023* constatou-se o seguinte:

1. Das 17 ações de formação previstas, realizaram-se, nos anos 2022 e 2024, 13 ações;

2. Das 4 ações de formação não realizadas:

3 ações transitaram para o Plano de Formação 2024/2025:

- Atendimento e Normas Protocolares, para pessoal administrativo – 12 horas;
- Ambiente, Segurança e Saúde no trabalho para novos monitores da FP – 25 horas;
- Políticas e procedimentos de prevenção e corrupção conexas – 7 horas.

1 ação de formação foi cancelada não se prevendo a sua realização nos próximos dois anos, atendendo à necessidade de atualização/adequação da sala de formação apetrechada com o adequado material para este tipo de ação:

- Competências Digitais

3. Foi realizada uma ação de formação não prevista “Formar para Cuidar” solicitada pela Direção Técnica e colaboradores da Unidade – 24 horas.

Da monitorização dos objetivos propostos para biênio 2022/2023 aferiu-se o seguinte:

Objetivos	Estado
Realização de competente diagnóstico de necessidades de formação para diagnosticar qual a oferta formativa que mais se adequa às necessidades dos colaboradores;	Realizado
Com base no relatório do diagnóstico, organização e elaboração do Plano de Formação para 2022/2023;	Realizado
Garantir que todos os colaboradores frequentem, no mínimo, uma ação de formação, aproximando se das 40 horas anuais exigidas por lei;	Não atingido
Privilegiar os colaboradores que frequentaram menos horas de formação nos últimos anos;	Realizado
Abranger todas as categorias profissionais, mas dar primazia ao Pessoal Não Técnico, atendendo que o pessoal técnico tem usufruído de formação externas;	Realizado
Contratar formadores em nome individual e priorizar os formadores internos para a formação específica e on job;	Realizado
Sempre que forem divulgadas externamente ações de formação cujos conteúdos sejam coincidentes com os aqui propostos e sejam gratuitas, o Gabinete de Formação estabelecerá contacto com a entidade formadora para inscrição dos nossos colaboradores;	Realizado
Dinamizar a participação de formação externa, para formações específicas não promovidas pela entidade.	Realizado
Registrar a formação interna (formação on job) que se realiza em cada delegação/unidade.	Realizado

i

ii

Viana do Castelo, 29 de janeiro de 2024

Aprovado por Presidente – Luiz Costa	
Realizado por Gabinete de Formação	

ⁱ Para informações sobre próximas ações de formação a realizar consultar o Plano de Formação 2024/2025 já divulgado.

ⁱⁱ A análise dos objetivos e metas operacionais mais pormenorizada será divulgado aquando da monitorização final do plano anual de gestão – plano de atividades do Gabinete de Formação