

APPACDM



APPACDM de Viana do Castelo

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental

PLANO ANUAL DE GESTÃO

(Plano de Atividades)

MONITORIZAÇÃO FINAL

Unidade de Areosa

2024

Índice

1. Introdução	5
2. Caraterização	6
Caraterização e avaliação atividades	6
Caraterização das respostas/serviços	10
3. Princípios de Ação.....	15
Missão	15
Visão.....	15
Valores.....	15
Políticas	15
4. Objetivos e metas operacionais	17
5. Orçamento Previsional	18
6. Parcerias	24
7. Calendarização Atividades	28
8. Indicadores de desempenho	34

1. Introdução

A APPACDM de Viana do Castelo baseia a sua estratégia num modelo conceptual (ver Figura 1), através do qual implementa e desenvolve a sua missão, com vista a uma procura constante da sua visão institucional, medido através dos resultados alcançados. Todas as estruturas da organização seguem este modelo, no sentido de alinhar o desempenho global da organização.

Este plano é monitorizado sistematicamente e avaliado pelo menos duas vezes por ano.

A primeira versão deste plano é realizada em novembro, com base em dois tipos de dados: (i) dados da monitorização intermédia do plano do ano em curso; (ii) dados do relatório final do plano do ano anterior. Sempre que necessário este documento será revisto.

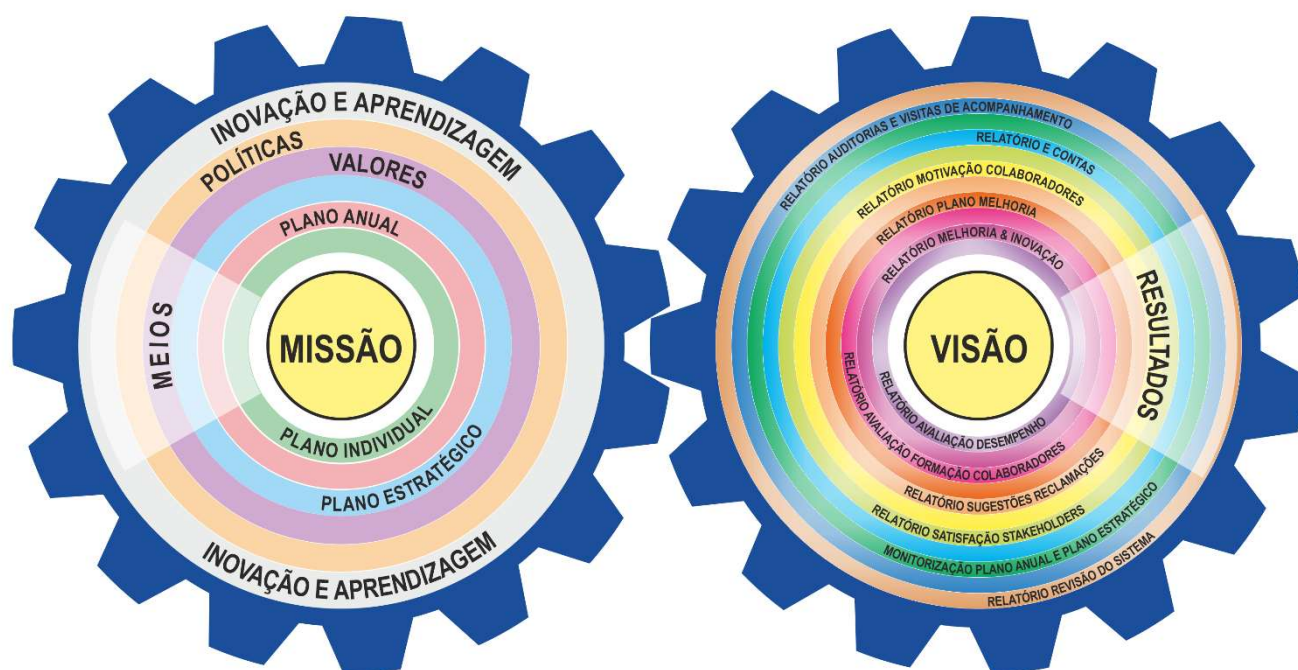


Figura 1 – Modelo conceptual APPACDM de Viana do Castelo

2. Caraterização

Caraterização e avaliação atividades

Atividades terapêuticas e atividades de interação com o meio (caráter regular)						
Atividade	Horário	Nº de sessões previstas	Nº de sessões efetivas*	Nº médio de clientes*	% Satisfação#	Impacto QV (%)# (perspetiva cliente)
Boccia	3ª fª - 14h00 às 16h00 – Pav. Mun. Afife + 5ª f – 11h às 12h - Areosa	31	63	20	100%	100%
Academia (1)	6ª feira - 14h15 às 15h30– Ginásio	29	23	23	100%	100%
Andebol	4ª feira - 14h00 às 16h00 - Pav. Mun. Afife	31	30	15	100%	100%
Polybat	6ª feira - 11h00 às 11h50 - Recreio coberto	29	24	9	100%	100%
Atividades em meio aquático - Piscina	3ª feira (Piscina do Atlântico) e 4ª feira (Piscina Frederico Pinheiro) - 10h15 às 12h00;	70	54	23	100%	100%
Educação Física FP (2)	2ª feira - 14h00 às 17h00– Ginásio	31	18	34	100%	100%
Crossfit (3)	5ª feira - 11h00 às 11h50 - Ginásio	29	8	7	100%	100%
Ténis	4ª feira - 10h00 às 11h00 – Clube de Ténis	30	20	5	100%	100%
Remo	5ª feira – 14h00 às 16h00	29	25	16	100%	100%
SLIM	De 2ª feira a 6ª feira – 09h30 às 10h20 - Ginásio	159	134	21	100%	100%
Capoterapia	3ª feira – 10h30 às 12h00	25	21	10	100%	100%
PEP (Programa /Educação Postural)	4.ª feira – 14h15 às 15h30	25	25	5	100%	100%
“Como Estrelas na Terra”	6ª feira - 10h00 às 11h45	25	14	16	100%	100%
SUP	6.ª feira – 14h00 às 15h30	20	10	6	100%	100%
Atividades em meio aquático – Terapia	5ª feira - 10h15 às 11h30	24	24	4	100%	100%
BTT	3.ª feira – 13h45 às 15h00	26	22	7	100%	100%
SAAC Sistema Aumentativo Alternativo de Comunicação	2ª feira – 11h00 às 12h00	23	14(**)	11	100%	100%
Intervenção na Floresta	3ª feira – 14h00 às 15h30	23	31	8	100%	100%
AMC (Atelier de Movimento e Comunicação)	3ª feira – 14h30 às 15h30	26	7(*)	6	100%	100%
Projeto “Cultivando Coração, Corpo e Mente”	6ª feira – 14h30 às 15h30	12	16	44	100%	100%

(*) – A Terapeuta faz acompanhamento de aluna em CED desde fevereiro e entrou para o Cri em março, logo nestes dias não consegue executar esta sessão

(**) - A Terapeuta faz acompanhamento de aluna em CED desde fevereiro, não podendo executar estas sessões

- (1) A atividade Academia foi substituída pela Academia de Expressões à 6ª feira das 14h15 às 15h30
- (2) As horas contempladas para a Atividade Física na Formação Profissional esgotaram na primeira semana de outubro
- (3) A atividade de Crossfit foi substituída pelo Reforço Musculo-articular, 6ª feira das 09h30 às 10h30

Atividades de desenvolvimento de suporte ou de apoio (caráter pontual)*						
Atividade	Nº de sessões efetivas	Nº de apoios ¹	Elaboração / monitorização Pi's ²	Diligências ³	Renovações processuais	Outros
Serviço Social	11	11		238	77	220 (telefonemas e contactos com clientes/responsáveis e entidades externas)
Psicologia	323	219	7	24	15*	
Terapia Fala	138	352				
Terapia Ocupacional	222	-				
Fisioterapia	383	172				
Enfermagem	156	199		67		

*A Psicóloga Marisa Souto acompanhou 15 renovações processuais para conhecer alguns significativos

¹ - Nº de apoios a atividades

² - Não enquanto participante. Apenas no caso de a pessoa ser responsável/gestora do processo de elaboração/monitorização de planos individuais

³ - Visitas domiciliárias, acompanhamentos ou idas a organismos da comunidade (banco, tribunal, finanças, s. social, etc.), reuniões com parceiros ou outras entidades

Atividades ocupacionais						
Nome	Nº de colaboradores	horário	Periodicidade	Nº médio de clientes*	% satisfação#	Impacto QV (%)# (perspetiva cliente)
Sala/ateliê “com Papel”	2	9h30 às 12h00 – 14h00 às 16h30	Diária	5	100%	100%
Sala/ateliê “Cabeçudos”	2	9h30 às 12h00 – 14h00 às 16h30	Diária	8	100%	100%
Sala/ateliê “Artes e Terra”	2	9h30 às 12h00 – 14h00 às 16h30	Diária	11	100%	100%
Sala/ateliê “Reutilização com Tradição”	1	9h30 às 12h00 – 14h00 às 16h30	Diária	7	100%	100%
Sala/ateliê “Metais”	1	9h30 às 12h00 – 14h00 às 16h30	Diária	4	100%	100%
Sala/ateliê “Fios e Retalhos”	2	9h30 às 12h00 – 14h00 às 16h30	Diária	10	100%	100%
Sala/ateliê “Sacos com Pinta”	1	9h30 às 12h00 – 14h00 às 16h30	Diária	6	100%	100%
Sala/ateliê “ManuArtes”	2	9h30 às 12h00 – 14h00 às 16h30	Diária	5	100%	100%
ASUS - Atividades Socialmente Úteis	1	10h00 às 12h00 – 14h00 às 16h00	Diária	6	100%	100%
AQISP - Atividades de qualificação para a inclusão social e profissional	2	9h30 às 12h00 – 14h00 às 16h30	Diária	10	100%	100%
AOG's - Atividades Ocupacionais Gerais (Cozinha, Limpeza e Lavandaria) e Horta	2	9h30 às 12h00 – 14h00 às 16h30	Diária	13	100%	100%
Espaço “Pyxis Bússula”	3	9h30 às 12h00 – 14h00 às 16h30	Diária	5	100%	100%

* Colunas a preencher nos momentos de monitorização (intermédia e final)

Colunas a preencher apenas aquando da monitorização final

As Assistentes Sociais realizaram 11 sessões efetivas, 11 apoios a outras atividades e 238 diligências, bem como 77 renovações contratuais e 220 telefonemas/contatos com responsáveis de clientes e/ou entidades externas. Quanto às psicólogas, verifica-se a existência de 323 sessões efetivas com clientes, entre atendimentos programados e outros, 219 apoios a outras atividades, e 24 diligências. Nas terapias, a Terapeuta Ocupacional apresenta 222 sessões efetivas, a Terapeuta da Fala apresenta 138 sessões efetivas e 352 apoios a outras atividades. Os Fisioterapeutas registaram 383 sessões efetivas e 172 apoios a atividades. Destaca-se ainda o Enfermeiro, com o registo de 156 sessões efetivas, entre tratamentos e pensos ou atendimentos urgentes, 199 apoios a atividades e 67 diligências, entre visitas domiciliárias e acompanhamento a consultas ou exames.

No que respeita às atividades terapêuticas e atividades de interação com o meio de caráter regular, verifica-se uma normal concretização das sessões, em relação ao que estava previsto, embora algumas atividades também não tenham atingido o número de sessões previstas, por diversos motivos (atividades não programadas, substituição por outras atividades, etc.). Importa salientar o começo, por parte da equipa de Terapeutas, do Projeto “Cultivando Coração, Corpo e Mente”, que teve o seu início no

começo do ano e não estava previsto aquando da construção do plano, apresenta para já a realização de uma atividade com Taças Tbetanas e também Reiki, e estão também programadas, além da continuação destas ao longo do ano, a realização de outras atividades neste contexto do projeto.

É de notar a realização, pela equipa de Terapeutas, além de uma nova atividade este ano, já acima referida, para a continuação do desenvolvimento do seu trabalho, iniciado no ano transacto, designadamente a Capoterapia (atividade de Capoeira com vertente terapêutica), e o projeto Como Estrelas na Terra (inicialmente surge como um grupo de participação no sarau de aniversário dos 50 anos da nossa Instituição, mas com tão bons resultados a nível terapêutico, e também por vontade dos clientes, que se decidiu prosseguir) e também a atividade AMC Pyxis (intervenção terapêutica em grupo com 4 clientes da Sala Pyxis).

Caraterização das respostas/serviços

A Unidade de Areosa é uma estrutura que compreende quatro respostas sociais (**Centro Educacional, Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão, Centro de Formação Profissional e Lar de Apoio**) e o *sector de Jardinagem* do Centro de Emprego Protegido da APPACDM de Viana do Castelo. Está situado na Avenida Além do Rio, nº 222 - 4900-580 Areosa - Viana do Castelo. Tendo capacidade para cerca de duzentos clientes, sejam eles crianças, jovens ou adultos com deficiência mental e/ou outras incapacidades associadas, tem neste momento a sua capacidade de atendimento e enquadramento preenchida na sua quase totalidade (*com exceção do Centro Educacional, devido às opções de política do Ministério de Educação*), conforme quadro apresentado:

CENTRO EDUCACIONAL	CENTRO ATIVIDADES CAPACITAÇÃO E INCLUSÃO	CENTRO FORMAÇÃO PROFISSIONAL	CENTRO EMPREGO PROTEGIDO	LARES DE APOIO
40* / 1	90* / 89	60* / 27	14	16* / 16

*Capacidade autorizada e protocolada.

Com vista ao desenvolvimento dos diversos projetos educativos, de habilitação/reabilitação e qualificação funcional e profissional, possui um conjunto de colaboradores altamente qualificados e motivados (*enumerados na grelha abaixo apresentada, salientando no entanto, que alguns técnicos têm diferentes afetações a respostas sociais diferentes*) assim como infraestruturas, instalações e equipamentos, recursos técnicos, pedagógicos e materiais de elevado nível e qualidade.

Categoria Profissional	Quantidade
Ajudante de Cozinha (1 é TREA)	2
Ajudante de Ação Direta – Lar de Apoio	2
Assistente Social	4
Auxiliar de Atividades Ocupacionais	14
Cozinheira	2
Professor de Educação Física	1
Educadora Social	1
Enfermeiro	1
Escriturário(a)	1
Fisioterapeuta	2
Guarda Noturno	1
Monitor(a) de Atividades Ocupacionais	4
Monitor/Formador de Reabilitação Profissional	5
Professor(a) destacado – Centro Educacional	1
Professora com contrato a tempo parcial – F. Prof.	1
Diretor(a) de Centro	1
Psicólogo (a)	3
Rececionista	1
Técnica Superior de Mediação Social	1
Terapeuta da Fala	1
Terapeuta Ocupacional	1
Trabalhador(a) Auxiliar	2
Trabalhador(a) Auxiliar – Lar de Apoio	2
Total	54

As instalações são compostas por:

- 2 Pisos, com corredores, escadas e um elevador;
- 1 Gabinete de Direção;
- 2 Gabinetes Técnicos;
- 1 Sala de Atendimento/sala de Reuniões;
- 1 Gabinete Equipa Terapêutica (terapia Ocupacional, terapia da Fala e Fisioterapia);
- 8 Ateliers: "...com Papel", "Cabeçudos", "Artes e Terra", "Fios e Retalhos", "Metais", "Reutilização com Tradição", "ManuArtes", "Sacos com Pinta";
- 1 sala de referência para ASUS (Atividades Socialmente Úteis), AQISP (Atividades de qualificação para a inclusão social e profissional) e AOG's (Atividades Ocupacionais Gerais);
- 1 Espaço Pyxis Bússola;
- 1 Espaço de Repouso e Mudanças Posturais;
- 1 "Oficina do Ser" (com hall de entrada, duas salas de trabalho e 1 WC adaptado);
- 5 Oficinas de Formação Profissional;
- 3 Salas de convívio (espaço de descanso, espaço de leitura, espaço de televisão, espaço de jogos);
- 1 Serviço de Saúde (1 sala de atendimento, 1 sala de tratamentos, 1 consultório médico e 1 WC adaptado)
- 1 Ginásio;
- 3 Refeitórios;
- 11 WC's (dos quais 7 com acessibilidade e mobilidade adaptada)
- 4 Balneários (2 femininos e 2 masculinos);
- 1 Serviço de Transportes e Viaturas
- 1 Recepção / Atendimento, apoios e serviços administrativos;
- 2 Portarias (zonas de entrada/acesso à estrutura).

Apresentamos de seguida uma breve caracterização, objetivos e finalidades de cada uma das respostas sociais:

Centro Educacional

O Centro Educacional de Areosa, atende cidadãos com deficiência mental e/ou outras associadas visando o desenvolvimento físico e psicológico, através de projetos adequados à respetiva idade com o fim de os preparar para a formação profissional ou para uma atividade ocupacional.

Desenvolve:

- Socialização;
- Autonomia;
- Linguagem;
- Motricidade fina e global;
- Aprendizagens pré-laborais;
- Aquisições académicas;
- Educação e Expressão Física;
- Natação (*atividades em Meio Aquático*);
- Terapia Ocupacional;
- Terapia da Fala;
- Psicologia;
- Fisioterapia;
- Ateliê de Movimento e Comunicação;

CACI – Centros de Atividades para a Capacitação e Inclusão

Os Centros de Atividades para a Capacitação e Inclusão da Unidade de Areosa atendem cidadãos com deficiência mental e/ou outras associadas visando o desenvolvimento e a manutenção ativa das suas capacidades através de projetos adequados às respetivas competências.

Tem os seguintes ateliês de referência para o desenvolvimento de Atividades Ocupacionais:

- Ateliê “**Com Papel**”
- Ateliê “**Cabeçudos**”
- Ateliê “**Artes e Terra**”
- Ateliê “**Sacos com Pinta**”
- Ateliê “**Reutilização com Tradição**”
- Ateliê “**Metais**”
- Ateliê “**Fios e Retalhos**”
- Ateliê “**Manu’Artes**”
- Espaço **Pyxis Bússola**
- **ASUS, AQISP**
- **AOG’s** (Atividades Ocupacionais Gerais).

Desenvolve como Atividades terapêuticas e atividades de interação com o meio:

- Autonomia pessoal, social e de realização;
- Educação Física;
- Terapia Ocupacional;

- Terapia da Fala;
- Psicologia;
- Fisioterapia;
- Ateliê de Movimento e Comunicação;
- Atividades de Expressão Físico Motora

Desenvolve também:

- Atividades socialmente úteis
- Atividade de qualificação para a inclusão social e profissional

Centro de Formação Profissional

No processo de ensino - aprendizagem interagem o formando, o(s) objetivo(s) a desenvolver e os educadores (agentes intervenientes no processo). Nesta perspetiva, a Formação Profissional é um processo complexo, que na sua essência está focado na atividade desenvolvida no espaço oficial - SABER FAZER. No entanto, é complementado não só numa vertente do SABER, mas essencialmente do SER, pelas atividades complementares que de acordo com o plano de formação do formando, integram nuns casos a Escolaridade Funcional, as atividades desportivas no âmbito da Educação Física e no domínio das Expressões, Movimento e Comunicação.

Neste sentido, a Formação na sua complexidade, procurará potencializar as capacidades dos formandos, partindo do pressuposto que o desenvolvimento harmónico do formando emerge do equilíbrio do FAZER e do SER.

Deste modo, a Formação Profissional numa perspetiva ecológica toma o formando nas suas várias dimensões. Tendo sempre presente que este é parte integrante de um meio, que funciona como uma complexidade de uma sociedade sempre em mudança, pela imprevisibilidade dos sistemas sociais sobretudo das realidades social e laboral.

A Formação Profissional terá como finalidade: promover a inclusão do formando na sociedade e sobretudo a sua inserção no mercado de trabalho.

Neste contexto, a intervenção da equipa técnico - pedagógica têm como principais objetivos:

- Potencializar as capacidades dos formandos;
- Proporcionar aprendizagens ativas, significativas e socializadoras;
- Contribuir para o desenvolvimento psicossocial do formando;
- Proporcionar experiências ricas, diversificadas, no sentido de desenvolver uma relação de aproximação às experiências da vida ativa;
- Promover a aproximação das práticas desenvolvidas nos espaços oficiais com as realidades laborais do contexto externo.

Tem em funcionamento os seguintes cursos (até 2024):

- Curso de **AVH – Atividades de Vida Hoteleira e Similares**;
- Curso de **Jardineiro**;
- Curso de **Carpinteiro**;
- Curso de **Auxiliar de Serviços Administrativos**;
- Curso de **Operador de Construção Civil - Pedreiro/Pintor e Eletricista/Canalizador**.

Apoio Residencial:

- **LAR de APOIO - JÚLIO DE LEMOS 1**
Rua Júlio de Lemos, 124 – R/C Esq.
4900-381 VIANA DO CASTELO
- **LAR de APOIO - JÚLIO DE LEMOS 2**
Rua Júlio de Lemos, 124 – R/C Dto.
4900-381 VIANA DO CASTELO

Beneficiamos ainda de dois Lares de Apoio (*acima identificados*) cuja finalidade consiste no acolhimento e prestação de cuidados individualizados e personalizados para pessoas com deficiência, que se encontram impedidas temporariamente de residir no seu meio familiar. Funciona de segunda a sexta-feira, entre as 16:30h e as 09:30h.

Esta estrutura constitui-se como uma retaguarda social relevante para os clientes que necessitam deste tipo de resposta. Sem pretender substituir o contexto familiar, procura criar um ambiente protetor, acolhedor e facilitador do desenvolvimento de competências de autonomia. Nesse sentido criou-se um conjunto de rotinas, nas quais os clientes participam ativamente, sendo simultaneamente agentes e beneficiários das diferentes atividades desenvolvidas. Desenvolvem-se diariamente competências que capacitam os nossos clientes para o exercício da sua autodeterminação sendo visíveis na sua participação nos diferentes assuntos que respeitam ao seu projeto de vida. Nesta linha, os clientes colaboram ativamente na definição e implementação do Plano Anual, apresentando sugestões e integrando grupos de trabalho para concretização das atividades; solicitam reuniões para resolver problemas pessoais ou discutir ideias; tomam decisões quanto à sua participação em diferentes situações; envolvem-se de forma proactiva em projetos do Lar e são o principal agente na elaboração do seu Plano Individual (PI).

São objetivos da Área Residencial:

- Promover o respeito pelos direitos dos clientes e demais interessados;
- Assegurar a divulgação e o cumprimento das regras de funcionamento da estrutura prestadora do serviço;
- Promover a participação ativa dos clientes ou seus representantes legais ao nível da gestão da resposta social;
- Favorecer o desenvolvimento das competências pessoais e sociais da pessoa com deficiência mental, com vista à promoção do seu funcionamento independente;
- Proporcionar às pessoas com deficiência mental atividades de carácter residencial de forma a permitir o aproveitamento de todas as suas potencialidades e desenvolvimento das suas capacidades;
- Proporcionar aos residentes um ambiente familiar e de bem-estar;
- Fomentar o desenvolvimento individual tendo em vista a educação, formação, e a readaptação de cada residente, no sentido de lhe permitir o desenvolvimento das suas capacidades e aptidões (seja qual for a gravidade das suas limitações);
- Fomentar vivências sociais/recreativas e a partilha de espaços comunitários;
- Facultar-lhes a possibilidade de executarem um trabalho produtivo e uma ocupação útil.

3. Princípios de Ação

Missão

A APPACDM é uma instituição Particular de Solidariedade Social que concebe, constrói e implementa respostas sociais dirigidas prioritariamente aos cidadãos com deficiência e suas famílias com vista a facilitar a construção de um projeto de vida.

Visão

Ser uma instituição de referência na construção de uma sociedade inclusiva.

Valores

Amizade

Confidencialidade

Criatividade

Igualdade

Integridade

Privacidade

Respeito

Responsabilidade

Rigor

Solidariedade

Políticas

Qualidade

A APPACDM de Viana do Castelo define, implementa e controla o seu compromisso com a satisfação das necessidades e expectativas legítimas dos clientes e de outras entidades interessadas. Para garantir a execução da política da qualidade, a organização deve controlar a conformidade e a melhoria contínua dos processos. A gestão da qualidade deve melhorar a sustentabilidade da organização e a qualidade de vida dos clientes.

A APPACDM de Viana do Castelo define, implementa e controla a sua política e objetivos da qualidade através da avaliação sistemática de dez políticas.



4. Objetivos e metas operacionais

Âmbito: Infraestruturas e equipamentos

Resposta(s) Social/Serviço(s)/Gabinete/Departamento: Unidade de Areosa - CACI

	Avaliação	
	Resultado	Estado ⁴
Objetivo 1: Avaliar infiltrações no edificado para posterior intervenção (2 avaliações)	1 avaliação	Não atingido

Âmbito: Serviços

Resposta(s) Social/Serviço(s)/Gabinete/Departamento: Unidade de Areosa - CACI

	Avaliação	
	Resultado	Estado
Objetivo 2: Realização de 40 sessões de Intervenção na Floresta (Nova atividade)	31 sessões	Não atingido

	Avaliação	
	Resultado	Estado
Objetivo 3: Realização de 315 sessões de Corpo em Movimento com Ginástica Laboral (Nova atividade)	183	Não atingido

	Avaliação	
	Resultado	Estado
Objetivo 4: Realização de 2 sessões informativas sobre deficiência mental e saúde mental para os colaboradores	2 sessões	Atingido

Objetivos e metas operacionais (resultados - quadro resumo)

	Total	Atingidos	Parcialmente Atingidos	Não atingidos	% Cumprimento
Objetivos	4	1	0	3	25%

No que respeita ao Objetivo 1 - Avaliar infiltrações no edificado para posterior intervenção, foi feita uma avaliação e orçamento, faltando, pelo menos ainda outra avaliação, que ainda não foi realizada por indisponibilidade das pessoas contactadas.

Em relação ao Objetivo 2 - Realização de 40 sessões de Intervenção na Floresta (Nova atividade), foram realizadas 31 sessões, não tendo sido possível realizar as sessões entre Novembro e Dezembro por falta de colaboradores na equipa, não sendo assim possível atingir o objetivo previsto.

Quanto ao Objetivo 3 - Realização de 315 sessões de Corpo em Movimento com Ginástica Laboral (Nova atividade), foram realizadas apenas 183 sessões, pois por necessidade do centro a terapeuta responsável esteve em apoio a outras atividades não sendo possível realizar a totalidade das sessões planeadas.

Finalmente, as sessões informativas sobre deficiência mental e saúde mental para os colaboradores do Objetivo 4, foram as duas efetuadas concretizando assim o objetivo proposto.

⁴ Estado: atingido ou não atingido. Na monitorização intermédia poderemos também utilizar o estado "em execução".

5. Orçamento Previsional

CACI 1 Areosa

Despesas			Receitas		
Rubrica	Meta	Resultado	Rubrica	Meta	Resultado
Atividades Desportivas	387,744	2193,96	Autoconsumo	55,797	0
Alimentação	30010,155	38983,5	Correc. Relat. Exerc. Ant.	3438,897	668,83
Água	1472,646	2918,30	Donativos	7792,134	15977,11
Combustível	4232,445	1241,52	Mensalidades CACI	49176,792	55742,95
Comunicação	524,139	404,86	Outros Proveitos Operac.	47535,621	83334,41
Conservação e Reparação	3852,408	4916,1	Reembolsos Alojamento	8741,397	0
Contencioso e Notariado	92,4	457,09	Reembolsos Transporte	5138,574	5582,62
Correc. Relat. Exerc. Ant.	2716,917	561,12	Subsidio Segurança Social	224651,259	247721,69
Deslocações e Estadas	380,247	463,18	Vendas	55,797	0
Eletricidade	6094,914	4068,50			
Encargos de Saúde c/Utentes	1051,05	869,49			
Encargos s/Remunerações	45850,287	52468,63			
Ferramentas e Utensílios	462,231	402,33			
Festas e Comemorações	2570,505	115,77			
Formação	409,941	992,37			
Gás	3743,082	1407,51			
Gratificação Utentes	1840,167	954,00			
Juros	1816,437	3716,97			
Limpeza, Higiene e Conforto	4669,182	494,26			
Material Didático	137,97	248,38			
Material Escritório	427,98	354,66			
Publicidade e Propaganda	17,05	42,37			
Quotas	36,162	107,17			
Remunerações Pessoal	209967,303	239358,86			
Rendas e Alugueres	81,942	239,13			
Seguros	3791,487	1224,71			
Serviços Bancários	464,751	725,69			
Trabalho Especializado	2099,622	1417,48			
Transporte Pessoal	50,841	0			
Transporte Utentes	740,922	549,12			
Vest. Calçado Pessoal	534,765	647,70			
Vestuário e Calçado	195,027	520,16			
	330722,721	363064,89		346530,471	409027,61

CACI 2 Areosa

Despesas			Receitas		
Rubrica	Meta	Resultado	Rubrica	Meta	Resultado
Atividades Desportivas	387,744	2209,52	Autoconsumo	55,797	0
Alimentação	28745,766	38426,17	Correc. Relat. Exerc. Ant.	3395,637	636,62
Água	1472,079	2920,81	Donativos	7792,092	18466,51
Combustível	4291,56	2746,28	Mensalidades CACI	36231,552	44383,43
Comunicação	522,627	405,65	Outros Proveitos Operac.	47237,967	85251,27
Conservação e Reparação	3795,078	5208	Reembolsos Alojamento	8741,397	0
Contencioso e Notariado	86,94	469,62	Reembolsos Transporte	2852,85	2869,88
Correc. Relat. Exerc. Ant.	2716,917	2509,64	Subsidio Segurança Social	224651,259	247045,72
Deslocações e Estadas	369,81	460,44			
Eletricidade	6094,746	4670,82			
Encargos de Saúde c/Utentes	1017,66	485,45			
Encargos s/Remunerações	42477,582	59514,48			
Ferramentas e Utensílios	462,042	1276,45			
Festas e Comemorações	2421,489	115,77			
Formação	407,589	991,42			
Gás	3743,082	1431,49			
Gratificação Utentes	1783,992	1904,91			
Juros	1708,812	3662,56			
Limpeza, Higiene e Conforto	4665,99	4558,45			
Material Didático	136,248	251,85			
Material Escritório	422,919	354,35			
Publicidade e Propaganda	16,044	40,48			
Quotas	34,041	102			
Remunerações Pessoal	194828,109	239348,25			
Rendas e Alugueres	81,837	239,13			
Seguros	3676,848	1375,54			
Serviços Bancários	498,792	717,23			
Trabalho Especializado	2083,074	515,39			
Transporte Pessoal	50,904	0			
Transporte Utentes	798,672	237			
Vest. Calçado Pessoal	534,765	636,41			
Vestuário e Calçado	195,027	397,16			
	310528,785	378182,72		330958,551	398653,43

CACI 3 Areosa

Despesas			Receitas		
Rubrica	Meta	Resultado	Rubrica	Meta	Resultado
Atividades Desportivas	387,891	2179,20	Autoconsumo	55,692	0
Alimentação	28745,829	38381,33	Correc. Relat. Exerc. Ant.	3332,007	542,50
Água	1471,281	2919,79	Donativos	7792,239	916,84
Combustível	4169,172	2745,12	Mensalidades CACI	14362,047	20227,55
Comunicação	520,443	401,08	Outros Proveitos Operac.	52745,574	91271,32
Conservação e Reparação	3793,02	5190,16	Reembolsos Alojamento	8741,397	0
Contencioso e Notariado	78,876	435,90	Reembolsos Transporte	2659,398	2806,92
Correc. Relat. Exerc. Ant.	2716,917	2356,68	Subsidio Segurança Social	224651,259	247045,72
Deslocações e Estadas	354,207	424,53			
Eletricidade	6094,284	4670,79			
Encargos de Saúde c/Utentes	777,378	580,57			
Encargos s/Remunerações	38726,961	57427,77			
Ferramentas e Utensílios	461,685	1274,27			
Festas e Comemorações	2202,312	115,77			
Formação	666,687	909,64			
Gás	3743,082	1431,49			
Gratificação Utentes	7944,615	8022,53			
Juros	1550,556	3256,74			
Limpeza, Higiene e Conforto	4661,328	4549,67			
Material Didático	133,728	1,34			
Material Escritório	415,359	351,07			
Publicidade e Propaganda	14,553	34,64			
Quotas	30,87	87,65			
Remunerações Pessoal	177984,828	191834,78			
Rendas e Alugueres	81,711	239,02			
Seguros	3722,985	1468,82			
Serviços Bancários	448,371	640,06			
Trabalho Especializado	2058,609	1357,76			
Transporte Utentes	1121,19	1307,24			
Vest. Calçado Pessoal	534,765	635,08			
Vestuário e Calçado	195,027	397,16			
	295808,52	335627,65		314339,613	271539,50

CE Areosa

Despesas			Receitas		
Rubrica	Meta	Resultado	Rubrica	Meta	Resultado
Alimentação	1908,543	2531,08	Autoconsumo	17,01	0
Água	99,603	182,72	Correc. Relat. Exerc. Ant.	246,393	84,56
Combustível	850,311	1934,01	Donativos	468,888	1035,32
Comunicação	37,8	51,05	Outros Proveitos Operac.	259,161	2145,33
Conservação e Reparação	721,581	903,68	Reembolsos Alojamento	435,918	0
Contencioso e Notariado	8,043	64,99	Outros Subsídios	41035,323	36402,55
Correc. Relat. Exerc. Ant.	185,346	163,75	Subsidio Segurança Social	248,367	216,13
Deslocações e Estadas	42,924	69,87			
Eletricidade	410,592	241,53			
Encargos de Saúde c/Utentes	52,563	29,75			
Encargos s/Remunerações	3505,95	7550,6			
Ferramentas e Utensílios	31,899	29,03			
Festas e Comemorações	222,81	3,45			
Formação	11,151	152,62			
Gás	252,567	94,46			
Gratificação Utentes	62,454	60,12			
Juros	158,214	547,82			
Limpeza, Higiene e Conforto	308,385	306,4			
Material Didático	9,891	0,21			
Material Escritório	33,012	28,92			
Publicidade e Propaganda	1,491	5,39			
Quotas	3,15	13,12			
Remunerações Pessoal	16373,154	32910,01			
Seguros	535,29	311,39			
Serviços Bancários	44,247	101,05			
Trabalho Especializado	149,898	163,03			
Transporte Pessoal	5,355	0			
Transporte Utentes	9,261	1,44			
Vest. Calçado Pessoal	34,692	43,13			
Vestuário e Calçado	13,146	27,70			
	26083,323	48522,32		42711,06	39883,89

Lar 1

Despesas			Receitas		
Rubrica	Meta	Resultado	Rubrica	Meta	Resultado
Alimentação	3650,703	5675,31	Autoconsumo	5,901	0
Água	845,943	1071,22	Correc. Relat. Exerc. Ant.	101,808	90,04
Combustível	26,691	9,22	Donativos	1796,949	2551,86
Comunicação	370,041	236,89	Mensalidades Lares	10750,803	18459,65
Conservação e Reparação	291,165	555,11	Outros Proveitos Operac.	267,645	1006,98
Contencioso e Notariado	12,873	66,60	Subsidio Segurança Social	84674,016	95943,48
Correc. Relat. Exerc. Ant.	1,806	66,38			
Deslocações e Estadas	30,849	65,34			
Eletricidade	1411,011	1469,42			
Encargos de Saúde c/Utentes	63,105	0			
Encargos s/Remunerações	7125,825	9139,02			
Ferramentas e Utensílios	16,023	63,72			
Festas e Comemorações	350,658	118,48			
Formação	5,124	136,73			
Gás	508,956	746,13			
Gratificação Utentes	2,772	0			
Juros	253,113	517,62			
Limpeza, Higiene e Conforto	921,207	925,29			
Material Didático	4,011	0			
Material Escritório	35,385	24,87			
Publicidade e Propaganda	2,373	5,71			
Quotas	5,04	15,34			
Remunerações Pessoal	33241,404	41224,78			
Rendas e Alugueres	8,19	20,05			
Seguros	1371,405	323,72			
Serviços Bancários	108,318	101,86			
Trabalho Especializado	427,749	287,05			
Vest. Calçado Pessoal	168,651	33,88			
Vestuário e Calçado	108,99	110,58			
	51369,381	63010,32		97597,122	118052,01

Lar 2

Despesas			Receitas		
Rubrica	Meta	Resultado	Rubrica	Meta	Resultado
Alimentação	4232,319	6829,43	Autoconsumo	5,901	0
Água	644,196	1061,17	Correc. Relat. Exerc. Ant.	94,164	84,41
Combustível	26,481	9,15	Donativos	1796,928	2542,89
Comunicação	305,844	236,58	Mensalidades Lares	14532,42	10128,54
Conservação e Reparação	207,081	995,07	Outros Proveitos Operac.	250,929	1692,05
Contencioso e Notariado	11,928	62,53	Subsidio Segurança Social	84674,016	95943,48
Correc. Relat. Exerc. Ant.	0,903	62,11			
Deslocações e Estadas	28,959	52,38			
Eletricidade	1509,354	1286,46			
Encargos de Saúde c/Utentes	15,519	13,34			
Encargos s/Remunerações	6628,776	8922,35			
Ferramentas e Utensílios	32,214	147,59			
Formação	324,345	129,53			
Gás	315,588	805,78			
Gratificação Utentes	22,113	0			
Juros	234,171	487,51			
Limpeza, Higiene e Conforto	1308,342	1480,52			
Material Didático	252,462	0			
Material Escritório	22,974	38,31			
Publicidade e Propaganda	2,205	5,37			
Quotas	4,662	14,52			
Remunerações Pessoal	27345,864	39895,50			
Rendas e Alugueres	8,169	20,04			
Seguros	477,981	328,96			
Serviços Bancários	163,275	95,73			
Trabalho Especializado	424,851	284,11			
Vest. Calçado Pessoal	168,651	42,72			
Vestuário e Calçado	65,1	110,58			
	44784,327	63417,34		101354,358	110391,37

Comentário

Verifica-se um bom desempenho da Unidade de Areosa, tal como no primeiro semestre, mantendo uma média positiva do resultado das respostas da Unidade de Areosa.

6. Parcerias

Câmara Municipal de Viana do Castelo					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Atividades em meio aquático	22	27	122,73%
	Nº de sessões		94	78	82,98%
	Nº de clientes	Andebol	15	15	100%
	Nº de sessões		31	30	96,77%
	Nº de clientes	Boccia	20	20	100%
	Nº de sessões		31	63	203,23%

Câmara Municipal de Viana do Castelo					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Contrato de inserção para pessoas com deficiência e/ou incapacidade	1	1	100%

Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Formando em Prática em Contexto de Trabalho (PCT)	1	1	100%

Cerqueira's Lounge Restaurante					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Formando em Prática em Contexto de Trabalho (PCT)	1	1	100%

Viana Remadores do Lima					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Participação na atividade de Remo	16	16	100%

CEPVI Agro					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Atividade socialmente útil de cliente da Unidade de Areosa.	1	1	100%

Veterinário Jorge Lino					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Atividade socialmente útil de cliente da Unidade de Areosa.	1	1	100%

Quinta da Boa Viagem					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Estágio de inserção para pessoas com deficiência e incapacidade (emprego apoiado)	1	1	100%

Pastelaria Flor das Cerejas					
Objetivos	Objetivos	Objetivos	Objetivos	Objetivos	
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Atividade socialmente útil de cliente da Unidade de Areosa	1	1	100%

Fnac					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Estágio de inserção para pessoas com deficiência e incapacidade (emprego apoiado)	1	1	100%

Lamas LDA					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Estágio de inserção para pessoas com deficiência e incapacidade	1	1	100%

Carpintaria Rocha					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Atividade socialmente útil de cliente da Unidade de Areosa.	1	1	100%

Centro Social e Cultural de Carreço					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Atividade socialmente útil de cliente da Unidade de Areosa.	1	1	100%

Associação Terra					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Estágio de inserção para pessoas com deficiência e incapacidade	1	1	100%

Jardins Silvestres					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Acompanhamento pós-colocação	1	1	100%

Parcerias (resultados - quadro resumo)

% execução metas parcerias	% cumprimento metas parcerias	% eficácia metas parcerias
100,78%	90%	95,39%

Relativamente às parcerias, verificamos bons resultados, tal como observável no quadros e quadro resumo acima, com valores de 100,78%, 90% e de 95,39 % para os itens de execução, cumprimento e eficácia das metas das parcerias respetivamente.

7. Calendarização Atividades

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Autonomia Social: Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas	Carnaval	9 de fevereiro Exterior/Unid. Areosa	Clientes e Colaboradores De CACI, CE LAP 1, LAP 2 e FP	Clientes e Colaboradores, Transportes		100		108	108%	
Autonomia Social: Promover a cidadania no ambiente e saúde	Dia Mundial da Árvore	22 de março Unid. Areosa		Clientes e Colaboradores, Projetor, Multimídia, Tela		100		143	143%	
Autonomia Pessoal: Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde	Dia Mundial da Saúde Dia Mundial da Atividade Física	8 e 9 de abril Unid. Areosa		Clientes e Colaboradores, Projetor, Multimídia, Tela		100		106	106%	
Autonomia Pessoal: Desenvolver a Mobilidade (Motricidade Global)	Dia Mundial da Dança	29 de abril Exterior		Clientes e Colaboradores, Equipamento de som		50		65	130%	
Autonomia Social e Pessoal: Desenvolver a Mobilidade (Motricidade Global) Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas	Mostra de Talentos	31 de maio Unid. Areosa		Clientes e Colaboradores, Projetor, Multimídia, Tela, Equipamento de som		25		31	124%	
Autonomia Social: Promover a cidadania no ambiente e saúde	Dia Mundial do Ambiente	5 de junho Unid. Areosa		Clientes e Colaboradores,		25		76	304%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Autonomia Social e Pessoal: Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres Promover a higiene pessoal Desenvolver cuidados com o vestuário/calçado Desenvolver competências de deslocação	Veraneio e Praia	Meses de junho e julho (época balnear) Praias /Exterior	Clientes e Colaboradores De CACI, CE, LAP 1 e LAP 2	Clientes e Colaboradores, Transporte	N.º Participantes	110		111	100,91%	
Autonomia Pessoal: Desenvolver competências de autonomia na alimentação Desenvolver Competências sensoriais Gustativas Desenvolver Competências sensoriais olfativas Desenvolver Competências sensoriais táteis	Dia Mundial da Alimentação	16 outubro Unid. Areosa	Clientes e Colaboradores De CACI, FP, CE, LAP 1 e LAP 2	Clientes e Colaboradores Projetor Multimédia, Tela		110		106	96,36%	
Autonomia Social: Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres	Dia Mundial do Cinema	4 a 8 de novembro Unid. Areosa		Clientes e Colaboradores Projetor Multimédia, Tela		50		79	158%	
Autonomia Social: Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas	Magusto	12 de novembro Unid. Areosa		Clientes e Colaboradores		100		138	138%	
Autonomia Social: Promover o relacionamento interpessoal Promover o discurso coloquial	Dinâmica de Natal	Durante o mês de dezembro Unid. Areosa	Clientes e Colaboradores De CACI, FP, CE, LAP 1 e LAP 2	Clientes e Colaboradores Projetor Multimédia, Tela, Decorações de Natal		100		124	124%	
Autonomia Social: Promover o relacionamento interpessoal	Aniversário	Ao longo do ano Unid. Areosa		Clientes e Colaboradores		120		122	101,67%	

ATIVIDADES NÃO PLANEADAS

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Autonomia Social e Pessoal: Desenvolver a Mobilidade (Motricidade Global) Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas	Barcelos City Race	3 de março Barcelos	Clientes e Colaboradores De CACI, CE, FP, LAP 1 e LAP 2	Clientes e Colaboradores, Transporte	N.º de Participantes	4		4	100%	
Autonomia Pessoal: Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver a Mobilidade (Motricidade Global)	XII Taça Nacional de Remo Indoor ANDDI	3 de abril Coimbra		Clientes e Colaboradores Projeto Multimédia, Tela		9		9	100%	
Autonomia Social e Pessoal: Desenvolver a Mobilidade (Motricidade Global) Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas	1.º Torneio de Matraquilhos da Unidade de Areosa	11 de abril Unid. Areosa		Clientes e Colaboradores Projeto Multimédia, Tela		44		44	100%	
Autonomia Pessoal: Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver a Mobilidade (Motricidade Global)	Campeonato Regional Andebol ANDDI	12 de abril Exterior		Clientes e Colaboradores Equipamento de som		11		11	100%	
Autonomia Social e Pessoal: Desenvolver a Mobilidade (Motricidade Global) Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver a Mobilidade (Motricidade Global)	XXII Taça Nacional de Ciclismo ANDDI	20 de abril Paredes		clientes e Colaboradores Projeto Multimédia, Tela, Equipamento de som		4		4	100%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Autonomia Pessoal: Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver a Mobilidade (Motricidade Global)	Encontro de Walking Football AFVC	5 de maio Estádio Manuela Machado	Clientes e Colaboradores De CACI, CE, FP, LAP 1 e LAP 2	Clientes e Colaboradores Transporte	N.º de Participantes	9		9	100%	
Autonomia Pessoal: Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver a Mobilidade (Motricidade Global)	Campeonato Nacional BTT ANDDI 1.º Encontro BTT para Todos APPACDM Viana do Castelo	13 de maio Campo da Agonia Viana do Castelo		Clientes e Colaboradores Projektor Multimédia, Tela		10		10	100%	
Autonomia Social e Pessoal: Desenvolver a Mobilidade (Motricidade Global) Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas	Campeonato de Portugal Remo Indoor ANDDI	14 de maio Vila Nova de Gaia		Clientes e Colaboradores Projektor Multimédia, Tela		8		8	100%	
Autonomia Social e Pessoal: Desenvolver a Mobilidade (Motricidade Global) Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas	IV Jornadas Inclusivas de Paredes	16 de maio Paredes				4		4	100%	
Autonomia Social e Pessoal: Desenvolver a Mobilidade (Motricidade Global) Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas	Santo Tirso City Race	26 de maio Santo Tirso		clientes e Colaboradores Projektor Multimédia, Tela, Equipamento de som		5		5	100%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Autonomia Pessoal: Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver a Mobilidade (Motricidade Global)	Campeonato Nacional Boccia DI ANDDI	6 de julho Pombal	Clientes e Colaboradores De CACI, CE, FP, LAP 1 e LAP 2	Clientes e Colaboradores Transporte	N.º de Participantes	4		4	100%	
Autonomia Pessoal: Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver a Mobilidade (Motricidade Global)	WingSurf para Todos	17 de julho Praia do Cabedelo Viana do Castelo		Clientes e Colaboradores Projeto Multimídia, Tela		10		10	100%	
Autonomia Social e Pessoal: Desenvolver a Mobilidade (Motricidade Global) Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas	Semana Europeia do Desporto Caminhada e Passeio Cicloturístico	23 de setembro Unidade de Areosa		Clientes e Colaboradores Projeto Multimídia, Tela		100		100	100%	
Autonomia Social e Pessoal: Desenvolver a Mobilidade (Motricidade Global) Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas	II Torneio Boccia DI Eixo Atlântico	28 de setembro Famalicão				5		5	100%	
Autonomia Social e Pessoal: Desenvolver a Mobilidade (Motricidade Global) Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas	Semillero Olas Pro Tour	12 e 13 de outubro Praia do Cabedelo Viana do Castelo		clientes e Colaboradores Projeto Multimídia, Tela, Equipamento de som		3		3	100%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Autonomia Pessoal: Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver a Mobilidade (Motricidade Global)	Limpeza da Praia Fluvial da Argaçosa DPT APPACDM	15 de outubro Praia Fluvial da Argaçosa	Clientes e Colaboradores De CACI, CE, FP, LAP 1 e LAP 2	Clientes e Colaboradores Transporte	N.º de Participantes	10		10	100%	
Autonomia Pessoal: Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver a Mobilidade (Motricidade Global)	Encontro Distrital de Walking Football AFVC	13 de dezembro Campo Sr.ª do Olival ADC Perre Perre		Clientes e Colaboradores Projeto Multimédia, Tela		9		9	100%	

Atividades (resultados – quadro resumo)

	Nº metas	Metas atingidas	% metas atingidas	% execução metas	Nº ativ.	Nº ativ. concretizadas	% ativ. concretizadas
Ativ. Planeadas	12	11	91,67%	136,16%	12	12	100%
Ativ. Não planeadas	17	17	100%	100%	17	17	100%

No que respeita às atividades planeadas, verifica-se que foram realizadas as 12 atividades programadas até ao final do ano, atividades essas que atingiram um resultado de 91,67% das metas planeadas e uma execução de metas de 136,16%, verificando-se que apenas numa das atividades não foi atingida a meta planeada, mas por muito pouco. Relativamente às atividades não planeadas foram realizadas 17 atividades, tendo sido todas concretizadas e as suas metas alcançadas.

8. Indicadores de desempenho

INDICADORES DE DESEMPENHO - AVALIAÇÃO	RS	2024
% de autofinanciamento	CACI 1	43,7%
	CACI 2	39,8%
	CACI 3	35,4%
	LAP 1	24,97%
	LAP 2	23,5%
Custo médio cliente (mensal)	CACI 1	1110€
	CACI 2	1159€
	CACI 3	1149€
	LAP 1	713€
	LAP 2	717€
Nº de pessoas encaminhadas para a vida ativa		25
% de pessoas encaminhadas para a vida ativa		21,37%
% de pessoas com variação positiva do índice de QV	CACI	-
	LAP	-
Média diária de atividades/sessões desenvolvidas para e na comunidade		1,7
Nº anual de atividades/sessões desenvolvidas para e na comunidade		296
Nº de reuniões de carácter comunitário (CPCJ, CLAS, Rede Social, etc.)		2
Nº de horas dispensadas para as reuniões de carácter comunitário		4
% de participação em reuniões de carácter comunitário (CPCJ, CLAS, Rede Social, etc.)		50%
Nº de isenções/reduções comparticipações familiares		19
Valor das revisões em baixa		21642,48
% de colaboradores com variação positiva na AD	CACI	41%
	LAP	25%
% de colaboradores com variação positiva na AD – competências éticas	CACI	73%
	LAP	75%
Nº de acidentes trabalho		1
Nº de dias de baixa causados por acidentes de trabalho		0
% satisfação colaboradores (SHST)	CACI	47,42%
	FPR	52,08%
	LAP	50%
% participação colaboradores na avaliação de satisfação	CACI	76%
	LAP	25%
% motivação colaboradores	CACI	63%
	LAP	50%

% satisfação colaboradores (envolvimento e participação)	CACI	48,26%
	FPR	54,17%
	LAP	50%
% sugestões colaboradores		0%
% satisfação clientes (direitos e deveres)	CACI	84,00%
	LAP	87%
% concretização metas PI's	CACI	-
	LAP	-
% satisfação clientes (SHST)	CACI	83,00%
	LAP	85%
% satisfação clientes	CACI	86,00%
	LAP	86,00%
% satisfação colaboradores	CACI	53%
	LAP	56%
% satisfação colaboradores (posto de trabalho)	CACI	50,68%
	FPR	60,12%
	LAP	50%
% satisfação clientes (apoio que lhes é dado)	CACI	84,00%
	LAP	85,50%
% satisfação clientes (confidencialidade)	CACI	85,00%
	LAP	90%
Nº reuniões clientes/significativos sobre direitos		2
Nº reuniões com colaboradores sobre direitos		2
Nº de ações de prevenção – abusos físicos, mentais e financeiros)		2
Nº de acidentes com clientes (com participação ao seguro)		1
% acidentes com clientes (com participação ao seguro)		1,11%
% de PI's com parcerias que garantem a continuidade do serviço		77,80%
% de parcerias que garantem a continuidade de serviços para o cliente		100,00%
Nº de parcerias que garantem a continuidade de serviços para o cliente		14
% eficácia das parcerias		100,79%
% satisfação clientes (atividades e serviços)	CACI	86,00%
	LAP	83,50%
% satisfação clientes (participação na elaboração e avaliação do PI)	CACI	85,00%
	LAP	83,50%
% participação clientes/significativos avaliação satisfação	CACI	94%
	LAP	94%
Nº de reuniões com clientes/significativos		133
Média diária de reuniões com clientes/significativos		0,51

% satisfação clientes (recetividade e flexibilidade)	CACI	86,00%
	LAP	84,50%
% satisfação clientes (qualidade de vida)	CACI	98%
	LAP	100%
Média de pessoas com perceção de que as atividades contribuíram para a melhoria da sua QV		100
% rescisões contratos clientes	CACI	3%
	LAP	6%
Nº rescisões contratos clientes	CACI	3
	LAP	1
% participação clientes em atividades complementares		93,33%
Média de atividades complementares semanais por cliente		3,68
Nº de intervenções em equipamentos		1
Nº atividades organizadas e/ou postas em prática pelos clientes		0
% atividades organizadas e/ou postas em prática pelos clientes		0%
Nº sugestões clientes/significativos		0
% sugestões clientes/significativos		0
% sugestões clientes/significativos implementadas		0
Nº sugestões para o PAG implementadas – clientes/significativos		0
% sugestões para o PAG implementadas – clientes/significativos		0
Nº sugestões para o PAG implementadas – colaboradores		0
% sugestões para o PAG implementadas – colaboradores		0%
Nº candidaturas (projetos/programas)		2
% de aprovação de candidaturas (projetos/programas)		0%
Nº de ações de melhoria		4
% concretização ações de melhoria		25%
Nº de colaboradores envolvidos em ações de formação		51
% de colaboradores envolvidos em ações de formação		100%
% concretização objetivos PAG		25%

No que respeita aos indicadores de desempenho relativos a 2024 podemos ressaltar alguns pontos: Do número de pessoas encaminhadas para a vida ativa verificamos um melhor resultado em comparação com o ano anterior. Das 25 pessoas encaminhadas, **11** são **AQISP** que apoiam os diversos serviços na Unidade de Areosa, **6** são **ASUS** e **8** são **estágios de inserção** para pessoas com deficiência e incapacidade.

As atividades socialmente úteis de clientes da Unidade de Areosa são realizadas em parceria com as seguintes entidades: **Carpintaria Rocha Borlido**, **Veterinário Jorge Lino**, **Pastelaria Flor das Cerejas**, **Carpintaria Rocha**, **Centro Social e Cultural de Carreço** e **Cepvi-Agro**.

Relativamente ao ponto relativo ao nº de Isenções/Reduções, em 2024 foram autorizadas 19, das quais 2 isenções e 17 reduções.

Relativamente à análise dos dados comparativos quanto à variação positiva da Avaliação de Desempenho, não foi possível fazer análise pelo fato dos dados ainda não estarem disponíveis até à data deste relatório.

Em 2024 foi sinalizado 1 acidente de trabalho sem incapacidade, durante o ano houve zero dias de baixa por acidente de trabalho.

Quanto à avaliação da satisfação, relativamente aos colaboradores da estrutura de Areosa, verificou-se variação positiva na percentagem de participação comparativamente ao ano transato, de 44% para 47,42%, a percentagem da satisfação dos colaboradores de CACI foi de 53% e a percentagem de satisfação dos colaboradores de LAP foi de 53%; relativamente aos clientes/significativos do CACI, verificou-se uma maior participação comparativamente à percentagem de participação do ano transato, de 45% para 94%, desta participação é de evidenciar que os resultados da satisfação dos clientes/significativos teve uma ligeira variação positiva, de 85,92% para 86% em CACI, e em relação à participação relativa aos clientes/significativos dos LAP, o LAP 1 verificou-se uma participação de 88% enquanto o LAP 2 teve uma participação de 100%.

No que toca à avaliação da motivação, relativamente aos colaboradores do CACI, a percentagem foi de 63% e quanto aos colaboradores dos LAP a percentagem foi de 50%.

Sobre ações de prevenção, foram realizadas pelo enfermeiro André Esteves, da Unidade de Areosa, 2 sessões sobre **Saúde Mental** para os colaboradores com os seguintes conteúdos: Saúde Mental - conceito e importância; Sinais de Alerta em Saúde Mental; Principais problemas; Maus hábitos para a Saúde Mental; Bons hábitos para a Saúde Mental; Decálogo de Saúde Mental Positiva. Foi também realizada uma ação de sensibilização prática de **Manuseamento de Extintores** por uma Equipa dos Bombeiros Voluntários de VC.

Em relação às rescisões de contrato, verificaram-se durante o ano de 2024, 4 rescisões contratuais no total, sendo 3 de clientes de CACI e 1 de cliente de LAP, sendo o motivo registado por vontade dos responsáveis e ou dos clientes.

Foram realizadas 1 candidatura ao projeto “Bairros Felizes, Portugal Feliz” do Pingo Doce, no Pingo Doce de Santa Marta para aquisição de equipamentos para a cozinha da Formação Profissional. Não foi aprovada.

Data aprovação documento	20 de março de 2024
Diretor Técnico / Responsável	
Presidente Direção	