

APPACDM



APPACDM de Viana do Castelo
Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental

PLANO ANUAL DE GESTÃO

(Plano de Atividades)

MONITORIZAÇÃO FINAL

Delegação de Ponte de Lima

2025

Índice

1. Introdução	4
2. Caraterização	5
Caraterização e avaliação atividades	5
Caraterização das respostas/serviços	7
3. Princípios de Ação.....	11
Missão	11
Visão.....	11
Valores.....	11
Políticas	11
4. Objetivos e metas operacionais	12
5. Parcerias	15
6. Calendarização Atividades	20
7. Indicadores de desempenho	26

1. Introdução

A APPACDM de Viana do Castelo baseia a sua estratégia num modelo conceptual (ver Figura 1), através do qual implementa e desenvolve a sua missão, com vista a uma procura constante da sua visão institucional, medido através dos resultados alcançados. Todas as estruturas da organização seguem este modelo, no sentido de alinhar o desempenho global da organização.

Este plano é monitorizado sistematicamente e avaliado pelo menos duas vezes por ano.

A primeira versão deste plano é realizada em novembro, com base em dois tipos de dados: (i) dados da monitorização intermédia do plano do ano em curso; (ii) dados do relatório final do plano do ano anterior. Sempre que necessário este documento será revisto.

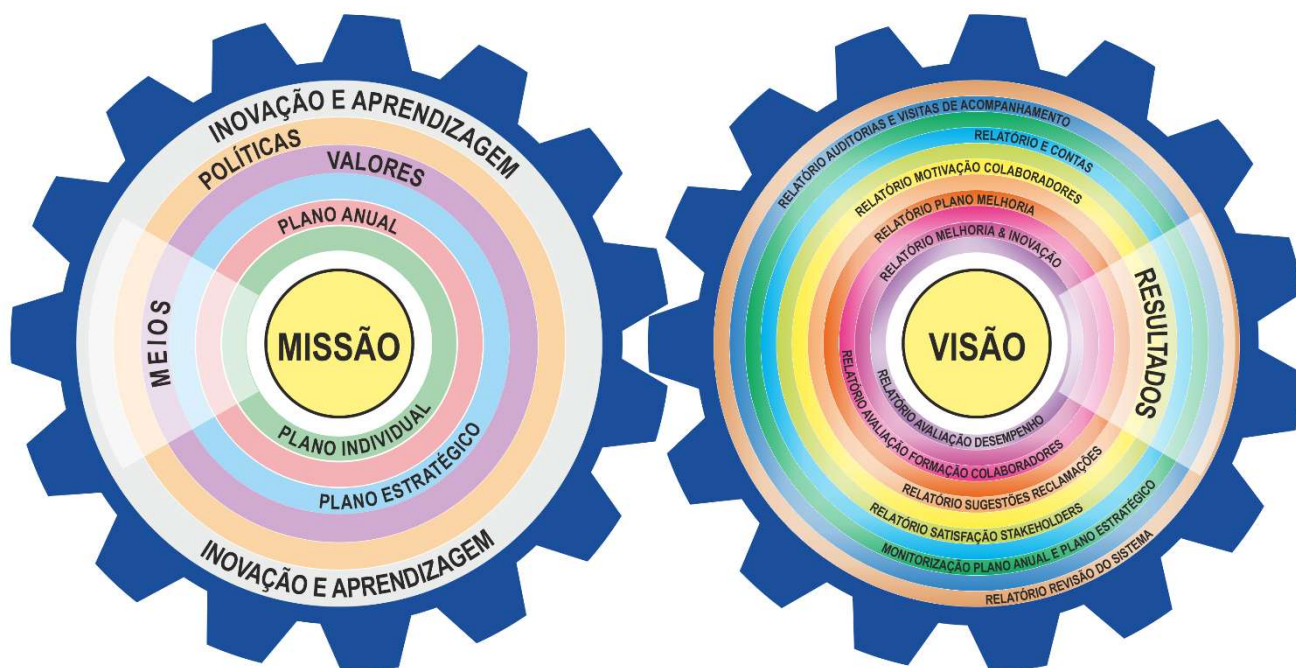


Figura 1 – Modelo conceptual APPACDM de Viana do Castelo

2. Caracterização

Caraterização e avaliação atividades

Atividades terapêuticas e/ou de interação com o meio						
Atividade	Horário	Nº de sessões previstas	Nº de sessões efetivas*	Nº médio de clientes*	% Satisfação#	Impacto QV (%)# (perspetiva cliente)
Cia <i>Em Movimento</i> : Música e canto	6ª feira – 9h30 – 12h00	38	48	4		
Cia <i>Em Movimento</i> : Dança	5ª s ou 6ªs feiras– 14h30h às 16h00 + sempre que necessário para ensaios	40	42 (9h30h-12h30/14h-16h)	9		
Atividades Terapêuticas Aquáticas (TO)	3ª– 11h00 - 12h00	35	6			
Escolaridade Funcional (TF + PSic)	CACI - 3ª feira – 9h30 -10h30	20	0			
Atelier de Expressões (TO + TF)	5ªfeira – 9h30 – 10h30	25	5	10		
TIC e Cidadania (AS)	2ªfeira – 9h30 – 12h00	38	15	7		
Conversas Temáticas (TF + PSic)	5º feira: 11h00 – 13h00	20	0			
Atividade Livre (TO)	5ª feira: 14h – 15h	Atividade implementada em 2025 (não prevista)	11	Conforme a atividade só do grupo ou geral		

A atividade livre iniciou apenas no mês de outubro. Esta atividade tem um carácter muito participativo, uma vez que compete a cada um dos grupos de referência pensar numa atividade por mês que gostaria de fazer. Esta atividade pode ser exclusiva ao seu grupo ou aberta à participação de toda a delegação (colaboradores e clientes). O atelier de expressões, as Conversas Temáticas e a Escolaridade Funcional realizaram-se poucas vezes durante o ano de 2025. Os diferentes projetos do centro, a disponibilidade das orientadoras (equipa técnica) que estão envolvidas noutros projetos e também com outro envolvimento no funcionamento do centro, nem sempre permite que estas atividades se realizem. São atividades do agrado dos clientes o que se repercute nos seus diagramas onde são refletidas as suas escolhas e por isso é sempre realizado um esforço para que as mesmas se realizem, embora nem sempre com a periodicidade desejável.

Os ensaios da Cia Em Movimento na área da dança aconteceram durante todo o ano, no número de sessões expectável, mas com o dobro da duração, ou seja, em vez de ocorrerem só no período da tarde realizaram-se, na grande maioria das vezes, durante o dia inteiro.

As atividades terapêuticas aquáticas realizaram-se poucas vezes em 2025 por diferentes motivos: o grupo que beneficia destas atividades é um grupo com alterações na mobilidade e tendência para infeções respiratórias o que condicionou a sua participação nos meses mais frios. É também um grupo, que pela necessidade de apoio na água e no balneário, necessita de vários colaboradores disponíveis o que nem sempre se torna possível pela constante dinâmica da delegação. No entanto, esta equipa quer manter a atividade, sabendo da sua importância para este grupo, e realizá-la sempre que possível (meses mais quentes e atendendo à disponibilidade dos colaboradores necessários).

Atividades de desenvolvimento de suporte ou de apoio (carácter pontual) *

Atividade	Nº de sessões efetivas	Nº de apoios ¹	Elaboração / monitorização Pi's ²	Diligências ³	Renovações processuais	Outros
Psic. +A +. DT				Reuniões com entidades externas (ASU's + Estágios FPR)		
Psic.+ TF + AS				Contactos com entidades externas (potenciais formandos)		
Psic.+ TF + AS				Contactos com potenciais formandos		
TF e DT				Reuniões II Jornadas dos CACI's (organização e contactos com preletores)		
DT + TO + TF+ Psic			47			
AS					47	
TO+ TF+ Psic + DT				Acompanhamento a consultas		
AS				Acompanhamento a serviços da comunidade		
TO + TF+ Psic+ AS				Orientação de Atividades terapêuticas e/ou de interação com o meio		

Atividades ocupacionais

Nome	Nº de colaboradores	horário	Periodicidade	Nº médio de clientes*	% satisfação [#]	Impacto QV (%) [#] (perspetiva cliente)
Oficina de Manualidades	1	9h30 às 12h00 – 14h00 às 1700	Diária	5		
Oficina de Madeiras e Mosaico	1	9h30 às 12h00 – 14h00 às 1700	Diária	5		
Oficina de Artes e Ofícios	1	9h30 às 12h00 – 14h00 às 1700	Diária	5		
Oficina de Saberes e Sabores	1	9h30 às 12h00 – 14h00 às 1700	Diária	5		
Oficina de jardinagem	1	9h30 às 12h00 – 14h00 às 1700	Diária	Afeta à FPR (10)		
Estúdio das Artes	1	9h30 às 12h00 – 14h00 às 1700	Diária	5		
Oficina de Arte Experimental	1	9h30 às 12h00 – 14h00 às 1700	Diária	5		
Atelier de Saberes e Sabores	1	9h30 às 12h00 ou 14h00 às 1700	1/semana / grupo	5		

* Colunas a preencher nos momentos de monitorização (intermédia e final)

Colunas a preencher apenas aquando da monitorização final

1 - Nº de apoios a atividades

2 - Não enquanto participante. Apenas no caso de a pessoa ser responsável/gestora do processo de elaboração/monitorização de planos individuais

3 - Visitas domiciliárias, acompanhamentos ou idas a organismos da comunidade (banco, tribunal, finanças, s. social, etc.), reuniões com parceiros ou outras entidades

Caraterização das respostas/serviços

Projeto da Delegação de Ponte de Lima

O Plano anual de atividades da Delegação de Ponte de Lima tem como parte integrante o projeto deste centro onde constam informações relevantes como: enquadramento teórico, apresentação da estrutura, todas as normas organizativas e de funcionamento, bem como as metodologias de intervenção que fundamentam a prestação de serviços. Existe da mesma forma um projeto com a metodologia de intervenção da Residência *A Minha Casa*. Estes projetos encontram-se disponíveis para consulta e estão atualmente a ser revistos.

Respostas Sociais/Serviços

A Delegação de Ponte de Lima abrange três respostas sociais: Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI), Formação Profissional (FPR) e Lar Residencial (Residência "A Minha Casa"). O CACI e a FPR têm respetivamente um programa de Transição para a Vida Autónoma, e um Programa de Transição para a Vida Ativa. Cada um dos programas é constituído por domínios / UFCD's (respetivamente) onde constam conteúdos, objetivos e procedimentos. As estratégias /dinâmica (cf. Diagrama 1) são comuns aos dois programas, mas com regras diferentes.



Diagrama 1: Dinâmica de intervenção no CRPL

Cada cliente/ formando tem um espaço, pessoa e grupo de referência / curso e monitor (respetivamente), para além disso tem disponíveis outras ofertas das quais os clientes/formandos, podem usufruir mediante vários fatores: resposta social em que se encontram, vontade dos clientes /formandos, necessidade pessoais, sugestão da equipa, entre outros. (cf. Diagrama 1).

Existe ainda na delegação de Ponte de Lima a Companhia de Artes Performativas **Em Movimento** que todos os anos faz atuações em vários festivais, agrupamentos escolares, teatros municipais, etc. Estas atuações tanto são realizadas por convite, como que por candidatura. A Delegação inaugurou em novembro de 2019 o espaço “**Estúdio das Artes**”; um espaço de artes plásticas aberto diariamente. Este espaço encontra-se aberto à comunidade, para experimentação ao nível das artes plásticas, dinamização de workshops e exposições. Ainda como oferta para a comunidade foi criado o projeto de design “**Aos Pares**”, que implica que em qualquer área artística (design de moda, cerâmica, etc.) exista um trabalho de autor conjunto entre um profissional e um autor da delegação de Ponte de Lima.

Atualmente para a resposta social de CACI a delegação de ponte de lima tem um acordo de cooperação para 30 clientes, encontrando-se, atualmente, esta resposta na sua total capacidade. A área de jardinagem do centro de formação profissional da DPL finalizou um curso em fevereiro de 2025 e iniciou outro no mesmo mês, que decorre com 10 formandos. Embora na sua maioria os clientes e formandos sejam provenientes do concelho de Ponte de Lima, atualmente frequentam a delegação de ponte de lima clientes e formandos de outros concelhos (cf. Gráfico 1 e 2). Relativamente ao Lar Residencial, este tem capacidade para 17 clientes, estando 15 protocolados pela segurança social, encontrando-se atualmente com 17 residentes. A distribuição geográfica dos residentes da resposta social de Lar Residencial (Residência) apresenta-se no gráfico 3.

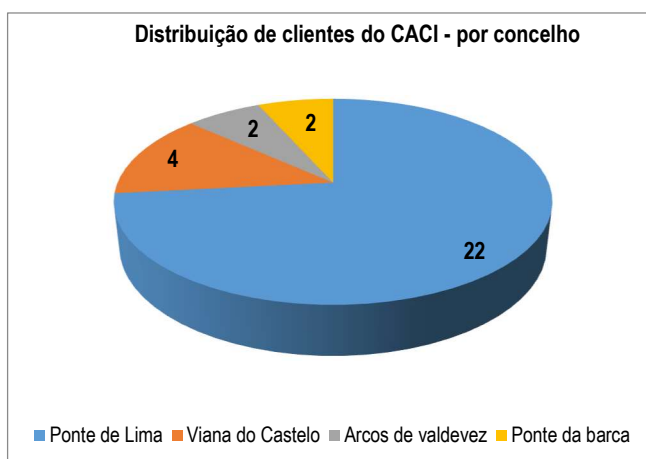


Gráfico 1

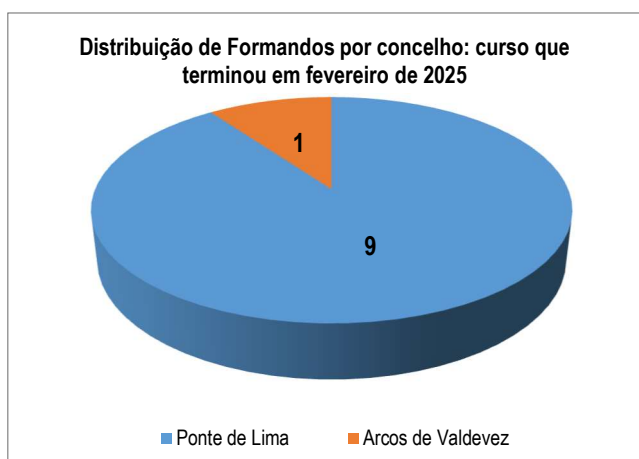


Gráfico 2

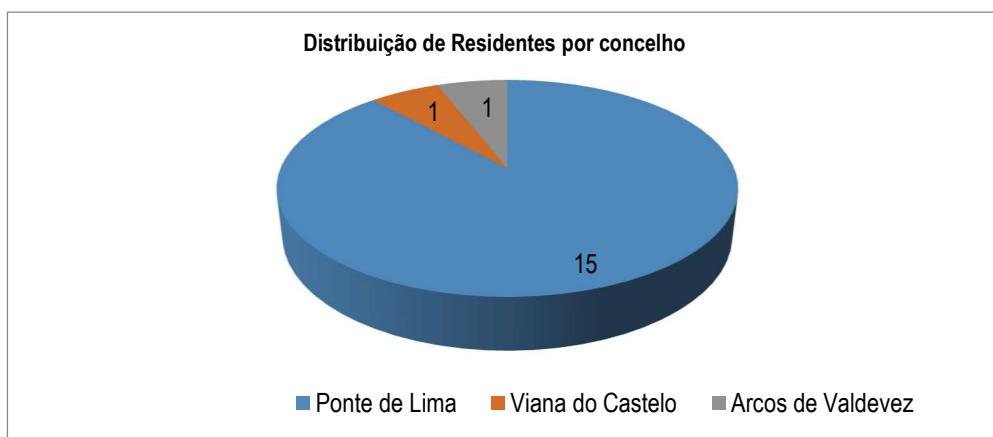


Gráfico 3

Recursos Humanos (Estrutura de dia e Lar Residencial)

CATEGORIA PROFISSIONAL	NÚMERO DE COLABORADORES
Diretora	1
Escriturária	1
Monitor (a)	1
Monitor (a) de CACI	1
Auxiliar de Atividades Ocupacionais	5
Trabalhadora auxiliar (TREP)	1
Terapeuta da Fala *	1
Terapeuta Ocupacional *	1
Trabalhador Serviços Gerais	4
Ajudantes de Ação Direta	9
Cozinheira	1
Ajudante de Cozinha	1
Psicóloga *	1
Assistente Social *	1
TOTAL	29

* A tempo parcial na delegação de Ponte de Lima

Recursos Físicos

CACI E FPR

A Delegação de Ponte de Lima situa-se na Rua Agostinho José Taveira, 615, 4990-074 em Ponte de Lima, num edifício com concessão protocolada com o Município de Ponte de Lima. Estão instaladas neste edifício duas valências: Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI) e Formação Profissional (FPR).

A Delegação de Ponte de Lima em termos de instalações é composta por 7 salas onde se realizam os ateliers/cursos de formação: oficina de manualidades; oficina de madeiras e mosaico; oficina de artes e ofícios; oficina de saberes com arte; oficina de arte experimental; oficina de jardinagem/curso de operador de jardinagem (sala de apoio). Possui ainda 1 bar e 1 zona de lazer que se distribui por dois pisos (biblioteca, televisão, jogos de mesa, matraquilhos, aparelhagem, etc.); 1 gabinete administrativo, 1 sala de reuniões, 1 gabinete de direção e equipa técnica, 1 espaço de refeições e 1 cozinha. Existe ainda um polivalente que serve as várias atividades como educação física, dança, atelier de música, atelier de expressões, conversas temáticas, etc. O edifício está equipado com 7 WC's, sendo que 1 é de apoio à cozinha e serviços gerais e 1 funciona também como espaço para o atelier de imagem, 1 dos Wc's está equipado com zona de banho adaptada e 2 com sanitários adaptados com apoio de braços. A deslocação entre os vários espaços está sujeita a escadas, nomeadamente para o gabinete da direção e técnico, sala de apoio à oficina de jardinagem, oficina de saberes e sabores. No edifício do espaço de refeições além do acesso por escadas para o piso superior (sala de escolaridade funcional, polivalente, sala de AVD-Atelier desabres e Sabores / AVH e sala de música) existe também acesso por plataforma elevatória. No exterior existe ainda um espaço para parque automóvel. A delegação de ponte de lima tem 5 viaturas, sendo que 3 carrinhas estão adaptadas a pessoas com mobilidade condicionada e o único veículo de categoria ligeira é elétrico. Faz ainda parte deste centro um espaço para desenvolvimento das atividades de jardinagem, com estufas e espaço ao ar livre.

Existe ainda um outro spot do “Estúdio das Artes”, a funcionar na antiga Escola da Avenida em Ponte de Lima, espaço com cedência protocolada com o Município. O “estúdio das artes” é um espaço de funcionamento diário onde são dinamizadas atividades ligadas às artes plásticas, aberto à comunidade. Pretende-se dinamizar neste espaço workshops, exposições e concertos intimistas.

LAR RESIDENCIAL “A MINHA CASA”

O Lar Residencial “A minha Casa” situa-se na freguesia de Moreira do Lima, Ponte de Lima, no antigo edifício da escola de 1º ciclo da freguesia, com concessão protocolada com o Município de Ponte de Lima. As instalações são compostas por 4 quartos tripos e 5 quartos individuais, uma sala de apoio para colaboradores, uma lavandaria e arrumos, um espaço de refeições, uma sala de lazer, uma sala de reuniões, várias instalações sanitárias e um espaço exterior amplo. Pretende-se explorar as potencialidades do espaço afeto ao projeto em pleno: proporcionando ao residente a decoração/organização dos espaços comuns bem como seu espaço “privado”; estimulando a equipa de residentes e colaboradores a criar “espaços” de lazer que vão ao encontro das suas necessidades e interesses; criando condições para que seja possível explorar o exterior (atividades/dinâmicas) estimulando a vida ao ar livre, o cuidado com as imediações da residência e a horta; facilitando o progressivo contacto com a comunidade.

3. Princípios de Ação

Missão

A APPACDM é uma instituição Particular de Solidariedade Social que concebe, constrói e implementa respostas sociais dirigidas prioritariamente aos cidadãos com deficiência e suas famílias com vista a facilitar a construção de um projeto de vida.

Visão

Ser uma instituição de referência na construção de uma sociedade inclusiva.

Valores

Amizade

Confidencialidade

Criatividade

Igualdade

Integridade

Privacidade

Respeito

Responsabilidade

Rigor

Solidariedade

Políticas

Qualidade

A APPACDM de Viana do Castelo define, implementa e controla o seu compromisso com a satisfação das necessidades e expectativas legítimas dos clientes e de outras entidades interessadas. Para garantir a execução da política da qualidade, a organização deve controlar a conformidade e a melhoria contínua dos processos. A gestão da qualidade deve melhorar a sustentabilidade da organização e a qualidade de vida dos clientes.

A APPACDM de Viana do Castelo define, implementa e controla a sua política e objetivos da qualidade através da avaliação sistemática de dez políticas.



4. Objetivos e metas operacionais

Âmbito: Recursos Humanos

Resposta(s) Social/Serviço(s)/Gabinete/Departamento: Delegação de P. Lima

	Avaliação	
	Resultado	Estado
Objetivo 1: Aumentar a formação pessoal e profissional dos colaboradores, através da realização de formação interna (média por colaborador: ≥ 10 horas)	11,42 h	Atingido

Atividades	Responsáveis	Indicador	Meta	Avaliação	
				Resultado	Estado
Formação Interna – 1ºs socorros	Equipa técnica	Nº de horas	14	0	Não Atingido
Formação interna - Residências Artísticas	Equipa Técnica	N.º de horas	30	30	Atingido
Formação interna/externa	Equipa Técnica	% de colaboradores a usufruir de formação	50%	88%	Atingido

Apesar de o objetivo ter sido, de um modo geral, alcançado através da formação interna das residências artísticas do CriArte e das restantes iniciativas formativas da instituição, nem todas as atividades planeadas foram implementadas. Em particular, a formação interna em primeiros socorros não se realizou. Ainda assim, esta continua a ser considerada uma necessidade relevante, não tendo sido possível, até ao momento, conciliar a logística entre o formador e as restantes disponibilidades.

Âmbito: Atividades e Serviços

Resposta(s) Social/Serviço(s)/Gabinete/Departamento: CACI/FPR

	Avaliação	
	Resultado	Estado
Objetivo 2: Aumentar a participação na comunidade, criando pelo menos 6 eventos/oportunidades de interação	9	Atingido

Atividades	Responsáveis	Indicador	Meta	Avaliação	
				Resultado	Estado
Exposição de artes plásticas em galerias/espacos exteriores à DPL	Direção técnica/ceramista	n.º exposições	2	2	Atingido
Preleção em encontros/congressos/aulas	Direção técnica/ Equipa técnica	n.º de preleções	1	2	Atingido
Apresentação de espetáculos	Cia <i>Em Movimento</i>	Nº de apresentações	3	4	Atingido
CriArte – Residências artísticas	Toda a Equipa	Nº de participantes	80	82	Atingido
CriArte	Toda a Equipa	N.º de Espetáculos no evento “Percurso da Música”	1	1	Atingido

Face aos resultados obtidos, considera-se que este objetivo foi alcançado com elevado grau de sucesso. A Delegação mantém a sua aposta na dinamização de eventos dirigidos à comunidade e em articulação com a mesma, o que tem gerado impactos positivos, nomeadamente ao nível do reconhecimento do trabalho desenvolvido, bem como no reforço do apoio por parte do Município e de entidades parceiras. O CriArte afirma-se como um evento já esperado pela comunidade, sendo o espetáculo final amplamente valorizado. Paralelamente, a equipa tem sido convidada por parceiros para apresentar o projeto da delegação, com especial destaque para a intervenção realizada junto da comunidade.

	Avaliação	
	Resultado	Estado
Objetivo 3: Promover maior interação com as famílias, criando 2 eventos participativos	2	Atingido

Atividades	Responsáveis	Indicador	Meta	Avaliação	
				Resultado	Estado
Construção de Painel cerâmico	Direção técnica/ceramista	N.º de elementos da família que participam na atividade	15	12	Não Atingido
Festa da Família	Direção Técnica		25	28	Atingido

Considera-se que o Objetivo 3 foi globalmente atingido, tendo em conta os resultados alcançados nas atividades previstas. Embora a atividade de construção do painel cerâmico não tenha atingido a meta definida, registando a participação de 12 elementos da família face aos 15 previstos, a Festa da Família superou a meta estabelecida, com a participação de 28 elementos, ultrapassando os 25 inicialmente definidos.

Estes resultados evidenciam uma adesão positiva por parte das famílias, particularmente em iniciativas de carácter mais alargado e convívio, reforçando a importância de promover momentos de interação e envolvimento. Assim, considera-se que o objetivo foi cumprido, verificando-se um impacto global positivo na aproximação entre a Delegação e as famílias.

Âmbito: infraestruturas e equipamentos;

Resposta(s) Social/Serviço(s)/Gabinete/Departamento: CACI/FPR

	Avaliação	
	Resultado	Estado
Objetivo 4: Gratificar todos os autores por obra vendida e todos os artistas da Ciap <i>Em Movimento</i> por espetáculo realizado	100%	Atingido

Atividades	Responsáveis	Indicador	Meta	Avaliação	
				Resultado	Estado
Pagamento de 50% do valor da obra vendida ao autor / autores da mesma	Direção	% de obras vendidas pagas ao autor/autores	100%	100%	Atingido
Pagamento entre 20€ a 50€ / espetáculo a cada artista da Ciap <i>Em Movimento</i>	Direção	% de espetáculos pagos aos artistas da Ciap <i>Em Movimento</i>	100%	100%	Atingido

Esta Delegação mantém como objetivo central o cumprimento do seu propósito na promoção e garantia dos direitos das pessoas. Este compromisso traduz-se igualmente na valorização do trabalho desenvolvido, assegurando que as pessoas são remuneradas pelas suas funções. Embora nem sempre seja possível garantir uma remuneração totalmente justa, permanece o compromisso de reconhecer e gratificar todo o trabalho realizado. Trata-se de um princípio de continuidade, que se mantém em 2025, à semelhança do que foi assegurado em 2024.

	Avaliação	
	Resultado	Estado
Objetivo 5: Alargar a interação com a comunidade do “Estúdio da Artes” – Edifício da avenida, realizando pelos menos 2 eventos abertos à comunidade	6	Atingido

Atividades	Responsáveis	Indicador	Meta	Avaliação	
				Resultado	Estado
Workshops abertos à Comunidade	Direção Técnica/ceramista	N.º de workshops	2	6	Atingido
Exposições de artes plásticas	Direção Técnica/ceramista	N.º de exposições	2	0	Não Atingido

É intenção desta Delegação dar continuidade à implementação de trabalho em parceria com a comunidade, sendo o espaço do Estúdio das Artes amplamente reconhecido pelo seu papel nesta missão. Foram dinamizados 6 workshops abertos à comunidade, dirigidos maioritariamente à comunidade educativa, mas também com a participação de famílias e do público em geral.

Não se realizaram exposições de artes plásticas no Estúdio das Artes; contudo, foram desenvolvidas 2 instalações artísticas integradas em eventos do Município. Paralelamente, foi instalado e inaugurado o painel cerâmico comemorativo dos 25 anos da DPL no parque da Vila, reforçando a visibilidade do trabalho desenvolvido e a ligação à comunidade.

	Avaliação	
	Resultado	Estado
Objetivo 6: Promover a integração profissional de pelo menos 1 cliente de CACI	1	Atingido

Atividades	Responsáveis	Indicador	Meta	Avaliação	
				Resultado	Estado
Contactar potenciais empresas empregadoras	Equipa Técnica	N.º de reuniões	2	2	Atingido
Colocação de clientes em ASU	Direção Técnica	Clientes em ASU	1	1	Atingido

Durante o ano de 2025 foi possível colocar um cliente em ASU numa empresa parceira ligada à área de jardinagem. Este cliente realiza um total de 20h na empresa complementando as restantes horas com frequência no CACI.

Objetivos e metas operacionais (resultados - quadro resumo)

	Total	Atingidos	Parcialmente atingidos	Não atingidos	% Cumprimento
Objetivos	6	6	0	0	100%
Atividades	16	13	0	3	82%

5. Parcerias

a) Formais

Distrilima, Lda				Avaliação	
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	Valor em €	Receção de Donativos	8.500,00	9.885,88€	117

Continente, Lda				Avaliação	
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	Valor em €	Receção de Donativos	35.000,00€	31.658,47€	91

As duas parcerias acima identificadas consistem na receção de donativos em género e possibilitam uma maior sustentabilidade financeira diminuindo os custos com a alimentação e outros produtos contribuindo também para a diversificação dos produtos alimentares apresentados. A delegação emite recibo de donativo à empresa no valor dos referidos produtos o que permite à mesma ter benefícios fiscais.

José Vaz de Almada				Avaliação	
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Resultado	%
Garantir a continuidade e abrangência dos serviços	n.º de PCT	Receção de formandos do curso de jardineiro em prática em contexto de trabalho	1	1	100

Esta parceria mantém-se há alguns anos, embora tenha sofrido algumas alterações. Atualmente prevê a receção de formandos do curso de jardineiro em prática em contexto de trabalho por parte da empresa, que se verifica uma mais valia na qualidade da formação ministrada. Embora não fazendo parte da parceria o parceiro José Vaz de Almada adquire tabuleiros de relva confeccionados na área de jardinagem, o que permite formação neste item específico a todos os formandos. No ano de 2025 totalizaram-se 336 tabuleiros.

Escola EB 2,3 de Arcozelo				Avaliação	
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	Nº de alunos	PIT	1	1	100%

A Delegação de Ponte de Lima recebe nas suas oficinas alunos que frequentam a EB 2,3 de Arcozelo no âmbito do PIT elaborado pela EMAEI da escola.

Município de Ponte de Lima				Avaliação	
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	N.º sessões	Cedência da Piscina Municipal	35	0	0%
	N.º de utilizações	Cedência da Pousada da Juventude (alojamento participantes em atividades organizadas pelo CRPL)	3	3	100%
	Tempo de utilização das instalações da Delegação e do Estúdio das Artes	Utilização das instalações mediante contrato de comodato	Todo o ano	Todo o ano	100%
	N.º de instalações/exposições	Decoração de espaços para exposições/festas organizadas pelo Município	2	2	100%
	N.º de utilizações	Cedência do Teatro Diogo Bernardes para realização de espetáculo da Cia Em Movimento	1	1	100%
	N.º de apoios em Projetos	Apoio logístico no espetáculo CriArte	1	1	100%
	N.º de Contratualizações da Cia Em Movimento	Espectáculos da Cia em Movimento, com remuneração, em eventos do Município (incluindo Teatro Diogo Bernardes)	2	3	150%
	N.º de passes transporte público coletivo assegurados pelo Município	Pagamento de passes de transporte público coletivo pagos a clientes da Delegação	10	4	40%
	N.º árvores autóctones semeadas	Plantação de árvores autóctones	50	45	90%

A parceria com o Município de Ponte de Lima destaca-se pela sua importância. Além do protocolo de comodato o Município apoia esta delegação noutros projetos e atividades, sendo que este centro, através das atividades que desenvolve com e na comunidade dá também resposta a questões de responsabilidade social. Existe nesta parceria uma troca de serviços entre o Município e esta delegação, sendo que contamos com apoio logístico em vários projetos para e na comunidade, e que o Município conta com os nossos serviços, nomeadamente ao nível de performances/exposições artísticas. Foi acrescentada a esta parceria mais recentemente uma nova atividade relacionada com a plantação de árvores autóctones, que resulta num pagamento de 1 €/árvore a esta instituição por cada árvore entregue viva.

Multiópticas Pt. Lima				Avaliação	
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	% de desconto em óculos a colaboradores/familiares e clientes da DPL	Ativação do desconto na compra de óculos	15%	0	0%
	n.º de próteses oculares doadas a clientes	Oferta de óculos a algum cliente com extrema necessidade	Se existir necessidade	Sem necessidade	0%

Embora durante o ano de 2025 não se tenha ativado este protocolo este mantém-se ativo

E2s. PP				Avaliação	
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	N.º de Estágios na área terapêutica	Estágios formais para alunos dos cursos de TO e TF	Sempre que necessário	0	0%

Esta parceria com a E2s.PP, antiga ESS.PP, é uma parceria institucional. A Delegação de Ponte de Lima recebe, sempre que necessário, estagiários dos cursos de TO e/ou TF, conforme alocação dos mesmos e disponibilidade das terapeutas orientadoras. No ano de 2025 não houve nenhum aluno alocado nesta delegação.

b) Parcerias Informais

Tobogã				Avaliação	
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	Nº de eventos	Canyoning	1	0	0%

A parceria com a empresa Tobogã permite realizar a atividade de Canyoning com um grupo de participantes 1 vez/ano. Esta é uma atividade de desporto radical que para a maioria dos participantes não seria possível realizar sem esta parceria. Além da empresa parceira está também presente a Unidade de Emergência de Proteção e Resgate da GNR. No ano de 2025, devido a incêndios que afetaram a zona onde é feita esta atividade, não foi possível realizar este evento.

Escola Profissional Agrícola de Ponte de Lima				Avaliação	
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	Nº de eventos	Atividades ligadas à sensibilização na área da DID	1	1	100%

A EPA Ponte de Lima conta com esta parceria com a APPACDM em atividades de sensibilização ligadas essencialmente à área das DID. Por vezes, a EPA dá suporte a esta instituição, por exemplo, em apoio com serviço de catering em eventos organizados por esta delegação.

Farmácia				Avaliação	
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	N. de entregas gratuitas de medicamentos	Entregas de medicamento na delegação	1/mês	1	100%

Esta parceria permite a esta delegação um apoio ao envio de receitas, de forma prática e entregues diretamente no centro.

Clube Náutico de Ponte de Lima				Avaliação	
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Resultado	%
Melhorar a gestão da organização Satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas	n.º de utilizações dos kaikes e ginásio com cedência do monitor	Aprendizagem de canoagem e utilização do ginásio	25	0	0%

Esta parceria informal, iniciou-se de forma mais frequente no ano de 2023 e permite que alguns clientes desta delegação usufruam do ginásio do clube náutico, bem como de aulas de canoagem apoiadas por um monitor do CNPL. Permite que clientes com autonomia utilizem instalações e serviços da comunidade a título gratuito, dando também resposta ao plano de responsabilidade social do clube. Durante o ano de 2025 a DPL não beneficiou das aulas de canoagem, uma vez que atualmente não tem nenhum profissional da área do desporto e educação física que pudesse acompanhar as aulas e nem sempre o Clube Náutico tem disponível monitor.

E2s. PP				Avaliação	
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Resultado	%
Melhorar a gestão da organização; Promover a responsabilidade social da instituição; Satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas	N. de participações como oradores em aulas	Ministrar aulas na licenciatura/mestrado de TO	Sempre que necessário	1	100%
	N.º de aulas de alunos de TO na Delegação de Ponte de Lima	Receber os alunos de TO na DPL para uma missão (aula num CACI)	1	4	100%
	N.º de professores Voluntários em Projetos	Participação de 1 professor de TO no projeto CriArte	1	1	100%

De forma informal e como resultado de uma parceria próxima a colaboração com a E2s. PP não se finda na colaboração nos estágios da parceria formal. Durante o ano as terapeutas desta Delegação colaboram em aulas do curso de TO, os alunos do 2º ano do mesmo curso tem uma aula na DPL, de forma a conhecerem o funcionamento e o projeto de intervenção do CACI e conta também, esta delegação, com a participação voluntária, de um professor de TO durante o projeto criarte (horas de trabalho cedidas pela direção da E2s.PP).

E2s. PP/ESSE.PP/APPC				Avaliação	
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Resultado	%
Melhorar a gestão da organização Promover a responsabilidade social da instituição;	N.º de jornadas organizadas	Organização conjunta das jornadas dos CACI	1 jornadas de 2 em 2 anos	1	100%

Esta parceria informal conjunta, iniciada em 2022, permite organizar umas jornadas, subordinadas a vários temas de interesse para os CACI, e debater/ partilhar conhecimento com colaboradores de instituições a nível nacional.

Parcerias (resultados - quadro resumo)

% execução metas parcerias	% cumprimento metas parcerias	% eficácia metas parcerias
74,50%	63%	68,75%

Financiadores

Financiadores	Resposta Social
Instituto da Segurança Social – Centro Distrital de Viana do castelo	CACI / LAR
Instituto de Emprego e Formação Profissional	FP
Ministério da Educação	CRI

6. Calendarização Atividades

CACI e FPR

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas	Festa de Carnaval	02/2025	Clientes e Colaboradores (CACI e FPR)		% Participantes	95%		0	0%	Não realizada
Desenvolver as potencialidades dos clientes	Exposição Artes Plásticas	A Definir	Autores da Delegação de Ponte de Lima	Montagem e desmontagem da exposição	Nº de obras expostas	30		0	0%	Não realizada
					Nº de visitantes	50				
Satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas	Festa da Família	Data a definir	Clientes e colaboradores (CACI e FPR), famílias e comunidade (município, parceiros)	Alimentação	N.º Participantes - Famílias	25	Alimentação: 70,00€	28	112%	
Promover a responsabilidade social da instituição;	Inauguração Painel Comemorativo	Ponte de Lima Estúdio das Artes 25/04/2025	Clientes e colaboradores (CACI e FPR), famílias e comunidade (município, parceiros)	Montagem Verde d'honra	N.º Participantes	50		48	96%	
Satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas	Instalações/Exposições em eventos da comunidade	Ponte de Lima Durante o ano	Clientes Comunidade		N.º de eventos	2		3	150%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas Promover a responsabilidade social da instituição;	CriArte	07/2024	Clientes da delegação, clientes de outras instituições, comunidade	Recursos Humanos Alimentação Aluguer de espaços Divulgação	Nº de participantes	80	Candidatura ao INR	82	103%	
					n.º de workshops realizados	8		8	100%	
	Evento Fora D'Horas Lançamento Livro ilustração	06/2024	Clientes da delegação, famílias, comunidade em geral	Recursos Humanos Alimentação (Verde d'honra)	Nº de participantes	50		0	0%	Não realizada
Satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas	Santos populares	07/2024	Clientes e Colaboradores (CACI e FPR)	Transportes	% participantes	95%		100%	106%	
	Caminhada com piquenique	07/2024	Clientes e Colaboradores (CACI e FPR)	Alimentação Volante Transportes Bicicletas Capacetes	% de clientes participantes	85%	Transportes : 10,00€	0	0%	Não realizada
	1 dia de canoagem com piquenique	A definir Ponte de Lima		Transportes Alimentação Volante		95%	Transportes : 5,00€	0	0%	Não realizada
	Canyoning	A definir Ponte da Barca		Transportes Alimentação Recursos Humanos	Nº de participantes	8	Transporte : 40,00€ Alimentação: 25,00€	0	0%	Não realizada
	Passeio nas Feiras Novas	clientes		Transportes	% de participantes	95%		95%	100%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas	São Martinho	11/2024	Clientes e Colaboradores do CRPL (CACI, FPR)	Alimentação	% Participantes	90%		100%	112%	
	Festa de Natal	12/2024				90%		Alimentação : 100,00€	100%	112%
Desenvolver as potencialidades dos clientes Satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas; Promover a responsabilidade social da instituição;	Espetáculos da Companhia de Artes Performativas “Em Movimento”	Ao longo do ano	Elementos da CAP “ <i>Em Movimento</i> ”; comunidade em geral	Recursos Humanos Transporte	N.º de Espetáculos	3		4	134%	
Desenvolver as potencialidades dos clientes Satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas; Promover a responsabilidade social da instituição;	Dinamização de workshops	Ao longo do ano “Estúdio das Artes”	Clientes e colaboradores Comunidade em geral	Recursos Humanos	n.º de workshops	1		6	600%	

ATIVIDADES NÃO CONTEMPLADAS INICIALMENTE NO PAG

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas Promover a responsabilidade social da instituição;	Organização das II Jornadas dos CACI's	06 e 07/02/2025	Colaboradores da instituição; colaboradores de instituições congéneres; comunidade estudantil das áreas da educação, social, saúde	Gerir o coffee break	N.º de participantes	95		98	104%	
					N.º de clientes corresponsáveis pelo coffee break	2		2	100%	
Satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas Desenvolver as potencialidades dos clientes	Visita ao Parque Nacional do Mezio com piquenique		Cientes e Colaboradores da DPL		% de participantes	100%		100%	100%	

Durante o ano de 2025 a DPL efetuou 2 candidaturas ao INR, ambas aprovadas, o que possibilitou o espetáculo “Corpos de Orquestra” e apoiou o projeto “CriArte”.

Residência “A minha casa”

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas Desenvolver as potencialidades dos clientes	Participação em atividades/serviços da comunidade (missa, café, etc.)	Durante o ano	Clientes e Colaboradores da Residência <i>A Minha Casa</i>	Recursos Humanos	n. de utilizações/ano	20		48	240%	
	Sessões de Cinema	Durante o ano		Recursos Humanos Lanche (pipocas)	% Participantes	80%		80%	100%	
	Formação para colaboradores (interna)	A definir Ponte de Lima	Colaboradores da Residência	Formador especializado	% Colaboradores participantes	100%		0%	0%	Não realizada
Satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas	São Martinho	11/2023	Clientes e Colaboradores da residência		% Participantes	90%		100%	112%	
	Festa de Natal	12/2023		Alimentação	% Participantes	100%	Alimentação : 40,00€	100%	100%	
	Celebração de Aniversários	Todo o ano		Bolo	% Participantes	100%		100%	100%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas Desenvolver as potencialidades dos clientes	Pic - Nics	Durante o ano (primavera e verão)	Clientes e Colaboradores da Residência A Minha Casa	Transporte Alimentação	% Participantes	100%		100%	100%	
	Caminhadas	Durante o ano			% Participantes	75%		75%	100%	
	Colaboração na limpeza da casa	Durante o ano (sábados)			% Colaboradores participantes	75%		75%	100%	

Atividades (resultados – quadro resumo)

	Nº metas	Metas atingidas	% metas atingidas	% execução metas	Nº ativ.	Nº ativ. concretizadas	% ativ. concretizadas
Ativ. Planeadas	27	18	67%	99,15%	25	20	74%
Ativ. Não planeadas	3	3	100%	101%	2	2	100%

7. Indicadores de desempenho

Nº	INDICADORES DE DESEMPENHO - AVALIAÇÃO	RS	2025
1	% de autofinanciamento	CACI	
1	% de autofinanciamento	LRE	
2	Custo médio cliente (mensal)	CAO	
2	Custo médio cliente (mensal)	LRE	
3	Nº de pessoas encaminhadas para a vida ativa		1
4	% de pessoas encaminhadas para a vida ativa		0,3%
5	% de pessoas com variação positiva do índice de QV	CAO	
5	% de pessoas com variação positiva do índice de QV	LRE	
6	Média diária de atividades/sessões desenvolvidas para e na comunidade		
7	Nº anual de atividades/sessões desenvolvidas para e na comunidade	CACI/LRE	89
8	Nº de reuniões de caráter comunitário (CPCJ, CLAS, Rede Social, etc.)	CACI	7
9	Nº de horas dispensadas para as reuniões de caráter comunitário	CACI	14 horas
10	% de participação em reuniões de caráter comunitário (CPCJ, CLAS, Rede Social, etc.)		80%
11	Nº de isenções/reduções participações familiares		5
12	Valor das revisões em baixa	CACI/LRE	1036.63
13	% de colaboradores com variação positiva na AD	CAO	
13	% de colaboradores com variação positiva na AD	LRE	
14	% de colaboradores com variação positiva na AD – competências éticas	CAO	
14	% de colaboradores com variação positiva na AD – competências éticas	LRE	
15	Nº de acidentes trabalho	CACI	3
16	Nº de dias de baixa causados por acidentes de trabalho	CACI	60
17	% satisfação colaboradores (SHST)	CACI	
17	% satisfação colaboradores (SHST)	LRE	
18	% participação colaboradores na avaliação de satisfação	CACI	
18	% participação colaboradores na avaliação de satisfação	LRE	
19	% motivação colaboradores	CACI	
19	% motivação colaboradores	LRE	
20	% satisfação colaboradores (envolvimento e participação)	CACI	
20	% satisfação colaboradores (envolvimento e participação)	LRE	
21	% sugestões colaboradores	CACI	
21	% sugestões colaboradores	LRE	
22	% satisfação clientes (direitos e deveres)	CACI	
22	% satisfação clientes (direitos e deveres)	LRE	

23	% concretização metas PI's	CAO	
23	% concretização metas PI's	LRE	
24	% satisfação clientes (SHST)	CAO	
24	% satisfação clientes (SHST)	LRE	
25	% satisfação clientes	CAO	
25	% satisfação clientes	LRE	
26	% satisfação colaboradores	CAO	
26	% satisfação colaboradores	LRE	
27	% satisfação colaboradores (posto de trabalho)	CAO	
27	% satisfação colaboradores (posto de trabalho)	LRE	
28	% satisfação clientes (apoio que lhes é dado)	CAO	
28	% satisfação clientes (apoio que lhes é dado)	LRE	
29	% satisfação clientes (confidencialidade)	CAO	
29	% satisfação clientes (confidencialidade)	LRE	
30	Nº reuniões clientes/significativos sobre direitos	CACI	17
31	Nº reuniões com colaboradores sobre direitos	CACI	8
32	Nº de ações de prevenção – abusos físicos, mentais e financeiros)	CACI	6
33	Nº de acidentes com clientes (com participação ao seguro)	CACI	1
34	% acidentes com clientes (com participação ao seguro)	CACI	3.3%
35	% de PI's com parcerias que garantem a continuidade do serviço	CACI	56%
36	% de parcerias que garantem a continuidade de serviços para o cliente	CACI	38%
37	Nº de parcerias que garantem a continuidade de serviços para o cliente	CACI	5
38	% eficácia das parcerias	CACI	68,75%
39	% satisfação clientes (atividades e serviços)	CAO	
39	% satisfação clientes (atividades e serviços)	LRE	
40	% satisfação clientes (participação na elaboração e avaliação do PI)	CAO	
40	% satisfação clientes (participação na elaboração e avaliação do PI)	LRE	
41	% participação clientes/significativos avaliação satisfação	CAO	
41	% participação clientes/significativos avaliação satisfação	LRE	
42	Nº de reuniões com clientes/significativos		40
43	Média diária de reuniões com clientes/significativos		17%
44	% satisfação clientes (recetividade e flexibilidade)	CAO	
44	% satisfação clientes (recetividade e flexibilidade)	LRE	
45	% satisfação clientes (qualidade de vida)	CAO	
45	% satisfação clientes (qualidade de vida)	LRE	
46	Média de pessoas com perceção de que as atividades contribuíram para a melhoria da sua QV		

47	% rescisões contratos clientes	3%
48	Nº rescisões contratos clientes	1
49	% participação clientes em atividades complementares	90%
50	Média de atividades complementares semanais por cliente	3
51	Nº de intervenções em equipamentos	1
52	Nº atividades organizadas e/ou postas em prática pelos clientes	3
53	% atividades organizadas e/ou postas em prática pelos clientes	25%
54	Nº sugestões clientes/significativos	0
55	% sugestões clientes/significativos	0
56	% sugestões clientes/significativos implementadas	0
57	Nº sugestões para o PAG implementadas – clientes/significativos	10
58	% sugestões para o PAG implementadas – clientes/significativos	37%
59	Nº sugestões para o PAG implementadas – colaboradores	11
60	% sugestões para o PAG implementadas – colaboradores	41%
61	Nº candidaturas (projetos/programas)	2
62	% de aprovação de candidaturas (projetos/programas)	100%
63	Nº de ações de melhoria	0
64	% concretização ações de melhoria	0
65	Nº de colaboradores envolvidos em ações de formação	17
66	% de colaboradores envolvidos em ações de formação	58%
67	% concretização objetivos PAG	100%

Em termos globais, os indicadores disponíveis revelam uma Delegação ativa, com forte implementação no território, capacidade de mobilização de recursos e impacto relevante na comunidade. A análise dos indicadores de desempenho evidencia, um nível consistente de execução e alinhamento com os objetivos estratégicos da Delegação.

Desde logo, destaca-se o número anual de atividades/sessões desenvolvidas para e na comunidade (89), o qual traduz uma forte dinâmica de intervenção e um elevado grau de abertura à comunidade com atividades diversas e utilização dos recursos existentes.

No domínio das parcerias, observa-se um desempenho positivo, com 5 parcerias que garantem continuidade de serviços; uma taxa de eficácia de 68,75%; e 56% dos PI's com envolvimento de parceiros. Estes dados demonstram um nível relevante de trabalho em rede, embora exista margem para reforçar a integração sistemática de parcerias nos planos individuais.

Relativamente aos indicadores de participação e envolvimento dos clientes, destaca-se: 90% de participação em atividades complementares; média de 3 atividades semanais por cliente e a existência de realização de atividades organizadas pelos próprios clientes (ainda que com expressão moderada – 25%). Estes resultados apontam para uma intervenção centrada na pessoa e promotora de autodeterminação, embora se identifique como área de melhoria, principalmente o registo das sugestões. O funcionamento desta Delegação está assente numa participação dinâmica e integrada de todos os intervenientes. Esta participação acontece no dia-a-dia e de forma espontânea o que nem sempre se reflete nas sugestões registadas e nos indicadores.

Ao nível dos indicadores sociais e de gestão, importa referir que existiram 5 situações de isenção/redução de comparticipações, evidenciando sensibilidade social e um baixo número de rescisões (1 caso / 3%), refletindo estabilidade na resposta.

No que respeita às candidaturas e inovação, verifica-se um dado particularmente relevante:

2 candidaturas submetidas ao Instituto Nacional para a Reabilitação (INR) — concretamente o espetáculo “Corpos de Orquestra” (em parceria com a AMFF Ponte de Lima) e o projeto CriArte 2025, e 100% de taxa de aprovação, o que evidencia capacidade técnica e estratégica na captação de financiamento externo e desenvolvimento de projetos. Estas candidaturas permitiram a realização de 2 atividades artísticas e culturais com real envolvimento da comunidade e dos clientes desta delegação, quer como participantes, cocriadores e coorganizadores.

Quanto ao encaminhamento para a vida ativa, regista-se a integração de 1 cliente em contexto de Atividades Socialmente Úteis (ASU), ainda que com uma expressão reduzida, correspondendo a uma taxa de aproximadamente 0,3%. Ainda assim, este resultado traduz um indicador positivo de inclusão, evidenciando o esforço da equipa técnica na identificação de oportunidades adequadas e na promoção de percursos individualizados de transição para a vida ativa.

Data aprovação documento	20 de março de 2026
Diretor Técnico / Responsável	
Presidente Direção	