APPACDM

VIANA DO CASTELO

APPACDM de Viana do Castelo
Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental

PLANO ANUAL DE GESTÃO

(Plano de Atividades)

UNIDADE DE DARQUE

2024

Índice

1. Introdução 4

2. Caraterização 5

Caraterização e avaliação atividades 5

Caraterização das respostas/serviços 7

3. Princípios de Ação 8

Missão 8

Visão 8

Valores 8

Políticas 9

4. Objetivos e metas operacionais 10

5. Orçamento Previsional 11

6. Parcerias 12

7. Calendarização Atividades 13

1. Introdução

A APPACDM de Viana do Castelo baseia a sua estratégia num modelo conceptual (ver Figura 1), através do qual implementa e desenvolve a sua missão, com vista a uma procura constante da sua visão institucional, medido através dos resultados alcançados.
Todas as estruturas da organização seguem este modelo, no sentido de alinhar o desempenho global da organização.
Este plano é monitorizado sistematicamente e avaliado pelo menos duas vezes por ano.
A primeira versão deste plano é realizada em novembro, com base em dois tipos de dados: (i) dados da monitorização intermédia do plano do ano em curso; (ii) dados do relatório final do plano do ano anterior. Sempre que necessário este documento será revisto.

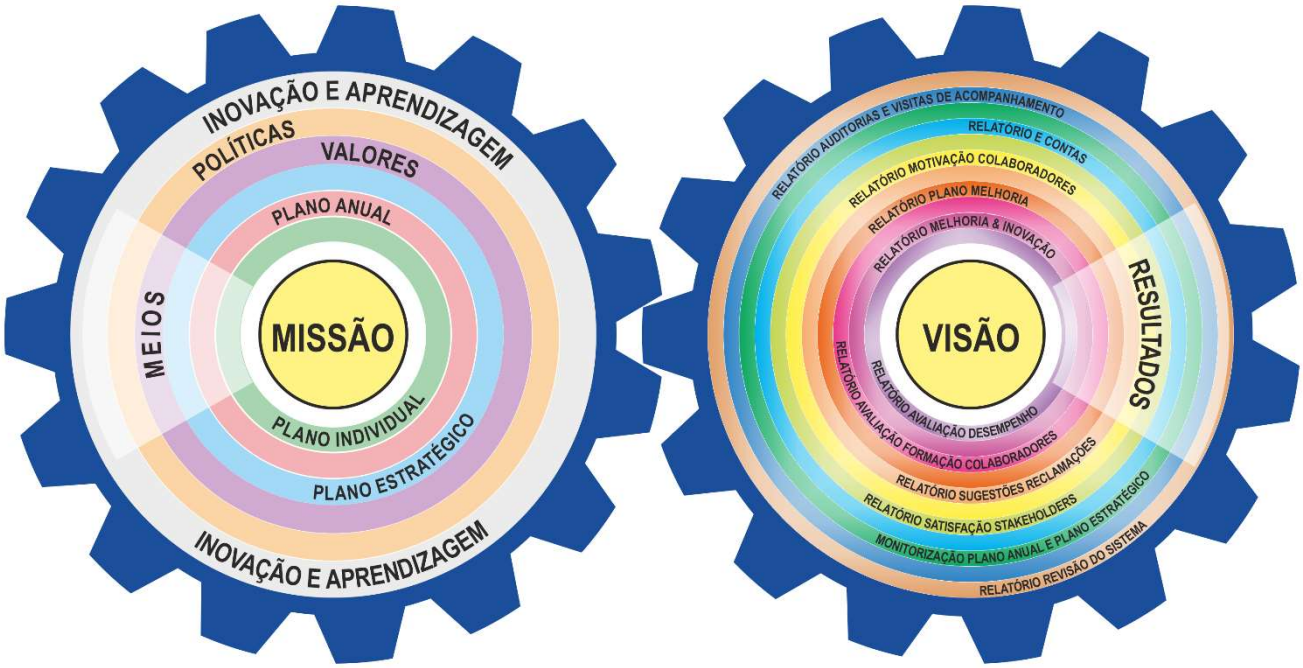

Figura 1 – Modelo conceptual APPACDM de Viana do Castelo

2. Caraterização

Caraterização e avaliação atividades

Atividades terapêuticas e atividades de interação com o meio (caráter regular)						
Atividade	**Horário**	**Nº de sessões previstas**	**Nº de sessões efetivas***	**Nº médio de clientes***	**% Satisfação#**	**Impacto QV (%)#** (perspetiva cliente)
Piscina	3ª feira – 10h30m/11h30m	40				
Snoezelen	3ª e 5ª feira – 14h30m/ 15h30m | 6ª – 10h/11h	100				
Fisioterapia	2ª feira – 9h/12h; 6ª feira – 9h/12h – 14h/15h30m	130				
Ténis	4ª feira – 11h/12h	25				
SUP *		10				
Canoagem	14h00 – 15h30m	10				
Equitação Terapêutica	3ª feira – 11h30m-12h30m	20				
Boccia	3ª feira e 4ª feira – 14h30m-15h30m	50				

* O SUP é uma atividade desenvolvida pelo Desporto para Todos e as datas são definidas de acordo com eles.

Atividades de desenvolvimento de suporte ou de apoio (caráter pontual)*						
Atividade	Nº de sessões efetivas	Nº de apoios[1]	Elaboração / monitorização Pi's[2]	Diligências[3]	Renovações processuais	Outros

Atividades ocupacionais						
Nome	Nº de colaboradores	horário	Periodicidade	Nº médio de clientes*	% satisfação#	Impacto QV (%)# (perspetiva cliente)
Grupo 1	2		Diária			
Grupo 2	4		Diária			

*Colunas a preencher nos momentos de monitorização (intermédia e final)

Colunas a preencher apenas aquando da monitorização final

[1] - Nº de apoios a atividades
[2] - Não enquanto participante. Apenas no caso de a pessoa ser responsável/gestora do processo de elaboração/monitorização de planos individuais
[3] - Visitas domiciliarias, acompanhamentos ou idas a organismos da comunidade (banco, tribunal, finanças, s. social, etc.), reuniões com parceiros ou outras entidades

Caraterização das respostas/serviços

A Unidade de Darque sita no bairro 3 de julho de 1986 e integrada num bairro social, possui duas respostas sociais, um CACI para 27 clientes e um Lar Residencial para 16.
O Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão João Barreto (CACI) é uma resposta social da APPACDM de Viana do Castelo, que iniciou as suas atividades após celebração de protocolo de cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social de Viana do Castelo, tendo tido a última revisão em 2013 com o alargamento para 27 clientes.

O CACI tem capacidade para 30 clientes e acordo para 27 e conta com uma equipa de profissionais composta por: Diretora Técnica; Psicóloga; Assistente Social; Psicomotricista; Fisioterapeuta; Enfermeira; 1 Monitor de CACI; 5 Auxiliares de CACI; 1 Cozinheira; e 1 Auxiliar de Serviços Gerais. O nº atual de clientes enquadrados no CACI J. Barreto é de 25 clientes.

Com base na Missão e Visão da APPACDM, a construção de uma sociedade inclusiva, este CACI tem por objetivos: estimular e facilitar o desenvolvimento possível das capacidades remanescentes das pessoas com deficiência grave e/ou profunda; favorecer o seu equilíbrio físico, emocional e social; estabilização do comportamento; manutenção de cuidados básicos; manutenção das aquisições feitas até então; treino de autonomia; CACI como agente de socialização/normalização/integração social; proporcionar a integração em áreas culturais, gimnodesportivas e recreativas; desenvolvimento de competências de ocupação e tempos livres; estimular a ocupação útil.

As atividades ocupacionais desenvolvidas no CACI são: atelier de papel, de reciclagem, do trapo e de artes plásticas. As atividades terapêuticas e de interação com o meio são: boccia, snoezelen, piscina, equitação terapêutica, ténis, canoagem, fisioterapia e SUP, tendo como finalidade a melhoria da qualidade de vida dos clientes.

No que respeita ao Lar Residencial (LRE) 3 de Julho, também incluído nesta estrutura, é uma das respostas sociais da Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viana do Castelo. Enquanto resposta social, destina-se ao alojamento de pessoas com deficiência mental e incapacidade, com idade igual ou superior a 18 anos que se encontrem impedidas temporariamente ou definitivamente de residir no seu meio familiar, o número de clientes é de 16.

A equipa do LRE é constituída por uma diretora técnica, 8 ajudantes de lar e duas auxiliares de serviços gerais.
A intervenção junto dos clientes perspetiva o desenvolvimento do seu projeto de vida tendo por base as suas necessidades, potenciais e expectativas, assentando no modelo de qualidade de vida, abrangendo domínios como as relações interpessoais, autodeterminação, bem-estar físico, emocional e material, cidadania direitos e deveres.

Os objetivos desta resposta são: proporcionar alojamento temporário ou definitivo; promover a continuidade da ligação do/a residente com a sua rede social de apoio, quer ao nível familiar quer ao nível da sua comunidade de origem; prestar todos os cuidados aos clientes de modo a garantir o seu bem-estar físico, psicológico, social, emocional e moral, respeitando as necessidades de todos e cada um/a; contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência; promover a interação dos residentes do Lar com a comunidade envolvente; favorecer o desenvolvimento das competências pessoais, sociais e de realização da pessoa com deficiência, com vista à promoção da sua autonomia; promover estratégias de reforço da autoestima, valorização e autonomia pessoal e social; promover a aquisição e cumprimento das normas e regras de convivência social; e desenvolver a capacidade de estabelecer interações positivas com pares e hierarquia.

3. Princípios de Ação

Missão

A APPACDM é uma instituição Particular de Solidariedade Social que concebe, constrói e implementa respostas sociais dirigidas prioritariamente aos cidadãos com deficiência e suas famílias com vista a facilitar a construção de um projeto de vida.

Visão

Ser uma instituição de referência na construção de uma sociedade inclusiva.

Valores

Amizade
Confidencialidade
Criatividade
Igualdade
Integridade
Privacidade
Respeito
Responsabilidade
Rigor
Solidariedade

Políticas

Qualidade

A APPACDM de Viana do Castelo define, implementa e controla o seu compromisso com a satisfação das necessidades e expectativas legítimas dos clientes e de outras entidades interessadas. Para garantir a execução da política da qualidade, a organização deve controlar a conformidade e a melhoria contínua dos processos. A gestão da qualidade deve melhorar a sustentabilidade da organização e a qualidade de vida dos clientes.
A APPACDM de Viana do Castelo define, implementa e controla a sua política e objetivos da qualidade através da avaliação sistemática de dez políticas.

Modelo conceptual das políticas da APPACDM de Viana do Castelo (2014)

4. Objetivos e metas operacionais

Âmbito: Atividades e serviços

Resposta(s) Social/Serviço(s)/Gabinete/Departamento: Unidade de Darque

	Avaliação	
	Resultado	**Estado**[4]
Objetivo 1: Aumentar em 10% a participação nos inquéritos de satisfação e motivação		

				Avaliação	
Atividades	**Responsáveis**	**Indicador**	**Meta**	**Resultado**	**Estado**
Realização de reuniões de sensibilização para importância da participação e envolvimento dos colaboradores nas dinâmicas organizacionais	Equipa Técnica	Nº de reuniões	2		
Disponibilização de computador para a realização dos inquéritos e apoio aos colaboradores que necessitem	DT	Nº de dias	18		

	Avaliação	
	Resultado	**Estado**
Objetivo 2: Aumentar a interação nas atividades da comunidade Darquense		

				Avaliação	
Atividades	**Responsáveis**	**Indicador**	**Meta**	**Resultado**	**Estado**
Participar em exposições na comunidade	Equipa CACI	Nº de exposições	1		
Participar em eventos festivos na comunidade	ET	Nº de eventos	2		

[4] Estado: atingido ou não atingido. Na monitorização intermédia poderemos também utilizar o estado "em execução".

5. Orçamento Previsional

CACI

Despesas			Receitas		
Rubrica	**Meta**	**Resultado**	**Rubrica**	**Meta**	**Resultado**
Água	2000€		Donativos	10000€	
Combustíveis	5000€		Mensalidades CACI	30000€	
Comunicação	1000€		Proveitos extraordinários	200€	
Conservação e reparação	10000€		Subsídio Segurança Social	150000€	
Eletricidade	10000€				
Encargos s/ remunerações	25000€				
Remuneração pessoal	115000€				
Seguros	500€				
Reg. Géneros alimentares	500€				
	169000€			**181200€**	

O orçamento previsional do ano de 2024 teve em conta o ano de 2023 porque não existem dados recentes sobre os quais se podia trabalhar. O mesmo acontece com o CACI e com o LRE.

LRE

Despesas		Receitas	
Rubrica	**Meta**	**Rubrica**	**Meta**
Água	2000€	Donativos	10000€
Combustíveis	400€	Mensalidades LRE	32000€
Comunicação	800€	.Outros Proveitos	900€
Conservação e reparação	10000€	Subsídio Segurança Social	165000€
Eletricidade	3000€		
Encargos s/ remunerações	25000€		
Remuneração pessoal	116000€		
Seguros	500€		
	157700€		**207900€**

6. Parcerias

Câmara Municipal de Viana do Castelo					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de sessões	Utilização do espaço da piscina do Atlântico para a atividade no meio aquático	25		

APCVC					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de consultas	Consultas de acompanhamento e avaliação de material técnico	10		

Junta de Freguesia de Darque					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	Nº de reuniões	Reuniões da Comissão Social da Freguesia de Darque	2		

7. Calendarização Atividades

Área	Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Abordagem Centrada na Pessoa Autonomia Social	Desenvolver as potencialidades dos clientes Promover o relacionamento interpessoal Promover o modo de comunicar	**Dia de Reis**	***06/01/2024***	Clientes CACI e LRE	Colaboradores; materiais plásticos; alimentação	Nº de participantes	27				
	Desenvolver as potencialidades dos clientes Promover o relacionamento interpessoal	**Carnaval**	***12/02/2024***				27				
Abordagem Centrada na Pessoa	Desenvolver as potencialidades dos clientes	**Dia da Mulher**	***08/03/2024***		Colaboradores; transporte		15				
		Dia do Homem	***19/03/2024***				10				
		Via Sacra	***28/04/2024***		Colaboradores; materiais plásticos		27				
		Dia da Instituição	***14/05/2024***		Colaboradores/ transporte/ alimentação		27				
		Santos Populares	***28/06/2024***		Colaboradores; alimentação		27				
		Veraneio	***Junho/Julho***		Colaboradores; transporte		27				

Área	Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Abordagem Centrada na Pessoa	Desenvolver as potencialidades dos clientes	Encontro Nacional de Boccia	*07/06/2024*	Clientes CACI e LRE	Colaboradores; transporte	Nº de participantes	250				
					Colaboradores; transporte; alimentação;						
Abordagem Centrada na Pessoa Autonomia Social	Desenvolver as potencialidades dos clientes Promover o relacionamento interpessoal	Dia do Colaborador	*Julho*	Colaboradores			20				
		Piqueniques/Praia/Passeios Dia Mundial do Coração	*Julho/Agosto*	Clientes CACI e LRE	Colaboradores; transporte; alimentação		27				
					Colaboradores; materiais para artes plásticas		27				
Abordagem Centrada na Pessoa	Desenvolver as potencialidades dos clientes	Dia da Alimentação	*20/10/2024*		Colaboradores; alimentação		27				
		Halloween	*31/10/2024*		Colaboradores; materiais para artes plásticas		27				
		Magusto (S. Martinho)	*11/11/2024*		Colaboradores ; alimentação; transporte		10				
		Festa de Natal	*20/12/2024*		Colaboradores ; alimentação		27				

Data aprovação documento	15 de novembro de 2023
Diretor Técnico / Responsável	
Presidente Direção	Assinado por: **LUIZ CARLOS TEIXEIRA DA COSTA** Num. de Identificação: 13907716 Data: 2024.02.16 15:36:06+00'00'