

APPACDM



APPACDM de Viana do Castelo  
Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental

## PLANO ANUAL DE GESTÃO

(Plano de Atividades)

MONITORIZAÇÃO FINAL

---

# Unidade de Areosa

2025



# Índice

1. Introdução .....	4
2. Caraterização .....	5
Caraterização e avaliação atividades .....	5
Caraterização das respostas/serviços .....	8
3. Princípios de Ação .....	13
Missão .....	13
Visão .....	13
Valores .....	13
Políticas .....	13
4. Objetivos e metas operacionais .....	15
5. Orçamento Previsional .....	20
6. Parcerias .....	22
7. Calendarização Atividades .....	29
8. Indicadores de desempenho .....	38

# 1. Introdução

A APPACDM de Viana do Castelo baseia a sua estratégia num modelo conceptual (ver Figura 1), através do qual implementa e desenvolve a sua missão, com vista a uma procura constante da sua visão institucional, medido através dos resultados alcançados. Todas as estruturas da organização seguem este modelo, no sentido de alinhar o desempenho global da organização.

Este plano é monitorizado sistematicamente e avaliado pelo menos duas vezes por ano.

A primeira versão deste plano é realizada em novembro, com base em dois tipos de dados: (i) dados da monitorização intermédia do plano do ano em curso; (ii) dados do relatório final do plano do ano anterior. Sempre que necessário este documento será revisto.

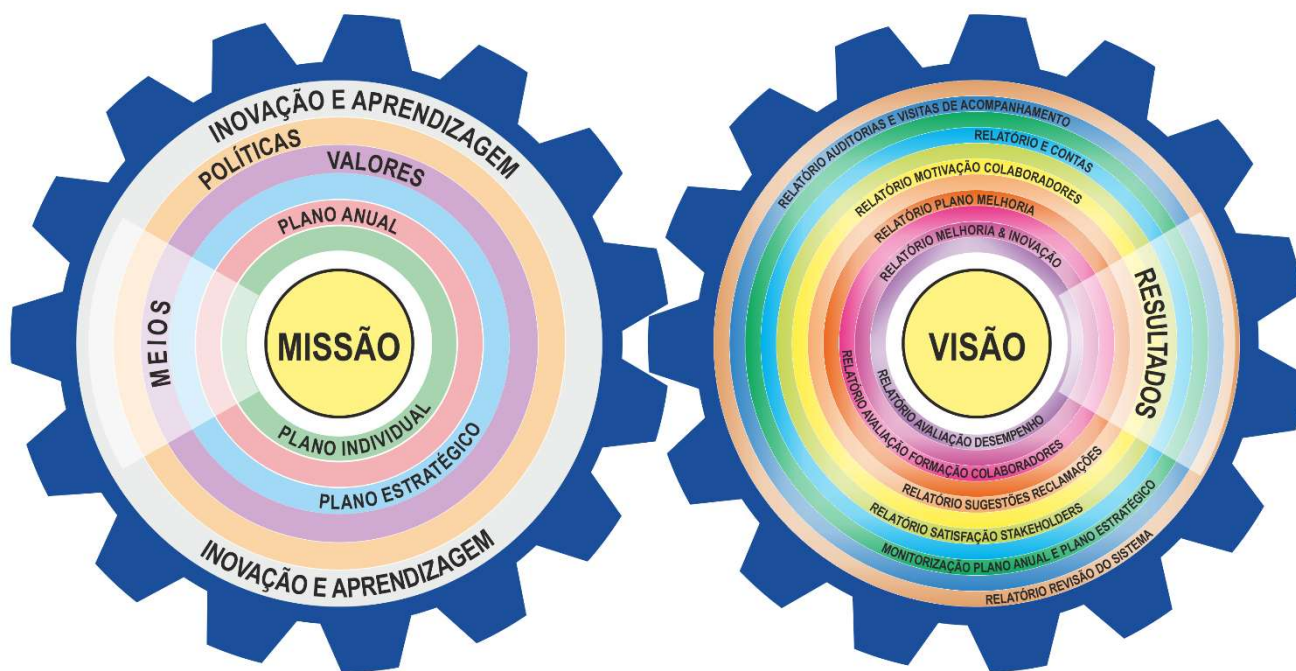


Figura 1 – Modelo conceptual APPACDM de Viana do Castelo

## 2. Caracterização

### Caraterização e avaliação atividades

Atividades terapêuticas e atividades de interação com o meio (caráter regular)						
Atividade	Horário	Nº de sessões previstas	Nº de sessões efetivas*	Nº médio de clientes*	% Satisfação#	Impacto QV (%)# (perspetiva cliente)
Boccia	3ª feira 14h às 16h - Pav. Mun. Afife e 5ªfeira 11h às 12h - Ginásio	70	71	16	100%	100%
Academia de Expressões	6ª feira - 14h15 às 15h30- Ginásio	36	24	21	100%	100%
Andebol	4ª feira - 14h00 às 16h00 - Pav. Mun. Afife	36	34	11	100%	100%
Polybat	6ª feira - 11h00 às 11h50 - Recreio coberto	36	25	8	100%	100%
Atividades em meio aquático - Piscina	3ª feira (Piscina do Atlântico) e 4ª feira (Piscina Frederico Pinheiro) - 10h15 às 12h00	70	43	27	100%	100%
Educação Física FP	2ª feira - 14h00 às 17h00- Ginásio	48	0	0	-	-
Reforço musculo-articular	6ª feira - 09h30 às 10h30 - Ginásio	36	24	9	100%	100%
Ténis	4ª feira - 10h00 às 11h00 - Clube de Ténis	30	0	0	-	-
Remo	5ª feira - 14h00 às 16h00	36	32	14	100%	100%
SLIM	De 2ª feira a 5ª feira - 09h00 às 10h15 - Ginásio	141	120	21	100%	100%
Walking Football	2ª feira - 11h00 às 12h00	30	35	9	100%	100%
Padel	3ª feira - 10h30 às 12h00 (Viana Padel Center)	30	31	5	100%	100%
"Mar p/ Todos"	6ª feira 10h00 às 12h00	30	27	4	100%	100%
Ginástica Laboral	Semanalmente 1 sessão/atelier	380	216	14	100%	100%
Sessão de Alongamentos	5ªfeira das 15h00 às 15h30 e 6ª feira das 09h15 às 09h45	77	21	14	100%	100%
PEP (Pilates/Educação Postural)	4ª feira - 14h15 às 15h30	38	45	17	100%	100%
"Como Estrelas na Terra"	6ª feira - 10h00 às 11h45	39	0	0	-	-
Atividades em meio aquático - iniciação ativ. subaquáticas	5ª feira - 10h15 às 11h30 (Piscina do Atlântico)	25	27	5	100%	100%
BTT	3ª feira - 10h30 às 11h45	45	31	7	100%	100%
SAAC Sistema Aumentativo Alternativo de Comunicação	2ª feira - 11h00 às 12h00	40	0	0	-	-
Intervenção na Floresta	3ª feira - 14h00 às 15h30	40	27	10	100%	100%
Capoterapia	3ª feira - 14h00 às 15h00	40	20	10	100%	100%
Grupo Estimulação Cognitiva	4ª e 5ª feira - 14h30 às 15h30	50	73	14	100%	100%
Terapia de Reiki	6ª feira - 14h30 às 15h30	92	39	4	100%	100%

Atividades de desenvolvimento de suporte ou de apoio (caráter pontual)\*

Atividade	Nº de sessões efetivas	Nº de apoios <sup>1</sup>	Elaboração / monitorização Pi's <sup>2</sup>	Diligências <sup>3</sup>	Renovações processuais	Outros
Serviço Social	-	-	12	584	90	1302 (telefonemas e contactos com clientes/responsáveis e entidades externas)
Psicologia	204	169	8	42	-	55 (telefonemas e reuniões com pais e/ou clientes)
Terapia Fala	242	273	-	-	-	
Terapia Ocupacional	272	224	-	2	-	
Fisioterapia	223	87	-	-	-	
Enfermagem	258	187	-	76	-	68 (telefonemas com responsáveis e entidades externas)

Atividades ocupacionais

Nome	Nº de colaboradores	Horário	Periodicidade	Nº médio de clientes*	% satisfação <sup>#</sup>	Impacto QV (%) <sup>#</sup> (perspetiva cliente)
Sala/ateliê "com Papel"	2	9h30 às 12h00 – 14h00 às 16h30	Diária	6	100%	100%
Sala/ateliê "Cabeçudos"	2	9h30 às 12h00 – 14h00 às 16h30	Diária	11	100%	100%
Sala/ateliê "Artes e Terra"	2	9h30 às 12h00 – 14h00 às 16h30	Diária	11	100%	100%
Sala/ateliê "Reutilização com Tradição"	2	9h30 às 12h00 – 14h00 às 16h30	Diária	8	100%	100%
Sala/ateliê "Fios e Retalhos"	1	9h30 às 12h00 – 14h00 às 16h30	Diária	4	100%	100%
Sala/ateliê "Sabores"	1	9h30 às 12h00 – 14h00 às 16h30	Diária	5	100%	100%
Sala/ateliê "Sacos com Pinta"	2	9h30 às 12h00 – 14h00 às 16h30	Diária	10	100%	100%
Sala/ateliê "ManuArtes"	1	9h30 às 12h00 – 14h00 às 16h30	Diária	4	100%	100%
ASUS - Atividades Socialmente Úteis	1	10h00 às 12h00 – 14h00 às 16h00	Diária	8	100%	100%
AQISP - Atividades de qualificação para a inclusão social e profissional	2	9h30 às 12h00 – 14h00 às 16h30	Diária	13	100%	100%
AOG's - Atividades Ocupacionais Gerais (Cozinha, Limpeza e Lavandaria)	1	9h30 às 12h00 – 14h00 às 16h30	Diária	4	100%	100%
Espaço "Pyxis Bússula"	3	9h30 às 12h00 – 14h00 às 16h30	Diária	6	100%	100%

\* Colunas a preencher nos momentos de monitorização (intermédia e final)

# Colunas a preencher apenas aquando da monitorização final

<sup>1</sup> - Nº de apoios a atividades

<sup>2</sup> - Não enquanto participante. Apenas no caso de a pessoa ser responsável/gestora do processo de elaboração/monitorização de planos individuais

<sup>3</sup> - Visitas domiciliárias, acompanhamentos ou idas a organismos da comunidade (banco, tribunal, finanças, s. social, etc.), reuniões com parceiros ou outras entidades

As Assistentes Sociais realizaram 584 diligências, bem como 90 renovações contratuais e 1302 telefonemas/contatos com responsáveis de clientes e/ou entidades externas. Quanto à Psicóloga, verifica-se a existência de 204 sessões efetivas com clientes, entre atendimentos programados e outros, 169 apoios a outras atividades e 42 diligências e 55 telefonemas/contatos com responsáveis de clientes e/ou entidades externas. Nas terapias, a Terapeuta Ocupacional apresenta 272 sessões efetivas e 224 apoios a atividades e 2 diligências; a Terapeuta da Fala apresenta 242 sessões efetivas e 273 apoios a outras atividades. Os Fisioterapeutas registaram 223 sessões efetivas e 87 apoios a atividades. Destaca-se ainda o Enfermeiro, com o registo de 258 sessões efetivas, entre tratamentos e pensos ou atendimentos urgentes, 187 apoios a atividades e 76 diligências, entre visitas domiciliárias e acompanhamento a consultas ou exames.

De notar que a Atividade “Surf para todos” passou a designar-se como “Mar para Todos”. A atividade Educação Física FP ainda não teve nenhuma sessão efetuada por não terem ainda sido planeadas (previu-se o seu início no segundo semestre mas acabou por não se realizar) bem como o Ténis, sem professor ou horários disponíveis. Este ano não foram também realizadas nenhuma sessão das atividades “Como Estrelas na Terra” e SAAC Sistema Aumentativo Alternativo de Comunicação, visto terem sido descontinuadas neste ano por falta de disponibilidade da Terapeuta que acompanhava as atividades estando agora com outras responsabilidades, nomeadamente no trabalho direto com clientes do CE.

## Caraterização das respostas/serviços

A Unidade de Areosa é uma estrutura que compreende quatro respostas sociais (**Centro Educacional, Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão, Centro de Formação Profissional e Lar de Apoio**) e o *sector de Jardinagem* do Centro de Emprego Protegido da APPACDM de Viana do Castelo. Está situado na Avenida Além do Rio, nº 222 - 4900-580 Areosa - Viana do Castelo. Tendo capacidade para cerca de duzentos clientes, sejam eles crianças, jovens ou adultos com deficiência mental e/ou outras incapacidades associadas, tem neste momento a sua capacidade de atendimento e enquadramento preenchida na sua quase totalidade (*com exceção do Centro Educacional, devido às opções de política do Ministério de Educação*), conforme quadro apresentado:

<b>CENTRO EDUCACIONAL</b>	<b>CENTRO ATIVIDADES CAPACITAÇÃO E INCLUSÃO</b>	<b>CENTRO FORMAÇÃO PROFISSIONAL</b>	<b>CENTRO EMPREGO PROTEGIDO</b>	<b>LARES DE APOIO</b>
<b>40* / 3</b>	<b>90* / 90</b>	<b>60* / 31</b>	<b>14</b>	<b>16* / 16</b>

\*Capacidade autorizada e protocolada.

Com vista ao desenvolvimento dos diversos projetos educativos, de habilitação/reabilitação e qualificação funcional e profissional, possui um conjunto de colaboradores altamente qualificados e motivados (*enumerados na grelha abaixo apresentada, salientando no entanto, que alguns técnicos têm diferentes afetações a respostas sociais diferentes*) assim como infraestruturas, instalações e equipamentos, recursos técnicos, pedagógicos e materiais de elevado nível e qualidade.

<b>Categoria Profissional</b>	<b>Quantidade</b>
Ajudante de Cozinha	2 (1 é TREA)
Ajudante de Ação Direta – Lar de Apoio	2
Assistente Social	4 (3 a tempo parcial)
Auxiliar de Atividades Ocupacionais	13
Cozinheira	2
Professor de Educação Física	1
Educadora Social	1
Enfermeiro	1
Escriturário(a)	1
Fisioterapeuta	2
Guarda Noturno	1
Monitor(a) de Atividades Ocupacionais	4
Monitor/Formador de Reabilitação Profissional	3
Professor(a) destacado – Centro Educacional	1
Professora com contrato a tempo parcial – F. Prof.	1
Diretor(a) de Centro	1
Psicólogo (a)	3 (1 a tempo parcial)
Rececionista	1
Técnica Superior de Mediação Social	1
Terapeuta da Fala	1
Terapeuta Ocupacional	1
Trabalhador(a) Auxiliar Serviços Gerais	3 (1 é TREA)
Trabalhador(a) Auxiliar – Lar de Apoio	2
<b>Total</b>	<b>52</b>

As instalações são compostas por:

- 2 Pisos, com corredores, escadas e um elevador;
- 1 Gabinete de Direção;
- 2 Gabinetes Técnicos;
- 1 Sala de Atendimento/sala de Reuniões;
- 1 Gabinete Equipa Terapêutica (terapia Ocupacional, terapia da Fala e Fisioterapia);
- 7 Ateliers: "...com Papel", "Cabeçudos", "Artes e Terra", "Fios e Retalhos", "Reutilização com Tradição"; "Manu'Artes", "Sacos com Pinta";
  - 1 sala de referência para ASUS (Atividades Socialmente Úteis), AQISP (Atividades de qualificação para a inclusão social e profissional) e AOG's (Atividades Ocupacionais Gerais);
  - 1 Espaço Pyxis Bússola;
  - 1 Espaço de Repouso e Mudanças Posturais;
  - 1 "Oficina do Ser" (com hall de entrada, duas salas de trabalho e 1 WC adaptado);
  - 3 Oficinas de Formação Profissional;
  - 3 Salas de convívio (espaço de descanso, espaço de televisão, espaço de jogos);
  - 1 Serviço de Saúde (1 sala de atendimento, 1 sala de tratamentos, 1 consultório médico e 1 WC adaptado)
  - 1 Ginásio;
  - 3 Refeitórios;
  - 11 WC's (dos quais 7 com acessibilidade e mobilidade adaptada)
  - 4 Balneários (2 femininos e 2 masculinos);
  - 1 Serviço de Transportes e Viaturas
  - 1 Recepção / Atendimento, apoios e serviços administrativos;
  - 2 Portarias (zonas de entrada/acesso à estrutura).

Apresentamos de seguida uma breve caracterização, objetivos e finalidades de cada uma das respostas sociais:

### **Centro Educacional**

O Centro Educacional de Areosa, atende cidadãos com deficiência mental e/ou outras associadas visando o desenvolvimento físico e psicológico, através de projetos adequados à respetiva idade com o fim de os preparar para a formação profissional ou para uma atividade ocupacional.

#### Desenvolve:

- Socialização;
- Autonomia;
- Linguagem;
- Motricidade fina e global;
- Aprendizagens pré-laborais;
- Aquisições académicas;
- Educação e Expressão Física;
- Natação (*atividades em Meio Aquático*);
- Terapia Ocupacional;
- Terapia da Fala;
- Psicologia;
- Fisioterapia;
- Ateliê de Movimento e Comunicação;

### **CACI – Centros de Atividades para a Capacitação e Inclusão**

Os Centros de Atividades para a Capacitação e Inclusão da Unidade de Areosa atendem cidadãos com deficiência mental e/ou outras associadas visando o desenvolvimento e a manutenção ativa das suas capacidades através de projetos adequados às respetivas competências.

Tem os seguintes ateliês de referência para o desenvolvimento de Atividades Ocupacionais:

- Ateliê “**Com Papel**”
- Ateliê “**Cabeçudos**”
- Ateliê “**Artes e Terra**”
- Ateliê “**Sacos com Pinta**”
- Ateliê “**Reutilização com Tradição**”
- Ateliê “**Fios e Retalhos**”
- Ateliê “**Sabores**”
- Ateliê “**Manu’Artes**”
- Espaço **Pyxis Bússola**
- **ASUS, AQISP**
- **AOG’s** (Atividades Ocupacionais Gerais).

Desenvolve como Atividades terapêuticas e atividades de interação com o meio:

- Autonomia pessoal, social e de realização;
- Educação Física;
- Terapia Ocupacional;
- Terapia da Fala;
- Psicologia;
- Fisioterapia;
- Atividades de Expressão Físico Motora

Desenvolve também:

- Atividades socialmente úteis
- Atividade de qualificação para a inclusão social e profissional

### Centro de Formação Profissional

No processo de ensino - aprendizagem interagem o formando, o(s) objetivo(s) a desenvolver e os educadores (agentes intervenientes no processo). Nesta perspetiva, a Formação Profissional é um processo complexo, que na sua essência está focado na atividade desenvolvida no espaço oficial - SABER FAZER. No entanto, é complementado não só numa vertente do SABER, mas essencialmente do SER, pelas atividades complementares que de acordo com o plano de formação do formando, integram nuns casos a Escolaridade Funcional, as atividades desportivas no âmbito da Educação Física e no domínio das Expressões, Movimento e Comunicação.

Neste sentido, a Formação na sua complexidade, procurará potencializar as capacidades dos formandos, partindo do pressuposto que o desenvolvimento harmónico do formando emerge do equilíbrio do FAZER e do SER.

Deste modo, a Formação Profissional numa perspetiva ecológica toma o formando nas suas várias dimensões. Tendo sempre presente que este é parte integrante de um meio, que funciona como uma complexidade de uma sociedade sempre em mudança, pela imprevisibilidade dos sistemas sociais sobretudo das realidades social e laboral.

A Formação Profissional terá como finalidade: promover a inclusão do formando na sociedade e sobretudo a sua inserção no mercado de trabalho.

Neste contexto, a intervenção da equipa técnico - pedagógica têm como principais objetivos:

- Potencializar as capacidades dos formandos;
- Proporcionar aprendizagens ativas, significativas e socializadoras;
- Contribuir para o desenvolvimento psicossocial do formando;
- Proporcionar experiências ricas, diversificadas, no sentido de desenvolver uma relação de aproximação às experiências da vida ativa;
- Promover a aproximação das práticas desenvolvidas nos espaços oficiais com as realidades laborais do contexto externo.

Tem em funcionamento os seguintes cursos:

- Curso de **Jardineiro**;
- Curso de **Carpinteiro**;
- Curso de **Operador de Construção Civil - Pedreiro/Pintor e Eletricista/Canalizador**.

## **Apoio Residencial:**

- **LAR de APOIO - JÚLIO DE LEMOS 1**  
Rua Júlio de Lemos, 124 – R/C Esq.  
4900-381 VIANA DO CASTELO
- **LAR de APOIO - JÚLIO DE LEMOS 2**  
Rua Júlio de Lemos, 124 – R/C Dto.  
4900-381 VIANA DO CASTELO

Beneficiamos ainda de dois Lares de Apoio (*acima identificados*) cuja finalidade consiste no acolhimento e prestação de cuidados individualizados e personalizados para pessoas com deficiência, que se encontram impedidas temporariamente de residir no seu meio familiar. Funciona de segunda a sexta-feira, entre as 16:30h e as 09:30h.

Esta estrutura constitui-se como uma retaguarda social relevante para os clientes que necessitam deste tipo de resposta. Sem pretender substituir o contexto familiar, procura criar um ambiente protetor, acolhedor e facilitador do desenvolvimento de competências de autonomia. Nesse sentido criou-se um conjunto de rotinas, nas quais os clientes participam ativamente, sendo simultaneamente agentes e beneficiários das diferentes atividades desenvolvidas. Desenvolvem-se diariamente competências que capacitam os nossos clientes para o exercício da sua autodeterminação sendo visíveis na sua participação nos diferentes assuntos que respeitam ao seu projeto de vida. Nesta linha, os clientes colaboram ativamente na definição e implementação do Plano Anual, apresentando sugestões e integrando grupos de trabalho para concretização das atividades; solicitam reuniões para resolver problemas pessoais ou discutir ideias; tomam decisões quanto à sua participação em diferentes situações; envolvem-se de forma proactiva em projetos do Lar e são o principal agente na elaboração do seu Plano Individual (PI).

## **São objetivos da Área Residencial:**

- Promover o respeito pelos direitos dos clientes e demais interessados;
- Assegurar a divulgação e o cumprimento das regras de funcionamento da estrutura prestadora do serviço;
- Promover a participação ativa dos clientes ou seus representantes legais ao nível da gestão da resposta social;
- Favorecer o desenvolvimento das competências pessoais e sociais da pessoa com deficiência mental, com vista à promoção do seu funcionamento independente;
- Proporcionar às pessoas com deficiência mental atividades de carácter residencial de forma a permitir o aproveitamento de todas as suas potencialidades e desenvolvimento das suas capacidades;
- Proporcionar aos residentes um ambiente familiar e de bem-estar;
- Fomentar o desenvolvimento individual tendo em vista a educação, formação, e a readaptação de cada residente, no sentido de lhe permitir o desenvolvimento das suas capacidades e aptidões (seja qual for a gravidade das suas limitações);
- Fomentar vivências sociais/recreativas e a partilha de espaços comunitários;
- Facultar-lhes a possibilidade de executarem um trabalho produtivo e uma ocupação útil.

## 3. Princípios de Ação

### Missão

A APPACDM é uma instituição Particular de Solidariedade Social que concebe, constrói e implementa respostas sociais dirigidas prioritariamente aos cidadãos com deficiência e suas famílias com vista a facilitar a construção de um projeto de vida.

### Visão

Ser uma instituição de referência na construção de uma sociedade inclusiva.

### Valores

Amizade

**Confidencialidade**

Criatividade

Igualdade

**Integridade**

**Privacidade**

Respeito

Responsabilidade

**Rigor**

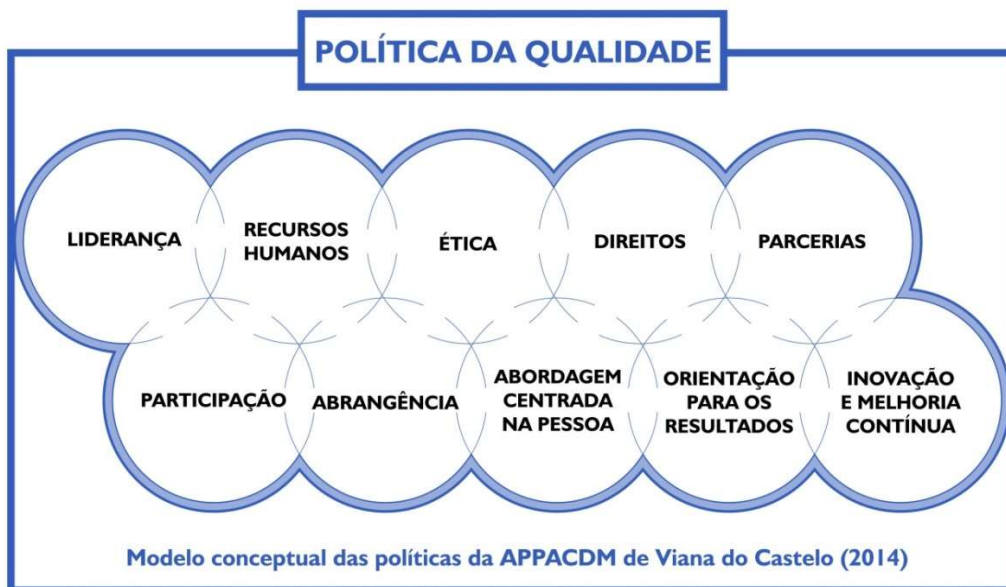
Solidariedade

### Políticas

#### Qualidade

A APPACDM de Viana do Castelo define, implementa e controla o seu compromisso com a satisfação das necessidades e expectativas legítimas dos clientes e de outras entidades interessadas. Para garantir a execução da política da qualidade, a organização deve controlar a conformidade e a melhoria contínua dos processos. A gestão da qualidade deve melhorar a sustentabilidade da organização e a qualidade de vida dos clientes.

A APPACDM de Viana do Castelo define, implementa e controla a sua política e objetivos da qualidade através da avaliação sistemática de dez políticas.



## 4. Objetivos e metas operacionais

**Âmbito:** Atividades e Serviços

**Resposta(s) Social/Serviço(s)/Gabinete/Departamento:** Unidade de Areosa

	Avaliação	
	Resultado	Estado <sup>4</sup>
<b>Objetivo 1:</b> Angariar fundos para deslocação de um grupo de utentes do CACI ao Jubileu 2025 em Roma - $\geq 4.500\text{€}$	8360,03€	Atingido

Na unidade de Areosa é desenvolvido um trabalho que integra atividades ocupacionais e sociais de capacitação para a inclusão, proporcionando oportunidades que respeitam as capacidades e os interesses dos nossos utentes, indo de encontro às novas orientações do CACI e baseando a nossa intervenção na promoção da autodeterminação e empoderamento das pessoas com deficiência intelectual.

Em Abril de 2025 pretendemos participar no Jubileu da Pessoa com Deficiência em Roma, um evento organizado pela Igreja Católica que celebra a inclusão e a dignidade das pessoas com deficiência em toda a sociedade. Este Jubileu será uma oportunidade única para os nossos utentes vivenciarem uma experiência cultural e espiritual inesquecível, além de promover a inclusão num cenário internacional. Neste projeto irão participar seis utentes e duas responsáveis. Este grupo foi escolhido por representar jovens cuja dedicação e empenho diário muitas vezes resultam na impossibilidade de participação nas atividades recreativas ou externas, em prol do funcionamento da cozinha da nossa Unidade. Para concretizar esta atividade, estimamos um custo total de aproximadamente 4.500€, valor que incluiu deslocação de avião, alojamento e alimentação.

O resultado foi atingido e o objetivo cumprido, tendo sido realizada a viagem ao Jubileu em Roma.

**Âmbito:** Atividades e Serviços

**Resposta(s) Social:** Unidade de Areosa - CACI

	Avaliação	
	Resultado	Estado
<b>Objetivo 2:</b> Promover duas sessões informativas, dirigidas a colaboradores, acerca do regime do maior acompanhado e atestado multiusos	Não realizado	Não Atingido

Pretende-se realizar uma breve abordagem sobre o regime do maior acompanhado e atestado multiusos de forma a dar algum conhecimento sobre as medidas de acompanhamento que permite a qualquer pessoa que, por razões de saúde, deficiência, ou pelo seu comportamento, se encontre impossibilitada de exercer os seus direitos ou de cumprir os seus deveres e que visa assegurar o bem-estar e o pleno exercício de todos os seus direitos e o cumprimento dos seus deveres. Assim como os benefícios de requerer o atestado multiusos para os nossos utentes.

No segundo semestre não houve disponibilidade e por isso foram reagendadas para o ano seguinte.

<sup>4</sup> Estado: atingido ou não atingido. Na monitorização intermédia poderemos também utilizar o estado "em execução".

**Âmbito:** Infraestruturas e Equipamentos

**Resposta(s) Social:** Unidade de Areosa - LAP

	Avaliação	
	Resultado	Estado
<b>Objetivo 3:</b> Adquirir 2 máquinas de secar roupa para os Lares de Apoio e substituir o fogão do Lar 2	Não realizado	Não Atingido

Com o objetivo de agilizar o tratamento de roupa nos lares e autonomizar o funcionamento dos mesmos, pretende-se adquirir duas máquinas de secar. O fogão do Lar 2 necessita de substituição uma vez que o atual já não reúne as condições mínimas para garantir a segurança na sua utilização e manutenção.

Previa-se a realização destas aquisições no segundo semestre, o que não veio a suceder, pois deverá ser necessário efetuar obras nos LAP's antes desta aquisição.

**Âmbito:** Atividades e Serviços

**Resposta(s) Social:** Unidade de Areosa - CACI

	Avaliação	
	Resultado	Estado
<b>Objetivo 4:</b> Aumentar a diversidade das atividades complementares ao dispor dos utentes – Walking football e outras – média $\geq 3$ atividades por utente	3,5	Atingido

Indo de encontro às novas orientações do CACI e baseando a nossa intervenção na promoção da autodeterminação e empoderamento das pessoas com deficiência intelectual pretendemos aumentar o número de atividades complementares ao dispor dos utentes dentro dos seus interesses e capacidades, facultando-lhes, assim, um maior leque de opções na sua participação. Sendo o nosso objetivo proporcionar, no mínimo, três atividades por utente. Neste momento, a média é igual ou superior a 3 atividades por cliente.

**Âmbito:** Atividades e Serviços

**Resposta(s) Social:** Unidade de Areosa - Formação Profissional

	Avaliação	
	Resultado	Estado
<b>Objetivo 5:</b> Sensibilizar empresas/entidades ( $\geq 20$ ) para a contratação de pessoas com deficiência	20	Atingido

Indo de encontro à nossa Responsabilidade Social e promoção ativa dos Direitos da Pessoa com Deficiência consideramos fundamental sensibilizar as Instituições e empresas locais para esta temática, pelo que nos propomos reunir com as mesmas e continuar a «abrir as nossas portas» a visitas e projetos de colaboração de forma a divulgar\ partilhar conceitos como a igualdade de oportunidades e participação, autodeterminação e inclusão sócio profissional. Nesta linha pretendemos ainda divulgar medidas de emprego e apoios de que as empresas possam beneficiar na integração de pessoas com deficiência, em articulação com o IEFP. Foram realizados os seguintes contactos:

Gestamp Cerveira, Lda; JD Sports; Borgwarner; Restaurante Alcazar; Aromáticas Vivas; Município de Viana do Castelo; Centro Social e Cultural de Vila Praia de Âncora; CSPA – Centro Social e Paroquial de Areosa; BPHL – Marketing Digital; APCVC

Cláudia Cerqueira – Solicitadora; RVA – Multiserviços; Lar Casa de Magalhães – Freixo - Ponte de Lima, Município dos Arcos de Valdevez, Município de Vila Nova de Cerveira, Município de Ponte da Barca, Município de Ponte de Lima, Município de Melgaço, Município de Monção, Município de Caminha

**Âmbito:** Atividades e Serviços

**Resposta(s) Social:** Unidade de Areosa - Formação Profissional e CACI

	Avaliação	
	Resultado	Estado
<b>Objetivo 6:</b> Criar Horta - pedagógica	Não realizado	Não Atingido

Com o objetivo de elaborar atividades de capacitação para os utentes do CACI e para os formandos da FP, promovendo a integração de práticas ambientalmente sustentáveis na Instituição, pretendemos transformar o nosso espaço num ambiente de aprendizagem vivo e interativo. Para tal, prevemos criar um espaço onde os utentes e formandos podem colocar “as mãos na terra”: semear, plantar, acompanhar o crescimento das plantas e entender na prática, os ciclos da Natureza.

Atividade a dinamizar pela Formadora do curso de Jardinagem e até à data ainda não foi possível a concretização do objetivo.

**Âmbito:** Atividades e Serviços

**Resposta(s) Social:** Unidade de Areosa - Formação Profissional

	Avaliação	
	Resultado	Estado
<b>Objetivo 7:</b> Mapear as árvores e arbustos existentes nos espaços verdes da Unidade de Areosa	Não realizado	Não Atingido

Pretende-se que a comunidade da Unidade de Areosa, de uma forma simples e expedita, reconheça parte da flora existente no espaço envolvente desta Unidade.

Atividade a dinamizar pela Formadora do curso de Jardinagem e até à data ainda não foi possível a concretização do objetivo.

Esta atividade será realizada no próximo ano aquando da celebração do “Dia da Árvore”.

**Âmbito:** Atividades e Serviços

**Resposta(s) Social:** Unidade de Areosa - CACI

	Avaliação	
	Resultado	Estado
<b>Objetivo 8:</b> Realizar formação sobre primeiros socorros de forma a capacitar os novos colaboradores da Unidade para a atuação em situações de emergência (100% dos novos colaboradores)	100%	Atingido

Pretende-se realizar a formação sobre primeiros socorros para os novos colaboradores de CACI da Unidade de Areosa com enfoque na atuação em situação de crise convulsiva, em situação de paragem cardiorrespiratório, engasgamento e instruir sobre posição lateral de segurança. Sendo o objetivo ter a participação de 100% dos novos colaboradores. Foram realizadas duas sessões para todos os colaboradores.

**Âmbito:** Atividades e Serviços

**Resposta(s) Social:** Unidade de Areosa - CACI

	Avaliação	
	Resultado	Estado
<b>Objetivo 9:</b> Realizar 2 sessões informativas, para colaboradores, sobre Avaliação do Estado Mental dos utentes	2	Atingido

Com estas sessões pretende-se sensibilizar os colaboradores para a importância da vigilância de determinados aspetos comportamentais e mentais que podem ser indícios de alterações do estado mental do utente. O objetivo das mesmas serve para desenvolver uma atitude de vigília no colaborador de modo a apoiar na avaliação técnica de possíveis alterações do estado mental dos utentes.

Foram realizadas duas sessões para todos os colaboradores.

**Âmbito:** Atividades e Serviços

**Resposta(s) Social:** Unidade de Areosa - CACI

	Avaliação	
	Resultado	Estado
<b>Objetivo 10:</b> Realizar 2 sessões informativas, para utentes inseridos nas cozinhas e refeitórios da Unidade, sobre implementação do sistema HACCP	2	Atingido

Pretendia-se realizar duas sessões informativas para os utentes inseridos nas cozinhas e refeitórios da Unidade sobre princípios básicos do sistema HACCP, com o objetivo de capacitar os utentes de forma a desempenharem as suas funções de forma mais adequada e ajustada ao contexto onde estão inseridos, tendo em conta as regras básicas que qualquer colaborador na cozinha/refeitório ou manipulador de alimentos deve aplicar diariamente.

Os principais responsáveis pela Higiene e Segurança dos Alimentos são os operadores alimentares, sendo também sua a responsabilidade de definir e aplicar os meios para evitar a ocorrência de problemas de saúde pública relacionados com a segurança dos alimentos. A higiene pessoal é fundamental e decisiva na prevenção da contaminação dos alimentos. Todos os manipuladores de alimentos devem manter uma elevada higiene pessoal respeitando as boas práticas de higiene, de forma a garantir a Segurança Alimentar. Abordando os cuidados essenciais e básicos relativos aos adornos, as fardas, o cabelo, a higiene das mãos, o comportamento pessoal, e ainda os cuidados essenciais na preparação dos alimentos. É vital que se cumpram as boas práticas de higiene pessoal, pois o risco de contaminação é elevado.

Foram realizadas as sessões programadas nos dias 17 de junho e 13 de novembro.

Âmbito: Atividades e Serviços

Resposta(s) Social: Unidade de Areosa – CACI e FP

	Avaliação	
	Resultado	Estado
<b>Objetivo 11:</b> Participar no exercício público “a Terra Treme” (90% de pessoas da comunidade da Unidade)	86%	Atingido

**A TERRA TREME é um exercício organizado anualmente pela Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil. Com esta atividade, a Unidade de Areosa** pretende alertar e sensibilizar a população sobre como agir antes, durante e depois da ocorrência de um sismo e para a importância de comportamentos simples que os cidadãos devem adotar e que podem salvar vidas. Tem a duração de apenas 1 minuto, durante o qual os participantes são convidados a executar os 3 gestos que salvam: BAIXAR, PROTEGER, AGUARDAR. Prevê-se a participação de um efetivo de cerca de 90% da população, entre clientes e colaboradores desta Unidade.

Foi realizada a atividade mas apenas estiveram presentes na mesma 86% de pessoas da comunidade.

Âmbito: Atividades e Serviços

Resposta(s) Social: Unidade de Areosa – CACI e FP

	Avaliação	
	Resultado	Estado
<b>Objetivo 12:</b> Participar no Simulacro de Incêndio (90% de pessoas da comunidade da Unidade)	Não realizado	Não Atingido

Com o objetivo de validar as funções e responsabilidades de cada membro da equipa interna de emergência, pretende-se realizar uma atividade pedagógica e dinâmica, com a participação ativa de todos, promovendo a consciencialização e prevenção de situações de risco/perigo. Prevê-se a participação de um efetivo de cerca de 90% da população, entre clientes e colaboradores da Unidade de Areosa.

Previa-se a realização desta atividade no segundo semestre, mas não foi efetuado.

#### Objetivos e metas operacionais (resultados - quadro resumo)

	Total	Atingidos	Parcialmente Atingidos	Não atingidos	% Cumprimento
<b>Objetivos</b>	12	7	-	5	58,33%
<b>Atividades</b>	-	-	-	-	-

Verifica-se que dos 12 objetivos previstos foram concretizados e atingidos 7, correspondendo a uma percentagem de cumprimento de objetivos de 58,33%.

## 5. Orçamento Previsional

### CACI 1 Areosa

Despesas			Receitas		
Rubrica	Meta	Resultado	Rubrica	Meta	Resultado
Géneros Alimentares	31072,19	44617,63	Venda de Produtos	356,81	268,30
Fornecimentos de Serviços – Outros	9036,00	5128,38	Mensalidades/Abonos/Quotizações	54465,64	59738,94
F. S. - Conservação e Manutenção	4288,51	11555,43	Abonos	679,25	-
F. S. - Produtos de Higiene	4108,67	7316,82	Quotizações	66,67	66,60
F. S. - Água/Luz/Gás/Combustíveis	7895,51	12529,16	Reembolso Transportes	5358,56	12857,57
Ordenados	244561,76	251315,62	Isentos	7280,92	99,84
Encargos com ordenados	53837,16	54454,55	Autoconsumo	71,97	-
SH MT / Outros encargos	1491,51	4297,05	Subsídios S.S. / IEFP	249334,23	262004,37
Outros Custos	3530,81	3760,92	Donativos	6341,47	20530,12
TREP'S – Serviços da Instituição	2938,43	5652,24	Outros Rendimentos	13766,12	26782,98
ASUS – Serviços da Instituição	876,83		Pessoal afeto à F.P.	55648,23	45046,69
Gratificações - Estímulo a clientes	800,00	1111,00	Pessoal afeto ao Centro de Recursos	4676,62	10343,22
Encargos com Juros	3839,25	2034,02			
	<b>368276,63</b>	<b>403772,82</b>		<b>398046,49</b>	<b>437738,63</b>

### CACI 2 Areosa

Despesas			Receitas		
Rubrica	Meta	Resultado	Rubrica	Meta	Resultado
Géneros Alimentares	30672,17	44587,13	Venda de Produtos	356,80	268,28
Fornecimentos de Serviços – Outros	8312,16	5001,09	Mensalidades/Abonos/Quotizações	41951,57	55643,81
F. S. - Conservação e Manutenção	4281,04	11430,61	Abonos	456,99	-
F. S. - Produtos de Higiene	4108,60	6730,83	Quotizações	133,33	106,60
F. S. - Água/Luz/Gás/Combustíveis	9880,01	12527,29	Reembolso Transportes	2798,04	9936,30
Ordenados	252180,63	238844,34	Isentos	7280,92	99,81
Encargos com ordenados	53712,16	51579,58	Autoconsumo	71,97	-
SH MT / Outros encargos	1482,59	4317,78	Subsídios S.S. / IEFP	249334,23	262004,50
Outros Custos	3440,40	3860,48	Donativos	6341,03	20533,47
TREP'S – Serviços da Instituição	2938,43	5713,91	Outros Rendimentos	13961,35	25755,96
ASUS – Serviços da Instituição	876,83		Pessoal afeto à F.P.	55583,19	45092,28
Gratificações - Estímulo a clientes	704,67	867,00	Pessoal afeto ao Centro de Recursos	4676,61	10343,22
Encargos com Juros	3707,85	2024,24			
	<b>376297,54</b>	<b>387484,28</b>		<b>382946,03</b>	<b>429764,23</b>

### CACI 3 Areosa

Despesas			Receitas		
Rubrica	Meta	Resultado	Rubrica	Meta	Resultado
Géneros Alimentares	30671,92	44544,29	Venda de Produtos	72,29	-
Fornecimentos de Serviços – Outros	9097,85	4707,12	Mensalidades/Abonos/Quotizações	19179,85	26421,44
F. S. - Conservação e Manutenção	4257,69	11873,44	Abonos	805,48	-
F. S. - Produtos de Higiene	4108,44	6722,39	Quotizações	60,00	41,60
F. S. - Água/Luz/Gás/Combustíveis	9878,47	12523,53	Reembolso Transportes	2456,92	9525,93
Ordenados	236464,25	225384,86	Isentos	11449,40	99,75
Encargos com ordenados	52111,65	48753,62	Autoconsumo	71,84	-
SH MT / Outros encargos	1387,72	4154,41	Subsídios S.S. / IEFP	249334,23	262004,50
Outros Custos	3216,87	3654,60	Donativos	6340,20	20432,50
TREP'S – Serviços da Instituição	2938,43	4575,08	Outros Rendimentos	13051,09	25034,19
ASUS – Serviços da Instituição	31,37		Pessoal afeto à F.P.	55377,40	45050,89
Gratificações - Estímulo a clientes	7847,64	8799,00	Pessoal afeto ao Centro de Recursos	4677,63	10342,33
Encargos com Juros	3237,17	1921,12	ASUS	2604,20	3126,75
	<b>365249,47</b>	<b>377613,46</b>		<b>365480,53</b>	<b>401743,29</b>

## CE Areosa

Despesas			Receitas		
Rubrica	Meta	Resultado	Rubrica	Meta	Resultado
Géneros Alimentares	2063,57	1387,08	Abonos/Quotizações	19,56	216,59
Fornecimentos de Serviços – Outros	999,78	459,37	Isentos	220,68	3,08
F. S. - Conservação e Manutenção	915,17	1771,01	Autoconsumo	24,24	-
F. S. - Produtos de Higiene	278,39	216,60	IEFP	27,31	-
F. S. - Água/Luz/Gás/Combustíveis	2965,47	425,09	Contrato Coop. - Apoio Sócio-Educativo	34229,45	38539,31
Ordenados	33549,43	22400,90	Donativos	737,41	706,80
Encargos com ordenados	7748,59	4908,41	Outros Rendimentos	2031,65	3350,52
SH MT / Outros encargos	184,59	1875,97	Outro Pessoal	368,24	145,23
Outros Custos	249,65	234,28			
TREP'S – Serviços da Instituição	484,03	654,40			
ASUS – Serviços da Instituição	57,45				
Encargos com Juros	544,39	249,65			
	<b>50040,51</b>	<b>34582,76</b>		<b>37658,54</b>	<b>42961,53</b>

## Lar 1

Despesas			Receitas		
Rubrica	Meta	Resultado	Rubrica	Meta	Resultado
Géneros Alimentares	3250,63	4396,92	Mensalidades Lares	17614,93	21698,54
Fornecimentos de Serviços – Outros	3413,51	1504,06	Autoconsumo	10,32	-
F. S. - Conservação e Manutenção	364,73	2195,60	Subsídios S.S.	96485,92	95945,30
F. S. - Produtos de Higiene	839,88	1476,18	Donativos	1,12	211,35
F. S. - Água/Luz/Gás/Combustíveis	2805,16	3733,31	Outros Rendimentos	662,26	1479,40
Ordenados	41388,56	42994,61	Outro Pessoal	296,45	91,37
Encargos com ordenados	9180,56	9528,71			
SH MT / Outros encargos	209,56	661,68			
Outros Custos	373,05	445,30			
TREP'S – Serviços da Instituição	103,23	141,44			
ASUS – Serviços da Instituição	4,85				
Encargos com Juros	527,52	285,34			
	<b>62461,24</b>	<b>67363,15</b>		<b>115071,00</b>	<b>119425,96</b>

## Lar 2

Despesas			Receitas		
Rubrica	Meta	Resultado	Rubrica	Meta	Resultado
Géneros Alimentares	4643,39	4768,79	Mensalidades Lares	10231,93	9175,22
Fornecimentos de Serviços – Outros	3402,35	1418,55	Autoconsumo	10,32	-
F. S. - Conservação e Manutenção	784,43	2325,81	Subsídios S.S.	96485,92	95945,30
F. S. - Produtos de Higiene	1343,97	2068,74	Donativos	1,05	207,60
F. S. - Água/Luz/Gás/Combustíveis	2706,00	3651,79	Outros Rendimentos	1316,76	1693,22
Ordenados	40193,93	44210,05	Outro Pessoal	211,75	90,69
Encargos com ordenados	8995,17	9808,14			
SH MT / Outros encargos	201,88	672,55			
Outros Custos	337,43	613,46			
TREP'S – Serviços da Instituição	103,23	141,44			
ASUS – Serviços da Instituição	4,85				
Encargos com Juros	496,88	280,32			
	<b>63213,51</b>	<b>69959,64</b>		<b>108257,73</b>	<b>107112,03</b>

Os dados contabilísticos apresentados são relativos ao período compreendido entre janeiro e dezembro de 2025, sendo pelo que se visualiza são bastante positivos, com saldo positivo em todas as respostas.

## 6. Parcerias

Câmara Municipal de Viana do Castelo					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Atividades em meio aquático	27	32	118,52%
	Nº de sessões		98	70	71,43%
	Nº de clientes	Andebol	11	11	100%
	Nº de sessões		36	34	94,44%
	Nº de clientes	Boccia	14	16	114,29%
	Nº de sessões		70	71	101,43%

Câmara Municipal de Viana do Castelo (CMIA e Viana Festas)					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Contrato de inserção para pessoas com deficiência e/ou incapacidade Formação em contexto de trabalho	4	4	100%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Atividade socialmente útil de cliente da Unidade de Areosa.	2	2	100%

Viana Remadores do Lima					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Participação na atividade de Remo	14	14	100%

CEPVI Agro					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Atividade socialmente útil de cliente da Unidade de Areosa.	1	1	100%

Veterinário Jorge Lino					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Atividade socialmente útil de cliente da Unidade de Areosa.	1	1	100%

Quinta da Boa Viagem					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Acompanhamento pós-colocação	1	1	100%

Pastelaria Flor das Cerejas					
Objetivos	Objetivos	Objetivos	Objetivos	Objetivos	
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Atividade socialmente útil de cliente da Unidade de Areosa	1	1	100%

Worten					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Formação em contexto de trabalho	1	0	0%

<b>Comando Territorial da GNR</b>					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Estágio de inserção para pessoas com deficiência e incapacidade	1	1	100%

<b>Carpintaria Rocha</b>					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Atividade socialmente útil de cliente da Unidade de Areosa.	1	1	100%

<b>Carpintaria Borlido</b>					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Atividade socialmente útil de cliente da Unidade de Areosa.	1	1	100%

<b>Centro Social e Cultural de Carreço</b>					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Atividade socialmente útil de cliente da Unidade de Areosa.	1	1	100%

<b>EPRAMI</b>					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Apoio à colocação	1	1	100%

<b>Centro de Estágios de Melgaço</b>					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Apoio à colocação	1	1	100%

<b>Pastelaria Castelo do Neiva</b>					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Acompanhamento pós-colocação	1	1	100%

<b>Aromáticas Vivas - Estufas</b>					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Formação em contexto de trabalho	2	2	100%

<b>Junta de Freguesia de São Pedro da Torre</b>					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Formação em contexto de trabalho	1	1	100%

<b>Centro Social e Paroquial de Areosa</b>					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Formação em contexto de trabalho	1	1	100%

<b>Santa Casa de Misericórdia de Caminha</b>					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Formação em contexto de trabalho	1	1	100%

<b>Centro Cívico de Vila Praia de Âncora</b>					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Formação em contexto de trabalho	1	1	100%

<b>Restaurante Alcazar</b>					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Formação em contexto de trabalho	1	1	100%

<b>APCVC – Associação de Paralisia Cerebral de Viana do Castelo</b>					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Formação em contexto de trabalho	1	1	100%

<b>BPHL – Assessoria Informática e de Gestão</b>					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Formação em contexto de trabalho	1	1	100%

RVA Multiserviços					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Formação em contexto de trabalho	1	1	100%

Cláudia Cerqueira - Solicitadora					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Formação em contexto de trabalho	1	1	100%

Flag Design Hotel					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Estágio de inserção para pessoas com deficiência e incapacidade	1	0	0%

ECOambiente - Valença					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de clientes	Formação em contexto de trabalho	1	0	0%

### Parcerias (resultados - quadro resumo)

<b>% execução metas parcerias</b>	<b>% cumprimento metas parcerias</b>	<b>% eficácia metas parcerias</b>
<b>90,91%</b>	<b>84,84%</b>	<b>87,88%</b>

Relativamente às parcerias, verificamos bons resultados a esta altura, tal como observável no quadros e quadro resumo acima, com valores de 90,91%, 84,82% e de 87,88 % para os itens de execução, cumprimento e eficácia das metas das parcerias respetivamente.

## 7. Calendarização Atividades

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
<b>Autonomia Social:</b> Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas	<b>Carnaval com Desfile de Fantasias</b>	26 de fevereiro Unid. Areosa	Clientes e Colaboradores De CACI, CE e FP	Clientes e Colaboradores	N.º Participantes	100		104	104%	
<b>Autonomia Social:</b> Promover a cidadania no ambiente e saúde	<b>Dia Mundial da Árvore</b>	21 de março Unid. Areosa		Clientes e Colaboradores Projetor Multimédia, Tela		100		83	83%	
<b>Autonomia Pessoal:</b> Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde	<b>Dia Mundial da Saúde Dia Mundial da Atividade Física</b>	7 e 8 de abril Unid. Areosa		Clientes e Colaboradores Projetor Multimédia, Tela		100		120	120%	
<b>Autonomia Social:</b> Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas	<b>Pascoela</b>	24 de abril Unid. Areosa		Clientes e Colaboradores do CACI e FP		100		103	103%	
<b>Autonomia Pessoal:</b> Desenvolver a Mobilidade (Motricidade Global)	<b>Dia Mundial da Dança</b>	6 de maio Unid. Areosa		Clientes e Colaboradores, Equipamento de som		50		73	146%	
<b>Autonomia Social e Pessoal:</b> Desenvolver a Mobilidade (Motricidade Global) Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas	<b>Mostra de Talentos</b>	29 de maio Unid. Areosa		Clientes e Colaboradores Projetor Multimédia, Tela, Equipamento de som		25		30	120%	
<b>Autonomia Social:</b> Promover a cidadania no ambiente e saúde	<b>Dia Mundial do Ambiente</b>	5 de junho Unid. Areosa		Clientes e Colaboradores		25		80	320%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
<b>Autonomia Social:</b> Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas Desenvolver competências de deslocação	<b>Torneio de futebol entre Unidades de Viana</b>	junho (a definir) Unid. Areosa	Cientes e Colaboradores de CACI e FP	Cientes e Colaboradores	N.º Participantes	50		Atividade Não Realizada	0%	
<b>Autonomia Social e Pessoal:</b> Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres Promover a higiene pessoal Desenvolver cuidados com o vestuário/calçado Desenvolver competências de deslocação	<b>Veraneio e Praia</b>	Meses de junho e julho (época balnear) Praias /Exterior	Cientes e Colaboradores De CACI e CE	Cientes e Colaboradores, Transporte		110		120	109,1%	
<b>Autonomia Social e Pessoal:</b> Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres Promover a higiene pessoal Desenvolver cuidados com o vestuário/calçado	<b>Acampamento de final da Praia</b>	julho (a definir)	Cientes e colaboradores de CACI	Cientes e Colaboradores		15		Atividade Não Realizada	0%	
<b>Autonomia Social:</b> Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas Desenvolver competências de orientação	<b>Peddy Paper</b>	setembro (a definir) Unid. Areosa	Cientes e Colaboradores de CACI	Cientes e Colaboradores		80		80	100%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
<b>Autonomia Pessoal:</b> Desenvolver competências de autonomia na alimentação Desenvolver Competências sensoriais Gustativas Desenvolver Competências sensoriais olfativas Desenvolver Competências sensoriais táteis	<b>Dia Mundial da Alimentação</b>	16 outubro Unid. Areosa	Clientes e Colaboradores De CACI, CE e FP	Clientes e Colaboradores Projektor Multimédia, Tela	N.º Participantes	110		146	132.73%	
<b>Autonomia Social:</b> Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres	<b>Dia Mundial do Cinema</b>	3 a 7 de novembro Unid. Areosa		Clientes e Colaboradores Projektor Multimédia, Tela		50		52	104%	
<b>Autonomia Social:</b> Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas	<b>Magusto</b>	11 de novembro Unid. Areosa		Clientes e Colaboradores,		100		148	148%	
<b>Autonomia Social:</b> Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal	<b>Karaoke</b>	Dezembro Unid. Areosa		Clientes e colaboradores, Projektor Multimédia, Tela Equipamento de Som		80		82	102,5%	
<b>Autonomia Social:</b> Promover o relacionamento interpessoal Promover o discurso coloquial	<b>Dinâmica de Natal</b>	Durante o mês de dezembro Unid. Areosa		Clientes e Colaboradores Projektor Multimédia, Tela		100		152	152%	
<b>Autonomia Social:</b> Promover o relacionamento interpessoal	<b>Aniversários</b>	Ao longo do ano Unid. Areosa		Clientes e Colaboradores		120		120	100%	

## ATIVIDADES NÃO PLANEADAS

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
<b>Autonomia Pessoal e Social:</b> Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas Desenvolver competências de deslocação	<b>3.º Campeonato Nacional de Equipas de Boccia DI – Zona de Qualificação 1, da ANDDI</b>	16 de janeiro Fafe	Clientes e Colaboradores De CACI, CE e FP	<i>Clientes e Colaboradores</i> Transporte	N.º Participantes	7		7	100%	
<b>Autonomia Pessoal e Social:</b> Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas Desenvolver competências de deslocação	<b>Campeonato Nacional de Remo Indoor da Federação Portuguesa de Remo</b>	26 de janeiro Gondomar		<i>Clientes e Colaboradores</i> Transporte		7		7	100%	
<b>Autonomia Pessoal e Social:</b> Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas Desenvolver competências de deslocação	<b>1.ª Qualificação do Campeonato Nacional Individual de Boccia DI</b>	1 de fevereiro Vila Real		<i>Clientes e Colaboradores</i> Transporte		4		4	100%	
<b>Autonomia Pessoal e Social:</b> Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas Desenvolver competências de deslocação	<b>Campeonato Regional Norte de Andebol-5 da ANDDI</b>	7 de fevereiro Aife		<i>Clientes e Colaboradores</i> Transporte		10		10	100%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
<b>Autonomia Pessoal e Social:</b> Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas Desenvolver competências de deslocação	<b>Campeonato Regional Norte de Andebol-5 da ANDDI</b>	12 de março Braga	Clientes e Colaboradores De CACI, CE e FP	Clientes e Colaboradores Transporte	N.º Participantes	7		7	100%	
<b>Autonomia Pessoal e Social:</b> Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas Desenvolver competências de deslocação	<b>XIII Taça Nacional de Remo Indoor da ANDDI</b>	4 de abril Coimbra		Clientes e Colaboradores Transporte		7		7	100%	
<b>Autonomia Pessoal e Social:</b> Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas Desenvolver competências de deslocação	<b>23.ª Taça Nacional de Ciclismo da ANDDI</b>	27 de abril Paredes		Clientes e Colaboradores Transporte		5		5	100%	
<b>Autonomia Pessoal e Social:</b> Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas Desenvolver competências de deslocação	<b>Corta-Mato da APPACDM de Viana do Castelo</b>	29 de abril Unidade de Areosa		Clientes e Colaboradores Transporte		57		57	100%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
<b>Autonomia Pessoal e Social:</b> Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas Desenvolver competências de deslocação	<b>Fase Final da 2.ª Divisão do Campeonato de Andebol5 – Zona Norte da ANDDI</b>	7 de maio Paredes	Clientes e Colaboradores De CACI, CE e FP	Clientes e Colaboradores Transporte	N.º Participantes	12		12	100%	
<b>Autonomia Pessoal e Social:</b> Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas Desenvolver competências de deslocação	<b>V Jornadas Inclusivas – Paredes Vive o Desporto</b>	13 de maio Paredes		Clientes e Colaboradores Transporte		4		4	100%	
<b>Autonomia Pessoal e Social:</b> Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas Desenvolver competências de deslocação	<b>VI Jogos da ANDDI – Remo Indoor Matosinhos 2025.</b>	16 de maio Matosinhos		Clientes e Colaboradores Transporte		4		4	100%	
<b>Autonomia Pessoal e Social:</b> Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas Desenvolver competências de deslocação	<b>VI Jogos da ANDDI – Ciclismo Matosinhos 2025</b>	17 de maio Matosinhos		Clientes e Colaboradores Transporte		5		5	100%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
<b>Autonomia Pessoal e Social:</b> Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas Desenvolver competências de deslocação	<b>VI Jogos da ANDDI – Boccia Matosinhos 2025</b>	17 de maio Unidade de Matosinhos	Clientes e Colaboradores De CACI, CE e FP	Clientes e Colaboradores Transporte	N.º Participantes	7		7	100%	
<b>Autonomia Pessoal e Social:</b> Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas Desenvolver competências de deslocação	<b>Dia Europeu do Mar na APPACDM de Viana do Castelo</b>	21 de maio Viana do Castelo		Clientes e Colaboradores Transporte		30		30	100%	
<b>Autonomia Pessoal e Social:</b> Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas Desenvolver competências de deslocação	<b>I Encontro Padel Para Todos da APPACDM de Viana do Castelo</b>	22 e 27 de maio Neiva Padel Club		Clientes e Colaboradores Transporte		7		7	100%	
<b>Autonomia Pessoal e Social:</b> Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas Desenvolver competências de deslocação	<b>Fase final do Campeonato Nacional Individual de Boccia DI da ANDDI, Taça Nacional de Skills de Boccia DI e Encontro Ibérico de Boccia DI da APPACDM de Viana do Castelo</b>	6 de junho Darque		Clientes e colaboradores Transporte		7		7	100%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
<b>Autonomia Pessoal e Social:</b> Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas Desenvolver competências de deslocação	<b>Campeonatos Nacionais por escalões de Remo Indoor da ANDDI</b>	20 de junho Vila Nova de Gaia		Clientes e colaboradores Transporte	N.º Participantes	10		10	100%	
<b>Autonomia Pessoal e Social:</b> Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas Desenvolver competências de deslocação	<b>Open Day de Atividades Subaquáticas Para Todos da APPACDM de Viana do Castelo</b>	26 de junho Viana do Castelo		Clientes e colaboradores Transporte		5		5	100%	
<b>Autonomia Pessoal e Social:</b> Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas Desenvolver competências de deslocação	<b>II SUP CAMP da APPACDM de Viana do Castelo</b>	10 e 15 de setembro Arcos de Valdevez e Ponte da Barca		Clientes e colaboradores Transporte		4		4	100%	
<b>Autonomia Pessoal e Social:</b> Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas Desenvolver competências de deslocação	<b>II Encontro de BTT Para Todos da APPACDM de Viana do Castelo</b>	18 de setembro Viana do Castelo		Clientes e colaboradores Transporte		15		15	100%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
<b>Autonomia Pessoal e Social:</b> Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas Desenvolver competências de deslocação	<b>Canoagem Para Todos na APPACDM de Viana do Castelo</b>	23 de setembro Viana do Castelo		Clientes e colaboradores Transporte		5		5	100%	
<b>Autonomia Pessoal e Social:</b> Desenvolver competências de cuidado com a própria saúde Desenvolver competências para a ocupação de tempos livres Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver funções comunicativas Desenvolver competências de deslocação	<b>I Encontro de Walking Football da APPACDM de Viana do Castelo</b>	25 de setembro Viana do Castelo		Clientes e colaboradores Transporte		10		10	100%	

### Atividades (resultados – quadro resumo)

	Nº metas	Metas atingidas	% metas atingidas	% execução metas	Nº ativ.	Nº ativ. concretizadas	% ativ. concretizadas
<b>Ativ. Planeadas</b>	17	14	82,35%	106,56%	17	15	88,24%
<b>Ativ. Não planeadas</b>	22	22	100%	100%	22	22	100%

No que respeita às atividades planeadas, verifica-se que foram realizadas 15 das 17 atividades programadas e das realizadas, 14 atingiram a meta planeada. Verificamos também que, 15 atividades foram concretizadas e apenas 2 não foram realizadas. Assim sendo, verifica-se, para as atividades um resultado de 82,35% de metas atingidas, 88,24% de atividades concretizadas e 106,56% de execução de metas. Foram também realizadas 22 atividades não planeadas com um resultado de 100% em todos os itens.

## 8. Indicadores de desempenho

Nº	INDICADORES DE DESEMPENHO - AVALIAÇÃO	RS	2025
1	% de autofinanciamento	CACI	
		LAP	
2	Custo médio cliente (mensal)	CACI	
		LAP	
3	Nº de pessoas encaminhadas para a vida ativa		29
4	% de pessoas encaminhadas para a vida ativa		25%
5	% de pessoas com variação positiva do índice de QV	CACI	-
		LAP	-
6	Média diária de atividades/sessões desenvolvidas para e na comunidade		2,24
7	Nº anual de atividades/sessões desenvolvidas para e na comunidade		408
8	Nº de reuniões de caráter comunitário (CPCJ, CLAS, Rede Social, etc.)		2
9	Nº de horas dispensadas para as reuniões de caráter comunitário		4
10	% de participação em reuniões de caráter comunitário (CPCJ, CLAS, Rede Social, etc.)		50%
11	Nº de isenções/reduções de participações familiares		10
12	Valor das revisões em baixa		8279,88
13	% de colaboradores com variação positiva na AD	CACI	40%
		LAP	40%
14	% de colaboradores com variação positiva na AD – competências éticas	CACI	-
		LAP	-
15	Nº de acidentes trabalho		2
16	Nº de dias de baixa causados por acidentes de trabalho		3
17	% satisfação colaboradores (SHST)	CACI	51%
		LAP1	56%
		LAP2	66%
18	% participação colaboradores na avaliação de satisfação	CACI	62%
		LAP	100%
19	% motivação colaboradores	CACI	66%
		LAP	85%
20	% satisfação colaboradores (envolvimento e participação)	CACI	60%
		LAP1	60%
		LAP2	71%
21	% sugestões colaboradores		
22	% satisfação clientes (direitos e deveres)	CACI	78%
		LAP	84,5%

Nº	INDICADORES DE DESEMPENHO - AVALIAÇÃO	RS	2025
23	% concretização metas PI's	CACI	-
		LAP	-
24	% satisfação clientes (SHST)	CACI	73%
		LAP	88%
25	% satisfação clientes	CACI	79%
		LAP	86%
26	% satisfação colaboradores	CACI	55%
		LAP1	64%
		LAP2	74,5%
27	% satisfação colaboradores (posto de trabalho)	CACI	58%
		LAP1	64%
		LAP2	75%
28	% satisfação clientes (apoio que lhes é dado)	CACI	81%
		LAP	89%
29	% satisfação clientes (confidencialidade)	CACI	73%
		LAP	88%
30	Nº reuniões clientes/significativos sobre direitos		2
31	Nº reuniões com colaboradores sobre direitos		2
32	Nº de ações de prevenção – abusos físicos, mentais e financeiros)		2
33	Nº de acidentes com clientes (com participação ao seguro)		1
34	% acidentes com clientes (com participação ao seguro)		1,11%
35	% de PI's com parcerias que garantem a continuidade do serviço		77,80%
36	% de parcerias que garantem a continuidade de serviços para o cliente		100,00%
37	Nº de parcerias que garantem a continuidade de serviços para o cliente		22
38	% eficácia das parcerias		87,88%
39	% satisfação clientes (atividades e serviços)	CACI	77%
		LAP	79,5%
40	% satisfação clientes (participação na elaboração e avaliação do PI)	CACI	73%
		LAP	79%
41	% participação clientes/significativos avaliação satisfação	CACI	53%
		LAP	44%
42	Nº de reuniões com clientes/significativos		102
43	Média diária de reuniões com clientes/significativos		0,28
44	% satisfação clientes (recetividade e flexibilidade)	CACI	77%
		LAP	85%
45	% satisfação clientes (qualidade de vida)	CACI	98%
		LAP	100%

Nº	INDICADORES DE DESEMPENHO - AVALIAÇÃO	RS	2025
46	Média de pessoas com percepção de que as atividades contribuíram para a melhoria da sua QV		100
47	% rescisões contratos clientes	CACI	0%
		LAP	0%
48	Nº rescisões contratos clientes	CACI	0
		LAP	0
49	% participação clientes em atividades complementares		91,11%
50	Média de atividades complementares semanais por cliente		3,5
51	Nº de intervenções em equipamentos		0
52	Nº atividades organizadas e/ou postas em prática pelos clientes		0
53	% atividades organizadas e/ou postas em prática pelos clientes		0%
54	Nº sugestões clientes/significativos		
55	% sugestões clientes/significativos		
56	% sugestões clientes/significativos implementadas		
57	Nº sugestões para o PAG implementadas – clientes/significativos		0
58	% sugestões para o PAG implementadas – clientes/significativos		0
59	Nº sugestões para o PAG implementadas – colaboradores		0
60	% sugestões para o PAG implementadas – colaboradores		0%
61	Nº candidaturas (projetos/programas)		0
62	% de aprovação de candidaturas (projetos/programas)		0%
63	Nº de ações de melhoria		
64	% concretização ações de melhoria		
65	Nº de colaboradores envolvidos em ações de formação		28
66	% de colaboradores envolvidos em ações de formação		56%
67	% concretização objetivos PAG		58%

No que respeita aos indicadores de desempenho relativos a 2025 podemos ressaltar alguns pontos:

Do número de pessoas encaminhadas para a vida ativa verificamos um melhor resultado em comparação com o ano anterior. Das 29 pessoas encaminhadas, **12 são AQISP** que apoiam os diversos serviços na Unidade de Areosa, **8 são ASUS** e **9 são apoios pós-colocação** para pessoas com deficiência e incapacidade.

As atividades socialmente úteis de clientes da Unidade de Areosa são realizadas em parceria com as seguintes entidades: **Carpintaria Rocha Borlido, Veterinário Jorge Lino, Pastelaria Flor das Cerejas, Carpintaria Rocha, Centro Social e Cultural de Carreço, Cepvi-Agro e Câmara Municipal de Viana do Castelo.**

Relativamente ao ponto relativo ao nº de Isenções/Reduções, em 2025 foram autorizadas 10, das quais 1 isenções e 9 reduções.

Relativamente à análise dos dados comparativos quanto à variação positiva da Avaliação de Desempenho, não foi possível fazer análise pelo fato dos dados ainda não estarem disponíveis até à data deste relatório.

Em 2025 foram sinalizados 2 acidentes de trabalho sem incapacidade de maior, e durante o ano houve 3 dias de baixa por acidente de trabalho.

Quanto à avaliação da satisfação, relativamente aos colaboradores da estrutura de Areosa, verificou-se variação positiva na percentagem de participação comparativamente ao ano transato, de 25% para 100% relativamente aos colaboradores dos LAP mas negativa dos de CACI (desceu de 76% para 62%), a percentagem da satisfação dos colaboradores de CACI foi de 55% e a percentagem de satisfação dos colaboradores de LAP foi de 64%; relativamente aos clientes/significativos do CACI, verificou-se uma menor participação comparativamente à percentagem de participação do ano transato, de 94% para 53% e 44% (CACI e LAP, respetivamente), desta menor participação é de evidenciar que os resultados da satisfação dos clientes/significativos foram de 79% em CACI, e de 86% para o LAP (descida de 7% em CACI e mesmo valor para o LAP)

No que toca à avaliação da motivação, relativamente aos colaboradores do CACI, a percentagem foi de 66% e quanto aos colaboradores dos LAP a percentagem foi de 85%.

Sobre ações de prevenção, foram realizadas pelo enfermeiro André Esteves, da Unidade de Areosa, 2 sessões sobre **Avaliação do Estado Mental dos utentes** para os colaboradores e uma **Formação sobre Primeiros Socorros** de forma a capacitar os novos colaboradores da Unidade para a atuação em situações de emergência (100% dos novos colaboradores).

Em relação às rescisões de contrato, verificaram-se durante o ano de 2025, 0 rescisões contratuais no total,

<b>Data aprovação documento</b>	20 de março de 2026
<b>Diretor Técnico / Responsável</b>	
<b>Presidente Direção</b>	