

APPACDM



APPACDM de Viana do Castelo
Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental

PLANO ANUAL DE GESTÃO

(Plano de Atividades)

MONITORIZAÇÃO FINAL

UNIDADE DE VIANA DO CASTELO

2025

Índice

1. Introdução	3
2. Caracterização	4
Caraterização e avaliação atividades	4
Caraterização das respostas/serviços	6
3. Princípios de Ação.....	8
Missão	8
Visão.....	8
Valores.....	8
Políticas	9
4. Objetivos e metas operacionais	10
5. Orçamento Previsional	13
6. Parcerias	17
7. Calendarização Atividades	20

1. Introdução

A APPACDM de Viana do Castelo baseia a sua estratégia num modelo conceptual (ver Figura 1), através do qual implementa e desenvolve a sua missão, com vista a uma procura constante da sua visão institucional, medido através dos resultados alcançados. Todas as estruturas da organização seguem este modelo, no sentido de alinhar o desempenho global da organização.

Este plano é monitorizado sistematicamente e avaliado pelo menos duas vezes por ano.

A primeira versão deste plano é realizada em novembro, com base em dois tipos de dados: (i) dados da monitorização intermédia do plano do ano em curso; (ii) dados do relatório final do plano do ano anterior. Sempre que necessário este documento será revisto.

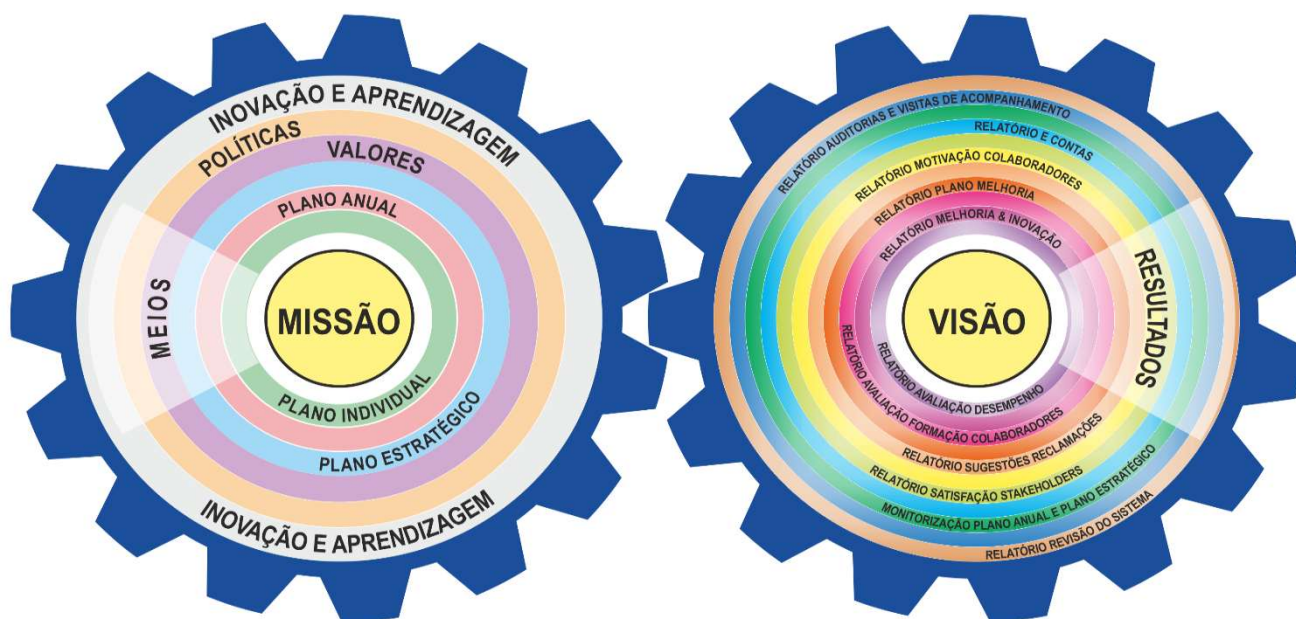


Figura 1 – Modelo conceptual APPACDM de Viana do Castelo

Com a portaria nº 70 de 26 de Março de 2021, que regulamenta as condições gerais do edificado, os termos e as condições técnicas e de organização, funcionamento e instalação a que deve obedecer a resposta social do Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI), regulamentação centrada em “novos desafios, como a promoção da autonomia, da vida independente, da qualidade de vida, da valorização pessoal, profissional e da inclusão social, em concretização dos princípios e valores preconizados nos instrumentos legais nacionais e internacionais que enquadram os direitos das pessoas com deficiência” e, no sentido de “criar modelos de atividades e serviços centrados em facilitar os percursos de aprendizagem e de inclusão, que possibilitem um maior acesso à comunidade, aos seus recursos e atividades”; este CACI continuará em 2025, a garantir que as atividades sejam um meio de capacitação para a inclusão, que maximizem as “possibilidades e oportunidades de participação social e económica das pessoas com deficiência, com graus de dependência e incapacidade diferenciados com base na individualidade da pessoa com deficiência, como sujeito de direitos, titular de uma cidadania plena e que deve ser capacitada e estimulada a fazer as suas escolhas, em igualdade de oportunidades”. In portaria nº 70 de março de 2021.

No ano 2025, propomo-nos continuar a proporcionar um ambiente estimulante, estável, previsível, seguro e confiável na prestação dos serviços e a apostar na criatividade e inovação, no envolvimento dos colaboradores, e na defesa e promoção dos direitos das pessoas apoiadas.

2. Caracterização

Caraterização e avaliação atividades

Atividades terapêuticas e atividades de interação com o meio (caráter regular)						
Atividade	Horário	Nº de sessões previstas	Nº de sessões efetivas*	Nº médio de clientes*	% Satisfação#	Impacto QV (%)# (perspetiva cliente)
Psicomotricidade em meio aquático	4ª feira: 10h30-12h00	30	29	4,6		
Fisioterapia em meio aquático	4ª feira: 10h30-12h00	30	22	1,94		
Fisioterapia	4ª feira: 9h00 às 13:00 e das 14:00 às 17h00 5ª feira: 9h00-12h30	300	321	18		
Psicomotricidade em grupo	2ª feira: 10h30-12h00	30	30	10,2		
Psicomotricidade	2ª e 4ª feira: 9:00 às 13.00 e das 14h00 às 17h00	50	79	13		
Boccia DI	4º feira (Quinzenal): 14h00-15h30	30	22	7		
Canoagem	4ª feira (mensal): 14h00-15h30	8	1	4		
Snoezelen	2ª feira: 14h00-15h30	30	22	4		
Padel	3ª feira (semanal): 10h00-12h30	15	29	4,3		
Histórias sensoriais	Mensal	10	11	28,6		
Estética e bem-estar (Voluntariado)	Por definir	11	9	4		
Reiki/Relaxamento e bem-estar	6ª feira: 14h00-15h30	30	32	2,7		
Pilates Clínico	5ª feira: 14h30-15h30	11	10	7,4		
Involei	2ª feira: 14h30-15h30	11	11	7,5		

Nota: A atividade de Snoezelen terminou no dia 24 de setembro de 2025.

Atividades de desenvolvimento de suporte ou de apoio (caráter pontual)*						
Atividade	Nº de sessões efetivas	Nº de apoios ¹	Elaboração / monitorização Pi's ²	Diligências ³	Renovações processuais	Outros
Serviço Social	21	1	32	350	31	
Psicologia	21	1	32	132		
Enfermagem	251		32	331		
Psicomotricidade		13	32	35		

Atividades ocupacionais						
Nome	Nº de colaboradores	horário	Periodicidade	Nº médio de clientes*	% satisfação [#]	Impacto QV (%) [#] (perspetiva cliente)
Sala/ateliê Manualidades em papel	1	9h00 às 12h00-14h00 às 16h30m	Diária	8		
Sala/ateliê de Couros e manualidades em tecido	1	9h00 às 12h00-14h00 às 16h30m	Diária	11		
Sala/ateliê Expressões	2	9h00 às 12h00-14h00 às 16h30m	Diária	8		
AQISP	3	9h00 às 12h30 – 14h00 as 15h30	Diária	3		
ASU	1	10h00 às 12h00 – 14h00 as 16h00	Diária	1		

* Colunas a preencher nos momentos de monitorização (intermédia e final)

Colunas a preencher apenas aquando da monitorização final

1 - Nº de apoios a atividades

2 - Não enquanto participante. Apenas no caso de a pessoa ser responsável/gestora do processo de elaboração/monitorização de planos individuais

3 - Visitas domiciliárias, acompanhamentos ou idas a organismos da comunidade (banco, tribunal, finanças, s. social, etc.), reuniões com parceiros ou outras entidades

Caraterização das respostas/serviços

O Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI) iniciou a sua atividade, após celebração de protocolo de cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social (CDSS) de Viana do Castelo, a 27 de Outubro de 1992.

Esta resposta social está sediada na Av. Afonso III, nº 50, em Viana do Castelo, e tem capacidade para trinta clientes. Conta com uma equipa de profissionais composta por: 1 Diretora Técnica e Psicóloga; 1 Assistente Social; 1 Fisioterapeuta; 1 Psicomotricista; 1 Enfermeiro; 2 Monitores; 4 Auxiliares de Atividades Ocupacionais; 1 Cozinheira; 1 Ajudante de cozinha e 1 Trabalhadora Auxiliar (Serviços Gerais).

Com esta equipa, e tendo por base a Missão da APPACDM de Viana do Castelo, presta apoio a 30 pessoas que se integrem nos critérios de admissão, nomeadamente a existência de incapacidades e/ou deficiência intelectual e a idade para a admissão que os normativos legais determinam.

No âmbito desta resposta social são proporcionadas aos clientes atividades ocupacionais repartidas por quatro salas/ateliers: sala/atelier de expressões, sala/atelier de manualidades em papel, sala/atelier de manualidades em tecido e sala/atelier de couros; bem como outras atividades terapêuticas e de interação com o meio como são a fisioterapia, a psicomotricidade, o Boccia Di, o Padel, o atletismo, a canoagem e o Involei. Através do acompanhamento diário e da realização destas atividades, pretende-se atingir a melhoria da qualidade de vida das pessoas apoiadas, promovendo a sua autodeterminação, o seu empoderamento, a autorrepresentação e a capacitação para minimizar as suas incapacidades para uma melhor inclusão e construção de um projeto de vida.

No que às salas/ ateliers diz respeito, importa referir que as atividades realizadas estão orientadas para a manutenção e desenvolvimento das capacidades dos clientes através da criação de objetos, na ótica da reciclagem e aproveitamento de materiais, no sentido de despertar na consciência global de todos, o conceito de reciclagem e do não desperdício.

Na sala/atelier manualidades em papel, é explorada, entre outros, a arte popular através da construção/criação de cabeçudos, bonecos tradicionais ou regionais e sacos de papel (com a respetiva decoração).

Na sala/atelier de couros e manualidades em tecido, confeccionam-se vários objetos como são as pastas de cabedal, tapetes, porta-chaves, porta-moedas, porta-documentos ou mesmo outros sugeridos pelos parceiros. Também se fazem réplicas dos bombos tipicamente minhotos aproveitando assim a mudança da pele dos bombos pelo desgaste que sofrem após as festas da região. É também ensinado bordado, tapeçaria, costura e são executadas peças simples.

Na sala/atelier de expressões, desenvolve-se um trabalho de manuseamento de vários materiais passíveis de reciclagem e sempre que possível, complementa-se o trabalho dos outros ateliers.

Em todos os espaços, é estimulada a criatividade em que se procura novas utilidades para os materiais, tendo em conta a capacidade de execução dos clientes.

Nas três salas/ateliers, e em articulação com a equipa técnica, são ainda realizadas tarefas de estimulação cognitiva, em suporte de papel, digital ou com recurso a jogos terapêuticos e educativos com o objetivo de estimular o desenvolvimento de competências e prevenir o declínio cognitivo.

É ainda prestado apoio psicossocial às famílias pela assistente social, são realizados apoios na área da fisioterapia e da psicomotricidade, quer em contexto de gabinete, quer em contexto de ginásio ou piscina; são prestados cuidados de saúde pelo enfermeiro, e é realizada a avaliação e apoio psicológico pela psicóloga.

Relativamente ao Lar de Apoio nº 4, sediado na rua Manuel José Marques nº 19 na Meadela em Viana do Castelo, sendo uma resposta residencial e consequentemente noturna, esta complementa o trabalho deste Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão, uma vez que se destina ao alojamento das pessoas apoiadas que se encontram temporariamente impedidas de residir no seu meio familiar, pelo facto de não terem transporte diário entre o seu local de residência e o CACI.

O Lar tem capacidade para oito clientes e conta com uma equipa de profissionais composta por uma ajudante de ação direta e por uma auxiliar de lar. A diretora técnica/psicóloga e restante equipa técnica do CACI acompanha as dinâmicas do LAP e dá apoio conforme as necessidades.

Esta resposta social rege-se por um acordo de cooperação celebrado com o Instituto da Segurança Social - Centro Distrital de Segurança Social de Viana do Castelo e assegura a prestação de serviços aos clientes, nomeadamente o alojamento e tudo o que essa prestação de serviço implica: apoio psicológico e terapêutico, apoio psicossocial, saúde e enfermagem, com acompanhamento do estado geral de saúde, administração de medicação, promoção de uma alimentação saudável, o acompanhamento nas refeições, a intervenção direta na higiene pessoal ou simplesmente supervisão, cuidados com a imagem de cada cliente, tratamento de roupas, aquisição de bens e serviços e transportes.

É de referir que, apesar da APPACDM de Viana do Castelo e a Unidade de Viana do Castelo, em particular, terem uma imagem local bem consolidada, procura dar visibilidade aos serviços que dispõe e aos produtos que confeciona nas suas salas/ateliers, sendo, por isso, de extrema importância a divulgação das atividades e serviços prestados, nomeadamente nas redes sociais, a realização de exposições/venda e ateliers ao vivo na comunidade envolvente, entre outros, para concretizar esta finalidade.

E com o propósito de manter vivas as dinâmicas de parceria, esta Unidade de Viana do Castelo, na pessoa da sua diretora, participa nas redes de proximidade, nomeadamente na Comissão Social da União de Freguesias, S. Mª Maior, Monserrate e Meadela e no grupo de trabalho Saúde e Qualidade de Vida, promovido pelo Conselho Local de Ação Social (CLAS).

Nota final:

A intervenção junto dos clientes pressupõe o desenvolvimento dos seus projetos de vida, tendo por base os seus sonhos, necessidades e expectativas, assentando num modelo de qualidade de vida que abranja domínios como as relações interpessoais, autodeterminação, o bem-estar físico, emocional e material, promoção de autonomias, cidadania, direitos e deveres.

Nestas duas respostas sociais, continua a ser notória, a necessidade de alargar a curto/médio prazo, a resposta de lar residencial em Viana do Castelo. Consta-se que o envelhecimento da população atendida bem como dos seus principais cuidadores, tem vindo a exigir novas formas de intervenção e a adoção de estratégias que melhor respondam a estas novas necessidades do ciclo de vida pessoal e familiar.

3. Princípios de Ação

Missão

A APPACDM é uma instituição Particular de Solidariedade Social que concebe, constrói e implementa respostas sociais dirigidas prioritariamente aos cidadãos com deficiência e suas famílias com vista a facilitar a construção de um projeto de vida.

Visão

Ser uma instituição de referência na construção de uma sociedade inclusiva.

Valores

Amizade

Confidencialidade

Criatividade

Igualdade

Integridade

Privacidade

Respeito

Responsabilidade

Rigor

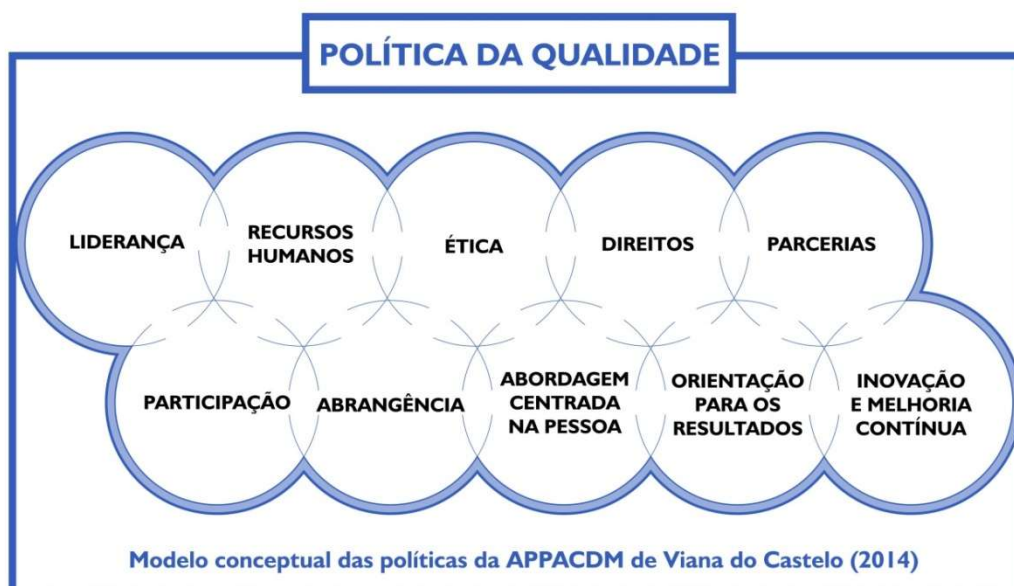
Solidariedade

Políticas

Qualidade

A APPACDM de Viana do Castelo define, implementa e controla o seu compromisso com a satisfação das necessidades e expectativas legítimas dos clientes e de outras entidades interessadas. Para garantir a execução da política da qualidade, a organização deve controlar a conformidade e a melhoria contínua dos processos. A gestão da qualidade deve melhorar a sustentabilidade da organização e a qualidade de vida dos clientes.

A APPACDM de Viana do Castelo define, implementa e controla a sua política e objetivos da qualidade através da avaliação sistemática de dez políticas.



4. Objetivos e metas operacionais

Âmbito: Recursos Humanos

Resposta(s) Social/Serviço(s)/Gabinete/Departamento: Unidade de Viana do Castelo

	Avaliação	
	Resultado	Estado ⁴
Objetivo 1: Contratação de pessoal: um(a) auxiliar de atividades ocupacionais durante o 1º trimestre de 2025.	Março '25 Outubro 25	Atingido

No ano de 2025, procedeu-se à contratação de duas auxiliares de atividades ocupacionais (março e outubro), para o Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI), de modo a substituir dois colaboradores que, entretanto, cessaram funções.

	Avaliação	
	Resultado	Estado
Objetivo 2: Garantir o envolvimento de 50% dos colaboradores de CACI e LAP em formação	100%	Atingido

Atividades	Responsáveis	Indicador	Meta	Avaliação	
				Resultado	Estado
Formação interna – Primeiros socorros e outros	Enfermeira	% de participantes (colaboradores)	60%	Não realizado	Não atingido
Formação SHST	Gabinete SHST		40%	93,3%	Atingido
Formação Interna (plano de formação 2025)	Gabinete de formação		30%	CACI – 100% LAP – 50%	Atingido

No ano de 2025, os colaboradores tiveram a oportunidade de frequentar um vasto leque de ações formativas de diferentes temáticas: Inteligência emocional, Jornadas CACI, Financiamento e sustentabilidade, Inteligência artificial ética: desafios e potencialidades para o 3º sector; Comunicação não violenta /Mediação de Conflitos; Desgaste Mental e Emocional em contexto laboral; Gestão eficaz de respostas sociais; Serviço Social nas empresas – Atuar com impacto local e Global – Construir culturas organizacionais éticas inclusivas e sustentáveis; Summit de Psicomotricidade: Caminhando entre o Neurodesenvolvimento e a saúde mental, entre outras.

⁴ Estado: atingido ou não atingido. Na monitorização intermédia poderemos também utilizar o estado "em execução".

Âmbito: Infraestruturas e equipamentos

Resposta(s) Social/Serviço(s)/Gabinete/Departamento: CACI

	Avaliação	
	Resultado	Estado
Objetivo 3: Melhorar as condições do edificado e dos equipamentos através da implementação de pelo menos 60% das medidas abaixo elencadas.	66,7%	Atingido

Atividades	Responsáveis	Indicador	Meta	Avaliação	
				Resultado	Estado
Requalificação da sala da DT para acomodar espaço de trabalho para outros técnicos	DT	Até 30 de junho de 2025	Maio '25	Atingido	
Aquisição de material didático e terapêutico para salas/ ateliers	DT	Até 31 de dezembro de 2025	Fev. '25	Atingido	
Aquisição de cortinas/estores para gabinetes e salas	DT	Até 30 de junho de 2025	Não realizado	Não atingido	

No ano de 2025, procurou-se continuar a dotar o CACI de novos equipamentos e materiais terapêuticos, de modo a garantir a prestação de um serviço de qualidade e ajustado às necessidades das pessoas apoiadas. Foi adquirido material terapêutico e educativo para as salas, foram adquiridos produtos de apoio para melhor responder às necessidades dos clientes com mobilidade reduzida, foi adquirido equipamento para atividades no exterior (mesas, cadeiras, guarda sóis,...) e foi ainda substituído um grande eletrodoméstico em fim de vida (arca congeladora).

A aquisição de cortinas/estores para gabinetes e salas foi adiada em virtude de terem sido identificadas ao longo do ano necessidades mais urgentes.

Âmbito: Infraestruturas e equipamentos

Resposta(s) Social/Serviço(s)/Gabinete/Departamento: LAP

	Avaliação	
	Resultado	Estado
Objetivo 4: Melhorar as condições do edificado e dos equipamentos disponíveis através da implementação de pelo menos 80% das medidas abaixo elencadas.	100%	Atingido

Atividades	Responsáveis	Indicador	Meta	Avaliação	
				Resultado	Estado
Realização de obras de requalificação e conservação do interior da habitação (pintura, restauro,...)	Direção + Senhorio	Até 31 de dezembro de 2025	Dez. '24	Atingido	
Substituição de base de chuveiro e colocação de resguardo	Direção + DT	Até junho de 2025	Dez. '24	Atingido	
Substituição de 1 grande eletrodoméstico em fim de vida. Optou-se por adquirir uma caldeira de aquecimento central.	DT	Até 31 de dezembro de 2025	Jan 25	Atingido	

No ano de 2025, continuou-se a dotar o LAP dos equipamentos e materiais necessários, de modo a garantir a prestação de um serviço de qualidade e ajustado às necessidades das pessoas apoiadas.

As obras de requalificação e conservação do interior da habitação, previstas para o ano de 2025, acabaram por ser realizadas pelo Centro de Emprego Protegido da APPACDM de Viana do Castelo, no final de 2024. Ao longo do ano de 2025 foram efetuadas pequenas intervenções de reparação e conservação.

É de referir ainda que, apesar de haver eletrodomésticos em fim de vida, não foi necessário proceder à sua substituição, conforme tínhamos previsto inicialmente e optou-se por adquirir e instalar uma caldeira de aquecimento central de modo a melhorar a climatização.

Âmbito: Atividades e serviços

Resposta(s) Social/Serviço(s)/Gabinete/Departamento: Unidade de Viana do Castelo

	Avaliação	
	Resultado	Estado
Objetivo 5: Participar em pelo menos 5 atividades promovidas pela comunidade	16	Atingido

Atividades	Responsáveis	Indicador	Meta	Avaliação	
				Resultado	Estado
Participar em atividades culturais e recreativas promovidas pela autarquia de Viana do Castelo	DT	Nº de participações	5	16	Atingido
Realização de uma exposição/venda de natal	DT	Dezembro de 2025		Realizado	Atingido

No ano de 2025, aproveitamos as oportunidades e desafios que surgiram na comunidade, para estimular e reforçar a participação e a inclusão social das pessoas apoiadas.

É de referir que na sequência do convite feito, em novembro de 2024, pelo Museu do Traje, da Câmara Municipal de Viana do Castelo, para a realização de uma mostra/venda de trabalhos, confeccionados nas nossas salas/ateliers, foi possível, desde então, manter esta dinâmica regularmente ao longo do ano. É de salientar que a dinâmica de vendas neste contexto ganha especial relevo nas épocas festivas nomeadamente no Natal e período de festas populares.

O CACI Viana participou ainda, a convite da Câmara Municipal de Viana do Castelo, através do Museu do Traje, na 6ª Edição de Presépios de Artesanato de Viana com uma peça da sua autoria e que colheu grandes elogios por parte dos visitantes.

Objetivos e metas operacionais (resultados - quadro resumo)

	Total	Atingidos	Parcialmente atingidos	Não atingidos	% Cumprimento
Objetivos	5	5	0	0	100%
Atividades	11	9	0	2	81,8%

5. Orçamento Previsional

CACI

Despesas			Receitas		
Rubrica	Meta	Resultado	Rubrica	Meta	Resultado
Géneros alimentares	32940,72	-	Serviços prestados – ISS, IP	248432,88	262004,50
IMI OImposto municipal sobre imóveis	20,16	-	Donativos em dinheiro	187,92	3843,02
Serviços bancários e comissões	449,88	-	Donativos em espécie	8332,32	12485,21
Publicidade e Propaganda	33,60	-	Quotas dos utilizadores	35200,44	39600,65
Água	2512,80	-	Abonos e outras prest. complem.	469,44	-
Combustível	4632,12	-	Reembolsos de transporte	3539,76	3498,69
Parques e Portagens	34,56	-	Outros rendimentos	10627,20	-
Comunicação	648,96	-	Produtos artesanais	0	3081,50
Conservação e Reparação 0 Edifícios	2389,32	-	Ganhos em investimentos não financeiros	0	605,53
Conservação e Reparação 0 Viaturas	2712,12	-	Consiguação IRS	0	479,19
Serv. Especializados	1135,32	9311,14	Diversos	0	161,86
Serv. Especializados	0	1774,86	Correções relativas Per. Anteriores	0	655,29
Serv. Especializados	0	907,02	Valorização alimentação em espécie	0	-
Serv. Especializados	0	29,16	Autarquias locais		88,56
Outros materiais	209,52	47,28	Imputação pessoal F. P.0 Outro pessoal	0	-
Eletricidade	3690,96	-	Valorização A		10572,08
Encargos de Saúde utentes	2414,40	-	Imputação P		325,13
Gratificações dos clientes	1435,92	-	Isentos		0,54
Ferramentas e utensílios desgaste rápido	357,84	-	Juros obtidos		1,47
Gás	1599,72	-	Indemnizações		110,75
Rendas e alugueres de outros	70,56	892,38	Imput. Subs/Doacc		14936,36
Limpeza, higiene e Conforto	3816,48	-			
Trabalhos especializados	1266,60	-			
Material didático	370,44	-			
Material de escritório	1882,44	-			
Encargos com o pessoal	218472,24	-			
Segurança Social	0	36621,89			
Subsídio de alimentação	0	10962,03			
Juros suportados	0	2704,43			
Deslocação e estadas de pessoal	228,72	232,02			
Seguros outros	1968,48	676,81			
Seguros acid. Trabalho e doenças profiss.	0	2227,33			
Seguros Frota	0	1484,32			
Deslocação e estadas	563,28	537,55			
Vestuário e calçado	528,24	161,37			
Treino social	55,80	-			
Formação profissional	0	811,63			
Quotizações	0	65,88			
Atividades desportivas, recreativas e de lazer	0	347,64			
Outros materiais – jornais e revistas	0	-			
Outros materiais – Medicam e artigos de saúde	0	-			
Diutunidades	0	11446,10			
Gastos de ação social	0	1941,79			
Vestuário e calçado	0	-			
Descontos pronto pagamento concedidos	0	-			
Festas e comemorações	0	416,46			
Treps/Asus – Serv. Instituição	0	483,40			
Donativo0Gen. Alimentares, mat0primas,...	0	-			
Seguros 0 Acidentes pessoais	0	-			
Serv. Diversos – limpeza higiene e conforto	0	-			
Subs. Férias e Natal	0	25726,76			
Gratificações	0	1548,01			
Serviços de segurança, higiene e saúde	0	15,99			
Serviços Diversos	0	423,13			
Serviços Diversos		271,63			
Serviços Diversos		831,30			
Ordenados	0	125920,51			
Por despedimento	0	1800,00			
Impostos	0	44,62			
Correções relativas per. Anteriores	0	930,38			

Edifícios e outras		19398,12			
Outros		0,34			
Outros serviços		32,67			
Outros serviços		22,30			
Outros materiais		38,03			
Equipamentos admí		75,51			
Outros ativos fixos		93,83			
Materiais prod		3121,51			
Energia e fluidos		4721,28			
Energia e fluidos		3124,85			
Energia e fluidos		1938,71			
Equipamentos básicos		2913,55			
Equipamentos de Ti		16638,97			
Descontos pronto		2,30			
Gratificações ES		1592,45			
Seguros acid		341,37			
Materiais ferram		682,70			
Materiais- materia		742,97			
Outros materiais		7,66			
Horas extraor.		86,40			
Custo invent.vend.		35572,12			
Materiais materi		110,75			
Outros materiais		1383,22			
Energia e fluidos		4510,33			
Outros serviços		2665,96			
		-			
	286441,20	341412,72		306789,96	352450,33

As despesas continuaram a aumentar no ano de 2025, devido ao aumento geral dos preços e dos encargos com o pessoal. No entanto, as mesmas mantêm-se controladas.

Neste período, além de suportar as despesas fixas, foi possível apetrechar o CACI com materiais e equipamentos necessários ao seu funcionamento e substituir alguns em fim de vida.

Com a aquisição de uma carrinha adaptada melhoramos a qualidade do serviço prestado e ao mesmo tempo diminuimos os gastos com o combustível e com a manutenção da viatura.

Relativamente às receitas, foram atualizados os valores dos subsídios da Segurança Social e foi também atualizado o valor das participações familiares. No entanto, neste campo, o encaixe financeiro foi pouco expressivo, tendo em conta a frágil situação económica da maioria dos nossos clientes e dos respetivos agregados familiares.

O CACI Viana beneficia dos donativos em género da Loja Pingo Doce de Viana do Castelo, o que se traduz numa diminuição da despesa com a alimentação e, tem procurado também aumentar as vendas dos artigos confeccionados nas salas/ateliers.

Além disso, foram reforçadas as medidas de poupança e de contenção de despesas, nomeadamente as que implicam o nosso controlo mais direto.

LAP

Despesas			Receitas		
Rubrica	Meta	Resultado	Rubrica	Meta	Resultado
Compra de géneros alimentares	6637,71	-	Serviços Prestados – ISS, IP	95243,88	95945,30
Energia e Fluidos Água	728,06	-	Donativos em espécie	6646,44	6302,44
Serviços Diversos Comunicação	477,53	-	Quotas dos utilizadores	10953,96	9581,30
Conservação e Rep.Edifícios	4585,32	-	Outros rendimentos	2300,16	-
Conservação e Rep. Viaturas	102,36	-	Valorização da alimentação em espécie	-	-
Energia e Fluidos Eletricidade	1095,30	-	Ganhos em investimento	-	35,12
Encargos com pessoal	55195,68	-	Diversos	-	2,90
Subsídio de turno	-	2751,00	Consignação IRS	-	101,34
Materiais – Ferram e utens. Desgaste rápido	177,72	-	Correções relativas Per. Anteriores	-	16,44
Material de escritório	113,58	-	Imputação p	-	61,06
Energia e Fluidos	215,35	862,83	Valorização A	-	2336,81
Energia e Fluidos	-	15,34	Isentos	-	0,13
Energia e Fluidos	-	1013,85	Autarquias locais	-	21,60

Energia e Fluidos	-	723,48	Juros obtidos	-	0,36
Materiais - Produtos de hig, limp e conforto	624,96	559,32			
Rendas e alugueres edifícios	6875,30	55,55			
Seguros Outros	381,48	188,45			
Seguros acid. Trabalho e doenças profess	-	599,00			
Seguros aciden	-	86,65			
Vestuário e Calçado	147,36	-			
Serviços bancários	93,60	-			
Correções relativas Per. Anteriores	-	181,59			
Outros materiais	-	1,62			
Seguros Frota	-	62,93			
Subsídios de Férias e de Natal	-	6677,29			
Segurança Social	-	9859,89			
Serv. especializados – trabalhos especializ	-	-			
Serv. Especializados	-	6,81			
Rendas e alugueres	-	6552,30			
Outros materiais – Medicam, art de saúde	-	-			
Serviços diversos	-	99,29			
Serviços diversos	-	71,15			
Serviços diversos	-	281,22			
Serv. Especializados	-	4882,52			
Seguros – Acidentes Pessoais	-	-			
Subsídio de alimentação	-	2399,36			
Festas e comemorações	-	171,85			
Trep's/Asus – serviços instituição	-	85,63			
Donativo – Gen. Alim, Mat Primas, Subs	-	-			
Serviços diversos – Limp, Hig e Conforto	-	-			
Gratificações	-	4558,64			
Formação Profissional	-	151,10			
Serviços de Segurança, Higiene e Saúde	-	45,59			
Quotizações	-	14,01			
Ordenados	-	27281,35			
Diuturnidades	-	2852,88			
Gastos de Ação Social	-	441,45			
Impostos	-	10,84			
Juros suportados	-	297,28			
Serv. Especializados	-	451,52			
Serv. Especializados	-	153,96			
Energia e fluidos - combustíveis	-	-			
Outros serviços – Parques e Portagens	-	-			
Descontos pronto pagamento concedidos	-	0,49			
Deslocações e estadas - Pessoal	-	51,88			
Materiais ferram	-	87,53			
Outros materiais	-	15,03			
Equipamentos básicos	-	297,89			
Equipamentos de TI	-	194,67			
Materiais materia	-	9,94			
Atividades desp	-	5,52			
Outros	-	0,08			
Outros serviços	-	5,37			
Custo invent. vend	-	8736,75			
Outros materia	-	55,68			
Materiais outros	-	137,91			
Outros serviços	-	346,04			
Horas extraord.	-	189,28			
	77451,31	84581,6		115144,44	114404,8

No ano de 2025, as despesas continuaram a aumentar, devido ao aumento geral dos preços e dos encargos com o pessoal. No entanto, as mesmas mantêm-se controladas.

Ainda em finais de 2024, foram realizadas obras de requalificação no interior da habitação e procedeu-se a obras de pintura, reparação de paredes e substituição de um polivan e respetivo resguardo. E, já no início de 2025, foi instalada uma caldeira de aquecimento central a gás para melhorar a climatização do espaço que, como era expectável, provocou um aumento, ainda que controlado, da conta do gás.

Também a rubrica Rendas e Alugueres, continuou a ser significativa, uma vez que a casa é alugada e a renda sofreu a respetiva atualização anual, de acordo com a lei.

Relativamente às receitas, foram atualizados os valores dos subsídios da Segurança Social e foi também atualizado o valor das participações familiares. No entanto, neste campo, o encaixe financeiro foi pouco expressivo, tendo em conta a frágil situação económica da maioria dos nossos clientes e dos respetivos agregados familiares.

Procurou-se, contudo, reforçar as medidas de poupança, nomeadamente as que implicam o nosso controlo mais direto.

O LAP 4 beneficia dos donativos em género da Loja Pingo Doce de Santa Marta de Portuzelo, o que se traduz numa diminuição da despesa com a alimentação.

Nota Final:

Em termos gerais, estes dois orçamentos previsionais revelam uma preocupação genérica em combater o desperdício, controlar a despesa e se possível diminuí-la, bem como aumentar a receita através da procura ativa de novas oportunidades de encaixe financeiro como seja, a venda dos produtos elaborados nas salas/ ateliers e a angariação de donativos em dinheiro ou em espécie.

6. Parcerias

APCVC – Associação de Paralisia Cerebral de Viana do Castelo					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	Nº de clientes acompanhados	Consultas, atribuição de produtos de apoio	1	2	200%

CSF – Comissão Social Freguesias de Santa Maria Maior, Monserrate e Meadela					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	% de presenças	Reuniões	90%	100%	111,1%

CLAS – Conselho Local de Ação Social (Grupo Saúde e Qualidade de Vida)					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	% de presenças	Reuniões	90%	Não realizado	-

Nota: No período em avaliação não se realizaram reuniões do grupo Saúde e Qualidade de Vida do CLAS.

ACAPO					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de ações realizadas	Ação de sensibilização para as dificuldades visuais em parceria com a ACAPO	1	1	100%

Bombeiros Municipais de Viana do Castelo					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	Nº de apoios	Simulacro	1	1	100%

Nota: No ano de 2025 foi realizado um exercício simulacro dinamizado pela responsável da SHST sem a presença dos Bombeiros Municipais de Viana do Castelo.

Câmara Municipal de Viana do Castelo					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade e abrangência dos serviços	Nº de sessões	Psicomotricidade no Pavilhão de Santa Maria Maior	30	22	73,3%
		Psicomotricidade em meio aquático na Piscina Frederico Pinheiro	30	29	96,6%
		Fisioterapia em meio aquático na Piscina Frederico Pinheiro	30	18	60%

Nota: As atividades de Psicomotricidade e Fisioterapia em meio aquático na Piscina Frederico Pinheiro passaram a ser de carácter quinzenal (alternado) a partir do dia 22 de outubro.

Câmara Municipal de Ponte de Lima					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	Nº de clientes	Transporte de fim-de-semana	2	2	100%

Cruz Vermelha – Arcos de Valdevez					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	Nº de clientes	Transporte de fim-de-semana	2	2	100%

Pingo Doce – Rua de Aveiro e Santa Marta					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	Valor em €	Receção de géneros	149978,76	18228,39	121,2%

Banco alimentar de Viana do Castelo					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Melhorar a gestão da organização	Valor em €	Receção de géneros	300,00€	683,54€	227,8%

Parcerias (resultados - quadro resumo)

% execução metas parcerias	% cumprimento metas parcerias	% eficácia metas parcerias
113,7%	80%	96,85%

7. Calendarização Atividades

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover a participação e a inclusão social; Educar para a empatia através da experiência das dificuldades visuais; Promover competências de cidadania; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa	Ação de sensibilização para as dificuldades visuais em parceria com a ACAPO	<i>janeiro</i> <i>Unidade de Viana</i>	Colaboradores e Clientes do LAP e CACI		% de participantes	85%		91,7%	107,9%	Registo fotográfico e registo de presenças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa	Festa dos Reis	<i>6 janeiro</i> <i>Unidade de Viana</i>				85%		83,3%	98%	
Promover a participação e a inclusão social; Educar para a empatia; Promover competências de comunicação e relacionamento interpessoal; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa	Dia internacional do Obrigado	<i>11 de janeiro</i> <i>Unidade de Viana</i>				85%		93,3%	109,8%	
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover competências de persistência/empenhamento; Desenvolver competências de matemática para a vida; Promover a concentração/atenção; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa	Dia Mundial do Puzzle	<i>29 de janeiro</i> <i>Unidade de Viana</i>				85%		96,7%	113,8%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover competências de comunicação e o relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial. Celebrar o valor e a importância da leitura Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Dia Mundial da Leitura em Voz Alta	1 de fevereiro Unidade de Viana			% de participantes	85%		100%	117,7%	
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover competências de persistência/empenhamento; Desenvolver competências de matemática para a vida; Promover a concentração/atenção; Desenvolver competências sensoriais. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa	Dia da Amizade	14 de fevereiro Unidade de Viana				85%		86,7%	102%	
Promover competências de comunicação e o relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Brincar ao Carnaval	27 de fevereiro Unidade de Viana				60%		83,3%	138,9%	
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover a tomada de iniciativa e a assertividade; Promover a educação da afetividade e sexualidade. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa e participação.	Dia da Mulher	7 de março Unidade de Viana				85%		86,7%	102%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover competências de persistência/empenhamento; Desenvolver competências de matemática para a vida; Promover a concentração/atenção; Desenvolver competências sensoriais. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	“Cozinheiro por um dia”	12 de março Unidade de Viana	Colaboradores e clientes do LAP e CACI		Nº de clientes	6		11	183,3%	Registo fotográfico e registo de presenças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover a educação e a afetividade; Promover competências sensoriais e cognitivas; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Dia do Pai	19 de março Unidade de Viana			% de participantes	90%		100%	111,1%	
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover competências de cidadania. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa e participação.	Dia Mundial da Árvore 1	21 de março Viana do Castelo		Transporte	Nº de clientes	7		7	100%	
Promover competências de comunicação e relacionamento interpessoal; Promover a participação e inclusão social; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Visita aos moinhos de Carreço	27 de março Carreço		Transporte	% de participantes	85%		14	100%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover a cidadania – ambiente e saúde; Promover competências sensoriais e cognitivas. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa e participação.	Dia Mundial da Árvore 2	21 de março Unidade de Viana	Colaboradores e Clientes do LAP e CACI		% de participantes	85%		97%	114%	Registo fotográfico e registo de presenças
Promover o desenvolvimento de competências pessoais e sociais; Promover a saúde e o bem-estar; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa e participação.	Dia Mundial da Atividade física e dia mundial da saúde	8 de abril Viana do Castelo			Nº de clientes	12		28	233,3%	
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial; Promover competências de cidadania. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Festa da Páscoa	Abril Unidade de Viana			% de participantes	75%		90%	120%	
					% de significativos	10%		13,3%	133%	
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover competências sensoriomotoras; Promover a perceção corporal. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Dia Mundial da Dança	30 de abril Unidade de Viana			% de participantes	85%		93%	109,4%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover competências de relacionamento interpessoal; Incentivar a responsabilidade e a tomada de iniciativa; Promover competências de cidadania e de participação ativa; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa e participação.	Dia da Liberdade	25 de abril Unidade de Viana	Colaboradores e Clientes do LAP e CACI		% de participantes	85%		96,7%	113,8%	Registo fotográfico e registo de presenças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover competências de persistência/empenhamento; Desenvolver competências de matemática para a vida; Promover a concentração/atenção; Desenvolver competências sensoriais. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Momentos doces	Janeiro a Dezembro Unidade de Viana			Nº de sessões	11		10	90,9%	
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover a educação e a afetividade; Promover competências sensoriais e cognitivas; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Dia da Mãe	2 de maio Unidade de Viana			% de participantes	85%		100%	117,7%	
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Aniversário da APPACDM	13 de maio Unidade de Viana			% de participantes	85%		100%	118%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover a cidadania; Promover competências sensoriais e cognitivas. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Passeio de ferryboat	22 de maio Viana do Castelo		Transporte e bilhetes	Nº de clientes	7		6	85,7%	
Promover competências de comunicação e relacionamento interpessoal; Conhecer o património local; Promover a cidadania e a participação social; Promover competências sensoriais e cognitivas; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Visita à Casa dos Nichos	29 de maio Viana do Castelo			Nº de clientes	12		22	183,3%	
Promover a cidadania; Promover competências sensoriais e cognitivas. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Dia Mundial do Ambiente	5 de junho Unidade de Viana			% de participantes	85%		100%	117,7%	
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial; Promover competências de cidadania. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Santos Populares (convívio)	Junho Unidade de Viana				85%		100%	117,6%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial e eficácia da comunicação; Promover competências de cidadania. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa e Participação.	Peddy Paper – Conhecer o património histórico e cultural	Julho Viana do Castelo	Colaboradores e Clientes do LAP e CACI		% de participantes	60%		90%	150%	Registo fotográfico e registo de presenças
Promover competências sensoriais, sociais e cognitivas; Promover competências de cidadania (estimular o gosto e o culto pelo jardim e pela jardinagem e a preservação do património e defesa do ambiente); promover a inclusão e a participação social; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa e Participação	Visita ao Festival Internacional de Jardins	Julho de 2025 Ponte de Lima				85%		100%	117,6%	
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover a cidadania; Promover competências sensoriais e cognitivas. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Época Balnear	Julho Carreço				85%		86,7%	102%	
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover a cidadania – ambiente e saúde; Promover competências sensoriais e cognitivas. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Atividade Física e Caminhadas	Ao longo do ano Viana do Castelo	Colaboradores e Clientes do LAP e CACI		Nº de saídas	60		67	111,7%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial e eficácia da comunicação; Promover competências de cidadania Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Passeio anual	<i>Julho (local a designar)</i>	Colaboradores e Clientes do LAP e CACI	Transporte e alimentação	% de participantes	85%		93,3%	109,8%	Registo fotográfico e registo de presenças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover a cidadania; Promover competências para a mobilidade. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Semana europeia da mobilidade – Passeio de funicular	<i>Setembro Santa Luzia – Viana do Castelo</i>		Nº de clientes	12		11	91,7%		
Promover competências de comunicação e relacionamento interpessoal; Promover competências sensoriais e cognitivas; Promover a inclusão social; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Dia internacional do idoso e Dia Mundial da Música	<i>1 de outubro Unidade de Viana</i>		% de participantes	85%		105,9%	124,6%		
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover a cidadania; Promover competências para a mobilidade. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Dia Mundial da Saúde mental	<i>10 de outubro Unidade de Viana</i>		% de participantes	85%		100%	117,6%		

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover competências de comunicação e relacionamento interpessoal; Promover hábitos de alimentação saudável; Desenvolver competências sensoriais e cognitivas. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Dia Mundial do Pão e da alimentação	16 de outubro Unidade de Viana	Colaboradores e Clientes do LAP e CACI		% de participantes	85%		105,9%	124,6%	Registo fotográfico e registo de presenças
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial. Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Aniversário do CACI	27 de outubro Unidade de Viana				85%		100%	117,6%	
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover a tomada de iniciativa e a assertividade; Promover a educação da afetividade e sexualidade. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa e Participação.	Dia Internacional do Homem	19 de novembro Unidade de Viana				85%		87,5%	102,9%	
Promover competências de comunicação relacionamento interpessoal; Desenvolver o pensamento criativo; Promover a inclusão social; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa	Halloween	31 de outubro Unidade de Viana				85%		96,7%	113,8%	
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial; Promover competências de cidadania. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa	Magusto (S. Martinho)	11 de novembro Viana do Castelo				85%		96,7%	113,8%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.	
Promover competências de comunicação e relacionamento interpessoal; Promover competências de cidadania; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Dia Internacional da pessoa com deficiência	3 de dezembro Unidade de Viana	Colaboradores e Clientes do LAP e CACI			85%		100%	117,6%	Registo fotográfico e registo de presenças	
Promover competências de comunicação e relacionamento interpessoal; Promover a inclusão e a participação social; Promover o autocuidado; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa	A magia do Natal (iluminação das ruas)	Dezembro de 2025 Viana do Castelo				5		5	100%		
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial e a eficácia da comunicação; Desenvolver competências de matemática para a vida; Melhorar o desempenho organizacional nas políticas abordagem centrada na pessoa e orientação para os resultados.	Exposição/Venda de Natal	Dezembro (local a designar)				Receita líquida (€)	200€		400€	200%	Balancete
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial; Promover competências de cidadania. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Festa de Natal	17 de dezembro de 2025 Unidade de Viana				% de participantes	85%		100%	117,6%	Registo fotográfico e registo de presenças

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover competências de comunicação e relacionamento interpessoal; Promover competências de cidadania. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Montagem da árvore de Natal	Dezembro de 2025 LAP	Colaboradores e Clientes do LAP			90%		100%	111,1%	Registo fotográfico e registo de presenças
Promover competências de comunicação e relacionamento interpessoal; Promover competências de cidadania. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Ceia de Natal	Dezembro de 2025 LAP				90%		100%	111,1%	
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial; Promover competências de cidadania. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Comemoração dos aniversários C	Ao longo do ano Unidade de Viana			Nº de clientes	30		30	100%	
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial; Promover competências de cidadania. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Comemoração dos aniversários L	Ao longo do ano Unidade de Viana				8		8	100%	
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial e eficácia da comunicação; Promover a assertividade.	Visita ao atelier de pintura e cerâmica	Data a designar APPACDM 0 Delegação de Ponte de Lima		Transporte		7		0	0%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover competências de comunicação e relacionamento interpessoal; Promover a participação e inclusão social; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	O dia do MacDonalds	Salas/ateliers em regime rotativo: Janeiro Março Maio Junho Unidade de Viana	Colaboradores e clientes do CACI		% de clientes	85%		25	100%	Registo fotográfico e registo de presença s

Atividades não planeadas

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover competências pessoais e sociais; desenvolver competências sensoriais e cognitivas; promover a participação e inclusão social; melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Ida ao cinema	3 de janeiro Cineplace estação Viana Shopping Viana do Castelo	Cientes do CACI			4		4	100%	Registo fotográfico e registo de presenças
Promover competências sociais, sensoriais e cognitivas; Promover competências de cidadania; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa e participação.	Visita a exposição "Um tigre feliz"	3 de março de 2025 Escola Superior de Educação de Viana do Castelo	Cientes do CACI e do LAP		Nº de clientes	6		6	100%	
Promover competências sociais, sensoriais e cognitivas; Promover competências de cidadania; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa e participação.	Peça de teatro "Nada mais bonitos"	7 de março de 2025 Teatro Sá de Miranda				8		8	100%	
Conhecer as forças de segurança do serviço municipal, as suas valências, competências e funções; Sensibilizar e consciencializar para o facto de que todos somos agentes de Proteção Civil; Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver competências de comunicação, desenvolver o discurso coloquial e a eficácia da comunicação; Promover competências de cidadania; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	I Feira Proteção Civil Municipal	27 de março de 2025 Centro Cultural de Viana do Castelo				10		10	100%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover competências de relacionamento interpessoal; Promover competências de cidadania; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	4ª Edição “Nós por vocês” – semana aberta	1 de abril de 2025 Quartel da GNR de Viana do Castelo	Clientes do CACI e do LAP		Nº de clientes	18		18	100%	Registo fotográfico e registo de presenças
Promover competências pessoais e sociais, Promover a inclusão social; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Treino de competências sociais	3 de abril de 2025 Comunidade				9		9	100%	
Promover competências pessoais, sociais, sensoriais e cognitivas; promover competências de cidadania; melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa e participação.	Peça de teatro: “Chaimite, um possível musical”	Teatro Municipal Sá de Miranda	Clientes do CACI			14		14	100%	
Promover a atividade física e a prática desportiva nomeadamente da modalidade de atletismo; Promover o bem-estar físico, psíquico e emocional; Promover o desenvolvimento/manutenção de competências de relacionamento interpessoais e sociais; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Corta – Mato da APPACDM de Viana do Castelo	29 de abril de 2025 APPACDM – Unidade de Areosa	Clientes do CACI e do LAP			11		10	91%	
Promover competências pessoais e sociais; Promover competências de cidadania; Promover a inclusão social; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Comemorações do Dia da Marinha	15 de maio de 2025 Jardim Marginal Viana do Castelo				30		31	103,3%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Desenvolver competências de jogo da modalidade; Incentivar a participação em atividades na comunidade; Fomentar as competências de jogo em equipa; Promover competências de relacionamento interpessoal e de comunicação; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Encontro Padel para todos	22 maio Neiva Padel Club	Clientes do CACI			4		4	100%	Registo fotográfico e registo de presenças
Desenvolver competências de jogo da modalidade; Incentivar a participação em atividades na comunidade; Fomentar as competências de jogo em equipa; Promover competências de relacionamento interpessoal e de comunicação; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Encontro Padel para todos	27 de maio Padel Center Viana				4		4	100%	
Promover a atividade física e a prática desportiva nomeadamente da modalidade de Stand Up Paddle; Promover o bem-estar físico, psíquico e emocional; Promover o desenvolvimento/manutenção de competências de relacionamento interpessoais e sociais; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	III Open Day Stand Up Paddle para todos	30 de maio de 2025 Praia Fluvial de Argaçosa – Viana do Castelo	Clientes do CACI e do LAP			5		5	100%	
Promover a inclusão, a prática desportiva e o convívio; Promover as relações interpessoais e sociais; Fomentar a capacidade de superar obstáculos e desafios; Promover a satisfação e o bem-estar; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	3ª Corrida de Obstáculos – Delegação de Ponte da Barca	3 de junho de 2025 Praia Fluvial de Ponte da Barca				7		7	100%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Experiência educativa, sensorial e espiritual; estimular o conhecimento cultural e religioso; aprender sobre geociências e minerais; desenvolver a percepção visual e tátil; trabalhar a atenção e a memória; promover o bem-estar emocional e espiritual; estimular a socialização; fomentar a inclusão social; estimular a autonomia; oferecer uma experiência agradável e diferente rotina terapêutica; melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Visita ao Santuário de Nossa Senhora da Paz e Museu do Quartzo	3 de junho Ponte da Barca	Cientes do CACI e do LAP			7		7	100%	
Promover o exercício da cidadania; Promover competências sensoriais, sociais e cognitivas; Promover a saúde e o bem-estar; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	“Movimento Natural – Pés na natureza”	4 de junho CMIA – Viana do Castelo				12		12	100%	
Promover a prática da modalidade; Promover a participação e Integração Social; Desenvolver noção de participação em competições; Desenvolver pensamento estratégico; Melhorar habilidades e padrões motores; Melhorar competências de precisão, força, direccionalidade; Melhorar a Atenção e Concentração; Aumentar a autonomia e a capacidade de execução de tarefas diárias; Diminuir a perda de funcionalidade; Manter e/ou Melhorar as capacidades físicas e intelectuais; Promover o convívio e o respeito pelas regras; Promover competências de comunicação; Desenvolver sentimentos de pertença ao grupo; Melhorar o bem-estar e autoestima; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Encontro Ibérico de BOCCIA DI	6 de junho Escola Carteados Mena-Darque	Cientes do CACI			5		5	100%	Registo fotográfico e registo de presenças

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover a atividade física e a prática desportiva nomeadamente da modalidade de Stand Up Paddle; Promover o bem-estar físico, psíquico e emocional; Promover o desenvolvimento/manutenção de competências de relacionamento interpessoais e sociais; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	III Open Day Stand Up Paddle para todos	13 de Junho Paria Fluvial de Argaçosa – Viana do Castelo	Clientes do CACI			9		9	100%	
Promover competências de relacionamento interpessoal; Desenvolver o discurso coloquial e a eficácia da comunicação; Promover a assertividade; Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Atelier de Expressões no Mercado dos Descobrimientos	20 de junho Viana do Castelo				13		13	100%	
Estimular competências motoras, cognitivas, sensoriais, sociais, de comunicação e de autonomia; Desenvolver a criatividade e sentido estético; Promover a capacidade de resolução de problemas; Promover a capacidade de organização e o sentido de responsabilidade; Contribuir para a melhoria da qualidade de Vida; Promover a inclusão e participação social.	Atelier ao vivo	24 de junho Jardim de Infância de Monserrate				6		6	100%	
Promover competências pessoais e sociais; promover o acesso à cultura; promover a inclusão social; melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Aventura medieval no reino de Darque da APPACDM	27 de junho APPACDM – Unidade de Darque				8		8	100%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover a prática da modalidade Voleibol adaptado; Familiarizar os participantes com as regras e a modalidade; Promover a manutenção da saúde e a melhoria de competências físicas e psicomotoras (força, coordenação, reflexos, tempo de reação, velocidade, noção de espaço e tempo, ...); Fomentar valores cívicos (respeito pelas regras e colegas, cooperação e trabalho em equipa, ...); Proporcionar uma atividade desportiva e recreativa; Contribuir para o bem-esta físico e mental. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Voleibol adaptado	23 de julho Unidade de Darque	Clientes do CACI			22		22	100%	
Promover a prática da modalidade pickleball; Familiarizar os participantes com as regras e a modalidade; Promover a manutenção da saúde e a melhoria de competências físicas e psicomotoras (agilidade, coordenação, reflexos, tempo de reação, noção de espaço e tempo, função cardiovascular, ...); Fomentar valores cívicos (respeito pelas regras e colegas, cooperação e trabalho em equipa, ...); Proporcionar uma atividade desportiva, recreativa e de socialização; Contribuir para o bem-esta físico e mental. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Pickleball	24 de julho Unidade de Viana				11		11	100%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover competências de comunicação e o desenvolvimento socio emocional; Promover o bem-estar físico e emocional; desenvolver competências de cidadania; melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Convívio de Verão Da APPACDM	30 de julho Parque das Caldas Monção	Clientes do CACJ			30		23	76,7%	
Promover competências sociais, sensoriais e cognitivas; promover competências de cidadania; melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa e participação.	Visita ao aquamuseu	6 de agosto Vila Nova de Cerveira				6		6	100%	
Promover competências sensoriais, sociais e cognitivas; Promover competências de cidadania (estimular o gosto e o culto pelo jardim e pela jardinagem e a preservação do património e defesa do ambiente); promover a inclusão e participação social; Melhorar o desempenho organizacional na política Abordagem centrada na pessoa.	Visita ao parque temático do Arnado com piquenique	12 de agosto Ponte de Lima				6		6	100%	
Promover competências pessoais e sociais; promover a cidadania; promover competências sensoriais e cognitivas; promover a participação social ativa; melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Lanche convívio de degustação de faturas – Festas da Sra. Agonia	21 de agosto Viana do Castelo				6		6	100%	
Promover competências pessoais e sociais; promover a cidadania; promover competências sensoriais e cognitivas; promover a participação social ativa; melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Caminhada e visita ao Parque da cidade com lanche	27 de agosto Viana do Castelo				6		6	100%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Assinalar a abertura da semana europeia do desporto na APPACDM de Viana do Castelo; Divulgar a parceria entre a APPACDM de Viana do Castelo e o Darque Kayak Clube; Promover competências socio emocionais, a saúde e o bem-estar; Melhorar o desempenho organizacional na política centrada na pessoa.	Canoagem para todos	23 de setembro Clube Darque Kayak	Clientes do CACI			6		6	100%	
Incentivar a prática desportiva, a integração e o convívio de grupo em prol de uma vida mais ativa; Combater o isolamento, o sedentarismo, a depressão, melhorar os índices de saúde, aumentar a interação social e o convívio dos praticantes.	Encontro de Walking Football da APPACDM de Viana do Castelo	25 de setembro APPACDM – Unidade de Areosa				8		8	100%	
Promover, socializar e assegurar a inclusão e integração de todos; desenvolver competências sociais, sensoriais e motoras; dinamizar a prática desportiva; melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	Open Day de SUP para todos	29 de setembro Praia Fluvial de Viana do Castelo				8		8	100%	
Promover, socializar e assegurar a inclusão e integração de todos; desenvolver competências sociais, sensoriais e motoras; dinamizar a prática desportiva; melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	SUP para grupos	6 de outubro Praia Fluvial de Viana do Castelo				4		4	100%	
ACAPO – Quem somos? Deficiência Visual - Breve descrição Atividades inclusivas AVD's	Sessão de formação – ACAPO (1º grupo)	8 de outubro CACI Viana	Colaboradores			6		6	100%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Promover, socializar e assegurar a inclusão e integração de todos; desenvolver competências sociais, sensoriais e motoras; dinamizar a prática desportiva; melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	SUP para grupos	13 de outubro Praia Fluvial de Viana do Castelo	Cientes do CACI			6		6	100%	
Dia Mundial da Bengala Branca Técnicas de Guia; Experimentação de Técnicas de Bengala	Sessão de formação – ACAPO (1º grupo)	15 de outubro CACI Viana	Colaboradores			6		6	100%	
Promover, socializar e assegurar a inclusão e integração de todos; desenvolver competências sociais, sensoriais e motoras; dinamizar a prática desportiva; melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa.	SUP para grupos	20 de outubro Praia Fluvial de Viana do Castelo	Cientes do CACI			7		7	100%	
ACAPO – Quem somos? Deficiência Visual - Breve descrição Atividades inclusivas AVD's	Sessão de formação – ACAPO (2º grupo)	22 de outubro Praia Fluvial de Viana do Castelo	Colaboradores			5		5	100%	
Dia Mundial da Bengala Branca Técnicas de Guia; Experimentação de Técnicas de Bengala	Sessão de formação – ACAPO (2º grupo)	22 de outubro Praia Fluvial de Viana do Castelo	Colaboradores			5		5	100%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Ampliar os locais e momentos de participação na comunidade, promovendo a consciência cívica; Promover competências de relacionamento interpessoal, de comunicação, sensoriais e de autonomia; Estimular a imaginação, criatividade e gosto pela leitura/narração de histórias; Promover competências cognitivas (atenção e escuta ativa); Promover um momento de magia e fantasia alusivo ao Natal; Contribuir para a melhoria da qualidade de vida; Promover a inclusão e participação social.	Advento de Histórias/ Narração de uma história por dia	4 de dezembro Biblioteca Municipal de Viana do Castelo	Cientes do CACI			7		7	100%	
Dar visibilidade aos nossos serviços e aos produtos confeccionados nas nossas salas/ateliers; Reforçar a cooperação com a Câmara Municipal de Viana do Castelo, e mais concretamente com o Museu do Traje, para explorar sinergias de modo a melhorar a sustentabilidade organizacional.	6ª Edição de Presépios de Artesanato de Viana	5 de dezembro Antigos Paços de Concelho – Viana do Castelo	Cientes do CACI			1 presépio		1	100%	
Manter e desenvolver competências motoras, cognitivas, sensoriais, sociais, de comunicação e de autonomia; Promover a consciência Cívica; Desenvolver a criatividade e sentido estético; Promover a capacidade de resolução de problemas; Promover a capacidade de organização e o sentido de responsabilidade; Promover a autodeterminação e empoderamento; Contribuir para a melhoria da qualidade de Vida; Promover a inclusão e participação social.	Visita à 6ª exposição de presépios + visita ao presépio da PSP	10 de dezembro Antigos Paços de Concelho + esquadra da PSP de Viana do Castelo	Cientes do CACI			14		14	100%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Ampliar os locais e momentos de participação na comunidade, promovendo a consciência cívica; Promover competências de relacionamento interpessoal, de comunicação, sensoriais e de autonomia; Contribuir para a melhoria da qualidade de vida; Promover a inclusão e participação social.	Exposição Imersiva "Ah Amália Living Experience"	16 de dezembro Espaço Linha Norte – Estrada Sul do Estação Viana	Clientes do CACI			10		10	100%	
Proporcionar a prática do voleibol a toda a gente.	1º Encontro nacional de Involei	18 de dezembro Centro Cultural de Viana do Castelo				7		8	114.2%	
Melhorar a gestão da organização e garantir a continuidade de abrangência dos serviços; Promover a inclusão e participação social; Promover o desenvolvimento de competências sociais. Melhorar o desempenho organizacional na política abordagem centrada na pessoa;	Visita da empresa Untile	19 de dezembro CACI Viana				30		30	100%	

Atividades (resultados – quadro resumo)

	Nº metas	Metas atingidas	% metas atingidas	% execução metas	Nº ativ.	Nº ativ. concretizadas	% ativ. concretizadas
Ativ. Planeadas	48	40	83,3%	116,5%	47	46	97,9%
Ativ. Não planeadas	44	42	95,5%	97,4%	44	44	100%

8. Indicadores de desempenho

Nº	INDICADORES DE DESEMPENHO - AVALIAÇÃO	RS	2025
1	% de autofinanciamento	CACI	-
		LAP	-
2	Custo médio cliente (mensal)	CACI	-
		LAP	-
3	Nº de pessoas encaminhadas para a vida ativa	CACI	4
4	% de pessoas encaminhadas para a vida ativa	CACI	13,3%
5	% de pessoas com variação positiva do índice de QV	-	-
6	Média diária de atividades/sessões desenvolvidas para e na comunidade	CACI + LAP	0,7
7	Nº anual de atividades/sessões desenvolvidas para e na comunidade	CACI + LAP	180
8	Nº de reuniões de carácter comunitário (CPCJ, CLAS, Rede Social, etc.)	CACI + LAP	4
9	Nº de horas dispensadas para as reuniões de carácter comunitário	CACI + LAP	8
10	% de participação em reuniões de carácter comunitário (CPCJ, CLAS, Rede Social, etc.)	CACI + LAP	100%
11	Nº de isenções/reduções comparticipações familiares	CACI + LAP	4
12	Valor das revisões em baixa	CACI + LAP	3.289,20€
13	% de colaboradores com variação positiva na AD		-
14	% de colaboradores com variação positiva na AD – competências éticas		-
15	Nº de acidentes trabalho	-	0
16	Nº de dias de baixa causados por acidentes de trabalho	-	0
17	% satisfação colaboradores (SHST)	CACI	80%
		LAP	75%
18	% participação colaboradores na avaliação de satisfação	CACI	97%
		LAP	100%
19	% motivação colaboradores	CACI	75%
		LAP	56%
20	% satisfação colaboradores (envolvimento e participação)	CACI	69%
		LAP	63%
21	% Sugestões colaboradores	CACI	0
		LAP	0
22	% satisfação clientes (direitos e deveres)	CACI	99%
		LAP	100%
23	% concretização metas PI's	CACI	78%
		LAP	86%
24	% satisfação clientes (SHST)	CACI	99%
		LAP	100%

Nº	INDICADORES DE DESEMPENHO - AVALIAÇÃO	RS	2025
25	% satisfação clientes	CACI	98%
		LAP	100%
26	% satisfação colaboradores	CACI	68%
		LAP	78%
27	% satisfação colaboradores (posto de trabalho)	CACI	74%
		LAP	71%
28	% satisfação clientes (apoio que lhes é dado)	CACI	99%
		LAP	100%
29	% satisfação clientes (confidencialidade)	CACI	99%
		LAP	100%
30	Nº reuniões clientes/significativos sobre direitos	CACI + LAP	0
31	Nº reuniões com colaboradores sobre direitos	CACI + LAP	0
32	Nº de ações de prevenção – abusos físicos, mentais e financeiros	CACI + LAP	1
33	Nº de acidentes com clientes (com participação ao seguro)	CACI + LAP	0
34	% acidentes com clientes (com participação ao seguro)	CACI + LAP	0%
35	% de PI's com parcerias que garantem a continuidade do serviço	CACI	23,3%
		LAP	75%
36	% de parcerias que garantem a continuidade de serviços para o cliente	CACI	10%
		LAP	25%
37	Nº de parcerias que garantem a continuidade de serviços para o cliente	CACI	3
		LAP	2
38	% eficácia das parcerias	CACI + LAP	96,85%
39	% satisfação clientes (atividades e serviços)	CACI	98%
		LAP	100%
40	% satisfação clientes (participação na elaboração e avaliação do PI)	CACI	97%
		LAP	100%
41	% participação clientes/significativos avaliação satisfação	CACI	93,3%
		LAP	100%
42	Nº de reuniões com clientes/significativos	CACI + LAP	41
43	Média diária de reuniões com clientes/significativos	CACI + LAP	0,16
44	% satisfação clientes (recetividade e flexibilidade)	CACI	96%
		LAP	98%
45	% satisfação clientes (qualidade de vida)	CACI	96%
		LAP	100%

Nº	INDICADORES DE DESEMPENHO - AVALIAÇÃO	RS	2025
46	Média de pessoas com perceção de que as atividades contribuíram para a melhoria da sua QV	-	-
47	% Rescisões contratos clientes	CACI	9,7%
		LAP	0%
48	Nº rescisões contratos clientes	CACI	3
		LAP	0
49	% participação clientes em atividades complementares	CACI	100%
50	Média de atividades complementares semanais por cliente	CACI	6,8
51	Nº de intervenções em equipamentos	CACI + LAP	8
52	Nº atividades organizadas e/ou postas em prática pelos clientes	CACI	3
53	% atividades organizadas e/ou postas em prática pelos clientes	CACI	3,3%
54	Nº sugestões clientes/significativos	CACI + LAP	0
55	% sugestões clientes/significativos	CACI + LAP	0
56	% sugestões clientes/significativos implementadas	CACI + LAP	0
57	Nº sugestões para o PAG implementadas – clientes/significativos	CACI	14
		LAP	5
58	% sugestões para o PAG implementadas – clientes/significativos	CACI	40%
		LAP	83,3%
59	Nº sugestões para o PAG implementadas – colaboradores	CACI	5
		LAP	3
60	% sugestões para o PAG implementadas – colaboradores	CACI	62,5%
		LAP	100%
61	Nº candidaturas (projetos/programas)	CACI + LAP	1
62	% de aprovação de candidaturas (projetos/programas)	CACI + LAP	100%
63	Nº de ações de melhoria	CACI + LAP	11
64	% concretização ações de melhoria	CACI + LAP	100%
65	Nº de colaboradores envolvidos em ações de formação	CACI + LAP	15
66	% de colaboradores envolvidos em ações de formação	CACI + LAP	100%
67	% concretização objetivos PAG	CACI + LAP	100%

No que se refere ao número de pessoas encaminhadas para a vida ativa, há três clientes nesta Unidade em AQISP – Atividades de Qualificação para a Inclusão Social e Profissional, duas das quais a desenvolver atividades no âmbito da limpeza e apoio à cozinha e um cliente na área da receção, atendimento e apoio administrativo. Há também uma cliente em ASU – Atividades Socialmente Úteis, a desenvolver atividades no Centro Social e Paroquial de Santa Maria Maior, no âmbito dos serviços gerais e apoio à cozinha nomeadamente, nas tarefas de limpeza e recados.

Na impossibilidade de serem integrados no mercado de trabalho e/ou por insucesso em experiências anteriores, foi-lhes dada a possibilidade de realizar tarefas do seu agrado, tendo por base os seus

interesses, necessidades e expectativas, e adequadas ao seu perfil de competências, e têm vindo a desenvolvê-las com sucesso e sentido de responsabilidade. Assim, este enquadramento tem vindo a proporcionar-lhes aprendizagens gerais, o desenvolvimento de competências sociais, comportamentais e emocionais e é definitivamente uma mais-valia para esta Unidade.

Regista-se que, durante o ano de 2025, foi dada continuidade à nossa presença em reuniões de carácter comunitário (nomeadamente na CSF- Comissão Social de Freguesias), e só não estivemos presentes no grupo Saúde e Qualidade de Vida do CLAS porque durante o ano de 2025 não se realizaram reuniões.

Apresentamos também uma candidatura ao programa “Bairro Feliz”, do Pingo Doce, que saiu vencedora, com o objetivo de adquirir produtos de apoio para pessoas com mobilidade reduzida e/ou dificuldades de comunicação (1 cadeira de rodas, 1 cadeira sanitária, 2 almofadas anti escaras e 1 dispositivo “Big Point”).

Na Unidade de Viana do Castelo, temos procurado desenvolver um trabalho de continuidade, quer no que diz respeito ao desenvolvimento das potencialidades dos clientes, quer na tentativa de dar resposta às necessidades e expectativas, à promoção da autodeterminação e à melhoria da qualidade de vida. Para isso, tem sido fundamental, auscultar os seus sonhos e desejos, bem como os das suas famílias/significativos, incentivando à participação na elaboração dos Planos Individuais de Inclusão e de um modo geral na vida da instituição, quer através de reuniões formais e informais quer através do contacto/ convívio diário. É de sublinhar, contudo, que é necessário continuar a incentivar o seu envolvimento e participação.

Relativamente aos Planos Individuais de Inclusão importa referir que, apesar da taxa de concretização das metas ser muito positiva, o modelo utilizado carece ainda de melhoria e aperfeiçoamento, atendendo a que alguns objetivos são muito focados na prestação dos cuidados e na manutenção de competências.

De salientar ainda que, relativamente ao indicador – Ética, a temática da prevenção de abusos físicos, mentais e financeiros foi abordada em reunião com a equipa de trabalho e ainda, de forma regular, com os clientes no âmbito da intervenção psicossocial realizada várias vezes ao longo do ano.

Continuamos também a aumentar a oferta e a melhorar a qualidade das atividades desenvolvidas (ocupacionais, terapêuticas e de interação com o meio) e a capacitar os nossos recursos humanos, que têm sabido respondido positivamente às oportunidades de formação disponíveis, para melhor responderem aos desafios e necessidades.

Finalmente, e no que diz respeito à taxa de satisfação, é de salientar que se verifica uma subida nos resultados de satisfação dos colaboradores e na taxa de satisfação dos clientes.

Dar também nota de que no ano de 2025, houve três rescisões de contrato no CACI, motivadas pela transferência para outras respostas sociais (internas e externas) de forma a melhor responder às suas características e necessidades. As vagas geradas com estas saídas foram posteriormente ocupadas por uma jovem que desenvolve atividades em ASU, no Centro Social e Paroquial de Santa Maria Maior, com quem estabelecemos uma parceria, e dois jovens que integraram o CACI.

Data aprovação documento	20 de março de 2026
Diretor Técnico / Responsável	
Presidente Direção	