

APPACDM



APPACDM de Viana do Castelo
Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental

PLANO ANUAL DE GESTÃO

(Plano de Atividades)

MONITORIZAÇÃO FINAL

UNIDADE DE VIANA DO CASTELO

2024

Índice

1. Introdução	4
2. Caracterização	5
Caraterização e avaliação atividades.....	5
Caraterização das respostas/serviços	8
3. Princípios de Ação	10
Missão.....	10
Visão	10
Valores.....	10
Políticas.....	11
4. Objetivos e metas operacionais.....	12
5. Orçamento Previsional	16
6. Parcerias.....	18
7. Calendarização Atividades	21
8. Indicadores de desempenho	43

1. Introdução

A APPACDM de Viana do Castelo baseia a sua estratégia num modelo conceptual (ver Figura 1), através do qual implementa e desenvolve a sua missão, com vista a uma procura constante da sua visão institucional, medido através dos resultados alcançados. Todas as estruturas da organização seguem este modelo, no sentido de alinhar o desempenho global da organização.

Este plano é monitorizado sistematicamente e avaliado pelo menos duas vezes por ano.

A primeira versão deste plano é realizada em novembro, com base em dois tipos de dados: (i) dados da monitorização intermédia do plano do ano em curso; (ii) dados do relatório final do plano do ano anterior. Sempre que necessário este documento será revisto.

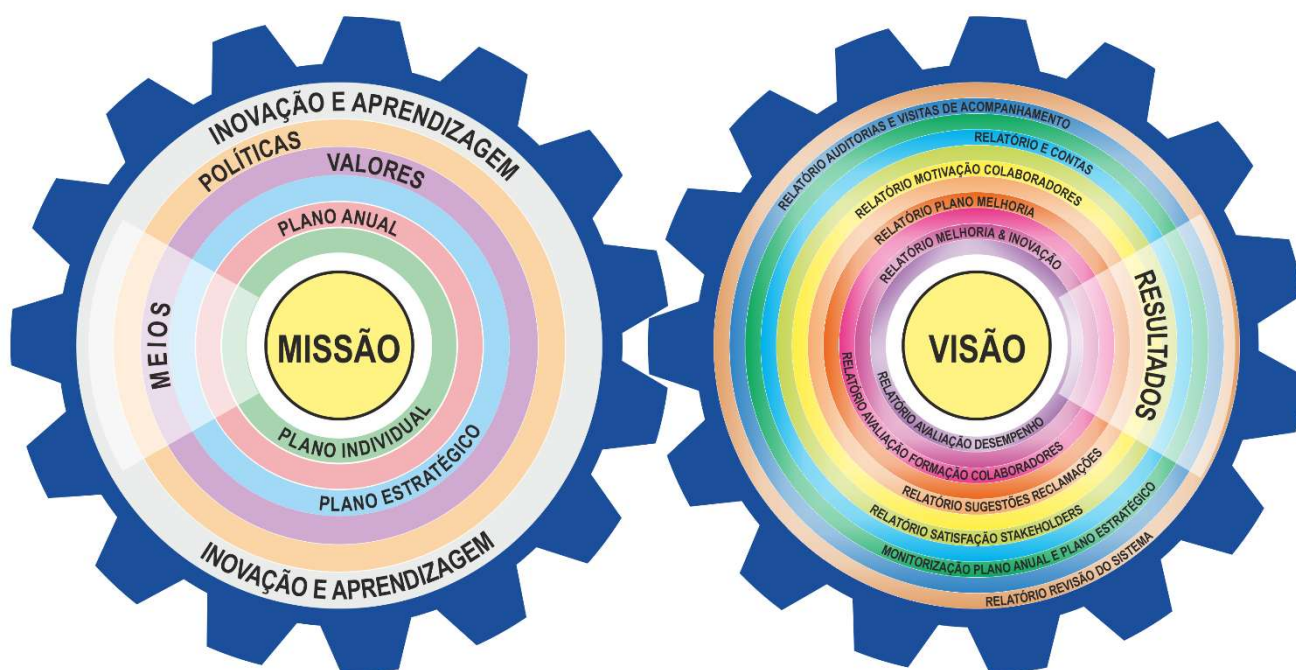


Figura 1 – Modelo conceptual APPACDM de Viana do Castelo

Com a nova portaria nº 70 de 26 de Março de 2021, que regulamenta as condições gerais do edificado, os termos e as condições técnicas e de organização, funcionamento e instalação a que deve obedecer a resposta social do Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI), regulamentação centrada em “novos desafios, como a promoção da autonomia, da vida independente, da qualidade de vida, da valorização pessoal, profissional e da inclusão social, em concretização dos princípios e valores preconizados nos instrumentos legais nacionais e internacionais que enquadram os direitos das pessoas com deficiência” e, no sentido de “criar modelos de atividades e serviços centrados em facilitar os percursos de aprendizagem e de inclusão, que possibilitem um maior acesso à comunidade, aos seus recursos e atividades”; este CACI continuará em 2024, a garantir que as atividades sejam um meio de capacitação para a inclusão, que maximizem as “possibilidades e oportunidades de participação social e económica das pessoas com deficiência, com graus de dependência e incapacidade diferenciados com base na individualidade da pessoa com deficiência, como sujeito de direitos, titular de uma cidadania plena e que deve ser capacitada e estimulada a fazer as suas escolhas, em igualdade de oportunidades”. In portaria nº 70 de Março de 2021.

Propomo-nos continuar, no ano 2024, a proporcionar um ambiente estável, seguro e confiável na prestação dos serviços e a apostar na criatividade e inovação, no envolvimento dos colaboradores, e na defesa e promoção dos direitos dos nossos clientes.

2. Caracterização

Caraterização e avaliação atividades

Atividades terapêuticas e atividades de interação com o meio (caráter regular)						
Atividade	Horário	Nº de sessões previstas	Nº de sessões efetivas*	Nº médio de clientes*	% Satisfação#	Impacto QV (%)# (perspetiva cliente)
Educação Física	2ª feira: 10h45 -12h10	30	26	20		
Expressão Motora	5ª feira: 9h30-10h15	40	15	4		
Atividades aquáticas	4ª feira: 10h30-12h00 e 5ª feira 10h30-12h00	60	20	13		
Fisioterapia	4ª feira: 9h00: 12h:15 e das 13h30-16h30 e 5ª feira: 9h00-12h15	450	298	30		
Ténis	4ª feira: 10h00-11h00	20	14	8		
Psicomotricidade	2ª e 4ª feira: 9:00-12h15 e das 13h 30-16h30	220	88	30		
Psicomotricidade em meio aquático	4ª feira: 10h30-12h00	-	27	7		
Boccia DI	2º feira: 10h00-12h00, 3ª e 6ª feira 14h às 15h30	50	56	15		
BTT	4ª feira: 14h00-15h30	20	15	7		
Canoagem	4ª feira (mensal): 14h00-15h30	8	6	8		
Snoezelen	2ª feira: 14h00-15h30	30	30	8		
Padel	6ª feira: 14h00-15h00	4	19	6		
Estética e bem-estar (voluntariado)	Mensal : 9h30-10h30	7	12	4		
Reiki/ Relaxamento e bem-estar (voluntariado)	6ª feira: 14h30-16h00	-	28	22		

Nota: A atividade reiki/relaxamento e bem-estar terminou a 31 de julho de 2024 e reiniciou a de outubro de 2024. As atividades de Educação Física, Expressão Motora e Atividades aquáticas terminaram em julho de 2024.

Atividades de desenvolvimento de suporte ou de apoio (caráter pontual)*

Atividade	Nº de sessões efetivas	Nº de apoios ¹	Elaboração / monitorização Pi's ²	Diligências ³	Renovações processuais	Outros
Serviço Social	8	3	7	290	31	-
Psicologia	35		7	83	-	-
Psicomotricidade	-	2	7	13	-	-
Fisioterapia	-	1	7	-	-	-
Enfermagem	104	2	7	171		-

¹ - Nº de apoios a atividades

² - Não enquanto participante. Apenas no caso de a pessoa ser responsável/gestora do processo de elaboração/monitorização de planos individuais

³ - Visitas domiciliárias, acompanhamentos ou idas a organismos da comunidade (banco, tribunal, finanças, s. social, etc.), reuniões com parceiros ou outras entidades

Atividades ocupacionais

Nome	Nº de colaboradores	horário	Periodicidade	Nº médio de clientes*	% satisfação#	Impacto QV (%)# (perspetiva cliente)
Sala/ateliê Manualidades em papel	2	9h00 às 12h00-14h00 às 16h30m	Diária	8		
Sala/ateliê Manualidades em tecido	1	9h00 às 12h00-14h00 às 16h30m	Diária	5		
Sala/ateliê de Couros	1	9h00 às 12h00-14h00 às 16h30m	Diária	6		
Sala/ateliê Expressões	2	9h00 às 12h00-14h00 às 16h30m	Diária	8		
AQISP	3	9h00 às 12h30 – 14h00 as 15h30	Diária	3		

* Colunas a preencher nos momentos de monitorização (intermédia e final)

Colunas a preencher apenas aquando da monitorização final

Caraterização das respostas/serviços

O Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI) iniciou a sua atividade após celebração de protocolo de cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social (CDSS) de Viana do Castelo, assinado a 27 de Outubro de 1992.

A resposta social funciona na Av. Afonso III, nº 50, em Viana do Castelo, tem capacidade para 30 clientes e conta com uma equipa de profissionais composta por: 1 Diretora Técnica e Psicóloga; 1 Assistente Social; 1 Fisioterapeuta; 1 Psicomotricista; 1 Professor de Educação Física; 1 Enfermeira; 2 Monitores; 3 Auxiliares de Atividades Ocupacionais; 1 Cozinheira; 1 Ajudante de cozinha e 1 Trabalhadora Auxiliar (Serviços Gerais).

Com esta equipa, e com base na Missão da APPACDM de Viana do Castelo, este Centro pretende prestar apoio a 30 cidadãos com deficiência intelectual, desde que se integrem nos critérios de admissão, nomeadamente a existência de incapacidades e/ou deficiência intelectual e a idade para a admissão que os normativos legais determinam.

No âmbito da resposta social são proporcionadas aos clientes atividades ocupacionais em quatro ateliers: atelier de expressões, de manualidades em papel, de manualidades em tecido, e de couros, bem como outras atividades terapêuticas e de interação com o meio como são fisioterapia, psicomotricidade, educação física, natação, ténis, padel, canoagem, boccia di, BTT e snoezelen. Pretende-se atingir, através do acompanhamento diário e da realização destas atividades a melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência intelectual, promovendo a sua autodeterminação, empowerment, autorrepresentação e a capacitação para minimizar as suas incapacidades para uma melhor inclusão e construção de um projeto de vida.

No que aos ateliers diz respeito, importa referir que as atividades programadas se centram na manutenção e desenvolvimento das capacidades dos clientes através da criação de objetos, sempre na ótica da reciclagem e aproveitamento de materiais, no sentido de despertar na consciência global de todos, o conceito de reciclagem e não desperdício. Nas manualidades em papel, são trabalhadas a construção/criação de cabeçudos, bonecos tradicionais ou regionais e sacos de papel (com a respetiva decoração). Nas manualidades em tecido é ensinado bordado, tapeçaria, costura e são executadas peças simples. Nos couros orienta-se a atividade para a confeção de vários objetos como são as pastas de cabedal, tapetes, porta-chaves, porta-moedas, porta-documentos ou mesmo outros sugeridos pelos parceiros. Também se fazem réplicas dos bombos tipicamente minhotos aproveitando assim a mudança da pele dos bombos pelo desgaste que sofrem após as festas da região. Na sala/ateliê de expressões, desenvolve-se um trabalho de manuseamento de vários materiais passíveis de reciclagem e sempre que possível, complementa-se o trabalho dos outros ateliês. Também nesta área se privilegia a criatividade em que os colaboradores sugerem novas utilidades dos materiais tendo em conta a capacidade de execução dos clientes.

No âmbito do trabalho desenvolvido nas salas/ateliers, em articulação com a equipa técnica, são ainda realizadas tarefas de estimulação cognitiva em suporte de papel, digital ou com recurso a jogos educativos.

No que se refere às atividades terapêuticas e de interação com o meio, são realizadas atividades de carácter físico, na área da educação física, como a piscina (adaptação ao meio aquático), jogos, manipulação e perícias com bolas e arcos, deslocamentos (corrida e obstáculos), caminhadas, dança (como expressão física ou motora), reiki e relaxamento, no sentido de desenvolver uma melhor condição física e de saúde dos clientes; é prestado apoio psicossocial às famílias, são realizados apoios na área da fisioterapia, é realizado um trabalho individual ou em contexto de atelier a clientes sinalizados com necessidades nas respetivas áreas ao nível da psicomotricidade; são prestados cuidados de saúde pela enfermeira, e é realizada a avaliação e o apoio psicológico pela psicóloga.

Relativamente ao Lar de Apoio nº 4, que tem as suas instalações na rua Manuel José Marques nº 19 na Meadela em Viana do Castelo, sendo uma resposta residencial e conseqüentemente noturna, complementa o trabalho deste Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão, uma vez que se destina ao alojamento de pessoas com deficiência intelectual que se encontram impedidos temporariamente de residir no seu meio familiar, pelo facto de não terem transportes diários entre o seu local de residência e o CACI. O Lar tem capacidade para oito clientes e conta com uma equipa de profissionais composta por uma ajudante de ação direta e por uma auxiliar de lar. A Diretora técnica/psicóloga e restante equipa técnica do CACI acompanham as dinâmicas do Lar e dão apoio conforme as necessidades.

Esta resposta social rege-se por um acordo de cooperação celebrado com o Instituto da Segurança Social - Centro Distrital de Segurança Social de Viana do Castelo e assegura a prestação de serviços aos clientes, nomeadamente o alojamento e tudo o que essa prestação de serviço implica: apoio psicológico e terapêutico, apoio psicossocial, saúde e enfermagem, com acompanhamento do estado geral de saúde, administração de medicação, promoção de uma alimentação saudável, o acompanhamento nas refeições, a intervenção direta na higiene pessoal ou simplesmente supervisão, cuidados com a imagem de cada cliente, tratamento de roupas, aquisição de bens e serviços e transportes.

Apesar da APPACDM de Viana do Castelo e o CACI - Unidade de Viana do Castelo, em particular, terem uma imagem local bem consolidada, é necessário continuar a dar visibilidade aos serviços que dispõe e aos produtos que confeciona nos seus ateliers, sendo, por isso, de extrema importância realizar por exemplo, exposições/venda e ateliês ao vivo na comunidade envolvente, para concretizar esta finalidade.

E com o propósito de manter vivas as dinâmicas de parceria, esta Unidade de Viana do Castelo, na pessoa da sua diretora, pretende continuar a participar nas redes de proximidade, nomeadamente na Comissão Social da União de freguesias, S. M^a Maior, Monserrate e Meadela constituída no âmbito da Rede Social de Viana do Castelo e no Grupo da Saúde e Qualidade de Vida do Conselho Local de Ação Social (CLAS).

Nota final:

A intervenção junto dos clientes pressupõe o desenvolvimento dos seus projetos de vida tendo por base as suas necessidades e expectativas, assentando num modelo de qualidade de vida que abranja domínios como as relações interpessoais, autodeterminação, bem-estar físico, emocional e material, promoção de autonomias, cidadania, direitos e deveres.

Nestas duas respostas sociais, é notório, pelos relatos das famílias, a necessidade de alargar a curto/médio prazo, a resposta de lar residencial em Viana do Castelo. Constata-se que o envelhecimento da população atendida bem como dos seus principais cuidadores, deverá a curto prazo incentivar a novas formas de intervenção e determinar a adoção de estratégias que respondam a estas novas necessidades do ciclo de vida pessoal e familiar.

No ano de 2024, com a implementação da nova portaria n^o 70 de 26 de Março de 2021, continuaremos assim a trabalhar no sentido de promover e desenvolver os objetivos que o artigo 4^o deste diploma preconiza.

3. Princípios de Ação

Missão

A APPACDM é uma instituição Particular de Solidariedade Social que concebe, constrói e implementa respostas sociais dirigidas prioritariamente aos cidadãos com deficiência e suas famílias com vista a facilitar a construção de um projeto de vida.

Visão

Ser uma instituição de referência na construção de uma sociedade inclusiva.

Valores

Amizade

Confidencialidade

Criatividade

Igualdade

Integridade

Privacidade

Respeito

Responsabilidade

Rigor

Solidariedade

Políticas

Qualidade

A APPACDM de Viana do Castelo define, implementa e controla o seu compromisso com a satisfação das necessidades e expectativas legítimas dos clientes e de outras entidades interessadas. Para garantir a execução da política da qualidade, a organização deve controlar a conformidade e a melhoria contínua dos processos. A gestão da qualidade deve melhorar a sustentabilidade da organização e a qualidade de vida dos clientes.

A APPACDM de Viana do Castelo define, implementa e controla a sua política e objetivos da qualidade através da avaliação sistemática de dez políticas.



4. Objetivos e metas operacionais

Âmbito: Recursos Humanos

Resposta(s) Social/Serviço(s)/Gabinete/Departamento: Unidade de Viana do Castelo

	Avaliação	
	Resultado	Estado ⁴
Objetivo 1: Contratação de pessoal: um(a) ajudante de cozinha e um(a) trabalhador(a) auxiliar de serviços gerais, durante o 1º trimestre de 2024.	1	Atingido

Foi reforçado o quadro de pessoal do CACI através da contratação de uma colaboradora que exerce funções de ajudante de cozinha (50%) e de trabalhadora de serviços gerais (50%).

Foi também contratada uma enfermeira a 40% que iniciou funções em junho de 2024.

	Avaliação	
	Resultado	Estado
Objetivo 2: Garantir o envolvimento de 50% dos colaboradores de CACI e LAP em formação	78,57%	Atingido

Atividades	Responsáveis	Indicador	Meta	Avaliação	
				Resultado	Estado
Formação interna – Primeiros socorros	Enfermeira	% de participantes (colaboradores)	60%	100%	Atingido
Formação SHST	Gabinete SHST		15%	43%	Atingido
Formação Interna (plano de formação 20024)	Gabinete de formação		30%	23%	Não atingido

É de referir que, conforme a informação que consta do relatório final da avaliação de formação de colaboradores, 4 colaboradores da Unidade de Viana (40%) frequentaram ao longo do ano de 2024 algumas ações formativas externas.

Relativamente a este objetivo, está ainda identificada a necessidade de rever a fórmula de cálculo das horas de formação referente aos técnicos, uma vez que estão afetos a mais do que uma estrutura.

⁴ Estado: atingido ou não atingido. Na monitorização intermédia poderemos também utilizar o estado “em execução”.

Âmbito: Infraestruturas e equipamentos

Resposta(s) Social/Serviço(s)/Gabinete/Departamento: CACI

	Avaliação	
	Resultado	Estado
Objetivo 3: Melhorar as condições do edificado e dos equipamentos através da implementação de pelo menos 60% das medidas abaixo elencadas.	40%	Não atingido

Atividades	Responsáveis	Indicador	Meta	Avaliação	
				Resultado	Estado
Aquisição de uma carrinha de 9 lugares	Direção	Até 31 de dezembro de 2024		Não realizado	Não atingido
Aquisição de floreiras e outros equipamentos para a implementação de uma horta urbana	DT	Até 30 de junho de 2024		Não realizado	Não atingido
Realizar obras de manutenção e adaptação nas casas de banho	DT	Até 30 de junho de 2024		29/02/2024	Atingido
Requalificação da sala de visitas	DT	Até 31 de janeiro de 2024		30/01/2024	Atingido
Colocação de cortinas/estores nos gabinetes e salas	DT	Até 31 de dezembro de 2024		Não realizado	Não atingido

No início do ano, foram encomendadas ao CEPVI da APPACDM quatro floreiras em madeira para dinamizar um espaço de horta. No entanto, por atraso na entrega da encomenda, não foi possível cumprir o prazo previsto para a realização da atividade. Contudo, é de referir que as mesmas foram entregues a 11 de outubro de 2024 permitindo iniciar a atividade.

Relativamente à aquisição de uma carrinha de 9 lugares, apesar da expectativa de que a mesma iria ser entregue à Unidade de Viana, ainda durante o ano de 2024, tal não aconteceu devido a demora no processo administrativo.

Finalmente, não foi também atingida a atividade de colocação de cortinas/estores nos gabinetes e salas, conforme previsto, devido à transferência de verbas para outras necessidades.

É de referir ainda que, durante o ano de 2024, foram também realizadas no CACI as seguintes ações de melhoria ao nível dos equipamentos e infraestruturas: plantação de duas árvores de fruto no jardim com apoio do CEPVI Agro; aquisição de uma picadora; retirada de urinóis e colocação de um banco corrido com cabides; aquisição de cinco computadores portáteis, através de donativo; aquisição de um transfer turntable e de um colete imobilizador dorsal; a aquisição de duas cadeiras de rodas, com a colaboração da APPACDM PB que conseguiu donativo da Pharmacitoyen; aquisição de uma poltrona e respetivo cinto pélvico acolchoado.

Âmbito: Infraestruturas e equipamentos

Resposta(s) Social/Serviço(s)/Gabinete/Departamento: LAP

	Avaliação	
	Resultado	Estado
Objetivo 4: Melhorar as condições do edificado e dos equipamentos através da implementação de pelo menos 60% das medidas abaixo elencadas.	100%	Atingido

Atividades	Responsáveis	Indicador	Meta	Avaliação	
				Resultado	Estado
Realização de obras de requalificação e conservação do edifício (pintura, restauro,...)	Direção + Senhorio	Até 31 de dezembro de 2024	Junho/Julho de 2024	Atingido	
Substituição de base de chuveiro e colocação de resguardo	Direção + DT	Até 31 de dezembro de 2024	Dezembro de 2024	Atingido	
Colocação de fechos de segurança nas janelas e portas	Direção + DT	1º trimestre de 2024	12/04/2024	Atingido	
Aquisição de um micro-ondas	DT	Até 31 de janeiro de 2024	31/02/2024	Atingido	

As atividades decorreram conforme planeado tendo sido respeitados os prazos previstos para a realização das mesmas. Verificamos apenas que, na atividade de colocação de fechos de segurança nas janelas e portas, houve um pequeno atraso de 12 dias que, no entanto, não foi significativo uma vez que não comprometeu o resultado.

É de referir ainda que, durante o ano de 2024, além das previstas, foram também realizadas no LAP4 as seguintes ações de melhoria ao nível dos equipamentos e infraestruturas: aquisição de um móvel de TV ao CEPVI e realização de pintura no interior pelo CEPVI.

Âmbito: Atividades e serviços

Resposta(s) Social/Serviço(s)/Gabinete/Departamento: Unidade de Viana do Castelo

	Avaliação	
	Resultado	Estado
Objetivo 5: Participar em pelo menos 3 atividades promovidas pela comunidade	22	Atingido

Atividades	Responsáveis	Indicador	Meta	Avaliação	
				Resultado	Estado
Participar em atividades culturais e recreativas promovidas pela autarquia de Viana do Castelo ou outras entidades	DT	Nº de participações	3	21	Atingido
Realização de uma exposição/venda de natal	DT	Dezembro de 2024		Não realizado	Novembro/Dezembro

As atividades decorreram conforme planeado. Importa referir que a exposição/venda de Natal foi realizada no Museu do Traje de Viana do Castelo, a convite desta entidade.

Foram também realizadas vendas diretas de artigos de artesanato confeccionados nas nossas salas/ateliers, durante o período de Natal.

Objetivos e metas operacionais (resultados - quadro resumo)

	Total	Atingidos	Parcialmente atingidos	Não atingidos	% Cumprimento
Objetivos	5	4	-	1	80%
Atividades	14	11	-	3	78,6%

5. Orçamento Previsional

CACI

Despesas			Receitas		
Rubrica	Meta	Resultado	Rubrica	Meta	Resultado
Alimentação	21060,00	32940,72	Donativos em dinheiro	500,00	187,92
Água	1525,00	2512,80	Donativos em espécie	3700,00	8332,32
Combustível	3700,00	4632,12	Mensalidades CACI	19200,00	35200,44
Comunicação	1010,00	648,96	Vendas	400,00	-
Conservação e Reparação - Edifícios	3500,00	2389,32	Reembolsos transporte	2500,00	3539,76
Conservação e reparação - Viaturas	1500,00	2712,12	Subsídio Segurança Social	215528,40	248432,88
Eletricidade	7200,00	3690,96			
Encargos de Saúde utentes	300,00	2414,40			
Encargos s/remunerações	26000,00	-			
Gratificação dos clientes	2000,00	1435,92			
Ferramentas e utensílios	1800,00	357,84			
Formação	100,00	-			
Gás	1200,00	1599,72			
Impostos	100,00	20,16			
Limpeza, higiene e Conforto	2500,00	3816,48			
Material didático	1000,00	370,44			
Material de escritório	450,00	1882,44			
Outros custos operacionais	1200,00	-			
Remuneração pessoal	130000,00	218472,24			
Seguro de pessoal	1200,00	1968,48			
Seguros	800,00				
Transporte utentes	2500,00	563,28			
Vestuário e Calçado	200,00	528,24			
Outros custos operacionais	2500,00	-			
	210 645,00	282 956,64		241 828,40	295 693,32

É de referir que, conforme previsto, relativamente às despesas, estas continuaram a aumentar em 2024, devido ao aumento geral dos preços e ao aumento das remunerações do pessoal.

Também, apesar do CACI ter tido obras de requalificação recentes, foi necessário continuar a realizar obras de manutenção e de melhoria e adquirir alguns equipamentos e materiais de apoio.

Já no que diz respeito às receitas, verificou-se um aumento em 2024, em virtude das atualizações anuais dos valores dos subsídios da Segurança Social e a atualização do valor das comparticipações familiares que, permitiu fazer face ao aumento das despesas e assim contribuir para a saúde financeira da resposta social.

LAP

Despesas			Receitas		
Rubrica	Meta	Resultado	Rubrica	Meta	Resultado
Alimentação	2500,00	6637,71	Subsídios Segurança Social	84418,37	95243,88
Água	900,00	728,06	Mensalidades LAP	6000,00	10953,96
Comunicação	480,00	477,53			
Conservação e Reparação	4000,00	4585,32			
Eletricidade	2800,00	1095,30			
Encargos de Saúde c/utentes	300,00	-			
Encargos s/remunerações	7500,00	-			
Ferramentas e utensílios	600,00	177,72			
Gás	1000,00	215,35			
Limpeza, higiene e Conforto	2000,00	624,96			
Remuneração pessoal	26500,00	55195,68			
Rendas e alugueres	7900,00	6875,30			
Seguro de pessoal	300,00	-			
Seguros	600,00	381,48			
Vestuário e Calçado	500,00	147,36			
Outros custos operacionais	1200,00	-			
	59 080,00	77 141,77		90 418,37	106 197,84

É de referir que, conforme previsto, relativamente às despesas, estas continuaram a aumentar em 2024, devido ao aumento geral dos preços e ao aumento das remunerações do pessoal.

Em relação à rubrica conservação e reparação, foi necessário realizar obras de reparação nas casas de banho e pintura e reforçar a segurança das janelas e portas através da colocação de fechos na caixilharia.

Alguns eletrodomésticos em fim de vida também tiveram de ser substituídos.

Relativamente às receitas, continuámos a receber os donativos em género do Pingo Doce, o que se traduz numa diminuição significativa na despesa com a alimentação. Verificou-se também um aumento em 2024, em virtude das atualizações anuais dos valores dos subsídios da Segurança Social e a atualização do valor das comparticipações familiares que, permitiu fazer face ao aumento das despesas e assim contribuir para a saúde financeira da resposta social.

Nota Final:

Em termos gerais, estes dois orçamentos revelam uma preocupação em combater o desperdício, diminuir a despesa e aumentar a receita fazendo uma procura ativa de novas oportunidades de encaixe financeiro: como por exemplo, através da venda de artigos de Artesanato elaborados nas salas/ateliers do Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI) e a angariação de donativos em dinheiro ou em espécie.

6. Parcerias

APCVC – Associação de Paralisia Cerebral de Viana do Castelo					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	Nº de clientes acompanhados	Consultas, atribuição de produtos de apoio	1	1	100%

Clube de Ténis de Viana do Castelo					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Receita líquida	Venda de produtos	200,00	00,00	0%
	Nº de clientes	Prática de ténis	8	8	100%

CSIF – Comissão Social Interfreguesias de Santa Maria Maior, Monserrate e Meadela					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	% de presenças	Reuniões	90%	80%	88,8%

Durante o ano de 2024, estivemos presentes em quatro das cinco reuniões realizadas pela Comissão Social da União das Freguesias de Viana do Castelo (Santa Maria Maior e Monserrate) e da Meadela e ainda, no grupo de Saúde e Qualidade de Vida do Conselho Local de Ação Social.

Bombeiros Municipais de Viana do Castelo					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	Nº de apoios	Simulacro	1	1	100%

Câmara Municipal de Viana do Castelo					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de sessões Ed. Física	Atividades Aquáticas	60	55	91,7%
		Ed. Física	30	37	123,3%

Câmara Municipal de Ponte de Lima					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	Nº de clientes	Transporte de fim-de-semana	2	2	100%

Cruz Vermelha – Arcos de Valdevez					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	Nº de clientes	Transporte de fim-de-semana	2	2	100%

Pingo Doce – Rua de Aveiro e Santa M					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	Valor em €	Receção de géneros	9.000,00	-	-

Pingo Doce – Santa Marta					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	Valor em €	Receção de géneros	8.500,00	-	-

Pingo Doce – Rua de Aveiro e Santa Marta					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	Valor em €	Receção de géneros	17.500,00 €	14978,76€	85,6%

Nota: Foram considerados os valores totais dos donativos recolhidos nas duas lojas do Pingo Doce porque não foi possível recolher a informação por loja junto da contabilidade.

Parcerias (resultados - quadro resumo)

% execução metas parcerias	% cumprimento metas parcerias	% eficácia metas parcerias
88,94%	60%	74,5%

7. Calendarização Atividades

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial.	Almoço de Reis	5 janeiro Unidade de Viana	Colaboradores e Clientes CACI		% de Participantes	75%		93,3%	124%	Fotos Registo de presenças
Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Jantar de Reis	8 janeiro LAP 4	Colaboradores e Clientes LAP			75%		100%	133%	
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Brincar ao Carnaval	12 de fevereiro	Colaboradores e Clientes da Unidade de Viana (CACI e LAP)			50%		56,7%	113%	Fotos Registo de presenças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover competências de persistência/empenhamento; Desenvolver competências de matemática para a vida; Promover a concentração/atenção; Desenvolver competências sensoriais. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa	Dia da Amizade – Bolachinhas carinhosas	14 de fevereiro Unidade de Viana	Clientes da Unidade de Viana (CACI e LAP)			75%		76,92%	102%	Fotos Registo de presenças

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover a tomada de iniciativa e a assertividade; Promover a educação da afetividade e sexualidade. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa e Participação.	Comemoração do Dia da Mulher	8 de março Unidade de Viana LAP4	Colaboradores e Clientes da Unidade de Viana CACI e LAP		% de Participantes	75%		93,3%	124%	Fotos Registo de presenças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover competências de persistência/empenhamento; Desenvolver competências de matemática para a vida; Promover a concentração/atenção; Desenvolver competências sensoriais. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	“Cozinheiro por um dia”	13 de março Unidade de Viana	Clientes da Unidade de Viana (CACI e LAP)		Nº de clientes	6		6	100%	Fotos Registo de presenças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover competências de cidadania. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa e Participação.	Dia Mundial da Árvore – Visita ao CMIA	21 de março Unidade de Viana	Clientes da Unidade de Viana (CACI e LAP)	Transporte	Nº de clientes	7		7	100%	Fotos Registo de presenças

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover a cidadania – ambiente e saúde; Promover competências sensoriais e cognitivas. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa e Participação.	Dia Mundial da Árvore	21 de março Unidade de Viana	Colaboradores e Clientes da Unidade de Viana CACI e LAP		% de Participantes	75%		92,3%	123%	Fotos Registo de presenças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover competências de cidadania. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa e Participação.	“Nós por vocês” Semana Aberta 3ª Edição Comando Territorial de Viana do Castelo	9 de abril	Clientes da Unidade de Viana (CACI e LAP)	Transporte		75%		90%	120%	Fotos Registo de presenças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial; Promover competências de cidadania. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Pascoela – Convívio com os significativos	4 de Abril Unidade de Viana	Colaboradores, Clientes e significativos da Unidade de Viana		% de participantes	75%		100%	133%	Fotos Registo de presenças
					% de significativos	50%		10%	20%	Fotos
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover competências sensoriomotoras; Promover a perceção corporal. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Comemoração do Dia Mundial da Dança	29 de abril Unidade de Viana	Colaboradores e Clientes da Unidade de Viana CACI e LAP		% de Participantes	75%		90%	120%	Fotos Registo de presenças

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover competências de relacionamento interpessoal; Incentivar a responsabilidade e a tomada de iniciativa; Promover competências de cidadania. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa e Participação.	Comemoração do Dia da Liberdade	24 de abril Unidade de Viana	Colaboradores e Clientes da Unidade de Viana CACI e LAP		% de Participantes	75%		100%	133,3%	Fotos Registo de presenças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover competências de persistência/empenhamento; Desenvolver competências de matemática para a vida; Promover a concentração/atenção; Desenvolver competências sensoriais. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Momento doce	13 de maio Unidade de Viana	Clientes da Unidade de Viana (CACI e LAP)		Nº de clientes	12		9	75%	Fotos Registo de presenças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Aniversário da APPACDM	13 de maio Unidade de Viana	Colaboradores e Clientes da Unidade de Viana CACI e LAP		% de Participantes	75%		96,7%	128%	Fotos Registo de presenças

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover a cidadania; Promover competências sensoriais e cognitivas. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Passeio de ferryboat	23 de maio Unidade de Viana	Clientes da Unidade de Viana (CACI e LAP)	Transporte	Nº de clientes	7		7	100%	Fotos Registo de presenças
Promover a cidadania; Promover competências sensoriais e cognitivas. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Dia Mundial do Ambiente	5 de junho Unidade de Viana	Colaboradores e Clientes da Unidade de Viana CACI e LAP		% de participantes (clientes e colaboradores)	75%		100%	133,3%	Fotos Registo de presenças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial; Promover competências de cidadania. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Santos Populares (convívio)	Junho Unidade de Viana LAP 4				75%		96,2%	128%	Fotos Registo de presenças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial e eficácia da comunicação; Promover competências de cidadania. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa e Participação.	Peddy Paper – Conhecer o património histórico e cultural	18 de setembro de 2024 Unidade de Viana			% de Participantes	60%		73,3%	122,1%	Fotos Registo de presenças

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover a cidadania; Promover competências sensoriais e cognitivas. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Época Balnear	Julho	Colaboradores e Clientes da Unidade de Viana CACI e LAP		% de Participantes	75%		93,3%	124,4%	Fotos Registro de presenças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover a cidadania – ambiente e saúde; Promover competências sensoriais e cognitivas. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Atividades Física e Caminhadas	Ao longo do ano Unidade de Viana				70%	100%	142%	Fotos Registro de presenças	
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover a cidadania; Promover competências para a mobilidade. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Semana europeia da mobilidade – Passeio de funicular	23 de setembro de 2024 Unidade de Viana	Clientes da Unidade de Viana (CACI e LAP)		Nº de clientes	12		14	116,7%	Fotos Registro de presenças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover a cidadania; Promover competências para a mobilidade. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Semana europeia da mobilidade – Passeio de comboio a Valença	18 de Novembro de 2024 Unidade de Viana				8	10	125%	Fotos Registro de presenças	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial e eficácia da comunicação; Promover competências de cidadania Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Passeio anual	7 de novembro Zoo Santo Inácio	Colaboradores e Clientes da Unidade de Viana CACI e LAP	Transporte	% de Participantes	75%		96,7%	130,2%	Fotos Regist o de prese nças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial e eficácia da comunicação; Promover competências de cidadania. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Visita ao quartel dos bombeiros	18 de outubro de 2024 Quartel dos bombeiros municipais de Viana do Castelo	Clientes da Unidade de Viana (CACI e LAP)			60%		80%	133,3%	Fotos Regist o de prese nças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Aniversário do CACI	28 de outubro	Clientes da Unidade de Viana CACI e LAP			75%		96,6%	128,8%	Fotos Regist o de prese nças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial; Promover competências de cidadania. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa	Magusto (S. Martinho)	11 de novembro				75%		90%	120%	Fotos Regist o de prese nças

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial e a eficácia da comunicação; Desenvolver competências de matemática para a vida; Melhorar o desempenho organizacional nas políticas Abordagem centrada na pessoa e Orientação para os resultados.	Exposição/Venda de Natal (Prolongou-se em 2025)	Novembro/Dezembro Museu Municipal de Viana do Castelo e Comunidade	Colaboradores e Clientes da Unidade de Viana CACI e LAP		Receita líquida (€)	-	-	472,30€	100%	Valor dos donativos (janeiro de 2025)
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial; Promover competências de cidadania. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Festa de Natal	18 de dezembro de 2024			% Participantes	75%	-	96,6%	128,8%	Fotos Registro de presenças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial; Promover competências de cidadania. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Comemoração dos aniversários	Ao longo do ano CACI e LAP4			Nº de clientes	30	-	30	100%	Fotos Registro de presenças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial e eficácia da comunicação; Promover a assertividade.	Atelier de cerâmica e pintura	3 de dezembro APPACDM - Delegação de Ponte de Lima	Clientes da Unidade de Viana (CACI e LAP)	Transporte		7	-	7	100%	Fotos Registro de presenças

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial e eficácia da comunicação; Promover a assertividade. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Conversas ao serão	Ao longo do ano LAP4	Colaboradores e Clientes LAP		% Participantes	90%		0%	0%	-

Atividades não planeadas

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover a educação da afetividade; Promover competências sensoriais e cognitivas; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa e participação.	Comemoração do Dia do Pai	<i>19 de março</i> <i>Unidade de Viana</i>	Clientes		Nº de participantes	30		29	96,7%	Fotos e Registo de presenças
Aumentar a circulação promovendo o relaxamento.	Massagem de Velas (Candle massage)	<i>27 de março</i> <i>Unidade de Viana</i>	Clientes			6		6	100%	Registo de presenças
Aumentar a circulação promovendo o relaxamento.	Massagem de Velas (Candle massage)	<i>28 de março</i> <i>Unidade de Viana</i>	Clientes			4		4	100%	Registo de presenças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover competências de persistência/empenhamento; Desenvolver competências de matemática para a vida; Promover a concentração/atenção; Desenvolver competências sensoriais; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa e participação	Páscoa Doce	<i>28 de março</i> <i>Unidade de Viana</i>	Clientes			24		24	100%	Fotos e Registo de presenças

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover o desenvolvimento de competências pessoais e sociais; Promover a saúde e o bem-estar; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa e participação	Dia Mundial da Atividade Física e do Dia Mundial da Saúde	10 de abril Piscina Frederico Pinheiro	Clientes			11		10	91%	Fotos e Registo de presenças
Testar e implementar as medidas de autoproteção.	Ação de sensibilização "Manuseamento de extintores"	18 de abril Unidade de Areosa	Colaboradores			4		4	100%	Fotos e Registo de presenças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover competências de cidadania; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa e participação	Apresentação de meios da Proteção Civil	19 de abril Campo da Sr ^a da Agonia – Viana do Castelo (espaço fronteiro à igreja)	Clientes			26		25	96,2%	Fotos e Registo de presenças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver competências sensoriais e cognitivas; Promover competências de cidadania; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa e participação.	Concerto "O Amor é Cuidar"	26 de abril Teatro Sá de Miranda	Clientes			14		14	100%	Fotos e Registo de presenças

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover a educação da afetividade; Promover competências sensoriais e cognitivas; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa e participação.	Comemoração do Dia da mãe	3 de maio Unidade de Viana	Clientes			30		26	87%	Fotos e Registo de presenças
Manter e desenvolver competências motoras, cognitivas, sensoriais, sociais, de comunicação e de autonomia; Desenvolver a criatividade e sentido estético; Promover a capacidade de resolução de problemas; Promover a capacidade de organização e o sentido de responsabilidade; Promover a inclusão e participação social.	Workshop construção de palmitos	6 de maio Unidade de Viana	Clientes e colaboradores			52		52	100%	Fotos e Registo de presenças
Promover competências sociais, sensoriais e cognitivas; Promover competências de cidadania; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa e participação.	Visita a exposição	7 de maio Comunidade	Clientes			19		17	89%	Fotos e Registo de presenças

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver competências de matemática para a vida; Promover a concentração/atenção; Desenvolver competências sensoriais; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa e participação.	Bolachinhas saborosas	21 de maio Unidade de Viana	Clientes			21		20	96%	Fotos e Registo de presenças
Promove a consciencialização e prevenção de situações de risco/perigo; Pôr em prática procedimentos e regras de evacuação; Identificar vulnerabilidades existentes e futuras necessidades.	Simulacro de incêndio	28 de maio de 2024 Unidade de Viana	Clientes e colaboradores			29		27	93%	Fotos e Registo de presenças
Promover a participação em atividades na comunidade; Promover as relações interpessoais e sociais; Fomentar a capacidade de superar obstáculos e desafios; Promover o bem-estar e satisfação.	2ª Corrida de Obstáculos – Delegação de Ponte da Barca	29 de maio de 2024 Praia Fluvial de Ponte da Barca	Clientes			6		6	100%	Fotos e Registo de presenças

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover as competências pessoais através da prática desportiva, da importância da aquisição de hábitos de vida saudáveis e da competição salutar; Promover as competências sociais através do convívio e socialização características do ambiente desportivo.	Corta Mato Institucional	4 de junho Unidade do Cabedelo	Clientes			12		12	100%	Fotos e Registo de presenças
Promover a participação e integração social e desenvolver a noção de participação em competições; Desenvolver pensamento estratégico; Melhorar habilidades e padrões motores; Melhorar competências de precisão, força, direccionalidade; Melhorar a atenção e concentração; Aumentar a autonomia e a capacidade de execução de tarefas diárias; Diminuir a perda de funcionalidade; Manter e/ou melhorar as capacidades físicas e intelectuais; Promover o convívio e o respeito pelas regras; Promover competências de comunicação; Desenvolver sentimentos de pertença ao grupo; Melhorar o bem-estar e autoestima.	3º Encontro Nacional de Boccia Di, 1º Campeonato Nacional Individual e 1º Encontro Ibérico de Boccia Di	7 de junho EB2,3 Carteados Mena - Darque	Clientes			5		5	100%	Fotos e Registo de presenças

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover a prática da modalidade e a sua vertente competitiva; Promover o bem-estar físico, psíquico e emocional; Promover a autonomia e responsabilidade; Promover a consciencialização para a segurança individual e coletiva; Promover a consciencialização ambiental; Promover o contacto e a interação direta e efetiva com o meio ambiente.	Campeonato Nacional de BTT ANDDI e Encontro BTT para Todos da APPACDM VCT	13 de junho Campo da Agonia- Viana do Castelo	Clientes			2		2	100%	Fotos e Registo de presenças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial; Promover competências de cidadania; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Ensaio Festa Santos Populares	18, 19, 21, 24, 25 e 26 de junho	Clientes			15		15	100%	Registo de presenças
Promover competências de comunicação e o desenvolvimento socio emocional; promover o bem-estar físico e emocional; desenvolver competências de cidadania; melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Piquenique Sra. da Cabeça	04 de Julho	Clientes			29		29	100%	Fotos e Registo de presenças

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Manter e desenvolver competências motoras, cognitivas, sensoriais, sociais, de comunicação e de autonomia; Promover a consciência Cívica; Desenvolver a criatividade e sentido estético; Promover a capacidade de resolução de problemas; Promover a capacidade de organização e o sentido de responsabilidade; Promover a autodeterminação e empoderamento; Contribuir para a melhoria da qualidade de Vida; Promover a inclusão e participação social.	ATL União de Freguesias de Viana do Castelo	3, 9, 16 e 25 de Julho – Unidade de Viana	Clientes CACI, crianças e jovens do ATL Junta de Freguesia			25		25	100%	Fotos e Registo de presenças
Manter e desenvolver competências motoras, cognitivas, sensoriais, sociais, de comunicação e de autonomia; Desenvolver a criatividade e sentido estético; Promover a capacidade de resolução de problemas; Promover a capacidade de organização e o sentido de responsabilidade; Promover a inclusão e participação social.	Workshop construção de palmitos 2	16 de Julho Unidade de Viana	Clientes e colaboradores			52		52	100%	Fotos e Registo de presenças
Promover competências de comunicação e o desenvolvimento socio emocional; Promover o bem-estar físico e emocional; desenvolver competências de cidadania; melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Giga Piquenique	30 de Julho – Ponte da Barca	Clientes e colaboradores	Transporte e alimentação		29		29	100%	Registo de presenças

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Divulgar o trabalho desenvolvido nos ateliers do CACI Ursulinas; Reforçar a cooperação com outras entidades, públicas ou privadas, para explorar sinergias de modo a melhorar os serviços proporcionados ao cliente e contribuir para a sua inclusão na sociedade. Melhorar o desempenho organizacional na política parcerias.	Decoração da Loja "Pingo Doce"	01 de Agosto – Loja Pingo Doce Viana do Castelo	Clientes, Colaboradores e comunidade			12		12	100%	Fotos e Registo de presenças
Promover competências pessoais e sociais; promover competências sensoriais e cognitivas; promover a cidadania; melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Passeio Vila Praia de Âncora	02 de Agosto – Vila Praia de Âncora	Clientes e colaboradores			6		6	100%	Fotos e Registo de presenças
Promover competências de comunicação e o desenvolvimento socio emocional; promover o bem-estar físico e emocional; desenvolver competências de cidadania; melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Piquenique Barco do Porto	08 de Agosto – Barco do Porto Cardielos	Clientes e colaboradores			6		6	100%	Fotos e Registo de presenças

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover competências pessoais e sociais; promover a cidadania ; promover competências sensoriais e cognitivas; promover a participação social ativa; melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	<i>Caminhada, visita à capela e degustação de farturas - Festas da Sra. Da Agonia</i>	<i>22 Agosto – Campo Sr.ª D’ Agonia</i>	Clientes e Colaboradores			8		8	100%	Fotos e Registo de presenças
Promover competências sensoriais, sociais e cognitivas; Promover competências de cidadania (estimular o gosto e o culto pelo jardim e pela jardinagem e a preservação do património e defesa do ambiente); promover a inclusão e participação social ; Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	<i>Visita ao festival internacional de jardins e ao parque temático do Arnado com piquenique</i>	<i>28 de Agosto – Jardins do Arnado Ponte de Lima</i>	Clientes e colaboradores			9		9	100%	Fotos e Registo de presenças
Promover competências sociais, sensoriais e cognitivas; promover competências de cidadania; melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa e participação.	<i>Visita ao Aquamuseu</i>	<i>30 de Agosto – Vila Nova de Cerveira</i>	Clientes e colaboradores			6		6	100%	Fotos e Registo de presenças
Promover, socializar e assegurar a inclusão e integração de todos; desenvolver competências sociais, sensoriais e motoras; dinamizar a prática desportiva; melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	SUP para Grupos	16 de Setembro	Clientes			2		2	100%	Fotos e Registo de presenças

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Desenvolver competências sensoriais, sociais e cognitivas; Promover competências de persistência/empenhamento; Desenvolver competências de matemática para a vida; Promover a concentração/atenção; Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Atividade de culinária - Confeção de coquinhos saborosos	25 de Setembro – CACI unidade Viana	Clientes e Colaboradores			29		29	100%	Fotos e Registo de presenças
Promover, socializar e assegurar a inclusão e integração de todos; desenvolver competências sociais, sensoriais e motoras; dinamizar a prática desportiva; melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	SUP para Todos	27 de Setembro – Praia Fluvial Viana do Castelo	Clientes e colaboradores			26		25	96.2%	Fotos e Registo de presenças
Promover competências de relacionamento interpessoal e capacidade de trabalho em equipa; Promover a participação, a inclusão social e a cidadania; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Ação de sensibilização e limpeza de praia em parceria com o CMIA	15 de Outubro – Praia de Argaçosa	Clientes			7		7	100%	Fotos e Registo de presenças
Desenvolver competências sensoriais, sociais e cognitivas; Promover competências de persistência/empenhamento; Desenvolver competências de matemática para a vida; Promover a concentração/atenção; Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Atividade de culinária - Confeção de marmelada	15 de Outubro – CACI - Unidade de Viana	Clientes			18		17	96.2%	Fotos e Registo de presenças

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Assinalar de forma conjunta a Comemoração do dia Mundial da Saúde Mental; Promover a participação e inclusão social; Promover competências de relacionamento interpessoal e de comunicação; Promover a consciência cívica; Desenvolver o Pensamento Criativo; Melhorar o desempenho organizacional na política de abordagem centrada na pessoa;	Estúdio Experimental Artístico: Liberdade, Experimentação e direitos Humanos	29 de Outubro – Instalações Fundação AMA	Clientes			1		1	100%	Fotos e Registo de presenças
Manter e desenvolver competências motoras, cognitivas, sensoriais, sociais, de comunicação e de autonomia; Desenvolver a criatividade e sentido estético; Promover a capacidade de resolução de problemas ; Promover a capacidade de organização e o sentido de responsabilidade; Promover a inclusão e participação social.	Atelier- “Confeção de peças de gesso perfumado com moldes	19 de Novembro de 2024	Clientes			26		26	100%	Fotos e Registo de presenças
Desenvolver competências pessoais, sociais e cognitivas; Promover competências de persistência/empenhamento; Desenvolver competências de matemática para a vida; Promover a concentração/atenção; Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	"Padeiro/Pasteleiro por um dia"	25 de novembro de 2024 Padaria Souto em Santa Marta de Portuzelo	Clientes			7		7	100%	Fotos e Registo de presenças

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Manter e desenvolver competências motoras, cognitivas, sensoriais, sociais, de comunicação e de autonomia; Desenvolver a criatividade e sentido estético; Promover a capacidade de resolução de problemas; Promover a capacidade de organização e o sentido de responsabilidade; Promover a inclusão e participação social.	Atelier- "Confeção de peças de gesso perfumado com moldes- Continuação	26 de novembro de 2024 Unidade de Viana	Clientes			28		28	100%	Fotos e Registo de presenças
Estimular o raciocínio e a função motora; Entender a criatividade como meio de expressão; Proporcionar interações com novos materiais; Desenvolver novas aptidões e/ou gostos. Trabalhar nas vertentes artísticas adaptadas a cada cliente; Escutar ativamente e dar apoio emocional.	EstimulArte	2 de dezembro de 2024 Unidade de Viana	Clientes			26		24	92,3%	Fotos e Registo de presenças
Estimular o raciocínio e a função motora; Entender a criatividade como meio de expressão; Proporcionar interações com novos materiais; Desenvolver novas aptidões e/ou gostos. Trabalhar nas vertentes artísticas adaptadas a cada cliente; Escutar ativamente e dar apoio emocional.	EstimulArte	3 de dezembro de 2024 Unidade de Viana	Clientes			29		29	100%	Fotos e Registo de presenças

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Estimular o raciocínio e a função motora; Entender a criatividade como meio de expressão; Proporcionar interações com novos materiais; Desenvolver novas aptidões e/ou gostos. Trabalhar nas vertentes artísticas adaptadas a cada cliente; Escutar ativamente e dar apoio emocional.	EstimulArte	9 de dezembro de 2024 Unidade de Viana	Clientes			26		25	96,2%	Fotos e Registo de presenças
Estimular o raciocínio e a função motora; Entender a criatividade como meio de expressão; Proporcionar interações com novos materiais; Desenvolver novas aptidões e/ou gostos. Trabalhar nas vertentes artísticas adaptadas a cada cliente; Escutar ativamente e dar apoio emocional.	EstimulArte	10 de dezembro de 2024 Unidade de Viana	Clientes			30		30	100%	Fotos e Registo de presenças
Promover competências de comunicação e relacionamento interpessoal; Promover a inclusão e a participação social; Promover o autocuidado; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa	A magia do Natal (iluminação das ruas)-LAP4	2 de dezembro de 2024 Viana do Castelo	Clientes			5		5	100%	Fotos

Atividades (resultados – quadro resumo)

	Nº metas	Metas atingidas	% metas atingidas	% execução metas	Nº ativ.	Nº ativ. concretizadas	% ativ. concretizadas
Ativ. Planeadas	31	29	93,5%	115,5%	31	30	96,8%
Ativ. Não planeadas	42	31	73,8%	98,3%	42	42	100%

8. Indicadores de desempenho

Nº	INDICADORES DE DESEMPENHO - AVALIAÇÃO	RS	2021	2022	2024
1	% de autofinanciamento	CACI	18%	23.59%	26,2%
		LAP	14%	25.6%	27,1%
2	Custo médio cliente (mensal)	CACI	651,08	742.16€	903€
		LAP	633,6	665,91€	1208€
3	Nº de pessoas encaminhadas para a vida ativa		2	3	3
4	% de pessoas encaminhadas para a vida ativa		6,9	10%	10%
5	% de pessoas com variação positiva do índice de QV		-	-	-
6	Média diária de atividades/sessões desenvolvidas para e na comunidade		0,025	0.29	0,6
7	Nº anual de atividades/sessões desenvolvidas para e na comunidade		5	108	149
8	Nº de reuniões de caráter comunitário (CPCJ, CLAS, Rede Social, etc.)		1	4	9
9	Nº de horas dispensadas para as reuniões de caráter comunitário		3	12h	16h
10	% de participação em reuniões de caráter comunitário (CPCJ, CLAS, Rede Social, etc.)		100%	100%	90%
11	Nº de isenções/reduções participações familiares		0	7	6
12	Valor das revisões em baixa		0	253€ / ano	3.846€
13	% de colaboradores com variação positiva na AD	CACI		26.67%	27,3%
		LAP			0%
14	% de colaboradores com variação positiva na AD – competências éticas	CACI		80%	45%
		LAP			0%
15	Nº de acidentes trabalho		0	0	2
16	Nº de dias de baixa causados por acidentes de trabalho		0	0	0
17	% satisfação colaboradores (SHST)	CACI	NR	81%	75%
		LAP	75%	88%	63%
18	% participação colaboradores na avaliação de satisfação	CACI	25%	55%	89%
		LAP	100%	50%	100%
19	% motivação colaboradores	CACI	63%	-	65%
		LAP	95%	100%	100%
20	% satisfação colaboradores (envolvimento e participação)	CACI	NR	67%	58%
		LAP	80%	100%	92%
21	% Sugestões colaboradores	CACI	0%	0	46,2%
		LAP	0%	0	0
22	% satisfação clientes (direitos e deveres)	CACI	63%	78.3%	97%
		LAP	60%	83.5%	100%

Nº	INDICADORES DE DESEMPENHO - AVALIAÇÃO	RS	2021	2022	2024
23	% concretização metas PI's	CACI	23,32%	22.29%	-
		LAP	21,13%	45.07%	-
24	% satisfação clientes (SHST)	CACI	69%	75.45%	91%
		LAP	66%	82.50%	93%
25	% satisfação clientes	CACI	71%	78.3%	93%
		LAP	67%	84.89%	97%
26	% satisfação colaboradores	CACI	NR	67%	58%
		LAP	74%	87%	75%
27	% satisfação colaboradores (posto de trabalho)	CACI	NR	72%	63%
		LAP	80%	100%	61%
28	% satisfação clientes (apoio que lhes é dado)	CACI	70%	82.08%	97%
		LAP	65%	93.75%	100%
29	% satisfação clientes (confidencialidade)	CACI	73%	75.83%	97%
		LAP	65%	82.81%	100%
30	Nº reuniões clientes/significativos sobre direitos		0	4	0
31	Nº reuniões com colaboradores sobre direitos		0	2	0
32	Nº de ações de prevenção – abusos físicos, mentais e financeiros)		0	1	1
33	Nº de acidentes com clientes (com participação ao seguro)		2	0	0
34	% acidentes com clientes (com participação ao seguro)		5,5%	0	0
35	% de PI's com parcerias que garantem a continuidade do serviço		89,60%	83.3%	100%
36	% de parcerias que garantem a continuidade de serviços para o cliente		38,5	16.6%	20%
37	Nº de parcerias que garantem a continuidade de serviços para o cliente		5	2	2
38	% eficácia das parcerias		47,90%	80.4%	74,5%
39	% satisfação clientes (atividades e serviços)	CACI	70%	83.54%	95%
		LAP	66%	89.06%	100%
40	% satisfação clientes (participação na elaboração e avaliação do PI)	CACI	62%	68.75%	82%
		LAP	55%	67.19%	75%
41	% participação clientes/significativos avaliação satisfação	CACI	67%	100%	67%
		LAP	63%	100%	25%
42	Nº de reuniões com clientes/significativos		0	45	37

Nº	INDICADORES DE DESEMPENHO - AVALIAÇÃO	RS	2021	2022	2024
44	% satisfação clientes (recetividade e flexibilidade)	CACI	67%	74.50%	88%
		LAP	61%	76.88%	90%
45	% satisfação clientes (qualidade de vida)	CACI	100%	100%	100%
		LAP	100%	100%	100%
46	Média de pessoas com perceção de que as atividades contribuíram para a melhoria da sua QV		-	100%	100%
47	% rescisões contratos clientes		8,2%	6.66%	3,3
48	Nº rescisões contratos clientes		3	2	1
49	% participação clientes em atividades complementares		100%	100%	100%
50	Média de atividades complementares semanais por cliente		2,03	4.53	4,9
51	Nº de intervenções em equipamentos		1	0	16
52	Nº atividades organizadas e/ou postas em prática pelos clientes		0	3	4
53	% atividades organizadas e/ou postas em prática pelos clientes		0	14.2%	2,3%
54	Nº sugestões clientes/significativos		0	0	0
55	% sugestões clientes/significativos		0	0	0
56	% sugestões clientes/significativos implementadas		0	0	0
57	Nº sugestões para o PAG implementadas – clientes/significativos		0	0	4
58	% sugestões para o PAG implementadas – clientes/significativos		0	0	57,1%
59	Nº sugestões para o PAG implementadas – colaboradores		2	3	5
60	% sugestões para o PAG implementadas – colaboradores		0,09%	18,75%	100%
61	Nº candidaturas (projetos/programas)		0	0	1
62	% de aprovação de candidaturas (projetos/programas)		0	0	0
63	Nº de ações de melhoria		5	3	17
64	% concretização ações de melhoria		100%	66,7%	100%
65	Nº de colaboradores envolvidos em ações de formação		10	16	10
66	% de colaboradores envolvidos em ações de formação		83,3%	100%	100%
67	% concretização objetivos PAG		25%	72,7%	80%

No que se refere ao número de pessoas encaminhadas para a vida ativa, há três clientes nesta Unidade em AQISP – Atividades de Qualificação para a Inclusão Social e Profissional, duas das quais a desenvolver atividades no âmbito da limpeza e apoio à cozinha e um na área da receção, atendimento e apoio administrativo.

Na impossibilidade de serem integrados no mercado de trabalho e/ou por insucesso em experiências anteriores, foi-lhes dada a possibilidade de realizar tarefas do seu agrado, tendo por base os seus interesses, necessidades e expectativas, e adequadas ao seu perfil de competências, e têm vindo a desenvolvê-las com sucesso e sentido de responsabilidade. Assim, este enquadramento tem vindo a proporcionar aprendizagens gerais, o desenvolvimento de competências sociais, comportamentais e emocionais e é definitivamente uma mais-valia para esta Unidade.

Regista-se que, durante o ano de 2024, foi reforçada a nossa presença em reuniões de carácter comunitário (CSF, CLAS – Grupo Saúde e Qualidade de Vida). Apresentamos também uma candidatura ao programa “Bairro Feliz”, do Pingo Doce com o objetivo de proporcionar 48 sessões de equitação terapêutica aos nossos clientes, no Centro Equestre Vale do Lima, durante 6 meses, que não foi, no entanto, aprovada.

Na Unidade de Viana do Castelo, temos procurado desenvolver um trabalho de continuidade, quer no que diz respeito ao desenvolvimento das potencialidades dos clientes, quer na tentativa de dar resposta às suas expectativas e à promoção da sua autodeterminação e melhoria da qualidade de vida. Para isso, tem sido fundamental, auscultar os seus desejos e sonhos bem como os das suas famílias/significativos, incentivando a participação na elaboração dos Planos Individuais de Inclusão e de um modo geral na vida da instituição, quer através de reuniões formais e informais quer através do contacto/ convívio diário. É de sublinhar, contudo, que é necessário continuar a incentivar e a aumentar a sua participação.

De referir ainda que, relativamente ao indicador – Ética, a temática da prevenção de abusos físicos, mentais e financeiros foi abordada em reunião com a equipa de trabalho e abordada com os clientes no âmbito da intervenção psicossocial realizada várias vezes ao longo do ano.

Continuamos também a aumentar a oferta e a melhorar a qualidade das atividades desenvolvidas (ocupacionais, terapêuticas e de interação com o meio) e a capacitar os nossos recursos humanos para melhor responderem aos desafios e necessidades dos nossos clientes.

Relativamente, aos Planos Individuais de Inclusão importa referir que este foi um ano atípico, uma vez que procedemos à reformulação do modelo existente e que, por isso, não é possível apresentar resultados relativamente ao cumprimento de metas.

Finalmente, e no que diz respeito à taxa de satisfação, é de salientar que se verifica uma pequena descida nos resultados de satisfação dos colaboradores e um ligeiro aumento da satisfação dos clientes.

Dar também nota de que no ano de 2024 houve uma rescisão de contrato no CACI, motivada pelas dificuldades da família/significativos em assegurar o transporte diário de casa para a resposta social. No entanto, a vaga gerada com esta saída foi no imediato ocupado por um jovem em lista de espera.

Data aprovação documento	20 de março de 2025
Diretor Técnico / Responsável	
Presidente Direção	