

APPACDM



APPACDM de Viana do Castelo
Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental

PLANO ANUAL DE GESTÃO

(Plano de Atividades)

MONITORIZAÇÃO FINAL

Unidade do Cabedelo

2025

Índice

1. Introdução	5
2. Caracterização	6
Caraterização e avaliação atividades	6
Caraterização das respostas/serviços	9
3. Princípios de Ação.....	13
Missão	13
Visão.....	13
Valores.....	13
Políticas	14
4. Objetivos e metas operacionais	15
5. Orçamento Previsional	17
6. Parcerias	21
7. Calendarização Atividades	22
8. Indicadores de desempenho	34

1. Introdução

A APPACDM de Viana do Castelo baseia a sua estratégia num modelo conceptual (ver Figura 1), através do qual implementa e desenvolve a sua missão, com vista a uma procura constante da sua visão institucional, medido através dos resultados alcançados. Todas as estruturas da organização seguem este modelo, no sentido de alinhar o desempenho global da organização.

Este plano é monitorizado sistematicamente e avaliado pelo menos duas vezes por ano.

A primeira versão deste plano é realizada em novembro, com base em dois tipos de dados: (i) dados da monitorização intermédia do plano do ano em curso; (ii) dados do relatório final do plano do ano anterior. Sempre que necessário este documento será revisto.

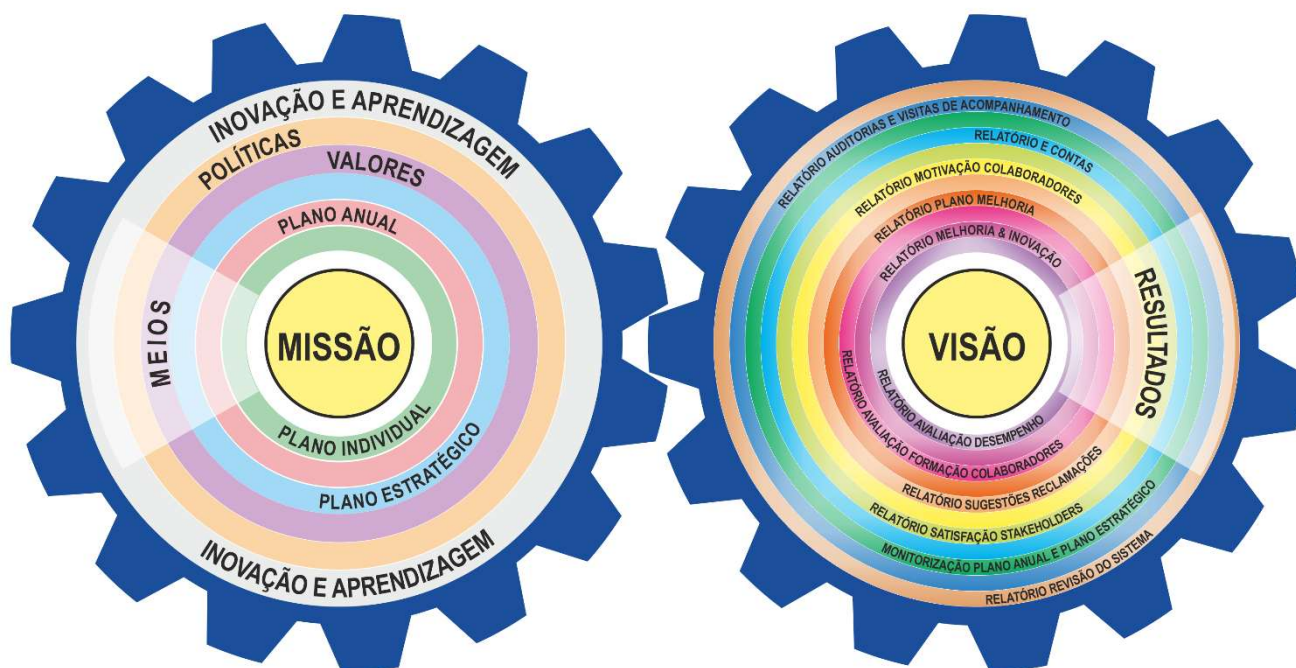


Figura 1 – Modelo conceptual APPACDM de Viana do Castelo

2. Caracterização

Caraterização e avaliação atividades

Atividades terapêuticas e atividades de interação com o meio (caráter regular)						
Atividade	Horário	Nº de sessões previstas	Nº de sessões efetivas*	Nº médio de clientes*	% Satisfação#	Impacto QV (%)# (perspetiva cliente)
Ténis	4ª feira – 10h00 às 11h30	40	0	0	100%	100%
Fisioterapia	Todos os dias - 9h30 às 12h00, 14h00 às 16h00	400	458	22	100%	100%
Remo	5ª feira – 14h00 às 15h30	40	25	8	100%	100%
Atividade de Expressão Motora (Perceptivo-Sensorial)	2ª feira – 10h15 às 11h40	40	19	6	100%	100%
Hidroterapia	5ª feira – 10h15 às 12h00	40	21	5	100%	100%
Boccia/Polybat	2ª e 5ª feira – 14h30 às 16h00	80	82	31	100%	100%
Terapia Ocupacional	3ª feira – 14h30 às 16h30; 4ª feira – 14h30 às 17h00; 6ª feira – 15h30 às 17h00	120	254	42	100%	100%
Snoezelen	3ª e 6ª feira – 10h30 às 11h30	80	37	48	100%	100%
Padel	5.ª - 10h às 11h30	40	26	14	100%	100%
BTT	4ª feira – 10h00 às 11h30	40	24	13	100%	100%
Mindfulness	3ª e 5ª feira – 11h45 às 12h30	80	68	10	100%	100%

Atividades de desenvolvimento de suporte ou de apoio (caráter pontual)*

Atividade	Nº de sessões efetivas	Nº de apoios ¹	Elaboração / monitorização Pi's ²	Diligências ³	Renovações processuais	Outros
Psicologia	438	157	24	22		
Serviço Social	0	46	23	92	59	
Enfermagem	493	110	23	35		
Fisioterapia	458	236	24	6		
Terapia Ocupacional	477	192	24	3		

Atividades ocupacionais

Nome	Nº de colaboradores	horário	Periodicidade	Nº médio de clientes*	% satisfação [#]	Impacto QV (%) [#] (perspetiva cliente)
Sala/ateliê da Reciclagem	1	10h às 12h30 – 14h30 às 16h	Diária	9	100%	100%
Sala/ateliê de Bordados	1	10h às 12h30 – 14h30 às 16h	Diária	9	100%	100%
Sala/ateliê do AVD	1	10h às 12h30 – 14h30 às 16h	Diária	7	100%	100%
Sala/ateliê do Feltro Artesanal	2	10h às 12h30 – 14h30 às 16h	Diária	6	100%	100%
Sala/ateliê de Madeiras	1	10h às 12h30 – 14h30 às 16h	Diária	5	100%	100%
Sala/ateliê ECC (Espaço Cognitivo-Criativo)	1	10h às 12h30 – 14h30 às 16h	Diária	24 (+3)	100%	100%
Sala/ateliê do Espaço Sensorial	4	10h às 12h30 – 14h30 às 16h	Diária	9	100%	100%
AQISP	2	10h às 12h30 – 14h30 às 16h	Diária	6	100%	100%

* Colunas a preencher nos momentos de monitorização (intermédia e final)

Colunas a preencher apenas aquando da monitorização final

Em relação às atividades de desenvolvimento ou suporte, de referir que o Serviço Social efetuou 59 renovações processuais, 23 elaboração/monitorização de PI's e regista 92 diligências e 46 apoios a outras atividades, a Psicologia efetuou 438 sessões efetivas (atendimentos regulares e sessões de mindfulness), 24 elaboração/monitorização de PI's e regista 22 diligências e 157 apoios a outras atividades, a Terapia Ocupacional efetuou 477 sessões efetivas, 24 elaboração/monitorização de PI's e regista 3

1 - Nº de apoios a atividades

2 - Não enquanto participante. Apenas no caso de a pessoa ser responsável/gestora do processo de elaboração/monitorização de planos individuais

3 - Visitas domiciliárias, acompanhamentos ou idas a organismos da comunidade (banco, tribunal, finanças, s. social, etc.), reuniões com parceiros ou outras entidades

diligências e 192 apoios a outras atividades e a Enfermagem efetuou 493 sessões efetivas e regista 35 diligências e 110 apoios a outras atividades. A Fisioterapeuta efetuou 458 sessões efetivas, 24 elaboração/monitorização de PI's e regista 6 diligências e 236 apoios a outras atividades.

Pode verificar-se que existem atividades em que o número de sessões ficou aquém do programado, e assim: regista-se que a Atividade de Expressão Motora passou a ser realizada ocasionalmente, pois no seu horário foi iniciada a atividade Walking Footbal; a atividade do Ténis foi descontinuada e substituída a meio do ano pela prática do Padel. Em relação á Hidroterapia, ao Remo, ao BTT e ao Padel, verifica-se que no ano de 2025 esta atividade apenas aconteceu de janeiro a maio, reiniciando depois a meio de outubro. Assim sendo, é natural que tivessem sido realizadas menos sessões do que as previstas. Influiu nestas também, por vezes, a disponibilidade de técnicos exteriores ao CACI, bem como a sobreposição com outras atividades pontuais que foram realizadas ou fracas condições climatéricas ou de falta de transporte, tendo sido substituídas muitas vezes por sessões da Terapia Ocupacional. De notar também, que o Snoezelen, teve menos sessões realizadas pois a sala esteve durante bastante tempo ocupada ao abrigo do projeto Equilíbrio Interior.

Caraterização das respostas/serviços

A Unidade do Cabedelo, da APPACDM de Viana do Castelo fica situada na Rua Diogo Alvares "O Caramuru" - Cabedelo, nº 182, 4935 - 161 Viana do Castelo e é constituída por dois Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI): CACI 1 do Cabedelo e CACI 2 do Cabedelo e dois Lares Residenciais (LRE), com a denominação de Lar Residencial do Cabedelo e Lar Residencial de Viana do Castelo.

Os CACI da Unidade do Cabedelo são para 60 clientes e pretendem proporcionar a vivência de experiências que facilitem ao cliente o conhecimento e o desenvolvimento individual, tendo como objetivos:

- O desenvolvimento de competências que favoreçam o equilíbrio físico, emocional e social;
- O fortalecimento das relações de grupo e do respeito por si e pelo outro;
- O desenvolvimento da autoestima, permitindo assim superar dificuldades pessoais;
- O aumento da sua responsabilidade e autosssegurança, possibilitando uma relação pessoal positiva com os outros e a promoção da autonomia nas atividades diárias;
- Experiências diversificadas que lhes possibilitem uma aproximação às experiências de vida ativa.

De modo a alcançar o máximo de objetivos o centro oferece uma variedade de atividades, distribuídas por ateliers ou áreas que são frequentadas, tendo em conta a opção do cliente.

Os Ateliers de atividades ocupacionais:

Atelier de Reciclagem

Neste atelier são confeccionados produtos diversificados com várias técnicas de reciclagem em geral. Reciclar como forma de desenvolver e aplicar a criatividade, a ideia é transformar o papel que já não usamos, em peças de artesanato que são feitas normalmente a partir de moldes e depois decoradas com várias técnicas de pintura.

Atelier de Feltro Artesanal

Feltrar é basicamente transformar a lã no estado cardado, por meio de técnicas artesanais em tecido. É um material, muito versátil que proporciona a criação das mais variadas peças. As experiências de feltrar a lã neste atelier ainda estão numa fase inicial, pois é um atelier recentemente criado na instituição.

Espaço Sensorial

Este espaço está dedicado ao desenvolvimento das potencialidades dos clientes com maior necessidade de acompanhamento e estimulação sensorial.

Atelier do Trapo

No atelier do trapo, os clientes trabalham as suas competências e motricidade fina através do desenvolvimento de pequenos trabalhos de costura, bordados, entre outros.

Atelier de Atividades da Vida Diária

No espaço deste atelier são praticadas as competências e habilidades dos clientes para a elaboração e desenvolvimento de tarefas da vida diária, nomeadamente a preparação de lanches e tarefas de limpeza e preparação do espaço para as refeições, entre outras.

Atelier de Madeiras

Funciona em espaço oficial, e propõe-se desenvolver as capacidades dos clientes através de um trabalho prático de elaboração de pequenas peças decorativas em madeira. Podem também desenvolver algumas atividades relacionadas com manutenção do equipamento.

Atelier ECC (Espaço Cognitivo-Criativo)

Espaço onde ocorre estimulação cognitiva e criativa, através de diferentes metodologias que incluem pintura, desenho, jogos e escrita/composição criativa. Recorre-se para o efeito, a várias técnicas e materiais ou recursos físicos, incluindo, papel, canetas, pincéis, tintas, jogos didáticos ou mesmo software desenvolvido especificamente para estimulação cognitiva.

As Atividades Socialmente Úteis (ASU):

Jardinagem

Área de jardinagem tem como objetivo a manutenção/limpeza da zona de jardim e pinhal do centro.

Atividades da vida diária

Nesta área desenvolvem-se todas as atividades que se centrem no treino de competências ao nível das atividades da vida diária como, por exemplo, limpeza e higienização de espaços, preparação dos alimentos, confeção de lanches e sobremesas, pôr mesas, tratamento de roupas, etc.

Manutenção/reparação de equipamento

Foi criada uma pequena oficina aonde se pode restaurar/recuperar mesas cadeiras, estantes etc. que o centro necessita para equipar os espaços: Serve como treino de competências, mas de futuro pretendemos divulgar junto da comunidade que podemos fazer pequenos trabalhos do género.

Obs: As ASU's poderão ser criadas conforme as necessidades dos clientes que vão sendo admitidos e em função das solicitações da comunidade. Como estes jovens ainda estão em treino de competências e controle de comportamentos, ainda não estão aptos para desenvolver estas atividades na comunidade.

As atividades terapêuticas e atividades de interação com o meio:

Piscina/Atividades Físicas, Judo, Boccia, Remo, Ténis, Mindfulness, Polybat, caminhadas pedestres, pintura/desenho, conversas temáticas, cuidar da imagem, dinamização e participação em atividades culturais.

Os Centros de Atividades do Cabedelo dispõem, neste momento, das seguintes instalações e espaços:

- gabinete técnico,
- sala de enfermagem
- diversos ateliers e oficina de manutenção/recuperação
- casas de banho (incluindo casas de banho adaptadas)
- Ginásio
- Balneários
- Sala de Terapia Ocupacional
- Sala de Fisioterapia
- sala de Snoezelen
- refeitório/ sala polivalente
- cozinha/copa
- lavandaria
- armazém
- jardim/pinhal.

O LRE do Cabedelo partilha os espaços comuns com os CACI's, como o refeitório e a sala polivalente, a cozinha e copa e ou outros.

É ainda composto por duas alas que englobam quartos e casas de banho, bem como uma sala com tv, uma sala de arrumos e uma sala para os colaboradores.

No que respeita ao Lar Residencial (LRE) de Viana do Castelo, também incluído nesta estrutura, é uma das respostas sociais da Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viana do Castelo.

No que respeita ao espaço físico desta resposta ele é composto por:

- Cave – 2 Despensas (uma para produtos de higiene e outra para géneros alimentares), 1 espaços de arrumos e 1 rouparia
- Rés/Chão – Hall de Entrada, Sala de Estar, 1 Casa de Banho comum e Cozinha/Sala de Jantar;
- 1.º Andar – 1 Suite com Casa de Banho privativa, 3 Quartos e 1 Casa de banho comum
- 2.º Andar – 1 Quarto, 1 roupeiro e Varandas (frente e traseiras)

Existe ainda espaço exterior com pequeno jardim na parte da frente da casa e espaço exterior nas traseiras com espaço para lavandaria, pequena horta e garagem com acesso ao exterior.

Ao nível da cooperação com a tutela, rege-se por acordo de cooperação celebrados com o Centro Distrital de Segurança Social de Viana do Castelo.

O LRE, enquanto resposta social, destina-se ao alojamento de pessoas com deficiência mental e incapacidade, com idade igual ou superior a 18 anos que se encontrem impedidas temporariamente ou definitivamente de residir no seu meio familiar.

A intervenção junto dos clientes perspetiva o desenvolvimento do seu projeto de vida tendo por base as suas necessidades potenciais e expectativas, assentando no modelo de qualidade de vida abrangendo domínios como as relações interpessoais, autodeterminação, bem-estar físico, emocional e material, cidadania direitos e deveres.

Objetivos

- Proporcionar alojamento temporário ou definitivo.
- Promover a continuidade da ligação do/a residente com a sua rede social de apoio, quer ao nível familiar quer ao nível da sua comunidade de origem.
- Prestar todos os cuidados aos clientes de modo a garantir o seu bem-estar físico, psicológico, social, emocional e moral, respeitando as necessidades de todos e cada um/a.
- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência.
- Promover a interação dos residentes do Lar com a comunidade envolvente.
- Favorecer o desenvolvimento das competências pessoais, sociais e de realização da pessoa com deficiência, com vista à promoção da sua autonomia.
- Promover estratégias de reforço da autoestima, valorização e autonomia pessoal e social.
- Promover a aquisição e cumprimento das normas e regras de convivência social.
- Desenvolver a capacidade de estabelecer interações positivas com pares e hierarquia.

As atividades desenvolvidas pelas Residências da APPACDM de Viana do Castelo, nas cinco respostas existentes, estão organizadas essencialmente em dois grandes domínios:

- Desenvolvimento Pessoal e Social
- Instrumentais da vida quotidiana

Ao nível de colaboradores os CACIs do Cabedelo contam, atualmente, com uma equipa constituída por uma Diretora Técnica, uma Psicóloga, um Assistente Social, uma Fisioterapeuta, uma Terapeuta Ocupacional, um Professor de Educação Física, três Monitores, 8 Auxiliares de CACI, duas Auxiliares de Serviços Gerais, uma Cozinheira, uma Ajudante de Cozinha, um Motorista e um Enfermeiro. No Lar Residencial do Cabedelo contamos com uma equipa composta pelos Técnicos acima descritos, uma vez que

prestam também apoio ao Lar, e também com onze Ajudantes de Lar e duas Auxiliares de Serviços Gerais. Os mesmos Técnicos prestam também apoio ao Lar Residencial de Viana do Castelo que contam além disso com quatro Ajudantes de Lar.

Ao nível de clientes, atualmente nos CACIs do Cabedelo damos resposta a 54 clientes, no Lar Residencial do Cabedelo damos resposta a 18 clientes e no Lar Residencial de Viana do Castelo damos resposta a 10 clientes.

3. Princípios de Ação

Missão

A APPACDM é uma instituição Particular de Solidariedade Social que concebe, constrói e implementa respostas sociais dirigidas prioritariamente aos cidadãos com deficiência e suas famílias com vista a facilitar a construção de um projeto de vida.

Visão

Ser uma instituição de referência na construção de uma sociedade inclusiva.

Valores

Amizade

Confidencialidade

Criatividade

Igualdade

Integridade

Privacidade

Respeito

Responsabilidade

Rigor

Solidariedade

Políticas

Qualidade

AAPPACDM de Viana do Castelo define, implementa e controla o seu compromisso com a satisfação das necessidades e expectativas legítimas dos clientes e de outras entidades interessadas. Para garantir a execução da política da qualidade, a organização deve controlar a conformidade e a melhoria contínua dos processos. A gestão da qualidade deve melhorar a sustentabilidade da organização e a qualidade de vida dos clientes.

A APPACDM de Viana do Castelo define, implementa e controla a sua política e objetivos da qualidade através da avaliação sistemática de dez políticas.



4. Objetivos e metas operacionais

Âmbito: Infraestruturas e equipamentos;

Resposta(s) Social/Serviço(s)/Gabinete/Departamento: Unidade do Cabedelo - CACI

	Avaliação	
	Resultado	Estado
Objetivo 1: Adquirir e montar armário para arrumação de material em cada sala/atelier no CACI	7 armários de 7	Atingido

Dado o mau estado dos armários existentes nas salas do CACI, verificou-se a necessidade de adquirir e dotar as salas de armários novos feitos à medida de cada sala para a arrumação dos materiais necessários às atividades de cada sala. Foram montados os 7 previstos.

	Avaliação	
	Resultado	Estado
Objetivo 2: Reparar acessibilidades exteriores/entradas	Realizado	Atingido

Verificou-se uma degradação do piso acessível à deslocação de cadeiras de rodas nos espaços exteriores da Unidade, bem como uma lacuna no acesso ao pavilhão do CACI, nomeadamente no que diz respeito ao acesso ao mesmo abrigado do mau tempo, quando chove. Por isso mesmo, pretende-se em primeiro lugar reparar o piso deteriorado e reconfigurar o percurso para que seja ainda mais acessível e também alargar o portão do lado do pavilhão do CACI, para que as carrinhas possam entrar e facilitar o acesso de clientes e sobretudo que entrem abrigados da chuva. Este objetivo foi atingido tendo estas intervenções sido realizadas e terminadas no início do ano.

	Avaliação	
	Resultado	Estado
Objetivo 3: Reparar quadro elétrico para suportar maior carga	Realizado	Atingido

O quadro elétrico, que sobretudo no Inverno manifesta incapacidade para aguentar a carga necessária para o aquecimento das salas, tendo, portanto, de ser reparado para suportar a carga necessária. Foi reparado, mas no entanto, não é possível resolver o problema existente desta forma. Apenas se poderia resolver, segundo o técnico, com o pedido de uma nova baixada elétrica. Por isso mesmo e dado que eram as máquinas da lavandaria (sobretudo a máquina de secar), que causavam a sobrecarga, optámos por substituir a máquina de secar, por uma que funciona a gás, libertando assim a carga do quadro elétrico, e ao mesmo tempo a eficiência do custo, pois segundo o estudo efetuado fica mais barato o gás.

Âmbito: Recursos Humanos;

Resposta(s) Social/Serviço(s)/Gabinete/Departamento: Unidade do Cabedelo

	Avaliação	
	Resultado	Estado
Objetivo 4: Aumentar a % de participação dos colaboradores nos inquéritos de avaliação	Não Atingido	Não Atingido

Atividades	Responsáveis	Indicador	Meta	Avaliação	
				Resultado	Estado
Realizar sessão para sensibilizar e incentivar os colaboradores á participação nos inquéritos às - interessadas (motivação, satisfação, etc.)	Direção de Centro	Realizar 2 sessão para abordar esta temática		Atingido	Atingido

Verificámos que existe pouca participação, sobretudo, dos colaboradores nos inquéritos de motivação e de satisfação, pelo que foi decidido realizar duas sessões com os colaboradores, no sentido de procurar entender as razões da baixa participação, tendo como objetivo melhorar essa participação.

As duas sessões foram realizadas (na realidade foram realizadas 3, uma para cada resposta social da Unidade) e foi verificado que os resultados foram parcialmente atingidos, veja-se que quanto ao inquérito de motivação passámos de 9 para 17 colaboradores a responder ao inquérito na resposta de CACI, no LRE de Viana aumentou também de 4 para 5 respostas, e houve um retrocesso no que respeita aos inquéritos do LRE do Cabedelo (desceu de 9 para 2 respostas). No que respeita ao inquérito de satisfação, passámos de 9 para 16 colaboradores a responder ao inquérito na resposta de CACI, no LRE de Viana manteve-se também as 4 respostas do ano anterior, e houve um retrocesso no que respeita aos inquéritos do LRE do Cabedelo (desceu de 7 para 3 respostas) Verifica-se, portanto, que obtivemos resultados positivos no que respeita às respostas de CACI e do LRE de Viana, e, no entanto devemos verificar a situação no LRE do Cabedelo pois houve um retrocesso considerável no número de respostas aos inquéritos.

Objetivos e metas operacionais (resultados - quadro resumo)

	Total	Atingidos	Não atingidos	% Cumprimento
Objetivos	4	3	1	75%
Atividades	1	1	0	100%

Verifica-se que apenas 3 dos objetivos foram cumpridos, e observa-se que apenas o aumento da % da participação dos colaboradores nos inquéritos de avaliação de satisfação e motivação não foi atingido (apenas da atividade programada para este objetivo ter sido cumprida), uma vez que os resultados de uma das respostas contempladas não foi positivo, tal como acima explicado e referido.

5. Orçamento Previsional

CACI Cabedelo I

Despesas			Receitas		
Rubrica	Meta	Resultado	Rubrica	Meta	Resultado
Alimentação	24800,461	33189,54	Autoconsumo	40,881	0
Água	2144,982	4379,37	Correc. Relat. Exerc. Ant.	5769,262	87,08
Combustível	3530,47	2708,03	Donativos	7067,949	10592,7
Comunicação	452,759	460,12	Mensalidades CACI	45088,946	56186,46
Conservação e Reparação	8622,345	16618,77	Outros Proveitos Operac.	14387,584	11556,89
Contencioso e Notariado	66,166	499,09	Reembolsos Transporte	3197,868	2255
Correc. Relat. Exerc. Ant.	5253,019	960,04	Subsidio Segurança Social	215858,88	244537,53
Deslocações e Estadas	208,686	175,67			
Eletricidade	20186,241	6224,40			
Encargos de Saúde c/Utentes	3843,564	280,21			
Encargos s/Remunerações	31262,099	67479,78			
Ferramentas e Utensílios	1202,909	2023,03			
Festas e Comemorações	2125,342	540,95			
Formação	85,828	734,61			
Gás	5818,643	2483,88			
Gratificação Utentes	1895,523	9511,81			
Juros	1631,529	1940,73			
Limpeza, Higiene e Conforto	9162,901	6722,16			
Material Didático	332,518	520,49			
Material Escritório	262,826	1024,16			
Publicidade e Propaganda	12,221	34,32			
Quotas	25,891	73,97			
Remunerações Pessoal	145695,051	162440,32			
Rendas e Alugueres	30,174	390,43			
Seguros	4029,474	4534,72			
Serviços Bancários	752,529	10437,55			
Trabalho Especializado	1957,839	2841,44			
Transporte Utentes	113,449	0			
Vest. Calçado Pessoal	519,617	596,06			
Vestuário e Calçado	166,702	306,37			
	276191,76	340132,02		291411,37	325215,66

CACI Cabedelo II

Despesas			Receitas		
Rubrica	Meta	Resultado	Rubrica	Meta	Resultado
Alimentação	21803,49	33094,24	Autoconsumo	40,88	0
Água	2151,04	4388,22	Correc. Relat. Exerc. Ant.	5804,67	76,93
Combustível	3530,97	2679,36	Donativos	6544,52	10446,6
Comunicação	454,01	453,99	Mensalidades CACI	37842,83	43101,64
Conservação e Reparação	9646,16	15162,88	Outros Proveitos Operac.	2523,66	10132,87
Contencioso e Notariado	70,62	438,25	Reembolsos Transporte	4956,84	3260
Correc. Relat. Exerc. Ant.	5253	852,93	Subsidio Segurança Socia	209523,65	240250,48
Deslocações e Estadas	213,47	345,76			
Eletricidade	20209,28	6224,31			
Encargos de Saúde c/Utentes	997,73	761,64			
Encargos s/Remunerações	30744,69	44372,79			
Ferramentas e Utensílios	1190,67	1647,66			
Festas e Comemorações	2247,16	489,88			
Formação	87,73	673,87			
Gás	5826,19	2482			
Gratificação Utentes	1038,05	8366,19			
Juros	1057,45	1977,14			
Limpeza, Higiene e Conforto	9168,29	6502,51			
Material Didático	333,86	2,56			
Material Escritório	28330,19	637,74			
Publicidade e Propaganda	13,04	30,14			
Quotas	27,64	65,33			
Remunerações Pessoal	141667,46	157703,25			
Rendas e Alugueres	30,24	376,91			
Seguros	3819,01	4192,76			
Serviços Bancários	3446,67	10257,55			
Trabalho Especializado	1971,68	2722,78			
Transporte Utentes	113,34	0			
Vest. Calçado Pessoal	166,42	594,53			
Vestuário e Calçado	519,62	185,46			
	296129,16	307682,63		267237,05	307268,52

LRE Cabedelo

Despesas			Receitas		
Rubrica	Meta	Resultado	Rubrica	Meta	Resultado
Alimentação	23433,98	28179	Autoconsumo	26,11	0
Água	1973,94	2675,03	Correc. Relat. Exerc. Ant.	634,41	98,65
Combustível	218,9	90,56	Donativos	0,52	3906,53
Comunicação	188,33	364,09	Mensalidades Lares	60247,81	69625,14
Conservação e Reparação	11687,98	30088,16	Outros Proveitos Operac.	1619,59	16902,06
Contencioso e Notariado	428,36	556,39	Subsídio Segurança Social	263498,0	325410,6
Correc. Relat. Exerc. Ant.	6,26	1055,84			
Deslocações e Estadas	175,15	887,10			
Eletricidade	8237,9	10146,34			
Encargos de Saúde c/Utentes	337,38	1067,77			
Encargos s/Remunerações	44288,69	59483,77			
Ferramentas e Utensílios	1511,15	349,89			
Festas e Comemorações	2126,96	537,57			
Formação	97,18	626,97			
Gás	3353,28	5322,99			
Juros	1632,18	2195,62			
Limpeza, Higiene e Conforto	14641,35	12732,3			
Material Didático	469,99	11,28			
Material Escritório	111,3	141,93			
Publicidade e Propaganda	17,7	38,29			
Quotas	30,92	83,73			
Remunerações Pessoal	199183,14	250891,12			
Rendas e Alugueres	5993,97	192,27			
Rouparia	758,72	162,73			
Seguros	2738,74	1024,64			
Serviços Bancários	470,5	4220,98			
Vestuário e Calçado	32,67	598,78			
	324146,64	413725,14		326026,48	415942,98

LRE Viana do Castelo

Despesas			Receitas		
Rubrica	Meta	Resultado	Rubrica	Meta	Resultado
Alimentação	25 127,08	19096,66	Autoconsumo	3,01	0
Água	1 297,02	221,16	Correc. Relat. Exerc. Ant.	258,22	40,39
Combustível	60,34	24,23	Donativos	0,22	898,32
Comunicação	432,07	223,1	Mensalidades Lares	17624,45	17536,74
Conservação e Reparação	2 252,28	1027,56	Outros Proveitos Operac.	588,75	5979,52
Contencioso e Notariado	34,59	215,98	Subsídio Segurança Social	154998,85	191418
Correc. Relat. Exerc. Ant.	0,53	415,86			
Deslocações e Estadas	69,00	125,93			
Eletricidade	3 751,46	1925,15			
Encargos de Saúde c/Utentes	91,64	76,72			
Encargos s/Remunerações	18 334,65	25213,37			
Ferramentas e Utensílios	55,17	197,86			
Festas e Comemorações	941,98	283,31			
Formação	14,89	319,23			
Gás	858,91	1442,74			
Juros	680,06	640,87			
Limpeza, Higiene e Conforto	3589,92	1611,9			
Material Didático	476,30	0,91			
Material Escritório	145,52	72,22			
Publicidade e Propaganda	6,39	14,9			
Quotas	13,54	34,20			
Remunerações Pessoal	82 092,51	108826,28			
Rendas e Alugueres	10 473,39	12149,39			
Seguros	1 360,66	450,23			
Serviços Bancários	187,53	333,29			
Trabalho Especializado	637,26	1010,47			
Transporte Pessoal	29,78	0,00			
Vestuário e Calçado	47,56	680,84			
	153 062,03	176634,36		173473,49	215872,97

Embora os resultados nos CACI se apresentem negativos (mais no CACI 1), verifica-se que no geral de todas as respostas da Unidade, o resultado é favorável e satisfatório. Verifica-se que foi possível reduzir os custos com a energia mas continua a ser visível que o grosso dos custos se prende com os recursos humanos, que não podemos, no entanto, deixar de ter para a prestação de um serviço de qualidade aos clientes.

6. Parcerias

Surf Clube de Viana					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Garantir a continuidade e abrangência dos serviços	N.º de Clientes	Enquadramento de clientes em atividades socialmente úteis	1	1	100%

Câmara Municipal de Viana do Castelo – Piscina Municipal					
Objetivos	Indicadores	Atividades	Metas	Avaliação	
				Resultado	%
Garantir a continuidade e abrangência dos serviços	N.º de Sessões	Cedência de Piscina Municipal para realização de sessões de Hidroterapia	40	21	52,5%

Parcerias (resultados - quadro resumo)

% execução metas parcerias	% cumprimento metas parcerias	% eficácia metas parcerias
50,8%	50%	50,4%

Verificamos que em relação aos parceiros elencados, SURF Club de Viana recebeu um cliente em ASU, sendo portanto a meta atingida a 100%, e no que respeita ao outro parceiro refere-se que foram executadas 21 sessões de Hidroterapia na Piscina Municipal, o que corresponde a 52,5% do objetivo. Sendo que isto traduz-se, como pode é visível no quadro acima, numa percentagem de execução das metas das parcerias de 50,8%, numa percentagem de cumprimento das metas de 50% e numa percentagem de eficácia de 50,4%.

7. Calendarização Atividades

CACI's CABEDELLO

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Promover o discurso coloquial Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres	Comemoração dos Reis /Janeiras	Janeiro (dia 6) Unidade do Cabedelo	Clientes CACI e LRE, Colaboradores	Clientes, Colaboradores	Nº de participantes	40		63	157,5%		
	Aniversário da Unidade do Cabedelo	Janeiro (dia 6) Unidade do Cabedelo					40		64	160%	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver competências de deslocação Desenvolver eficácia comunicativa Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres	Ida ao Teatro	Fevereiro (dia 18) Teatro Sá de Miranda		Clientes, Colaboradores Transporte			25		37	148%	
	Carnaval	Março (dia 7) Unidade do Cabedelo		Colaboradores,			20		54	270%	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver competências de deslocação Desenvolver motricidade global para a mobilidade Desenvolver eficácia comunicativa	Caminhada Especial	Abril (dia 29) Unidade do Cabedelo		Clientes, Colaboradores Transporte			40		Atividade Não Realizada	0%	
	Torneio de Boccia	Maior (dia 23) Unidade do Cabedelo		Clientes CACI e LRE,		Colaboradores Transporte, Equipamento/ Roupa desportiva		30		Atividade Não Realizada	0%

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Promover o discurso coloquial Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres Desenvolver competências de deslocação Desenvolver motricidade global para a mobilidade	Caminhadas pedestres	Maio a Junho (Datas a designar) Diversos locais no exterior	Clientes CACI e LRE,, Colaboradores	Equipamento/ Roupa desportiva	Nº de participantes	40		52	135%	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres Desenvolver motricidade global para a mobilidade	Jogo da Glória (Tema do Jogo: a definir)	Junho (dia 10) Unidade do Cabedelo	Clientes CACI e LRE,,	Clientes		20		44	220%	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver competências de deslocação Desenvolver motricidade global para a mobilidade Desenvolver eficácia comunicativa Desenvolver competências de deslocação	Torneio de Polybat	Junho (dia 24) Unidade do Cabedelo	Clientes CACI e LRE,, Colaboradores	Material Polybat		20		Atividade Não Realizada	0%	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Promover o discurso coloquial Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres Desenvolver competências de deslocação	Veraneio (Praia e outras atividades)	Julho (de 1 a 31) Exterior	Clientes CACI e LRE,, Colaboradores	Colaboradores, Material de praia (Roupa de banho,		30		55	183,3%	
	Passeio a Braga	Julho (dia 28) Exterior		Colaboradores, Transporte		30		Atividade Não Realizada	0%	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver competências de deslocação Desenvolver motricidade global para a mobilidade Desenvolver eficácia comunicativa Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres	Visita ao Porto	Setembro (dia 12) Porto		Clientes, Colaboradores, Transporte		40		Atividade Não Realizada	0%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Promover o discurso coloquial Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres	Halloween	Outubro (dia 31) Unidade do Cabedelo	Clientes CACI e LRE,, Colaboradores	Clientes, Colaboradores	Nº de participantes	30		44	146,7%	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Promover o discurso coloquial Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres Desenvolver competências de deslocação	Dia da Alimentação	Outubro (dia 16) Unidade do Cabedelo		Clientes, Colaboradores		50		44	88%	
Autonomia Social: Promover o relacionamento interpessoal Promover o discurso coloquial	Magusto	Novembro (dia 11) Unidade do Cabedelo		Colaboradores		50		49	98%	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Promover o discurso coloquial Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres	Festa do Cinema	Novembro (de 5 a 7) Unidade do Cabedelo		Colaboradores,, Multimédia, Filmes		40		41	100%	
Autonomia Social: Promover o relacionamento interpessoal Promover o discurso coloquial	Época Natalícia Almoço de Natal	Dezembro (Dia 23) Unidade do Cabedelo		Colaboradores, Refetório		50		89	178%	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Promover o discurso coloquial Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres	Tardes de Cinema	Ao longo do ano Unidade do Cabedelo		Colaboradores, Multimédia, Filmes		10 sessões		8	80%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Melhorar o índice de satisfação dos colaboradores	Yoga/Pilates para colaboradores.	Ao longo do ano	Todos os Colaboradores	Todos os Colaboradores	N.º de sessões	30 sessões		24	80%	
Melhorar o índice de satisfação dos colaboradores	Atividade de team building	Data a definir			N.º de participantes	12		Atividade não realizada	0%	
Dotar os colaboradores de mais conhecimento e ferramentas para o trabalho com os clientes e as suas variadas problemáticas	Sessão informativa sobre deficiência mental e doença mental	Data a definir	Todos os Colaboradores	Todos os Colaboradores	N.º de participantes	20		20	100%	

LRE CABEDELLO

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Promover a higiene pessoal Desenvolver cuidados com o vestuário/calçado Desenvolver competências de deslocação Desenvolver motricidade global para a mobilidade Desenvolver eficácia comunicativa	Caminhadas	Ao longo do ano	Os clientes selecionados de todas as Residências	Colaborador de enquadramento da atividade	Nº de participantes	5		1	20%	
Autonomia Social: Promover o relacionamento interpessoal	O aniversário	Ao longo do ano				24		24	100%	
Autonomia Social: Promover o relacionamento interpessoal	A vivência do período e da festa do Natal e Fim de ano	Dezembro (De 24 a 31)	Clientes, colaboradores e significativos de todas as Residências	Todos os Colaboradores		20		20	100%	

LRE de VIANA DO CASTELO

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Abordagem centrada na pessoa: Desenvolver as potencialidades dos clientes	Conversas ao Serão	Durante o ano	Cientes de todas as Residências	Todos os Colaboradores	Nº de participantes	10		Atividade não realizada	0%	
Autonomia Social: Promover o relacionamento interpessoal	O aniversário	Ao longo do ano	Os clientes selecionados de todas as Residências	Colaborador de enquadramento da atividade		15		15	100%	
	A vivência do período e da festa do Natal e Fim de ano	Dezembro (De 24 a 31)	Cientes, colaboradores e significativos de todas as Residências	Todos os Colaboradores		15		16	106,7%	

ATIVIDADES NÃO PLANEADAS

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Promover a higiene pessoal Desenvolver cuidados com o vestuário/calçado Desenvolver cuidados com a saúde Desenvolver competências de deslocação Desenvolver motricidade global para a mobilidade Desenvolver eficácia comunicativa	“Walk with a doc”	6 de dezembro	Clientes de todas as Residências	Transporte Colaboradores	Nº de participantes	9		9	100%	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver competências de deslocação Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres Desenvolver eficácia comunicativa	Rampa de Santa Luzia	27 de setembro	Cientes, colaboradores e significativos de todas as Residências	Transporte Colaboradores		11		11	100%	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Promover a higiene pessoal Desenvolver cuidados com o vestuário/calçado Desenvolver cuidados com a saúde Desenvolver competências de deslocação Desenvolver motricidade global para a mobilidade Desenvolver eficácia comunicativa	I Encontro de Walking Football da APPACDM de Viana do Castelo	25 de setembro	Cientes, colaboradores	Transporte Colaboradores		9		9	100%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Promover a higiene pessoal Desenvolver cuidados com o vestuário/calçado Desenvolver cuidados com a saúde Desenvolver competências de deslocação Desenvolver motricidade global para a mobilidade	Canoagem Para Todos	23 de setembro	Cientes, colaboradores	Transporte Colaboradores	Nº de participantes	4		4	100%	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Promover a higiene pessoal Desenvolver cuidados com o vestuário/calçado Desenvolver cuidados com a saúde Desenvolver competências de deslocação Desenvolver motricidade global para a mobilidade	II Campeonato Nacional de BTT da ANDDI	18 de setembro	Cientes, colaboradores	Transporte Colaboradores		8		6	75%	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Promover a higiene pessoal Desenvolver cuidados com o vestuário/calçado Desenvolver cuidados com a saúde Desenvolver competências de deslocação Desenvolver motricidade global para a mobilidade	II SUP CAMP da APPACDM de Viana do Castelo	10 e 15 de setembro Rio Vez e Praia Fluvial de Ponte da Barca	Cientes, colaboradores	Transporte Colaboradores		6		6	100%	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Promover a higiene pessoal Desenvolver cuidados com o vestuário/calçado Desenvolver cuidados com a saúde Desenvolver competências de deslocação Desenvolver motricidade global para a mobilidade	Open Day de Atividades Subaquáticas Para Todos da APPACDM de Viana do Castelo	26 de junho Piscina do Atlântico	Cientes, colaboradores	Transporte Colaboradores		4		4	100%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Promover a higiene pessoal Desenvolver cuidados com o vestuário/calçado Desenvolver cuidados com a saúde Desenvolver competências de deslocação Desenvolver motricidade global para a mobilidade	Encontro Ibérico de Boccia DI da APPACDM de Viana do Castelo	6 de junho Pavilhão da Escola Carteados Mena	Cientes, colaboradores	Transporte Colaboradores		4		4	100%	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Promover a higiene pessoal Desenvolver cuidados com o vestuário/calçado Desenvolver cuidados com a saúde Desenvolver competências de deslocação Desenvolver motricidade global para a mobilidade	I Encontro Padel Para Todos da APPACDM de Viana do Castelo	22 e 27 de maio Padel Clube do Neiva e Padel Clube de VC	Cientes, colaboradores	Transporte Colaboradores		10		8	80%	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Promover a higiene pessoal Desenvolver cuidados com o vestuário/calçado Desenvolver cuidados com a saúde Desenvolver competências de deslocação Desenvolver motricidade global para a mobilidade	Corta-Mato da APPACDM de Viana do Castelo	29 de abril Unidade de Areosa	Cientes, colaboradores	Transporte Colaboradores		11		11	100%	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver eficácia comunicativa Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres	Magia para todos	1 de setembro Ginásio do Cabedelo	Cientes, colaboradores	Colaboradores		39		39	100%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Promover a higiene pessoal Desenvolver cuidados com o vestuário/calçado Desenvolver cuidados com a saúde Desenvolver competências de deslocação Desenvolver motricidade global para a mobilidade	I Encontro Nacional de InVolei	18 de dezembro Centro Cultural de VC	Cientes, colaboradores	Colaboradores		8		8	100%	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Promover a higiene pessoal Desenvolver cuidados com o vestuário/calçado Desenvolver cuidados com a saúde Desenvolver competências de deslocação Desenvolver motricidade global para a mobilidade	Demonstração InVolei	28 de julho Campo Exterior Unidade do Cabedelo	Cientes, colaboradores	Colaboradores		18		18	100%	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Promover a higiene pessoal Desenvolver cuidados com o vestuário/calçado Desenvolver cuidados com a saúde Desenvolver competências de deslocação Desenvolver motricidade global para a mobilidade	Demonstração Pickeball	28 de julho Ginásio do Cabedelo	Cientes, colaboradores	Colaboradores		26		26	100%	
Desenvolver, nos colaboradores da instituição, competências na prática da modalidade de canoagem	Ação de Capacitação de Canoagem	15 de outubro Rio Lima Darque Kayak Club	Colaboradores	Transporte Colaboradores		4		4	100%	

Objetivo	Atividade	Data e Local	Destina.	Logística	Indicadores	Metas	Custos	Resultado	%	Evid.
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver eficácia comunicativa Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres	Teatro "Outra Vez Peixe?" Teatro do Noroeste	14 de outubro Ginásio do Cabedelo	Clientes, colaboradores	Colaboradore s		43		43	100%	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver eficácia comunicativa Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres	Teatro "E se eu chover?" Teatro do Noroeste	15 de maio Ginásio do Cabedelo	Clientes, colaboradores	Colaboradore s		39		39	100%	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver eficácia comunicativa Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres	Teatro "Quantas meninas?" Teatro do Noroeste	17 de junho Ginásio do Cabedelo	Clientes, colaboradores	Colaboradore s		41		41	100%	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver competências de deslocação Desenvolver eficácia comunicativa Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres	Cândido e Pedro Miranda em Concerto "Obrigado Viana!"	21 de dezembro Teatro Sá de Miranda	Clientes de todas as Residências	Transporte Colaboradore		14		14	100%	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver eficácia comunicativa Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres	Teatro "Ibéria" Teatro do Noroeste	18 de novembro Teatro Sá de Miranda	Clientes, colaboradores	Transporte Colaboradores		20		20	100%	
Autonomia Social e Pessoal: Promover o relacionamento interpessoal Desenvolver competências de deslocação Desenvolver eficácia comunicativa Desenvolver competências para a ocupação dos tempos livres	Concerto Grupo "Ecos do Tempo"	12 de julho Unidade do Cabedelo	Clientes de todas as Residências	Colaboradores		21		21	100%	

Atividades (resultados – quadro resumo)

	Nº metas	Metas atingidas	% metas atingidas	% execução metas	Nº ativ.	Nº ativ. concretizadas	% ativ. concretizadas
Atividades Planeadas	27	15	55,6%	95,23%	27	20	74,1%
Atividades Não planeadas	21	19	90,5%	97,86%	21	21	100%

Verificamos, pela observação dos quadros que das 27 atividades previstas, foram concretizadas 20 atividades, e 14 atingiram e suplantaram a metas previstas, (uma taxa de 55,6% de metas atingidas, mas o facto de as suplantarem em boa medida, traduz-se num bom resultado em termos de execução de metas, de cerca de 95,23%.

No que respeita às atividades não planeadas verifica-se que foram efetuadas 21 atividades, sendo que todas foram claramente concretizadas (100%) e apenas 19 atingiram as metas, expressa numa percentagem de 90,5% de metas atingidas e de 97,86% de execução das metas.

As atividades de Caminhada Especial, Visita ao porto, Passeio a Braga, Conversas ao serão, Atividade de team building e Torneios de Boccia e Polybat não foram realizadas por indisponibilidade de tempo, sendo de ressaltar que o Torneio de Polybat não o foi porque a atividade não estava a ser praticada por falta de mesa.

8. Indicadores de desempenho

Nº	INDICADORES DE DESEMPENHO - AVALIAÇÃO	RS	2024	2025
1	% de autofinanciamento	CACI 1	25,3	
1	% de autofinanciamento	CACI 2	21,6	
1	% de autofinanciamento	LRE Cab	19,6	
1	% de autofinanciamento	LRE Viana	17,2	
2	Custo médio cliente (mensal)	CACI 1	10 237	
2	Custo médio cliente (mensal)	CACI 2	12 744	
2	Custo médio cliente (mensal)	LRE Cab	21 901	
2	Custo médio cliente (mensal)	LRE Viana	16 019	
3	% de pessoas encaminhadas para a vida ativa		6	12,10%
4	% de pessoas com variação positiva do índice de QV		-	-
5	Média diária de atividades/sessões desenvolvidas para e na comunidade		0,74	0,64
6	Nº anual de atividades/sessões desenvolvidas para e na comunidade		171	236
7	Nº de reuniões de carácter comunitário (CPCJ, CLAS, Rede Social, etc.)		4	0
8	Nº de horas dispensadas para as reuniões de carácter comunitário		12	0
9	% de participação em reuniões de carácter comunitário (CPCJ, CLAS, Rede Social, etc.)		44,4	0%
10	Nº de isenções/reduções comparticipações familiares		5	17
11	Valor das revisões em baixa		6655	13485
12	% de colaboradores com variação positiva na AD		40	-
13	% de colaboradores com variação positiva na AD – competências éticas		76	-
15	Nº de acidentes trabalho		5	4
16	Nº de dias de baixa causados por acidentes de trabalho		114	141
17	% satisfação colaboradores (SHST)	CACI	52	51%
17	% satisfação colaboradores (SHST)	LRE Cab	36	38%
17	% satisfação colaboradores (SHST)	LRE Viana	-	35%
18	% participação colaboradores na avaliação de satisfação	CACI	68	70%
18	% participação colaboradores na avaliação de satisfação	LRE Cab	44	20%
18	% participação colaboradores na avaliação de satisfação	LRE Viana	14	50%
19	% motivação colaboradores	CACI	-	61,75%
19	% motivação colaboradores	LRE Cab	-	60,00%
19	% motivação colaboradores	LRE Viana	-	69,25%
20	% satisfação colaboradores (envolvimento e participação)	CACI	66	60%
20	% satisfação colaboradores (envolvimento e participação)	LRE Cab	50	56%
20	% satisfação colaboradores (envolvimento e participação)	LRE Viana	-	47%

Nº	INDICADORES DE DESEMPENHO - AVALIAÇÃO	RS	2024	2025
21	% sugestões colaboradores	CACI	8	
21	% sugestões colaboradores	LRE Cab	0	
21	% sugestões colaboradores	LRE Viana	20	
22	% satisfação clientes (direitos e deveres)	CACI	-	85%
22	% satisfação clientes (direitos e deveres)	LRE Cab	-	83%
22	% satisfação clientes (direitos e deveres)	LRE Viana	-	88%
23	% concretização metas PI's	CACI	58,52	38%
23	% concretização metas PI's	LRE Cab	62,99	54%
23	% concretização metas PI's	LRE Viana	68,78	49%
24	% satisfação clientes (SHST)	CACI	-	84%
24	% satisfação clientes (SHST)	LRE Cab	-	88%
24	% satisfação clientes (SHST)	LRE Viana	-	76%
25	% satisfação clientes	CACI	-	88%
25	% satisfação clientes	LRE Cab	-	84%
25	% satisfação clientes	LRE Viana	-	88%
26	% satisfação colaboradores	CACI	55	57%
26	% satisfação colaboradores	LRE Cab	47	46%
26	% satisfação colaboradores	LRE Viana	-	47%
27	% satisfação colaboradores (posto de trabalho)	CACI	57	58%
27	% satisfação colaboradores (posto de trabalho)	LRE Cab	48	52%
27	% satisfação colaboradores (posto de trabalho)	LRE Viana	0	51%
28	% satisfação clientes (apoio que lhes é dado)	CACI	-	93%
28	% satisfação clientes (apoio que lhes é dado)	LRE Cab	-	83%
28	% satisfação clientes (apoio que lhes é dado)	LRE Viana	-	100%
29	% satisfação clientes (confidencialidade)	CACI	-	89%
29	% satisfação clientes (confidencialidade)	LRE Cab	-	79%
29	% satisfação clientes (confidencialidade)	LRE Viana	-	75%
30	% satisfação clientes (ética)	CACI	-	89%
31	% satisfação clientes (ética)	LRE Cab	-	83%
32	% satisfação clientes (ética)	LRE Viana	-	78%
33	Nº reuniões clientes/significativos sobre direitos		2	2
34	Nº reuniões com colaboradores sobre direitos		2	2
35	Nº de ações de prevenção – abusos físicos, mentais e financeiros)		2	2
36	Nº de acidentes com clientes (com participação ao seguro)		1	0
37	% acidentes com clientes (com participação ao seguro)		1,9	0
38	% de PI's com parcerias que garantem a continuidade do serviço		34,6	46,60%

Nº	INDICADORES DE DESEMPENHO - AVALIAÇÃO	RS	2024	2025
39	% de parcerias que garantem a continuidade de serviços para o cliente		100%	100%
40	Nº de parcerias que garantem a continuidade de serviços para o cliente		3	2
41	% eficácia das parcerias		71,7	50,40%
42	% satisfação clientes (atividades e serviços)	CACI	-	90%
43	% satisfação clientes (atividades e serviços)	LRE Cab	-	90%
44	% satisfação clientes (atividades e serviços)	LRE Viana	-	81%
45	% satisfação clientes (participação na elaboração e avaliação do PI)	CACI	-	77%
46	% satisfação clientes (participação na elaboração e avaliação do PI)	LRE Cab	-	96%
47	% satisfação clientes (participação na elaboração e avaliação do PI)	LRE Viana	-	81%
48	% participação clientes/significativos avaliação satisfação	CACI	-	67,00%
49	% participação clientes/significativos avaliação satisfação	LRE Cab	-	17%
50	% participação clientes/significativos avaliação satisfação	LRE Viana	-	20%
51	Nº de reuniões com clientes/significativos		157	187
52	Média diária de reuniões com clientes/significativos		0,43	0,51
53	% satisfação clientes (recetividade e flexibilidade)	CACI	-	83%
54	% satisfação clientes (recetividade e flexibilidade)	LRE Cab	-	90%
55	% satisfação clientes (recetividade e flexibilidade)	LRE Viana	-	80%
56	% satisfação clientes (qualidade de vida)	CACI	-	100%
57	% satisfação clientes (qualidade de vida)	LRE Cab	-	100%
58	% satisfação clientes (qualidade de vida)	LRE Viana	-	100%
59	Média de pessoas com perceção de que as atividades contribuíram para a melhoria da sua QV		100%	100%
60	% rescisões contratos clientes		4	1,70%
61	Nº rescisões contratos clientes		2	1
62	% participação clientes em atividades complementares		100%	100%
63	Média de atividades complementares semanais por cliente		2,96	3,52
64	Nº de intervenções em equipamentos		0	3
65	Nº atividades organizadas e/ou postas em prática pelos clientes		0	0
66	% atividades organizadas e/ou postas em prática pelos clientes		0	0
67	Nº sugestões clientes/significativos		3	
68	% sugestões clientes/significativos		50%	
69	% sugestões clientes/significativos implementadas		100%	
70	Nº sugestões para o PAG implementadas – clientes/significativos		10	10
71	% sugestões para o PAG implementadas – clientes/significativos		20%	20%
72	Nº sugestões para o PAG implementadas – colaboradores		2	2
73	% sugestões para o PAG implementadas – colaboradores		50%	50%
74	Nº candidaturas (projetos/programas)		0	0
75	% de aprovação de candidaturas (projetos/programas)		0	0

Nº	INDICADORES DE DESEMPENHO - AVALIAÇÃO	RS	2024	2025
76	Nº de ações de melhoria		6	
77	% concretização ações de melhoria		83,3	
78	Nº de colaboradores envolvidos em ações de formação		12	16
79	% de colaboradores envolvidos em ações de formação		30,8	36,40%
80	% concretização objetivos PAG		22,2	75%

Existem valores e dados em falta pois não estão ainda disponíveis em relatório. Assim que possível serão atualizados no documento.

Olhando para o quadro acima verifica-se alguns bons resultados. Salienta-se a participação de todos os clientes em atividades complementares.

Em relação á concretização de metas dos PI's verificam-se como resultados: 58% de metas concretizadas no CACI, 54% de metas concretizadas no LRE CAB e 49% de metas concretizadas no LRE VC.

Verifica-se, portanto uma percentagem de concretização das metas dos PI aquém das expetativas, com valores de . Sendo que no entanto, numa análise mais cuidada, verificamos que a percentagem de objetivos efetivamente não atingidos ronda percentagens bastante baixas, de 4,5% para os CACI, e 4% e 2% respetivamente para os LRE Cabedelo e LRE de Viana, sendo que os restantes 57,5% (CACI), 42% (LRE CAB) e 49% (LRE VC) correspondem a objetivos parcialmente atingidos nos PI, objetivos que apresentam melhorias substanciais, o que é muito positivo, mas que correspondem a competências que não estão consolidadas de forma a podermos considerar os objetivos como atingidos. Assim sendo, o resultado não é tão negativo como aparenta antes desta análise.

No que respeita à percentagem de pessoas encaminhadas para a vida ativa, temos um resultado de 12,10%, correspondendo a 6 clientes em AQISP, e um destes a exercer ASU em regime de chamada em entidade externa.

Quanto às ações de prevenção é de referir que foram realizadas duas sessões com clientes, uma subordinada ao tema reconhecimento e gestão de emoções na prevenção dos maus-tratos.

Relativamente às rescisões de contrato, verificámos 1 rescisão de contrato na Unidade do Cabedelo, no CACI, durante o ano de 2025, devido a desistência de cliente que se encontrava a exercer ASU Externa.

Em relação às candidaturas este ano não foram efetuadas quaisquer candidaturas.

Por outro lado, verifica-se também resultados menos bons que têm de merecer e continuar a merecer a nossa atenção para o futuro, nomeadamente a participação de colaboradores nos inquéritos que continua a acontecer apesar dos esforços desenvolvidos, sobretudo na participação dos colaboradores do LRE do Cabedelo.

Deve ser dada a devida atenção também aos resultados da satisfação dos colaboradores pois apresentam valores baixos, na casa dos 50% e abaixo, sobretudo nos LRE e no domínio SHST (LRE Cab 38% e LRE Viana 35%).

Chamamos a atenção também para o número de acidentes de trabalho, ocorreram 4 acidentes de trabalho com participação ao seguro, e as consequentes perdas de horas e dias de trabalho, 141 dias de ausência, e que aconteceram sobretudo com os colaboradores de CACI e LRE, que trabalham diretamente com os clientes do LRE CAB, pois devido às suas características, dependência e alguma violência, são propícios a causar acidentes de trabalho aos colaboradores que com eles privam mais diretamente. Deve ser prestada também atenção à participação dos colaboradores em ações de formação (apenas 36,4% de participação, ainda assim uma ligeira subida em relação ao ano anterior).

Data aprovação documento	20 de março de 2026
Diretor Técnico / Responsável	
Presidente Direção	

